

# Warum erhalte ich eine Anmeldeaufforderung beim Zugriff auf Java-Seiten in TMS?

## Inhalt

[Einführung](#)

[Warum erhalte ich eine Anmeldeaufforderung beim Zugriff auf Java-Seiten in TMS?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

### F. Warum erhalte ich eine Anmeldeaufforderung beim Zugriff auf Java-Seiten in TMS?

**Antwort:** Wenn Sie auf TMS von einem Computer aus zugreifen, der **nicht zur gleichen Domäne** wie der TMS-Server **gehört**, oder wenn der TMS-Server kein Mitglied der Domäne ist, werden Sie beim ersten Zugriff auf Java-Applets in jeder Sitzung zur Eingabe eines Benutzernamens und Kennworts aufgefordert. Benutzername und Kennwort sollten mit denen übereinstimmen, die Sie für die Anmeldung am Server verwendet haben.

Wenn Sie **über einen Proxy auf TMS zugreifen**, gibt es häufig Authentifizierungsprobleme bei Java-Plug-Ins. Möglicherweise müssen Sie die Proxy-Einstellung im Java-Bedienfeld Ihres PCs manuell konfigurieren oder den Proxy im Java-Bedienfeld deaktivieren. Die Standardeinstellung ist Browser-Einstellungen verwenden, die nicht immer für das Java-Plug-in funktionieren. Diese Einstellung finden Sie unter **Netzwerkeinstellungen** im Java-Bedienfeld in JRE 1.5.x.

Wenn Sie **einen IBM/Lenovo-Computer verwenden**, wird Ihnen eine Java-Version vorinstalliert, die oft nicht für authentifizierte Sites funktioniert. Beim Zugriff auf die Java-Applets werden Sie aufgefordert, einen Benutzernamen und ein Kennwort einzugeben. Ihre Anmeldeinformationen werden jedoch abgelehnt, und die Eingabeaufforderung wird erneut angezeigt. Rufen Sie [java.com](http://java.com) auf, und laden Sie die JRE-Installation herunter, um Ihre lokale Kopie der Java Runtime Environment zu aktualisieren. Sobald die neuere Version installiert ist, können Sie sich korrekt authentifizieren.

Wenn Sie ein **rotes X** erhalten, wenn Sie versuchen, auf die Java-Applet-Seiten in TMS zuzugreifen, überprüfen Sie, ob Java installiert ist und ordnungsgemäß ausgeführt wird, indem Sie auf [diese Testseite](#) gehen. Neben der nicht ordnungsgemäßen Installation von Java ist es möglich, dass Java durch eine Sicherheitsrichtlinie deaktiviert wird.

Schließlich werden Sie beim **ersten** Herunterladen von Java-Applets von TMS zur Eingabe einer **Vertrauensfrage** aufgefordert. Sie können Ja oder Immer vertrauen. Computer verfügen möglicherweise über Sicherheitsrichtlinien, die die Option Immer überschreiben.

# Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)