

Warum werden Aliase in TMS als IP-Adressen und nicht als H.323-Aliase angezeigt?

Inhalt

[Einführung](#)

[Warum werden Aliase in TMS als IP-Adressen und nicht als H.323-Aliase angezeigt?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

F. Warum werden Aliase in TMS als IP-Adressen und nicht als H.323-Aliase angezeigt?

Antwort: Die TMS zeigt keine Anruf Routen an, die nicht verifiziert werden können, dass sie funktionieren.

Überprüfen Sie, ob TMS anzeigt, dass Ihre Systeme bei einem H.323-Gatekeeper registriert sind.

1. Gehen Sie zu **Systeme > Navigator**.
2. Wählen Sie das anfordernde System aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, und navigieren Sie zum Bereich **Netzwerkeinstellungen**.
4. Stellen Sie sicher, dass der H323-Anrufeinrichtungsmodus "Gatekeeper" und der Registrierungsstatus "Gatekeeper" registriert sind.

Bei der Weiterleitung von Anrufen zur Planung führt TMS zusätzliche Gatekeeper Neighboring-Prüfungen durch, wenn die angerufene Nummer auf ein bekanntes verwaltetes System aufgelöst werden kann. TMS sucht den Gatekeeper des Remote-Systems aus der TMS-Datenbank und vergleicht ihn mit der Gatekeeper-Adresse des anfordernden Systems.

- Wenn sie identisch sind, werden sie als kompatibel angesehen und es ist ein Alias-Wählen zulässig.
- Wenn sich der Gatekeeper unterscheidet, kann TMS standardmäßig nicht davon ausgehen, dass Sie direkt Alias wählen können, und es ist nicht möglich, über Alias zu wählen. TMS zeigt nur die IP-Adresse an.
- Wenn die Gatekeepers von der TMS verwaltet werden, prüft die TMS die im Gatekeeper definierten Nachbarn. Wenn die Gatekeepers als Nachbarn aufgeführt sind, ist ein Alias-Dialing zulässig.

Wenn Sie den benachbarten Gatekeeper deaktivieren möchten, überprüfen Sie:

1. Gehen Sie zu **Verwaltung > Konfiguration > Konferenzeinstellungen > Erweiterte**

Konferenzoptionen.

2. Legen Sie bei der Weiterleitung von Anrufen an Ja den Flat E164-Wählplan fest.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)