

# Ein System in TMS kann kein H.323-Gateway anrufen. Warum?

## Inhalt

[Einführung](#)

[Ein System in TMS kann kein H.323-Gateway anrufen. Warum?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Cisco TelePresence Management Suite.

### F. Ein System in TMS kann kein H.323-Gateway anrufen. Warum?

**Antwort:** Damit H.323-Anrufe an ein H.323-Gateway getätigt werden können, muss die TMS wissen, dass das System über IP-Bandbreite verfügt, für einen H.323-Gatekeeper registriert ist und dass die zugewiesene IP-Zone Gateway-Präfixe definiert hat.

1. Überprüfen Sie die IP-Bandbreite:
  1. Gehen Sie zu **Systeme > Navigator**.
  2. Wählen Sie das System aus.
  3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
  4. Stellen Sie sicher, dass die maximale IP-Bandbreite im Bereich **Anrufeinstellungen** größer als 0 ist. (Wenn nicht, und Sie haben die erforderlichen Berechtigungen, klicken Sie auf **Edit Settings**, geben Sie die Bandbreite ein und klicken Sie auf **Save**.)
2. Status des "Check Gatekeeper":
  1. Das anfordernde System finden Sie unter **Systeme > Navigator**.
  2. Wählen Sie das System aus.
  3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, und scrollen Sie nach unten zum Bereich **Netzwerkeinstellungen**.
  4. Stellen Sie sicher, dass der H323-Anrufeinrichtungsmodus "Gatekeeper" ist und dass der Registrierungsstatus "Gatekeeper" registriert ist.
3. IP-Zonenkonfiguration überprüfen:
  1. Notieren Sie im Bereich "**Einstellungen**" im Bereich "**Allgemein**", welche IP-Zone dem System zugeordnet ist.
  2. Gehen Sie zu **Verwaltung > Standorte > IP-Zonen**.
  3. Wählen Sie die IP-Zone aus, die dem System zugeordnet ist, und wählen Sie im Dropdown-Menü die Option **Anzeigen**.

Das Auto Prefix-Gateway wird für H.323-Videoanrufe verwendet.

Das Gateway-Telefonpräfix wird für Telefonanrufe verwendet.

**Wenn kein Präfix definiert ist**, bietet TMS keine H.323-ISDN-Anrufe für Systeme, die diesem IP-Bereich zugeordnet sind.

Beim Versuch eines Anrufs mit der Planung werden auch die TMS-Planungseinstellungen der einzelnen Systeme berücksichtigt. Jedes System verfügt über eine Zulässigkeit für eingehende und ausgehende Anrufe für jedes Anrufprotokoll. Die TMS stellt keine Anrufroute bereit, wenn die Berechtigung zum Zulassen für die Anrufrichtung, die von den einzelnen Endpunkten des Anrufs angefordert wurde, nicht erteilt wird.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)