

# Konfiguration und Fehlerbehebung für Live-Streaming und Video-on-Demand von TCS mit VBrick DME und VBrick Rev

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Netzwerkdigramm](#)

[Konfigurationen](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Konfiguration und Fehlerbehebung für Live-Streaming und Video-on-Demand (VoD) von Cisco TelePresence Content Server (TCS) mit VBrick Distributed Media Engine (DME)-Server und VBrick Rev-Server beschrieben. Die VBrick-Integration mit TCS wurde ab Version 6.2.1 hinzugefügt.

Unterstützt von Christian Ruiz und Cesar Coria, Cisco TAC Engineers.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

- Cisco TCS 6.2.1 und höher
- VBrick DME
- VBrick Rev (für VoD-Integration erforderlich)

**Vorsicht:** Für die VoD-Konfiguration von FTP over SSL (FTPS) ist Cisco TCS 7.2 und höher erforderlich.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

1. TCS 7.2
2. VBrick DME 3.15.0 RHEL7

### 3. VBrick Rev 7.14 (für VoD-Integration)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle hier verwendeten Geräte begannen mit gelöschten (Standard-)Konfigurationen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Es gibt zwei Arten von Integration, die konfiguriert werden können:

1. Live-Streaming (Webcast) und

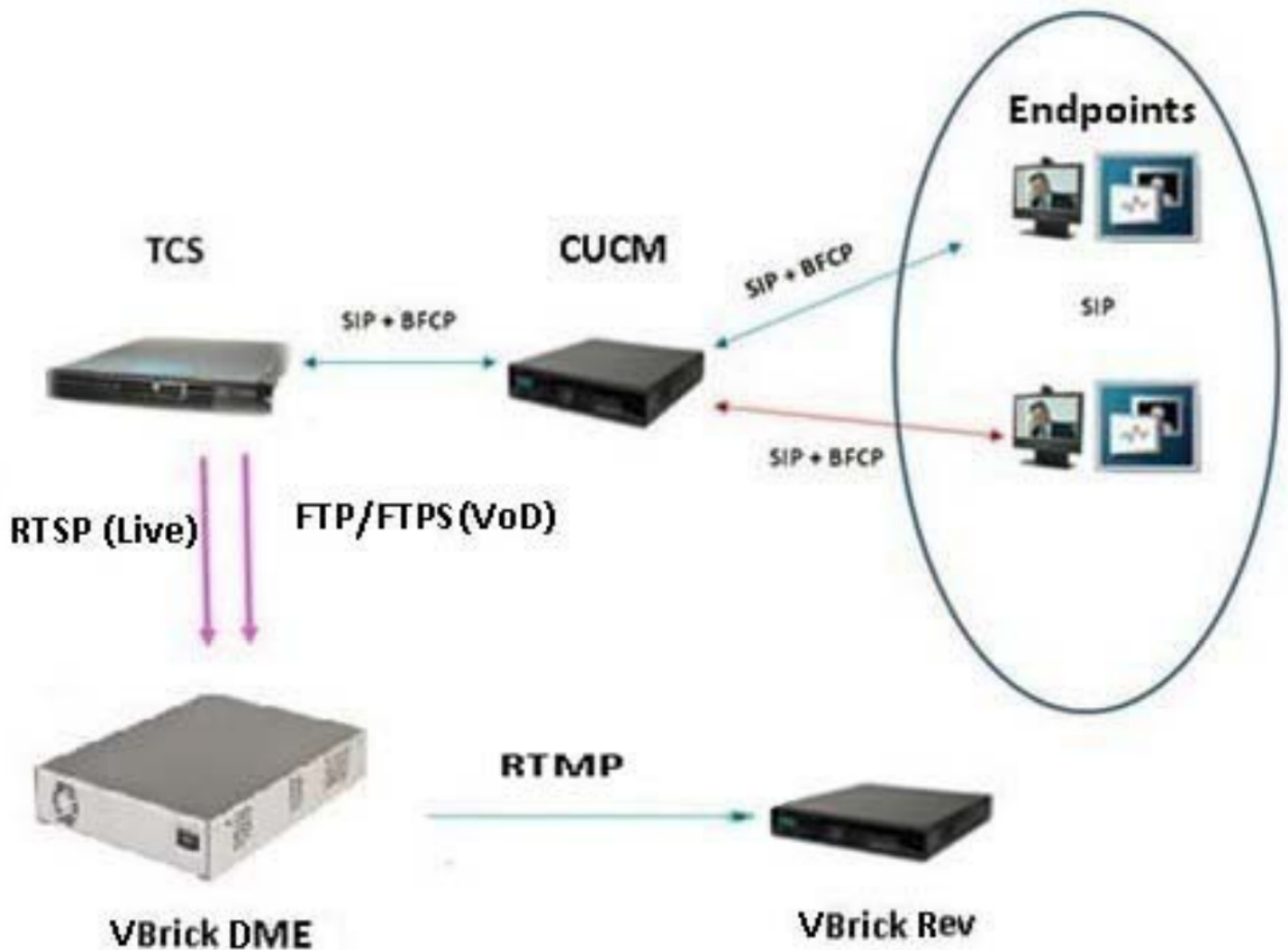
2. VoD

Die Live-Streaming-Integration mit VBrick DME ermöglicht Benutzern die Wiedergabe von Live-Streaming-TCS-Konferenzen von verschiedenen Geräten innerhalb des Netzwerks. Wenn VBrick Rev zusammen mit VBrick DME verwendet wird, erweitert dies diese Funktion für die Anzeige von außerhalb des Netzwerks für jeden autorisierten VBrick Rev-Benutzer.

Durch die VoD-Integration mit VBrick DME und VBrick Rev können autorisierte VBrick Rev-Benutzer alle von TCS erstellten übermittelten Aufzeichnungen von verschiedenen Geräten aus innerhalb und außerhalb des Netzwerks ansehen.

## Konfigurieren

### Netzwerkdiagramm



## Konfigurationen

### 1. Integration von Live-Streaming (Webcast)

1a Fügen Sie die Live-Serverkonfiguration von VBrick hinzu.

Gehen Sie in der TCS-Webschnittstelle zu Management > Recording Setup > Media Server Configurations und klicken Sie auf den Link "+ Add VBrick Live Server Configuration" (Live-Serverkonfiguration hinzufügen):

**Media server configurations**

<input type="checkbox"/>	Description	Server type	Server address
<input type="checkbox"/>	Local IIS Web Server Edit	Web Server	(local)
<input type="checkbox"/>	vBrick Live Edit	VBrick Live Server	10.88.246.108
<input type="checkbox"/>	vBrick VoD Edit	VBrick VoD Server	10.88.246.108

Delete selected

- + Add Windows Media streaming server configuration
- + Add QuickTime or Darwin streaming server configuration
- + Add Wowza Media Server for Flash configuration
- + Add VBrick Live Server Configuration**
- + Add VBrick VoD server configuration
- + Add Cisco Video Streamer configuration
- + Add Media Experience Engine 3500 server configuration
- + Add Show and Share server configuration
- + Add Podcast Producer server configuration
- + Add iTunes U server configuration

Füllen Sie die Felder für die Medienserver-Konfiguration aus:

- Name Name zur Identifizierung des Medienservers
- Serveradresse IP- oder FQDN Vbrick DME
- RTSP-Port In Vbrick konfigurierte RTSP-Portnummer für Multi-Protocol-Server. Der Standardwert ist 5544.
- Benutzername In Vbrick konfigurierter Benutzername für Stream Input Authentication. Der Standard-Benutzername lautet "Senden".
- Kennwort Stream Input Authentication Password (Authentifizierungskennwort für Stream-Eingabe) konfiguriert in Vbrick. Das Standardkennwort lautet "Senden".
- Kennwortbestätigung Kennwort bestätigen
- Name des statischen Streams Der Name, mit dem Sie den Stream im Netzwerk identifizieren. Wenn dies nicht der Fall ist, fügt TCS bei der Erstellung einen zufälligen Namen für den Stream an. Auch wenn die Webschnittstelle dies als optional andeutet, wird dringend empfohlen, sie zu konfigurieren. Wenn Vbrick Rev zusammen mit VBrick DME verwendet wird, ist die Konfiguration dieses Felds obligatorisch.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out  
Select language

**CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick**

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

### Media Server Configuration: VBrick Server

Save Return

Media server configuration added.

RTSP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab.  
The server is a VBrick Server.

Server settings

Name vBrick Live 2

Server address vbrickdme.chrruiz.lab

Live unicast streaming settings

Server Settings

RTSP Port 5544

User name broadcast

Password \*\*\*\*\*

Password confirm \*\*\*\*\*

Static Stream Name (optional) LiveTCS2

Save Return

Media server configuration added.

RTSP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab.  
The server is a VBrick Server.

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Wenn die Verbindung mit VBrick DME erfolgreich hergestellt wurde, erhalten Sie die folgende Bestätigungsmeldung: " RTSP-Test erfolgreich auf Server 'Your DME IP address or hostname'. Der Server ist ein VBrick-Server.":

1b Vorlage für das VBrick Live-Streaming hinzufügen:

Gehen Sie in der TCS-Webschnittstelle zu Management > Recording Setup > Templates, und klicken Sie auf den Link '+ Add template':

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out  
Select language

**CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick**

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

### Templates

Name
<input type="checkbox"/> vBrick Live Template Edit
<input type="checkbox"/> VBrick VoD Template Edit
<input type="checkbox"/> Windows Media Single On Demand Only Edit
<input type="checkbox"/> Windows Media Stacked On Demand Only Edit

Delete selected

**+ Add template**

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Füllen Sie die Felder für die VBrick Live-Vorlagenkonfiguration aus, und wählen Sie sie aus:

Name

Wählen Sie aus, wie Sie mit

Name zur Identifizierung der Vbrick Live Template.

Aktivieren Sie nur die Option 'Viewable in the Content Server Web Inter

dieser Vorlage erstellte  
Aufnahmen machen möchten,  
und bearbeiten Sie die folgenden (Einsehbar in der Webschnittstelle des Inhaltsservers).

Optionen:

Ausgaben, die in der  
Webschnittstelle des  
Inhaltsservers angezeigt werden  
sollen > Ausgaben, die in der  
Webschnittstelle des  
Inhaltsservers angezeigt werden  
sollen

Wählen Sie je nach Ihren Aufzeichnungs- und Streaming-Anforderungen  
eine Ihrer Optionen aus.

Ausgaben in der  
Webschnittstelle des Content  
Servers > On Demand

Formate: Wählen Sie das Format "MPEG-4 für Flash" (erforderlich, da V  
nur mit diesem Format arbeitet) Optional, um zusätzliche Formattypen  
auszuwählen, solange auch das Format "MPEG-4 für Flash" ausgewähl  
Größe: Wählen Sie je nach Ihren Aufzeichnungs- und Streaming-  
Anforderungen eine Ihrer Optionen aus.

Ausgaben, die in der  
Webschnittstelle des Content-  
Servers >  
Konfigurationseinstellungen für  
On-Demand-Medienserver  
angezeigt werden sollen

MPEG-4 für Flash wird automatisch ausgewählt, und Windows Media u  
MPEG-4 für QuickTime werden deaktiviert, wenn Sie oben das Format  
'MPEG-4 für Flash' auswählen. Das Kontrollkästchen "Optimieren für  
Bewegung" ist optional.

Ausgaben, die in der  
Webschnittstelle des Content-  
Servers angezeigt werden sollen  
> Live-Stream

Aktivieren Sie Live-Stream. Format: MPEG-4 für Flash bestätigen  
ausgewählt. Größe: Wählen Sie eine Ihrer Optionen aus. Echtzeit-Filme  
erneut transkodieren: Optional. Medienserver-Konfiguration: Bestätigen  
dass Ihre Medienserver-Konfiguration für Vbrick Live ausgewählt ist.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern", um die Konfiguration zu speichern.

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out  
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

### Edit template

Save Return

Template added.

Template

Name vBrick Live 2 Template

Choose how you want to make any recordings made with this template available and edit your options below:

Viewable in the Content Server web interface Choose options

Downloadable for portable devices (Pod and Zune)

Downloadable for general purpose

Distributed to Media Experience Engine 3500, vBrick, Show and Share, Podcast Producer or iTunes U

Outputs to view in the Content Server web interface

Outputs to view in the Content Server web interface

Switching  
Joined  
Stacked  
Picture in picture  
Force 16:9

On demand

Formats

Windows Media

MPEG-4 for QuickTime

**MPEG-4 for Flash**

Sizes (choose up to 2)

Audio only

Small

Medium

Large

Maximum target bit rates (kbps)

Small: 250

Medium: 800

Large: Maximum

On demand media server configuration settings

Windows Media Local IS Web Server

MPEG-4 for QuickTime Local IS Web Server

**MPEG-4 for Flash Local IS Web Server**

Optimize for motion

Live stream

Format MPEG-4 for Flash

Size Large

Re-transcode realtime movies

Live media server configuration settings

Media server configuration vBrick Live

Summary

Outputs to view in the Content Server web interface

Live stream - Single video MPEG-4 for Flash Large

1 - On demand - Single video MPEG-4 for Flash Large

Outputs to download for portable devices

No outputs

Outputs to download for general purpose

No outputs

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, vBrick, Podcast Producer or iTunes U

No outputs

Save Return

Template added.

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

1c Hinzufügen von AufnahmeAlias für VBrick Live-Streaming:

System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out  
Select language

**CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick**

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

**Recording aliases**

<input type="checkbox"/>	Name <small>▲</small>	H.323 ID	E.164 alias	SIP address (URI)	Owner
<input type="checkbox"/>	Default OnDemand only <small>Edit</small>	82OnDemand42A34B5A			CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	vBrick Live Rec Alias <small>Edit</small>	8277	8766	vbrick.live	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick VoD Rec Alias <small>Edit</small>	8299	8788	vbrick.vod	dme

Delete selected

**+ Add recording alias**

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Füllen Sie die Felder für die Alias-Konfiguration für die VBrick Live-Aufzeichnung aus, und wählen Sie sie aus:

- Aufzeichnungsalias Name": Name zur Identifizierung des Vbrick Recording-Alias. 'Eigentümer des persönlichen Aufzeichnungs-Alias': Wählen Sie den Benutzer aus, der die Berechtigung zum Bearbeiten dieser Aufzeichnungen hat.
- Wähleigenschaften Gemäß dem Wählplan in Ihrem Videonetzwerk. Geben Sie die H.323- und/oder SIP-Wählinformationen ein.
- Aufzeichnungseinstellungen Wählen Sie in der Vorlage die in 1b erstellte Vbrick Live Template aus. Alle anderen Einstellungen in diesem Abschnitt können standardmäßig beibehalten oder an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.
- Standardaufzeichnungsinformationen Kann leer gelassen oder an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.
- Standardmäßige Aufzeichnungsberechtigungen Lassen Sie die Standardeinstellungen unverändert, oder passen Sie sie nach Bedarf an.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern", um die Konfiguration zu speichern.



## Add recording alias

**Recording alias**

Name  ⓘ

Recording alias type  Personal ⓘ  System ⓘ

Personal recording alias owner  ⓘ

**Dialing properties**

• Enter at least one of the following:

H.323 ID  ⓘ

E.164 alias  ⓘ

SIP address (URI)  ⓘ

SIP display name  ⓘ

**Recording settings**

Template  Edit or Add ⓘ

Template outputs  
Live stream  
- Switching MPEG-4 for Flash Large  
On demand  
- Switching MPEG-4 for Flash Large (Live transcoded)

Call configuration  Edit or Add ⓘ

Show countdown before recording  ⓘ

Email is disabled in Site Settings so it is not possible to receive email when a recording has been created using this recording alias.

**Default recording information**

Name  ⓘ

Description  ⓘ

Speaker  ⓘ

Location  ⓘ

Copyright  ⓘ

Keywords  ⓘ

Category  Edit or Add ⓘ

**Default recording permissions**

Who can view this recording ⓘ

Automatically publish finished recordings ⓘ

Allow access to all authenticated users ⓘ

Allow access to only these authenticated groups and users: ⓘ

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.

Password (optional)  ⓘ

Who can edit this recording ⓘ

These groups and users can edit the recording:

Add groups or users by entering all or part of the name or display name.

Wenn Sie nur Live-Streaming (Webcast)-Integration konfigurieren, sind Sie fertig. Sie können die folgenden Schritte bis zum Abschnitt "Überprüfen" überspringen, um mit dem Testen dieser Integration zu beginnen. Wenn Sie auch VoD (Video on Demand) konfigurieren, folgen Sie den nächsten Schritten.

## 2. VBrick VoD (Video on Demand)-Integration.

### 2a) VBrick-VoD-Serverkonfiguration hinzufügen

Gehen Sie in der TCS-Webschnittstelle zu Management > Recording Setup > Media Server Configurations und klicken Sie auf den Link '+ Add VBrick VoD server configuration' (VoD-Serverkonfiguration hinzufügen):

The screenshot shows the 'Media server configurations' page in the CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick interface. The page has a navigation bar with 'View Recordings' and 'Management' tabs. Below the navigation bar, there are tabs for 'Diagnostics', 'Recordings', 'Recording setup', and 'Configuration'. The main content area displays a table of existing media server configurations:

Description	Server type	Server address
Local IIS Web Server Edit	Web Server	(local)
vBrick Live Edit	VBrick Live Server	10.88.246.108
vBrick Live 2 Edit	VBrick Live Server	vbrickdme.chrruiz.lab
vBrick VoD Edit	VBrick VoD Server	10.88.246.108

Below the table, there is a 'Delete selected' button and a list of links to add various media server configurations. The link '+ Add VBrick VoD server configuration' is highlighted with a red box.

At the bottom right of the page, the text 'Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349' is visible.

Es gibt zwei Optionen zum Konfigurieren des VoD-Medienservers: Sie können die Verbindung über FTP oder FTPS (Secure FTP mit SSL) konfigurieren.

### FTP-Konfiguration.

- Um FTP zu konfigurieren, füllen Sie die Felder für die Medienserver-Konfiguration wie folgt aus:

Name	Name zur Identifizierung des Vblock-VoD-Medienservers
Serveradresse	IP- oder FQDN Vbrick DME
Dateiübertragungsprotokoll	FTP auswählen
Befehlsport	Feld deaktiviert, wenn FTP ausgewählt wird
Benutzername	Admin-Benutzer für Vbrick DME-Server. Der Standardwert ist "admin".
Kennwort	Kennwort für den Admin-Benutzer im Vbrick DME-Server. Der Standardwert ist "admin".
Kennwortbestätigung	Das Kennwort bestätigen, das im vorherigen Feld festgelegt wurde.

Bevor Sie die Konfiguration speichern, können Sie mithilfe der Schaltfläche "Test FTP" bestätigen, dass Sie zum Server gelangt sind und dass die Administratoranmeldeinformationen korrekt sind, wenn Sie ein grünes Häkchen mit der Meldung erhalten: 'FTP-Test erfolgreich zum Server YourDMEServer:21', dann können Sie die Medienserver-Konfiguration speichern:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out  
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

**Media server configuration: VBrick server**

Save Return

Media server configuration added.  
FTP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:21.

Server settings

Name VBrick VoD 2  
Server address vbrickdme.chrruiz.lab

FTP/FTPS settings

File Transfer Protocol  FTP  FTPS  
Command Port  
User name admin  
Password  
Password confirm

Test FTP  
FTP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:21.

Save Return

Media server configuration added.  
FTP test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:21.

## FTPS-Konfiguration:

- Um die Konfiguration für die Verwendung von FTPS (Secure FTP mit SSL) zu konfigurieren, füllen Sie die Felder für die Medienserver-Konfiguration wie unten beschrieben aus. Bitte beachten Sie, dass diese Option nur in TCS7.2 und höher verfügbar ist:

Name	Name zur Identifizierung des Vblock-VoD-Medienservers
Serveradresse	IP- oder FQDN Vbrick DME
Dateiübertragungsprotokoll	FTPS auswählen
Befehlsport	Dies muss mit dem in der Vbrick DME-Webschnittstelle konfigurierten "FTP Command Port" übereinstimmen: Systemkonfiguration > Ports.
Benutzername	Admin-Benutzer für Vbrick DME-Server. Der Standardwert ist "admin".
Kennwort	Kennwort für den Admin-Benutzer im Vbrick DME-Server. Der Standardwert ist "admin".
Kennwortbestätigung	Das Kennwort bestätigen, das im vorherigen Feld festgelegt wurde.

Vor dem Speichern der Konfiguration können Sie mithilfe der Schaltfläche "Test FTPS" überprüfen, ob Sie den Server erreicht haben und ob die Administratoranmeldeinformationen korrekt sind, wenn Sie ein grünes Häkchen mit der Nachricht erhalten: 'FTPS-Test erfolgreich zum Server YourDMEServer:YourCommandPortNumber', speichern Sie die Medienserver-Konfiguration:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out  
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for vBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

### Media server configuration: VBrick server

Save Save as Return

Media server configuration updated.  
 FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Server settings

Name vBrick VoD FTPS

Server address vbrickdme.chrruiz.lab

FTP/FTPS settings

File Transfer Protocol  FTP  FTPS

Command Port 35

User name admin

Password .....

Password confirm .....

Test FTPS

FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Save Save as Return

Media server configuration updated.  
 FTPS test successful to server vbrickdme.chrruiz.lab:35.

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

**Hinweis:** Damit FTPS auf dem VBrick DME-Server funktioniert, muss FTPS aktiviert sein. Der Befehlsport ist anders konfiguriert als der Standard-21 und das SSL-Zertifikat muss hochgeladen werden.

Aktivieren Sie FTPS in VBrick DME mithilfe der Webschnittstelle unter Systemkonfiguration > Sicherheit:

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
  - General
  - Network
    - Ports
    - Security
    - SSL Certificate
  - Streaming
    - Caching
  - SNMP
    - SAN/iSCSI Setup
  - Manage Configuration
    - Activate Feature
    - Rev Interface
  - Input Configuration
  - Output Configuration
  - User Configuration
  - SAP Configuration
  - Logging
  - Monitor and Logs
  - Maintenance
  - Diagnostics
    - Log Out
    - Help

VBRICK DME VAdmin admin vbrickdme.chrruiz.lab

### System Configuration --> Security

External VAdmin HTTPS Only

SSH Shell  Enabled

External FTP Server  Enabled

External FTP Server Mode **FTPS TLS Forced**

SNMP Server  Enabled

SNMP Server Mode SNMPv1, SNMPv2, and SNMPv3

RTMP Server  Enabled

RTMP Announce Receiver  Enabled

Flash Server Authentication  Enabled

Use HTTPs to Browser  Enabled

Cache Manager Utility  Enabled

Apply Revert Default

Geben Sie einen anderen FTPS-Port an, der unter Systemkonfiguration > Ports funktioniert:

The screenshot shows the VBrick VBAAdmin interface. The top navigation bar includes the VBRICK logo, the user 'DME', the role 'VBAAdmin admin', and the server address 'vbrickdme.chruiz.lab'. The left sidebar contains a 'Configuration Menu' with various categories like Home, System Configuration, Network, Security, Streaming, Caching, SNMP, SAN/iSCSI Setup, Manage Configuration, Input Configuration, Output Configuration, User Configuration, SAP Configuration, Logging, Monitor and Logs, Maintenance, Diagnostics, Log Out, and Help. The main content area is titled 'System Configuration --> Ports' and displays a list of ports with their current values in input fields. The 'FTP Command Port' is highlighted with a red box and has the value '35' entered. Other ports include RTSP Server Port (554), RTMP Server Port (1935), RTMPS Server Port (4443), Multi-Protocol Server RTSP port (5544), VBAAdmin Server Port (8181), Secure VBAAdmin Server Port (8383), Conversion Input Port Start (64879), HTTP Server Port (80), HTTPS Server Port (443), HTTP Streaming Tunneling Port (8080), HTTP Caching ICP Port (3130), SIP Port (5060), and FTP Data Port (20). At the bottom right of the configuration area are three buttons: 'Apply', 'Revert', and 'Default'.

Port Name	Value
RTSP Server Port	554
RTMP Server Port	1935
RTMPS Server Port	4443
Multi-Protocol Server RTSP port	5544
VBAAdmin Server Port	8181
Secure VBAAdmin Server Port	8383
Conversion Input Port Start	64879
HTTP Server Port	80
HTTPS Server Port	443
HTTP Streaming Tunneling Port	8080
HTTP Caching ICP Port (starting port of 8 consecutive ports)	3130
SIP Port	5060
FTP Data Port	20
FTP Command Port	35

Laden Sie unter Systemkonfiguration > SSL-Zertifikate ein SSL-Zertifikat auf den VBrick-Server hoch. Ausführliche Informationen zum Hochladen und Signieren Ihres Zertifikats finden Sie in der VBrick-Dokumentation: [VBrick Admin Guide](#).

Configuration Menu
**VBRICK**
DME
**VBAAdmin**  
admin
vbrickdme.chrruiz.lab

- Home
- System Configuration
  - General
  - Network
  - Ports
  - Security
  - SSL Certificate
  - Streaming
  - Caching
  - SNMP
  - SAN/iSCSI Setup
  - Manage Configuration
    - Activate Feature
    - Rev Interface
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
- Maintenance
- Diagnostics
  - Log Out
  - Help

## System Configuration --> SSL Certificates

**Currently Installed Certificates**

Certificate:  
Data:  
Version: 3 (0x2)  
Serial Number:  
2c:00:00:00:18:64:de:6e:f0:1d:88:0b:58:00:00:00:00:00:18

**Create a Certificate Request**

This section will help you create a CSR (Certificate Signing Request). A CSR is a block of encoded data generated by your web server that contains all the necessary information about your domain and organization. It will be encrypted by a Private Key that will be automatically created. Please review your internal security procedures and necessary field contents before beginning this process.

Country:

State (or Province):

City:

Company or (Organization):

Department:

Fully Qualified Domain Name:

Contact Email Address:

Generate Certificate Request to use with CA
OR
Generate and Install a Self-Signed CERT

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIC0TCCAbkCAQAwYsxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMQSwCQYD
VQQHDAJCSjEPMA0GA1UECgwGTWV4IFRQMwYwCgYDVQQLDANUQUUxHjAcBgNVBAMH
FXZlcm1ja2RtZS5jaHJyYXZlLmVudW16LmVudW16LmVudW16LmVudW16LmVudW16
cnJ1aXoubGFiIiI0IjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBChKCAQEAstJt53rC
SzaQVHaTBUnyur78IBG2pvDXj2I++G7fp4XsgjUiQ03CayvLMrH+isXiShK3oLQv
TOJH9q9GHYUrziiYQu00Fcp+zpQ5JpyeHJxFlqG97a7+q/NUBP1NaVsDu0ZpzJ9
yMaHJTIGFitUNJ3cC9sLM0saq9Fk2JQEDilx0RhpStyixHQE/Gzi24rHapMR4ZDU
```

Once you click "Generate Certificate Request to use with CA" above, a copy of your encoded CSR will be generated. Do not modify the text. Copy and use this signed CSR (including the textual header and footer) to purchase a certificate at a CA (Certification Authority). Please choose a well-known CA to ensure that fielded browsers will have their root certificates installed. Please review the installed certificates in your target browsers and OSes.

**Install a New Certificate**

If you have recently received a certificate from your CA, please paste the PEM based contents (including the header and footer) into the text box below. Do not edit any of the text.

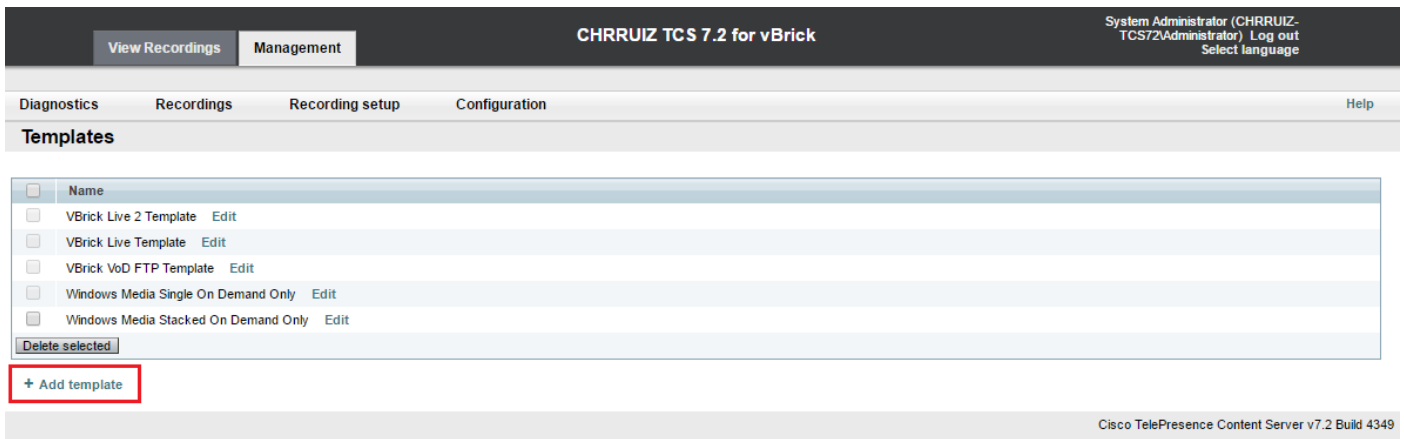
PEM Includes Key  Enabled

Verify and Install New Certificate

Note: This server will first attempt to verify your certificate. Only valid certificates will be installed. Please review the installed certificates, at the top of this page, after every new install.

2b) Vorlage zur Verwendung mit VBrick VoD hinzufügen:

Gehen Sie in der TCS-Webschnittstelle zu Management > Recording Setup > Templates, und klicken Sie auf den Link '+ Add template':



Füllen Sie die Felder für die VBrick Live-Vorlagenkonfiguration aus, und wählen Sie sie aus:

Name

Name zur Identifizierung der Vblock-VoD-Vorlage.

Wählen Sie aus, wie Sie mit dieser Vorlage erstellte Aufnahmen machen möchten, und bearbeiten Sie die folgenden Optionen:

Ausgaben für die Verteilung an Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer oder iTunes U

Aktivieren Sie nur die Option "Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick, Show and Share, Podcast Producer oder iTunes U".

Wählen Sie für die Ausgaben je nach Ihren Aufzeichnungs- und Streaming-Anforderungen eine von Ihnen aus, wählen Sie dann das Kontrollkästchen Vbrick, wählen Sie die 'Mediensever-Konfiguration' aus, die im vorherigen Schritt für Vbrick VoD erstellt wurde. Wählen Sie eine Größe für das Streaming aus.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern", um die Konfiguration zu speichern.



## Edit template

  Template added.

## Template

Name  

Choose how you want to make any recordings made with this template available and edit your options below:

- Viewable in the Content Server web interface
- Downloadable for portable devices (iPod and Zune)
- Downloadable for general purpose
- Distributed to Media Experience Engine 3500, VBrick, Show and Share, Podcast Producer or iTunes U  Choose options

## Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U

Switching

Joined

Stacked

Picture in picture

Force 16:9

 Media Experience Engine 3500 Media server configuration   VBrick Media server configuration  Size   The SAM Account Name will be written into the media file and shared to VBrick system Show and Share Media server configuration  Size   Podcast Producer Media server configuration   iTunes Media server configuration  Size  Add audio only output  

## Summary

Outputs to view in the Content Server web interface 

No outputs

Outputs to download for portable devices 

No outputs

Outputs to download for general purpose 

No outputs

Outputs for distribution to Media Experience Engine 3500, Show and Share, VBrick, Podcast Producer or iTunes U 

1 - VBrick - Single video MPEG-4 for Flash Large

  Template added.

2c) Hinzufügen von AufnahmeAlias für VBrick VoD:



System Administrator (CHRRUIZ-TC572Administrator) Log out  
Select language

**CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick**

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

**Recording aliases**

<input type="checkbox"/>	Name <small>▲</small>	H.323 ID	E.164 alias	SIP address (URI)	Owner
<input type="checkbox"/>	Default OnDemand only <small>Edit</small>	82OnDemand42A34B5A			CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick Live 2 Rec Alias <small>Edit</small>	8211	8722	vbrick.live2	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick Live Rec Alias <small>Edit</small>	8277	8766	vbrick.live	CHRRUIZ-TC572Administrator
<input type="checkbox"/>	VBrick VoD FTP Rec Alias <small>Edit</small>	8299	8788	vbrick.vodftp	dme

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Füllen Sie die Felder für die VBrick VoD Recording Alias-Konfiguration aus, und wählen Sie sie aus:

- Aufzeichnungsalias** Name": Name zur Identifizierung des Vbrick VoD Recording-Alias. 'Eigentümer des persönlichen Aufzeichnungs-Alias': Der hier ausgewählte Benutzer muss genau mit einem Benutzer übereinstimmen, der im VBrick Rev-Server vorhanden ist.
- Wähleigenschaften** Gemäß dem Wählplan in Ihrem Videonetzwerk. Geben Sie die H.323- und/oder SIP-Wählinformationen ein.
- Aufzeichnungseinstellungen** Wählen Sie in der Vorlage die Vblock-VoD-Vorlage aus, die in 2b erstellt wurde. Alle anderen Einstellungen in diesem Abschnitt können standardmäßig beibehalten oder an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.
- Standardaufzeichnungsinformationen** Kann leer gelassen oder an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.
- Standardmäßige Aufzeichnungsberechtigungen** Lassen Sie die Standardeinstellungen unverändert, oder passen Sie sie nach Bedarf an.

**Hinweis:** Wenn der Benutzer, der als Eigentümer des persönlichen Aufzeichnungs-Alias ausgewählt wurde, nicht genau mit einem Benutzer übereinstimmt, dem alle 'Media' zugewiesenen Rollen zugewiesen sind, die im VBrick Rev Server vorhanden sind, funktioniert die VoD-Integration nicht. Dieser Benutzer ist der Uploader des zu rev gemachten Videos und muss von ihm erkannt werden.

Detaillierte Informationen zu folgenden Themen finden Sie im Abschnitt "Problembehebung" dieses Dokuments: Erstellen Sie in TCS einen Benutzer, der einem vorhandenen Benutzer in Rev entspricht, und/oder wie Sie einen Benutzer in Rev erstellen, der genau mit dem von uns in TCS ausgewählten Benutzer übereinstimmt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern", um die Konfiguration zu speichern.

## Edit recording alias

[Save](#) [Return](#)

Recording alias added.

## Recording alias

Name VBrick VoD FTPS Rec Alias

Personal recording alias owner

Rev User (revuser)

## Dialing properties

Enter at least one of the following:

H.323 ID 8233

E.164 alias 8744

SIP address (URI) vbrick.vodflps

SIP display name VBrick VoD FTPS

## Recording settings

Template VBrick VoD FTPS Template

Template outputs Distribution  
- VBrick Switching MPEG-4 for Flash Large

Call configuration System Call Configuration

Show countdown before recording 

Email is disabled in Site Settings so it is not possible to receive email when a recording has been created using this recording alias.

## Default recording information

Name VBrick VoD FTPS Channel

Description

Speaker

Location

Copyright

Keywords

Category General

## Default recording permissions

Who can view this recording

 Automatically publish finished recordings Allow access to all authenticated users Allow access to only these authenticated groups and users: Add groups or users by entering all or part of the name or display name.  
[Check access list](#)Password (optional) 

Who can edit this recording

These groups and users can edit the recording:

revuser  
 Add groups or users by entering all or part of the name or display name.  
[Check access list](#)[Save](#) [Return](#)

Recording alias added.

Wenn alle diese Einstellungen konfiguriert wurden, fahren Sie mit dem Abschnitt "Überprüfen" dieses Dokuments fort.

## Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

**VBrick Live-Streaming:** Um sicherzustellen, dass das Programm ordnungsgemäß funktioniert, überprüfen Sie Folgendes:

Wenn Sie einen Anruf mit dem Live Streaming Recording SIP- oder H.323-Alias in TCS verbinden, sollte die Aufzeichnung in der TCS-Webschnittstelle auf der Registerkarte "View Recordings" (Aufzeichnungen anzeigen) angezeigt werden:

**View Recordings** Management CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out Select language

6 recordings.  
Sort by: Newest | Oldest

Recording Title	Date and Time	Duration
VBrick Live 2 Channel	May 1 2017 - 11:33:27 AM	
VBrick VoD Rec Alias	Apr 21 2017 - 8:25:10 PM	1 hour and 56 minutes
vBrick Live Rec Alias	Apr 21 2017 - 6:50:56 PM	22 minutes
vBrick Live recording alias	Apr 20 2017 - 7:53:54 AM	24 minutes
vBrick Live recording alias	Apr 19 2017 - 9:25:03 PM	26 minutes
VBrick VoD	Apr 19 2017 - 8:00:58 PM	25 minutes

Gehen Sie in der Webschnittstelle des VBrick DME-Servers zu Monitor and Logs > Multi-Protocol Connections. Wenn das Streaming erfolgreich von TCS zu DME verläuft, sollten Sie alle Details des Streams dort sehen:

**Configuration Menu** Home System Configuration Input Configuration Output Configuration User Configuration SAP Configuration Logging Monitor and Logs System Usage Multi-Protocol Connections RTP Connections Relay Status Access History Error Log Upgrade Log User Login Log Upload Log Maintenance Diagnostics Log Out Help

**VBRICK** DME VAdmin admin vbrickdme.chrruiz.lab

Monitor --> Multi-Protocol Connections

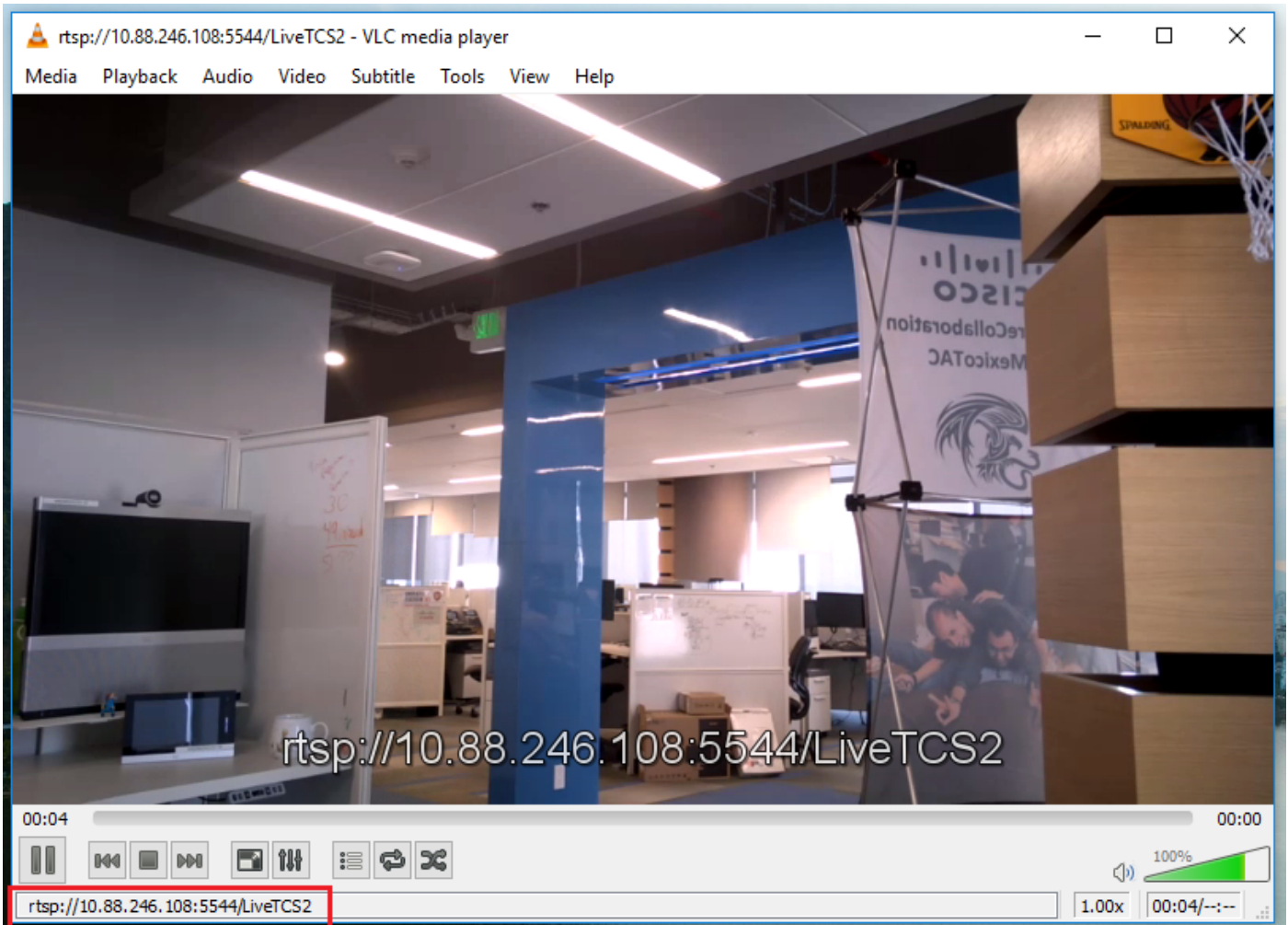
all entries Page Refresh Interval: Never

Connected Multi-Protocol Streams Mon, 1. May 2017 11:38:20

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTP Active	10.88.246.185	5544	32318	0	4 min 50 sec	LiveTCS2

rtsp://10.88.246.108:5544/LiveTCS2 || rtsp://10.88.246.108:5544/ts/LiveTCS2 || rtmp://10.88.246.108:1935/live/LiveTCS2

Verwenden Sie einen Streamer-Player wie den VLC Player, um den Stream abzufangen und die Audio- und Videoübertragung ordnungsgemäß zu testen. Verwenden Sie dazu die RTP- oder RTP-Links, die in VBrick Web Interface Monitor and Logs > Multi-Protocol Connections gesehen werden.



Wenn bei einem dieser Schritte das richtige Verhalten nicht angezeigt wird, sehen Sie im Abschnitt "Problembeseitigung" dieses Dokuments nach, welche Ursachen und Maßnahmen Sie haben, diese zu beheben.

**VBrick VoD: Um sicherzustellen, dass das Programm ordnungsgemäß funktioniert, überprüfen Sie Folgendes:**

Wenn die Aufzeichnung abgeschlossen ist, rufen Sie die TCS-Webschnittstelle auf, gehen Sie zur Registerkarte "Management" (Verwaltung), und überprüfen Sie, ob die Aufzeichnung die Transkodierung abgeschlossen hat. Erst nachdem die Aufzeichnung vollständig transkodiert wurde, wird sie auf den VBrick Rev-Server hochgeladen:

System Administrator (CHRRUIZ-TCS72Administrator) Log out  
Select language

CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick

View Recordings Management

Diagnostics Recordings Recording setup Configuration Help

### Server overview

[Return](#)

**Content Server status**

Server mode: Online [i](#)

---

Content Engine status: ✔ [i](#)

Current calls:  [i](#)

---

Transcode Engine 1 status: ✔ [i](#)

Transcode Engine 2 status: ✔ [i](#)

Transcode Engine 3 status: ✔ [i](#)

Currently transcoding: ↕ [i](#)

Transcoding job list:
 

- VBrick VoD FTPS Channel Edit | Manage outputs  
(Switching MPEG-4 for Flash Large for VBrick)

**Content Server information**

IP Address: 10.88.246.185 [i](#)

Device serial number: 42A34B5A [i](#)

Software version: Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349 [i](#)

Installed option keys:  
 2 Live Broadcast (115361L2-1-2949D57D) [i](#)  
 5 Recorded Calls (115361RS-1-94822240) [i](#)

**Server disk space**

Path <a href="#">i</a>	Total disk space <a href="#">i</a>	Free disk space <a href="#">i</a>	Percentage free <a href="#">i</a>
C	49.9 GB	27.1 GB	<div style="width: 54%;"><div style="width: 54%;"></div></div> 54%
E	149 GB	145 GB	<div style="width: 97%;"><div style="width: 97%;"></div></div> 97%

**Database location**

Database data source: Local Content Server [i](#)

Database name: TCSDBv3 [i](#)

**Media storage location**

To change the current media storage location, log in to the Content Server via remote desktop and run the TCS Wizard.

Media storage location: Local Content Server [i](#)

**Software option**

Add option key:  [Add option key](#) [i](#)

Restart service: [Restart service](#) [i](#)

[Return](#)

Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349

Wenn der Transcode-Auftrag in TCS abgeschlossen ist, gehen Sie zur VBrick DME Server-Webschnittstelle und gehen Sie zu Monitor und Logs > Upload Log. Wenn der Upload reibungslos verläuft, sehen Sie Meldungen, die bestätigen, dass die Videoaufnahme und der Upload erfolgreich auf den Rev-Server abgeschlossen wurden:



Configuration Menu
**VBRICK** DME **VBAdmin** admin vbrickdme.chrruiz.lab

- Home
- System Configuration
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
  - System Usage
  - Multi-Protocol Connections
  - RTP Connections
  - Relay Status
- Access History
- Error Log
- Upgrade Log
- User Login Log
- Upload Log

- Maintenance
- Diagnostics
- Log Out
- Help

### Monitor --> Upload Log 2

```

05/01/17 12:16:30, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:30, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:16:31, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:16:37, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:16:41, .tcs_ingest/O149365887100-09108911fl.json, Deleted
05/01/17 12:32:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Detected new or changed file
05/01/17 12:32:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Deleted
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:34:01, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:34:05, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:34:11, .tcs_ingest/O149365993100-62346885fl.json, Deleted
05/01/17 12:44:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Detected new or changed file
05/01/17 12:44:31, .tcs_ingest/ftptest.txt, Deleted
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:48:02, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:48:07, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Deleted

```

```

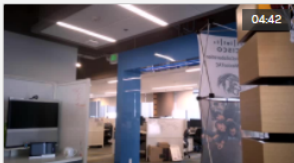
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:01, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Starting Rev upload
05/01/17 12:48:02, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Uploading to
https://cisco.rev.vbrick.com/api/uploads/videos/
05/01/17 12:48:07, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, File Ingested Successfully.
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Detected new or changed file
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.mp4, Deleted
05/01/17 12:48:12, .tcs_ingest/O149366075700-77361541fl.json, Deleted

```

Anschließend können Sie die Webschnittstelle des VBrick Rev-Servers aufrufen, um zu überprüfen, ob Ihr Video korrekt hochgeladen wurde und wiedergegeben wird. Denken Sie daran, dass das Video als inaktiv angezeigt wird, bis es zur Wiedergabe aktiviert ist.

rev
Media ▾ Events
Search Media

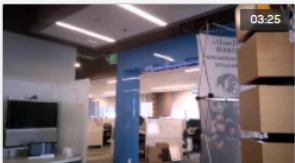
5 Videos



**VBrick VoD FTPS Channel**

★★★★★


Rev User May 1, 2017



**VBrick VoD FTP Channel**

★★★★★


dme user May 1, 2017



**Live Streaming from TCS**

★★★★★

Christian Ruiz Apr 21, 2017



**Live Streaming from CMS**

★★★★★

Christian Ruiz Apr 21, 2017

Wenn bei einem dieser Schritte das richtige Verhalten nicht angezeigt wird, sehen Sie im Abschnitt "Problembehebung" dieses Dokuments, welche Ursachen und Maßnahmen zu ihrer Behebung ergriffen werden können.

## Fehlerbehebung

**Paketerfassungen** von TCS und DME helfen Ihnen bei den meisten Kommunikationsproblemen.

TCS: Verwenden Sie Wireshark oder Ähnliches in dem Windows-Server, auf dem TCS installiert ist, um Paketerfassungen abzurufen.

DME: Verwenden Sie die Webschnittstelle in Diagnostics > Trace Capture (Diagnose > Trace Capture), und drücken Sie die Schaltfläche "Start capture" (Erfassung starten). Drücken Sie die Schaltfläche 'Stopp Capture', um die Ablaufverfolgung zu beenden. Drücken Sie die Trace-Datei "Download", um die Paketerfassung herunterzuladen.

The screenshot shows the VBrick DME VBAAdmin web interface. The top navigation bar includes the VBRICK logo, 'DME', 'VBAAdmin admin', and 'vbrickdme.chrruiz.lab'. A 'Configuration Menu' sidebar on the left lists various system settings, with 'Diagnostics' expanded to show 'Trace Capture' selected. The main content area is titled 'Diagnostics --> Trace Capture' and contains the following controls:

- Page Refresh Interval: Never (dropdown)
- Interface to capture from: eth0 (dropdown)
- Capture file size(Mb): 50 (input field)
- Status: (empty field)
- Start Capture (button)
- eth0.pcap (dropdown)
- Download Trace File (button)
- Delete Trace File (button)

## Überprüfen der korrekten Konfiguration der Ports

Für Streaming verwendete VBrick-DME-Ports und FTP(S) können in der DME-Server-Webschnittstelle unter Systemkonfiguration > Ports überprüft und konfiguriert werden:

The screenshot shows the VBRICK VBAAdmin web interface. The top navigation bar includes 'DME', 'VBAAdmin admin', and 'vbrickdme.chrruiz.lab'. The left sidebar contains a 'Configuration Menu' with categories like Home, System Configuration, Network, Security, Streaming, and User Configuration. The main content area is titled 'System Configuration --> Ports' and displays a list of ports with their corresponding values in input fields. Two rows are highlighted with red boxes: 'Multi-Protocol Server RTSP port' with a value of 5544 and 'FTP Command Port' with a value of 35. At the bottom right, there are 'Apply', 'Revert', and 'Default' buttons.

Port Name	Value
RTSP Server Port	554
RTMP Server Port	1935
RTMPS Server Port	4443
<b>Multi-Protocol Server RTSP port</b>	<b>5544</b>
VBAAdmin Server Port	8181
Secure VBAAdmin Server Port	8383
Conversion Input Port Start	64879
HTTP Server Port	80
HTTPS Server Port	443
HTTP Streaming Tunneling Port	8080
HTTP Caching ICP Port (starting port of 8 consecutive ports)	3130
SIP Port	5060
FTP Data Port	20
<b>FTP Command Port</b>	<b>35</b>

## Live-Streaming von TCS zu VBrick - die häufigsten Probleme:

Probleme bei der Medienserver-Konfiguration:

Fehlermeldung: "Verbindung zum Server konnte nicht hergestellt werden".

Ursache: Falscher RTSP-Port.

Lösung: Überprüfen Sie, ob der 'Multi-Protocol Server RTSP port', der unter Systemkonfiguration > Ports in der VBrick DME-Webschnittstelle konfiguriert wurde, identisch ist.

Fehlermeldung: 'Die Authentifizierung ist bei der RTSP-Ankündigung an den Server fehlgeschlagen.'

Ursache: falscher Benutzername und/oder Passwort.

Lösung: Aktivieren Sie in User Configuration (Benutzerkonfiguration) die Option Stream Input Authentication User Name (Benutzername für Stream-Input-Authentifizierung). In der VBrick DME-Webschnittstelle ist die Authentifizierung dieselbe.

Das Streaming von TCS wird in der DME-Webschnittstellenprotokolle > Multi-Protocol-Verbindungen nicht angezeigt:

Ursache: Kommunikationsprobleme zwischen TCS und DME.

Lösung:



In TCS: Überprüfen Sie, ob die Aufzeichnung auf der Registerkarte "Aufnahmen" als aktiv angezeigt wird (roter Kreis zeigt, dass die Aufzeichnung angezeigt wird) Überprüfen Sie, ob alle TCS-Dienste ordnungsgemäß ausgeführt werden.

In DME: Überprüfen Sie in der Webschnittstelle, dass die RTSP- und RTMP-Dienste True anzeigen.

**Configuration Menu**

- Home
- System Configuration
  - Input Configuration
  - Output Configuration
  - User Configuration
  - SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
- Maintenance
- Diagnostics
- Log Out
- Help

**VBrick Distributed Media Engine (VBDME) Status**

Status: Started Mon, 1. May 2017 13:53:59  
 Current Time On Server: Mon, 1. May 2017 16:05:57  
 Up Time: 2 hrs 11 min 58 sec  
 Application Code Revision: 3.15.0 rhel7 04/12/2017 08:02 AM Build(147)  
 RTMP Server Version: 3.15.0 Build 0009  
 OS Registration Number: OVA  
 RTP CPU Load: 0.07%  
 RTMP CPU Load: 0.07%  
 Total CPU Load: 2.20%  
 Current # of Connections: 1  
 Current Throughput: 1.39 Mbps  
 Multi Protocol Connections Count: 1  
 Multi Protocol Max Count: 100  
 RTP Connections Count: 0  
 RTP Connections Max Count: 100  
 Disk Usage System: Used: 1650 MB (32%), Available: 3551 MB (68%)  
 Disk Usage Content: Used: 25342 MB (25%), Available: 76975 MB (75%)  
 Disk Health: System:  
 Content:  
 iSCSI Usage: iSCSI Disabled

**Server Summary:**

- Server: Tms-Zzz.Mx.Lab / 10.88.246.108
- Version: 3.15.0 RHEL7 04/12/2017 08:02 AM Build(147)
- Server On for 2 hrs 12 min 22 Sec
- RTMP: True RTSP: True
- Server Status: **Server is Running** (Status: Normal)
- MPS: 1 of 100 (CPU: 0.17%)
- RTP: 0 of 100 (CPU: 0.07%)
- Memory: 832 MB used of 28527 MB (Normal)
- CPU: 2.60 % Total CPU (Normal)
- Throughput: 973.26 Kbps (Normal)
- Countdown: 00:50 to True (Refresh)

Wenn die vorherigen Schritte in Ordnung sind, liegt ein Kommunikationsproblem zwischen TCS und DME vor, und es kann sich um ein Netzwerkproblem oder einen Ausfall in einem der Server handeln. Nehmen Sie die Paketerfassung von TCS und DME, um das Problem einzugrenzen und nach den entsprechenden IP-Adressen zu filtern. Überprüfen der Kommunikation D. h. die TCS-Paketerfassung zeigt, dass TCS Pakete an DME sendet, und die DME-Paketerfassung zeigt, dass keine Pakete von TCS empfangen werden. In diesem Beispiel möchten Sie überprüfen, ob eine Netzwerkverbindung blockiert oder verhindert wird oder ob ein größerer Fehler des DME-Servers vorliegt. Wenn Sie mit der Paketerfassung nicht sehr vertraut sind, öffnen Sie ein TAC-Ticket, und stellen Sie beide Paketerfassungen bereit, damit Ihnen ein Techniker bei der Identifizierung des Kommunikationsproblems zwischen TCS und DME behilflich sein kann.

Live-Streaming kann von einem Streaming-Player nicht abgefangen werden:

Stellen Sie sicher, dass der rtsp-Link in der VBrick-Webschnittstelle unter Monitor and Logs > Multi-Protocol Connections (Überwachung und Protokolle > Multiprotokollverbindungen) und nicht nur im rtmp angezeigt wird. Wenn das Video nicht angezeigt wird, führen Sie die Schritte aus, die unter "Can the Streaming from TCS in the DME web interface Logs > Multi-Protocol Connections" (Protokolle der DME-Webschnittstelle > Multi-Protocol-Verbindungen) beschrieben sind.

Wenn in der VBrick DME-Webschnittstelle unter Überwachung und Protokolle > Multi-Protocol-Verbindungen Details und Links für das TCS-Live-Streaming angezeigt werden, müssen das Netzwerk und der VBrick DME-Server genauer untersucht werden. Öffnen Sie ein Ticket mit Unterstützung von VBrick.

### TCS-VoD mit VBrick häufige Probleme:

Probleme bei der Medienserver-Konfiguration:

Fehlermeldung: "Verbindung zum FTP(S)-Server konnte nicht hergestellt werden".

Ursache: Falscher FTP(S)-Port.

Lösung: Überprüfen Sie, ob die Nummer für den FTP-Befehlsanschluss unter "Systemkonfiguration > Ports" in der VBrick DME-Webschnittstelle die gleiche ist.

Fehlermeldung: "Der Benutzer 'Ihr Benutzer' konnte sich nicht beim FTP(S)-Server anmelden..."

Ursache: Falscher Benutzername und/oder falsches Kennwort.

Lösung: Überprüfen Sie, ob Ihr DME-Administrator-Benutzer und/oder Ihr Kennwort korrekt sind. Wenn diese Anmeldeinformationen verloren gegangen sind, wenden Sie sich an den VBrick-Support.

VoD kann nicht von TCS auf Rev-Server hochgeladen werden.

Fehlermeldung: "UploaderUserDoesNotExist UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Uploader für Video nicht möglich. Stellen Sie sicher, dass die Videoübertragung mit einem gültigen Benutzer verknüpft ist.."

```
04/20/17 14:21:04, .tcs_ingest/0149271454700-30674761f1.mp4, Starting Rev upload
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/0149263473800-58284370f1.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
04/20/17 14:21:05, .tcs_ingest/0149263452400-34534979f1.mp4, UploaderUserDoesNotExist
UploaderUserDoesNotExist = { UserDoesNotExist = Unable to upload video. Please ensure that video
is associated to a valid user., Uploader = Administrator, accountId = 30dcd82e-ae13-4aae-b0a6-
fd8d0ed3b805 }
```

Ursache: Der Benutzer, der im VBrick VoD Recording Alias in TCS als 'Personal Recording Alias Ownership' konfiguriert wurde, stimmt nicht mit einem Benutzer überein, der im VBrick Rev-Server vorhanden ist.

Lösung: Erstellen Sie in TCS einen Benutzer, der mit 'Media'-Rechten auf dem Rev-Server übereinstimmt, oder erstellen Sie einen Benutzer in Rev mit 'Media'-Rechten, der dem TCS-Benutzer entspricht, der als 'Personal Recording Alias Ownership' im Aufzeichnungs-Alias für VBrick VoD konfiguriert wurde.

So erstellen Sie einen Benutzer in der TCS-Webschnittstelle:

Gehen Sie zu Konfiguration > Gruppen und Benutzer, notieren Sie im Abschnitt "Benutzer hinzufügen" den Benutzernamen im Fenster "Rolle des Erstellers". Denken Sie daran, dass

dieser Benutzername dem Benutzernamen im Rev-Server entsprechen muss. Klicken Sie unten auf der Seite auf die Schaltfläche "Hinzufügen". Der Benutzer wird erstellt und kann aus der Dropdown-Liste in der Konfiguration des Besitzers der persönlichen Aufzeichnungsalias ausgewählt werden.

The screenshot shows the management interface for CHRRUIZ TCS 7.2 for VBrick. The top navigation bar includes 'View Recordings' and 'Management' tabs. The main menu has 'Diagnostics', 'Recordings', 'Recording setup', and 'Configuration' options. The current page is titled 'Add groups or users'. It features a 'Add' button and a 'Return' button. A section titled 'Add Groups' contains a message: 'Groups cannot be added when the authentication mode is set to Local. Set the authentication mode to Domain or LDAP in Site Settings to be able to add groups.' Below this is the 'Add Users' section, which provides instructions: 'Add users in the format: MACHINENAMEuser.name:Display Name. The machine name and display name are optional.' It includes three input fields for 'Site manager role', 'Creator role' (containing 'RevUser'), and 'Viewer role'. At the bottom, there are 'Add' and 'Return' buttons. The footer indicates 'Cisco TelePresence Content Server v7.2 Build 4349'.

### Erstellen eines Benutzers in VBrick Rev:

Erstellen eines Benutzers in der Rev-Server-Webschnittstelle: Gehen Sie zu Einstellungen > Benutzer > Benutzer, und klicken Sie auf die Schaltfläche '+ Benutzer hinzufügen'. Überprüfen Sie, ob der Benutzername mit dem Benutzernamen in TCS übereinstimmt (es wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden). Überprüfen Sie außerdem, ob dem Benutzer alle 'Media'-Rollen zugewiesen sind. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Benutzer erstellen", um den Benutzer zu erstellen. Denken Sie daran, dass der Benutzer erst aktiv ist, wenn er nach der Erstellung auf den Aktivierungslink trifft.

**REVUSER**

< Users Cancel Create & Add Another User **Create User**

First Name: Rev

Last Name: User

Contact Email: revuser@chrruiz.lab

Title:

Phone Number:

Preferred Language: English

Username: RevUser

**ROLE ASSIGNMENT**

ASSIGNED ROLES	AVAILABLE ROLES
<input checked="" type="checkbox"/> Media Admin	<input type="checkbox"/> Account Admin
<input checked="" type="checkbox"/> Media Contributor	<input type="checkbox"/> Event Admin
<input checked="" type="checkbox"/> Media Viewer	

**GROUP ASSIGNMENT**

Find Items

No Items Assigned

< Users Cancel **Save**

Probleme beim Abspielen des Videos auf VBrick Rev:

Fehlermeldung: Bei der Wiedergabe der TCS VoD-Aufzeichnung kann die VBrick Rev Server-Webschnittstelle keine Videoaufzeichnung verarbeiten.

Lösung: Wenden Sie sich für weitere Fehlerbehebungen an den VBrick-Support, da dies möglicherweise mit den in der Cloud gehosteten Rev-Services zusammenhängt.