

Installieren Sie die Telepresence Content Server-Lizenzschlüssel.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Installieren des Release-Schlüssels und der erforderlichen Optionsschlüssel](#)

[Installieren zusätzlicher Optionstasten mithilfe der Webschnittstelle](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Installation eines Release-Schlüssels und eines Optionsschlüssels auf dem Telepresence Content Server (TCS) über die Webschnittstelle beschrieben.

Mitarbeiter: Careem Corbett, Cisco TAC Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

Installation von Telepresence Content Server (TCS)

Sie haben erfolgreich ein TCS Virtual Machine (VM) installiert und eine gültige IP-Adresse angelegt, die über die Webschnittstelle erreichbar ist.

Sie haben einen gültigen **Versionsschlüssel** und/oder einen **Optionsschlüssel** für die TCS-Seriennummer beantragt und erhalten.

Zugriff auf die TCS VM über ein Administratorkonto über die Webschnittstelle.

Kenntnis der Befehlszeilenschnittstelle (Command Line Interface, CLI) der Windows-Eingabeaufforderung (CMD).

Hinweis: Installationsanleitungen finden Sie hier:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-content-server/products-install>

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

TCS Version 7.1

TCS Versionen 7.x und 6.X

Lizenzierungs-E-Mail mit **Freigabetaste** und/oder **Optionsschlüssel**.

Einen Webbrowser wie Firefox, Internet Explorer oder Google Chrome.

Windows Command Prompt (CMD) Command Line Interface (CLI)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

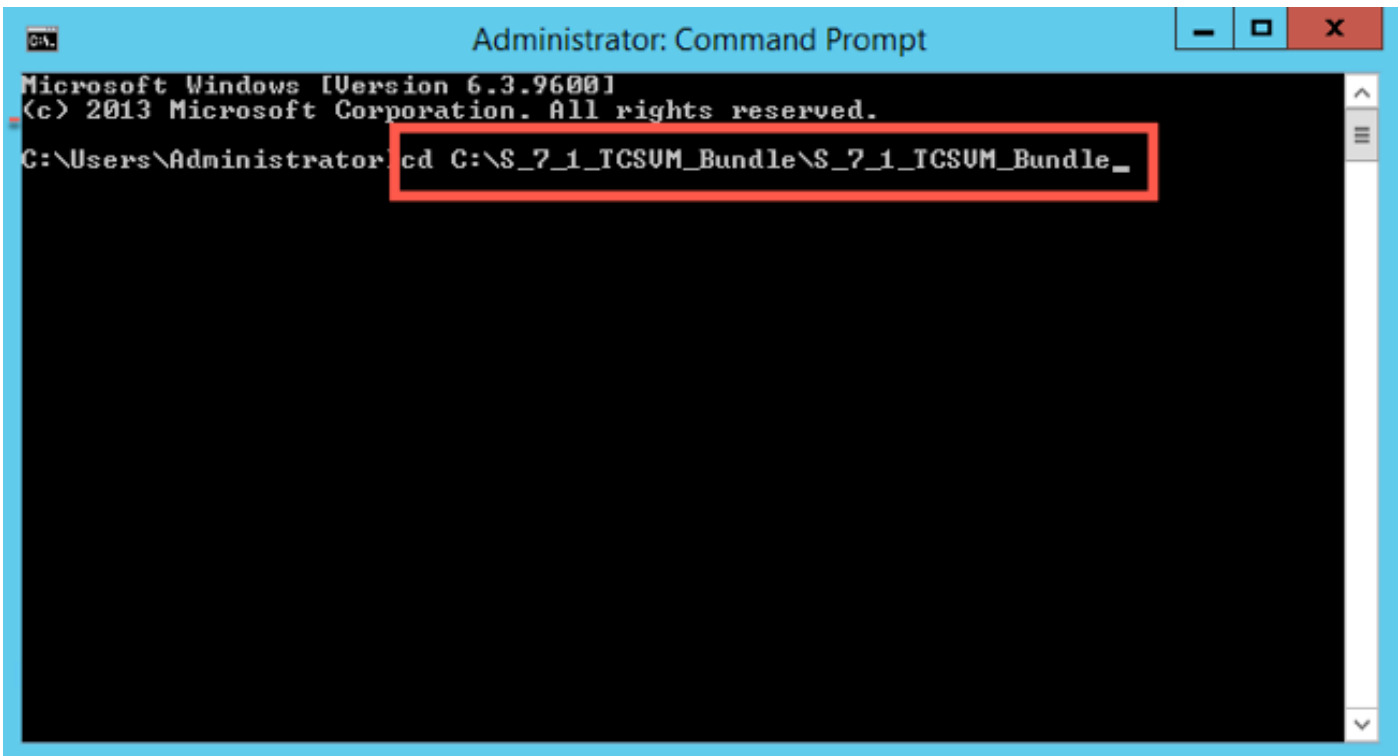
Konfigurieren

Dieses Beispiel für eine Webschnittstelle ergänzt dieses Dokument:

Installieren des Release-Schlüssels und der erforderlichen Optionsschlüssel

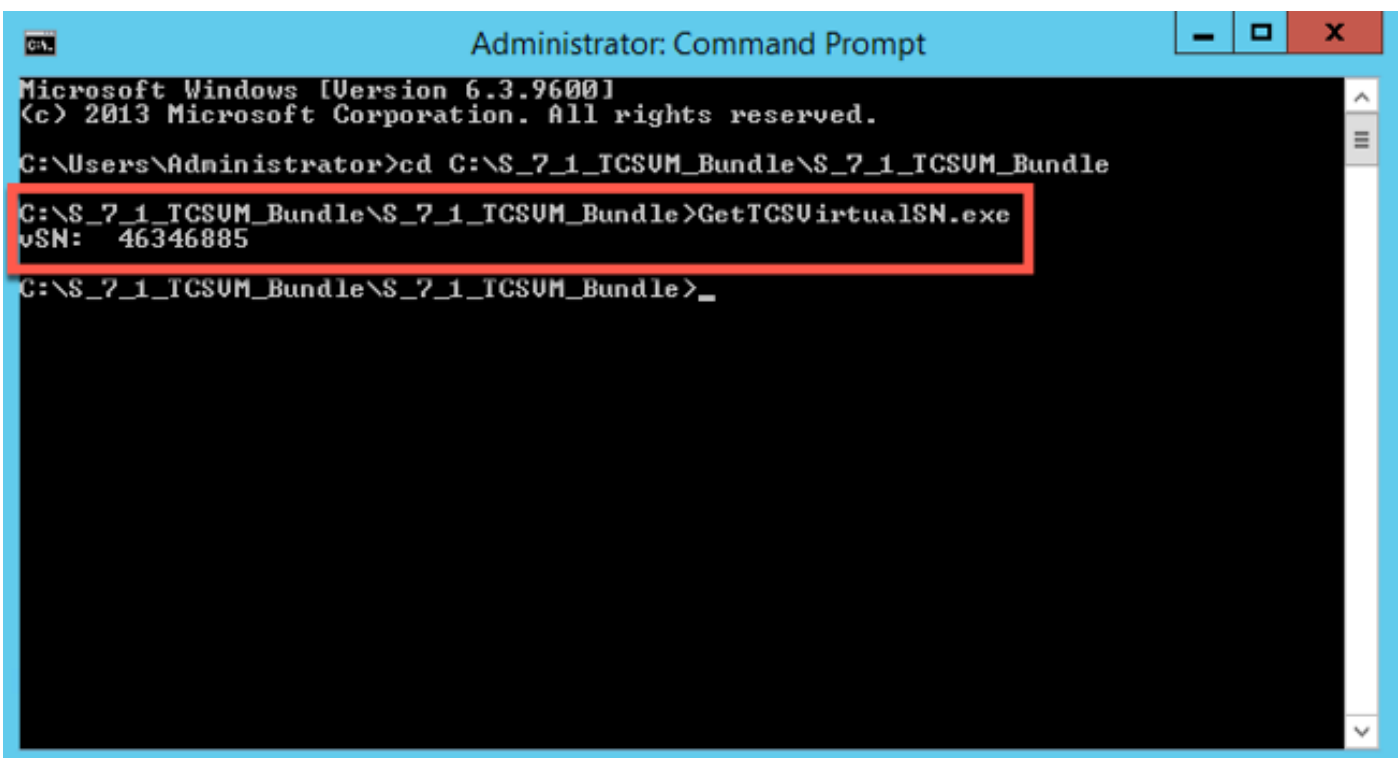
Hinweis: Sie müssen als **lokaler Administrator** angemeldet sein, um das virtuelle System (VM) von TCS zu installieren, zu deinstallieren oder zu verwalten. Der Rest dieses Leitfadens setzt voraus, dass Sie das TCS VM bis zur Installation des Lizenzschlüssels installiert haben.

Schritt 1: Kopieren Sie die Datei S_7_1_TCSVM_Bundle.zip oder S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip in einen Ordner auf Ihrem System, und extrahieren Sie die Dateien. Starten Sie die Eingabeaufforderung, und ändern Sie das Verzeichnis in den Ordner-Speicherort:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle_
```

Schritt 2: Führen Sie **GetTCSVirtualSN.exe** aus, um die **virtuelle Seriennummer (VSN)** für Ihre TCS-VM zu generieren. Kopieren Sie die **virtuelle Seriennummer**:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>GetTCSVirtualSN.exe
VSN: 46346885
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>
```

Schritt 3: Wenn Sie Ihren Content Server installiert haben und über Ihre Seriennummer verfügen, wenden Sie sich an die Cisco Lizenzierung, um den ersten **Versionschlüssel** und die **Optionsschlüssel** zu erhalten. Senden Sie dazu eine E-Mail an licensing@cisco.com. Diese Informationen sind Teil der **Anspruchsbescheinigung**, die Sie nach Bestellung des TCS VM erhalten haben. CWenden Sie sich an das Lizenzierungsteam von Cisco, um Unterstützung bei der Verwendung Ihres **PAK (Product Authorization Key)** und **PAK (Option PAK)** für die nächsten Schritte zu erhalten. In der Beispiel-E-Mail sehen Sie einen **Versionschlüssel** und **Optionsschlüssel** für Ihren TCS:

Hinweis: Beispiele für **PAK** sind nicht Bestandteil dieses Dokuments.

BEISPIEL-E-MAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number : 46346885
Hardware Serial Number : 46346885
MAC Address : 001517F1280C
Service Contract :
SC End Date : 09/27/2017
```

This is your Serial Number

```
Software Part Name : LIC-TCS-5RP-K9:
Tandberg Item No : LIC-TCS-5RP-K9:SW TANDBERG Content Server
Shipped Version : -
Shipped Version Key : -
Shipped Image URL : -
Upgrade To : -
Upgrade To Key : 2159666910661560
Upgrade To Image URL : -
```

This is your Release Key

This is the name and type of option key you will install

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-2L:
Tandberg Option Name :11536112:Add. 2 live output streams
Option Key :11536112-1-9F99C06B
```

This alphanumeric chain is what you will add to the tcslic.txt

```
Options
Cisco Option Name :LIC-TCS-5R:
Tandberg Option Name :115361R5:Add. 5 recording calls
Option Key :115361R5-1-090BE733
```

Schritt 4: Erstellen Sie im Verzeichnis **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** oder **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** extrahiertes Verzeichnis eine Datei **TCSLic.txt**, indem Sie die Lizenzinformationen in folgendem Format verwenden:

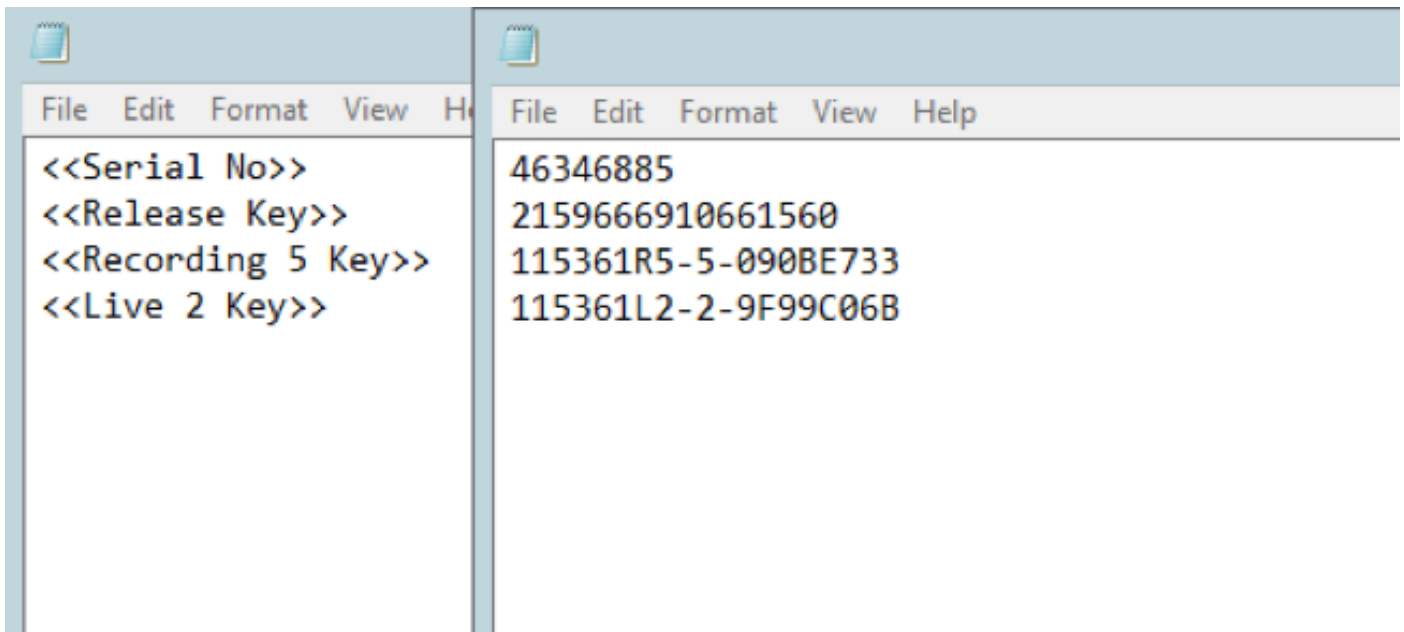
<<Virtuelle Seriennummer>>

<<Release Key>>

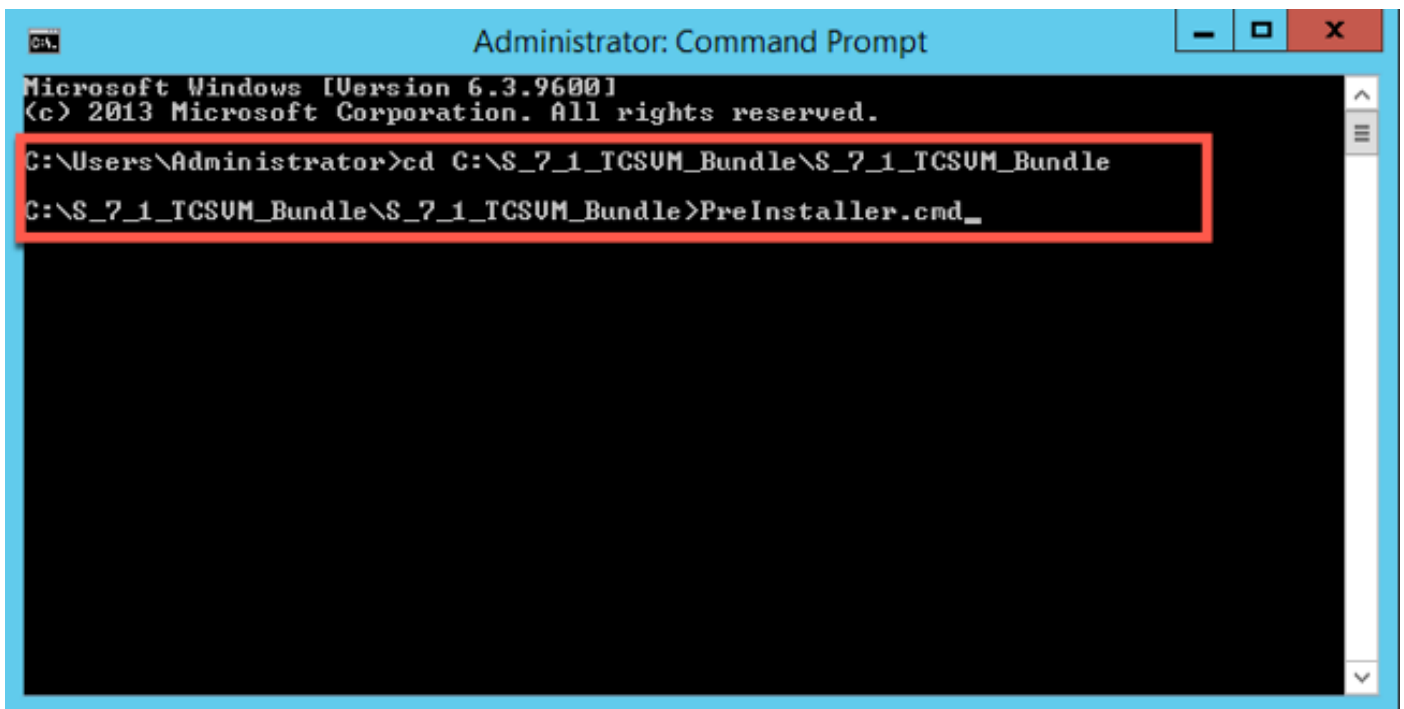
<<Taste für Aufnahme 5>>

<<Live-2-Schlüssel>>

Hinweis: Stellen Sie in der Lizenztextdatei sicher, dass vor oder nach den Lizenzschlüsseln keine zusätzlichen Leerzeichen vorhanden sind.



Schritt 5: Führen Sie die **Eingabeaufforderung (CMD)** als **Administrator** aus. Führen Sie **PreInstaller.cmd** aus dem Verzeichnis **S_7_1_TCSVM_Bundle.zip** oder **S_7_1_TCSBE6K_Bundle.zip** aus, um das Vorinstallationsprogramm des Content-Servers zu konfigurieren:



Schritt 6: **Preinstaller.cmd** bestätigen abgeschlossen:

```
Administrator: Command Prompt
=====
Pre Installer Configurations
=====
GetTCSVirtualSN.exe
PostInstaller.cmd
PreInstaller.cmd
S7_1.exe
setupLicense.exe
TCS 7.1 VM.ova
TCSLic.txt
web.config
      8 file(s) copied.
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
[SC] ChangeServiceConfig SUCCESS
Ok.

      1 file(s) copied.

Successfully read license data from file TCSLic.txt

Serial number 46346885 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\SerialNumber

Release key 2159666910661560 successfully set in registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\ReleaseKey

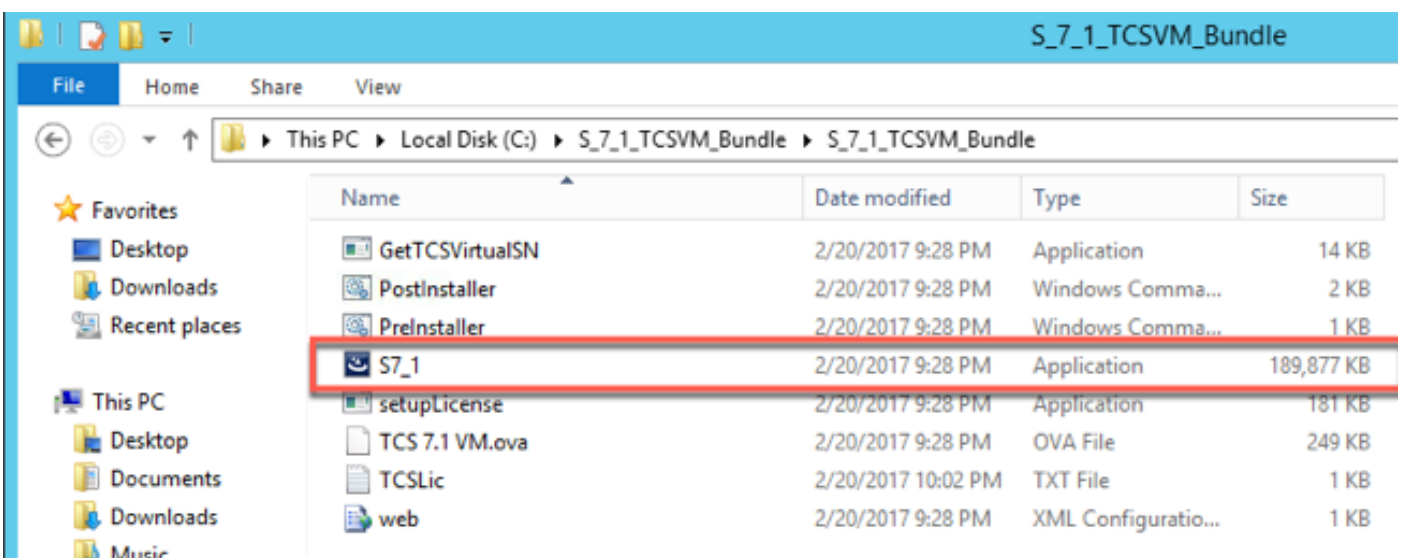
Option key 115361R5-5-090BE733 successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys
Option key 115361L2-2-9F99C06B successfully added to registry at HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TANDBERG\ICS\OptionKeys

UUID value already set in registry 40680442-9D45-B77A-1817-C770827FC5C4

=====
                          Done
=====

C:\tcs_scripts>_
```

Schritt 7: Führen Sie **S7_1_VM.exe** aus, um die TCS-Software auf dem virtuellen System zu installieren:

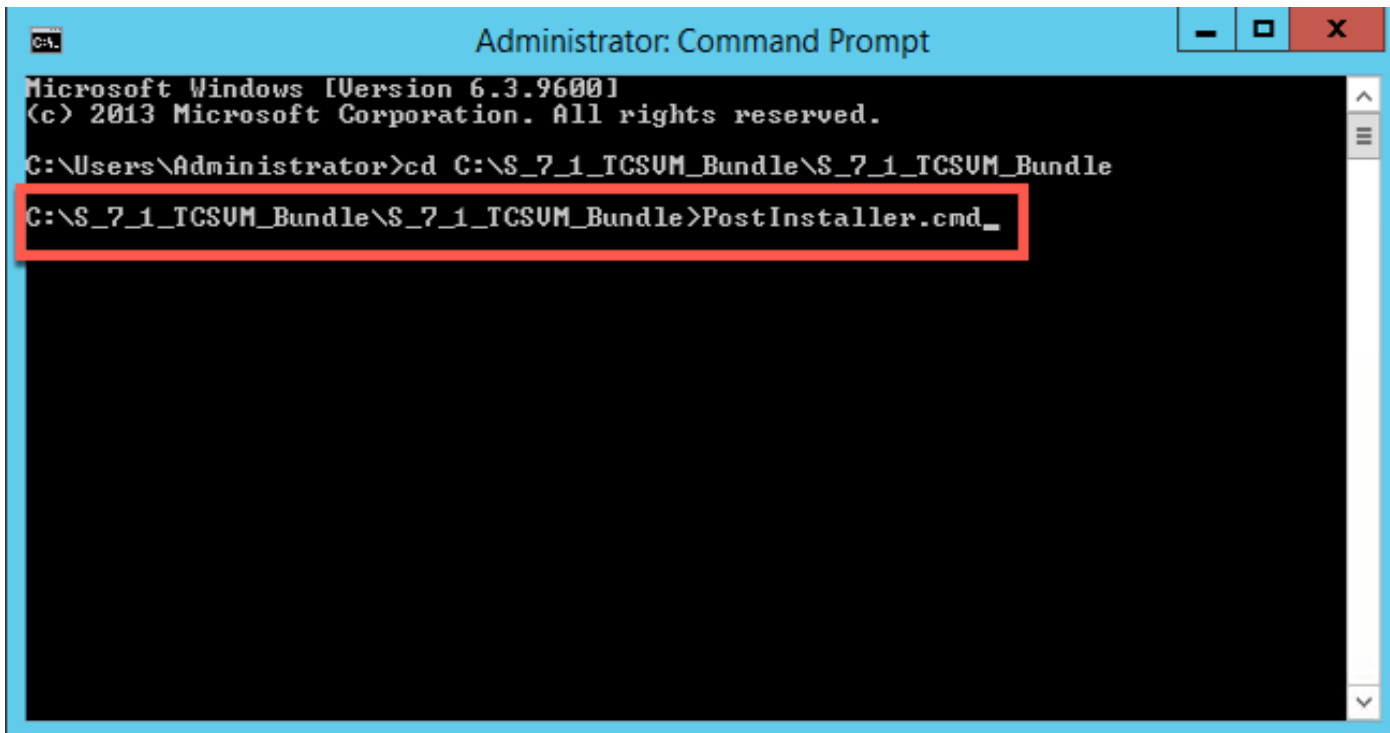


Folgen Sie den Anweisungen, um die TCS-Installation abzuschließen.

Das Installationsprogramm validiert den **Freigabeschlüssel** und die **Optionsschlüssel**, die nach der

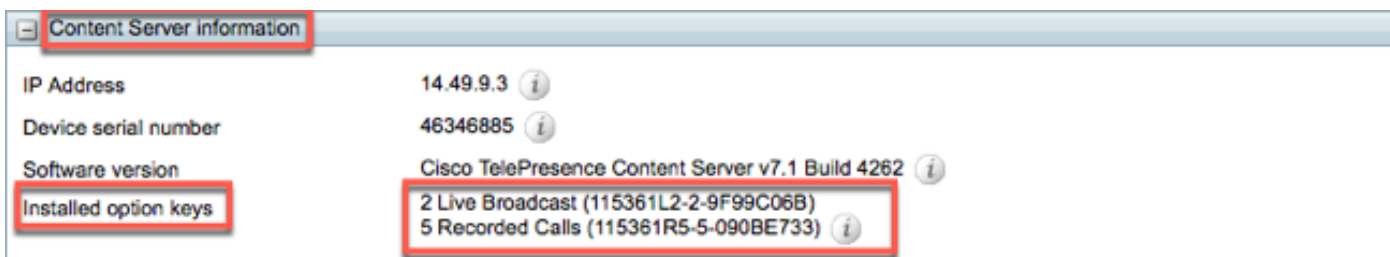
Ausführung von **PreInstaller.cmd** in der **Registrierung** installiert wurden.

Schritt 8: Führen Sie **PostInstaller.cmd** aus dem **Ordner VM Scripts** in der **Eingabeaufforderung (CMD)** aus, um das **Post-Installer** zu konfigurieren. Das System wird neu gestartet:



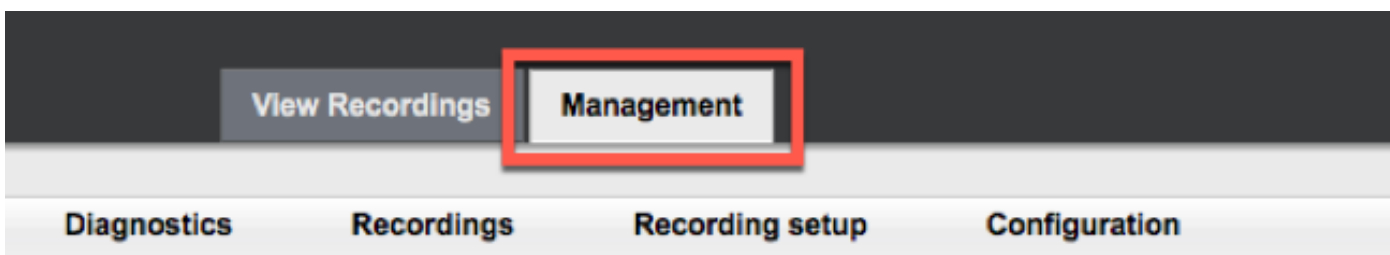
```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>cd C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle
C:\S_7_1_TCSUM_Bundle\S_7_1_TCSUM_Bundle>PostInstaller.cmd_
```

Schritt 9: Bestätigen Sie, dass die neu erstellte TCS VM betriebsbereit ist. Starten Sie die TCS-Webschnittstelle in einem Webbrowser, und navigieren Sie zu **Management > Content Server Information**, um zu überprüfen, ob der **Release Key** und die erforderlichen **Optionsschlüssel** installiert wurden:

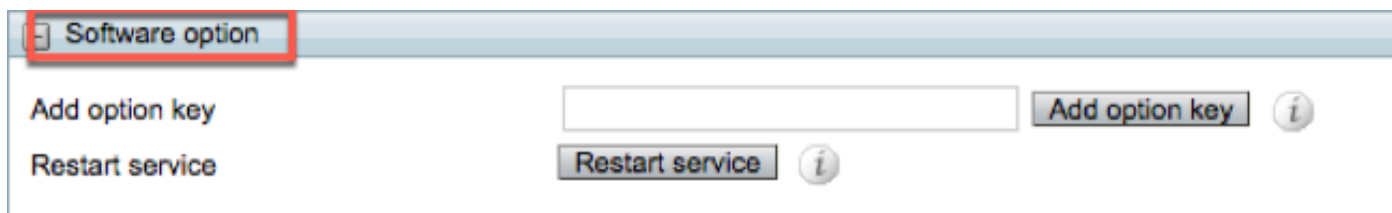


Installieren zusätzlicher Optionstasten mithilfe der Webschnittstelle

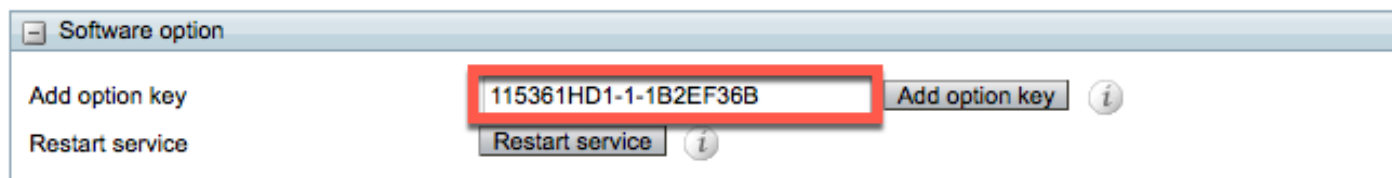
Schritt 1: Melden Sie sich bei der Webschnittstelle an, die standardmäßig die **Registerkarte Management** für TCS verwendet:



Schritt 2: Blättern Sie nach unten zum Abschnitt **Softwareoption**:



Schritt 3: Kopieren Sie den in Ihrer Lizenzmail erhaltenen **Optionsschlüsselwert**, geben Sie den Wert in das Feld **Optionsschlüssel hinzufügen ein**, und klicken Sie auf **Optionsschlüssel hinzufügen**:



Hinweis: Sie müssen den Content Engine-Dienst neu starten, damit Ihre Änderungen angewendet werden.

Schritt 4: Wiederholen Sie Schritt 2 für jeden zusätzlichen **Optionsschlüssel**, den Sie dem TCS VM hinzufügen möchten.

Überprüfen

Die installierten **Optionsschlüssel** werden unter **Inhaltsserverinformationen** auf der **Management-**Seite angezeigt.



IP Address	14.49.9.3
Device serial number	46346885
Software version	Cisco TelePresence Content Server v7.1 Build 4262
Installed option keys	2 Live Broadcast (115361L2-2-9F99C06B) Premium Resolution (115361HD1-1-1B2EF36B) 5 Recorded Calls (115361R5-5-090BE733)

Fehlerbehebung

Schritt 1: Überprüfen Sie, ob der Schlüssel korrekt aus der Lizenzierungs-E-Mail kopiert und die Lizenzdatei richtig erstellt wurde. Jede Änderung der alphanumerischen Wertzeichenfolge kann einen Fehler verursachen.

Schritt 2: Überprüfen Sie, ob der Schlüssel mit der richtigen Seriennummer des Telepresence Content Server (TCS) übereinstimmt.

Schritt 3: Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 2. Wenn alles korrekt ist, fügen Sie die Schlüssel erneut hinzu. Stellen Sie sicher, dass im eingegebenen Wert keine zusätzlichen Leerzeichen oder

Zeichen enthalten sind, und fügen Sie auch Bindestriche hinzu.

Falls bei den oben beschriebenen Schritten Fehler auftreten, wenden Sie sich an das Cisco TAC.