# Konfiguration und Fehlerbehebung für Gastzugriff und Hostzugriff in CMS-Bereichen

# Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Konfigurieren 1) Konfiguration mit unterschiedlichen URIs Überprüfen 2) Konfiguration mit denselben URIs, jedoch nicht leeren Gast- und Host-PINs/Passcodes Überprüfen 3) Konfiguration mit denselben URIs mit Kombination aus leerer Gast-PIN und nicht leerer Host-PIN Überprüfen 4) Ein Host-Benutzer ist Mitglied des Bereichs und autorisiert per webRTC-Anmeldung. Gastbenutzer treten dem Meeting mit callID bei. Dieselbe URI und CallID wird von Gastteilnehmern und Host-Teilnehmern mit leeren oder nicht leeren PIN-/Passcodes für Gastbenutzer verwendet. Überprüfen Fehlerbehebung Zugehörige Informationen

# Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie mithilfe von API-Befehlen Gastzugriff und Host-Zugriff auf Bereiche des Cisco Meeting Server (CMS) einrichten.

# Voraussetzungen

## Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Meeting Server (CMS) mit eingerichteten Räumen, die Anrufe tätigen können
- API-Client (z. B. Poster, Postman) oder
- <u>CMS API-Leitfaden</u>

## Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CMS Version 2.1.

Die Informationen in diesem Dokument wurden aus einem Gerät in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

# Hintergrundinformationen

In diesem Dokument werden die folgenden Szenarios beschrieben:

- Gast- und Host-Teilnehmer verwenden unterschiedliche URIs oder Anruf-IDs.
- Derselbe URI wird von Gastteilnehmern und Host-Teilnehmern verwendet, bei denen die Differenzierung auf der Grundlage der PIN oder des Passcode-Eintrags erfolgt (beide nicht leer).
- Derselbe URI wird von Gastteilnehmern und Host-Teilnehmern verwendet, bei denen die Differenzierung auf der Grundlage von PIN- oder Passcode-Einträgen erfolgt (Mischung aus leer/nicht leer)
- Ein Host-Benutzer ist Mitglied des Bereichs und autorisiert über WebRTC-Anmeldung, Gastbenutzer treten dem Meeting mit callID bei. Dieselbe URI und CallID wird von Gastteilnehmern und Host-Teilnehmern mit leeren oder nicht leeren PIN-/Passcodes für Gastbenutzer verwendet.

# Konfigurieren

Es gibt vier Möglichkeiten zur Unterscheidung zwischen Gast- und Host-Teilnehmern im CMS, die in den nächsten vier Beispielen beschrieben werden und hauptsächlich auf unterschiedlichen **callLegProfiles** basieren, die das während des Gesprächs auftretende Verhalten der Teilnehmer bestimmen, die im Raum teilnehmen.

Zunächst wird die Methode durch Verwendung eines anderen **URI** (oder Anruf-ID) für Gastteilnehmer und Hostteilnehmer erläutert. Anschließend wird sie mithilfe verschiedener Passcodes (oder Timeouts) im gleichen **URI** angefügt, um die Unterscheidung zwischen Gastteilnehmern und Hostteilnehmern zu ermöglichen. Die dritte Methode eines Timeout- oder leeren PIN-Eintrags für Gastbenutzer wurde als neue Funktion in CMS 2.1 eingeführt, wie in Abschnitt 2.4 der <u>Versionshinweise</u> gezeigt. Die vierte Methode erläutert, wie der Gastzugriff und der Host-Zugriff auf Leerzeichen mit zugewiesenen Besitzern/Membern eingerichtet und das Mitglied des Leerzeichens (Eigentümer) zum Host des Leerzeichens gemacht wird.

## 1) Konfiguration mit unterschiedlichen URIs

Dies ist die Basiskonfiguration, die vor der Version CMS 2.1 verfügbar war und mit einer anderen Anruf-ID identisch ist. Die nächsten Schritte müssen ausgeführt werden, um die Unterscheidung zwischen Gast- und Gastzugriff im gleichen Raum zu ermöglichen:

- 1. Erstellen Sie einen Gast-CallLegProfile (fordert Aktivierung = true).
- 2. Erstellen Sie einen Host-callLegProfile (requireActivation = false)
- 3. Zuweisen des Gast-**callLegProfile** zu einem vorhandenen oder neuen Speicherplatz (die Standardzugriffsmethode)
- 4. Erstellen Sie eine neue **accessMethod** auf demselben Speicherplatz mit einem anderen **URI** (und Anruf-ID), und weisen Sie ihm das **aufrufende**Hostprofil zu.

Schritt 1: Erstellen Sie einen Gast-callLegProfile (fordert Aktivierung = true).

Ein **callLegProfile** bestimmt das während des Gesprächs. Standardmäßig weisen Sie das Verhalten des Gastbenutzers im Gespräch dem Leerraum zu, sodass Sie später eine andere Zugriffsmethode auf demselben Leerzeichen haben können, und dass der Host beitreten kann.

**Hinweis**: Sie können dies auch auf Tenant-Ebene (**/api/v1/Tenants/<Tenant-ID>**) oder auf Systemebene (**/api/v1/system/profiles**) zuweisen, um dies beispielsweise für alle Leerstellen (oder pro Tenant) anzuwenden, aber hier wird es im Leerzeichen selbst angezeigt. Berücksichtigen Sie, dass die spezifischste Zuweisung des **callLegProfile** für das während des Gesprächs auftretende Verhalten berücksichtigt wird.

Der **bedarfsgesteuerte Aktivierungsparameter** ist hier der wichtigste für das Gastgeber-/Gastverhalten, da der Teilnehmer bei der Einstellung auf **true** nicht Audio- und Videosignale empfangen oder einsenden kann, bis ein oder mehrere **vollständige/aktive** (Host-)Teilnehmer beitreten. Weitere Parameter im **callLegProfile** finden Sie in Abschnitt 8.4.3 des <u>API-Handbuchs</u>, unter dem die gezeigten Parameter ebenfalls für diese Konfiguration relevant sein können (je nach Ihren Anforderungen):

- präsentationBeitragZulässig
- rxAudioMute
- rxVideoMute
- Deaktivierungsmodus (deaktiviert) | Trennen | continueActivated) und deaktivierungModeTime [Aktion auszuführen, wenn der letzte Aktivator den Anruf verlässt]

Um den Gast-CallLegProfile zu erstellen, stellen Sie eine POST-Anforderung für /api/v1/callLegProfiles mit den bevorzugten Parametern und AnforderungenDer Aktivierungsparameter ist auf true festgelegt, sodass Sie anschließend eine GET-Anforderung für diese CallLegProfile-ID ausführen können. Beispiel:

needsActivation>true

needsActivation>

< deactivationMode>deactivate deactivationMode>

Notieren Sie sich die **callLegProfile-ID**, die fett markiert ist, da diese auf den Bereich in Schritt 3 für den (Standard-)Gastzugriff angewendet werden muss.

Schritt 2: Erstellen Sie einen Host-callLegProfile (needActivation = false).

Erstellen Sie auf ähnliche Weise das Host-**callLegProfile** für das während des Aufrufs aufgenommene Verhalten. Es gelten die gleichen Parameter wie zuvor, obwohl die Parameter nach Ihren eigenen Vorstellungen und Anforderungen ausgewählt werden können. Das Hauptelement besteht hier darin, den **requireActivation-**Parameter auf **false** festzulegen, um ihm die Hostrolle zuzuweisen.

Sie erstellen sie durch eine **POST-**Anforderung für **/api/v1/callLegProfiles** mit den bevorzugten Parametern und **benötigtActivation**-Parametern, die auf **false** festgelegt sind, sodass Sie **anschließend eine GET-Anforderung für diese CallLegProfile-ID** ausführen können, **wobei das** 

#### Ergebnis z. B. ist:

needsActivation>

false

needsActivation>

Notieren Sie sich die **callLegProfile-ID**, die fett markiert ist, da diese für den Hostzugriff auf die **Zugriffsmethode** in Schritt 4 angewendet werden muss.

Schritt 3: Weisen Sie dem Gast **callLegProfile** einen vorhandenen oder neuen Speicherplatz zu (dies ist die standardmäßige **accessMethod**).

Führen Sie entweder einen **PUT-**Befehl auf einem vorhandenen Speicherplatz (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>) aus, um den Leerzeichen oder einen **POST-**Befehl auf /api/v1/coSpaces so zu erstellen, dass ein neuer Befehl mit dem **GastLegProfile-Parameter erstellt** wird, wie in Schritt 1 als das Verhalten für diesen Raum angegeben. Sie können auch die URI, Passcode und Anruf-ID-Parameter für diesen Bereich festlegen, wie in Abschnitt 6.2 des <u>API-</u> <u>Handbuchs beschrieben</u>.

Führen Sie eine **GET**-Anforderung für diesen Bereich aus (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>), um zu überprüfen, ob dem **Gast-LegProfile** sowie dem **URI**- und **Anruf-ID-Wert** zugewiesen sind. Eine Beispielausgabe mit diesem Beispiel, der Gast-callLegProfile in Schritt 1 erstellt hat, ist diese Ausgabe mit einem **URI-**Wert guest.space und **Anruf-ID** von 62821815 (kein Passcode-Satz):

uricallIdcallLegProfile>

d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab

callLegProfile>

Notieren Sie sich die Leerzeichen-ID, die fett markiert ist, da diese in Schritt 4 zum Erstellen der **accessMethod** für diesen bestimmten Bereich verwendet werden muss.

Schritt 4: Erstellen Sie eine neue **accessMethod** in diesem Bereich mit einem anderen **URI** (und **Anruf-ID**), und weisen Sie ihm das **HostanrufLegProfile** zu.

Sie möchten eine andere Zugriffsart für den Bereich als den Gastzugriff erstellen, der derzeit die Standardeinstellung ist. Dies erfolgt durch Angeben einer accessMethod im Leerzeichen selbst mithilfe eines POST-Befehls in /api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods, wobei die coSpace-ID der fett markierte Wert in Schritt 3 ist (7cc797c9-c0a8-47cf-b51) 9-8dc5a01f1ade), auf die der Host CallLegProfile von Schritt 2 angewendet wird, sowie das verschiedene URI- und

### Anruf-ID-Feld.

Nach einer GET-Anforderung für diese Space AccessMethod (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods/<accessMethod-ID>) müssen Sie eine ähnliche Ausgabe wie diese sehen können, in der Sie eine andere URI (host.space) und eine Anruf-ID (888) als der standardmäßigen ZugriffsMethod des Raumes sowie des speziell verknüpften Host callLegProfile, wie in Schritt 2 eingerichtet:

uricallIdpasscodecallLegProfile>

7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912

callLegProfile>

### Überprüfen

Sie können sich jetzt bei demselben Meeting einwählen:

Als Gast

- indem Sie sich bei guest.space URI (gefolgt von der Domäne, wie sie in den Anrufzuordnungsregeln konfiguriert wurde) einwählen.

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 628821815 über IVR oder WebRTC join (kein Passcode)

Als Host

- indem Sie sich an host.space URI (gefolgt von der Domäne, wie sie in den Anrufzuordnungsregeln konfiguriert wurde) wenden.

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 888 über IVR oder WebRTC join (kein Passcode)

Wenn nur Gäste in den Raum eintreten, werden sie alle in einem Empfangsraum untergebracht, der darauf wartet, dass der Gastgeber beitritt. Sobald ein Gastgeber Mitglied wird, werden alle Gäste und Gastgeber in Konferenz gesetzt. Wenn keine Hosts mehr im Raum verbunden sind, aber noch einige Gäste, kehren sie zum Lobby-Bildschirm zurück, wie in der Konfiguration der **Deaktivierung** im **Deaktivierungsmodus**-Parameter im Gast-**CallLegProfile** wie in Schritt 1 gezeigt.

### 2) Konfiguration mit denselben URIs, jedoch nicht leeren Gast- und Host-PINs/Passcodes

Diese Konfiguration ähnelt der Konfiguration im vorherigen Beispiel und ist bereits vor der Version CMS 2.1 verfügbar. Sowohl der Gast als auch der Host müssen eine nicht leere PIN oder einen nicht leeren Passcode eingeben, damit hierüber differenziert werden kann, wenn sie den gleichen URI wählen.

Die Konfigurationsschritte ähneln dem vorherigen Konfigurationsbeispiel:

- 1. Erstellen Sie einen Gast-CallLegProfile (fordert Aktivierung = true).
- 2. Erstellen Sie einen Host-callLegProfile (requireActivation = false)
- 3. Weisen Sie dem Gast **callLegProfile** einen vorhandenen oder neuen Speicherplatz zu, indem Sie einen Gast-Passcode (PIN) angeben (die Standardzugriffsmethode).
- Erstellen Sie eine neue accessMethod auf demselben Speicherplatz mit demselben URI (unterschiedliche Anruf-ID), und weisen Sie dem Host callLegProfile einschließlich eines Host-Passcodes (PIN) zu.

Schritt 1: Erstellen Sie einen Gast-callLegProfile (fordert Aktivierung = true).

Es kann dieselbe Konfiguration wie im vorherigen Beispiel 1 verwendet werden, und selbst der gleiche Gast-**CallLegProfile** (d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab) kann verwendet werden.

Schritt 2: Erstellen Sie einen Host-callLegProfile (requireActivation = false)

Es kann die gleiche Konfiguration wie im vorherigen Beispiel 1 und sogar der gleiche Host-CallLegProfile (7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912) verwendet werden.

Schritt 3: Weisen Sie den Gast-**callLegProfile** einem vorhandenen oder neuen Speicherplatz zu, und geben Sie einen Gast-Passcode (PIN) an (dies ist die standardmäßige **accessMethod**).

Ähnlich wie zuvor können Sie entweder einen PUT-Vorgang für einen vorhandenen Speicherplatz (/api/v1/coSpaces/<cospace-ID>) oder einen POST-Vorgang durchführen, um einen neuen Leerraum (/api/v1/coSpaces) mit den gewünschten Parametern für den URI, Passcode und Anruf-ID wie auch für den Gast--Anruf zu erstellen. Profil (aus Schritt 1), das Sie ihm gemäß Abschnitt 6.2 des <u>API-Leitfadens</u> zugewiesen haben.

Wenn Sie eine **GET-**Anforderung für diesen Bereich ausführen, müssen Sie eine ähnliche Ausgabe wie diese sehen, in der Sie einen **URI** von guestpin.space, eine **Anruf-ID** von 189, unser zuvor erstelltes Gast-**LegProfile** und einen **Passcode von 789** sehen können:

uricallIdcallLegProfile>

d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab

callLegProfile><

passcode>789

passcode>

Notieren Sie sich die Leerzeichen-ID, die fett markiert ist, da diese in Schritt 4 zum Erstellen der **accessMethod** für diesen bestimmten Bereich verwendet werden muss.

Schritt 4: Erstellen Sie eine neue **accessMethod** in diesem Bereich mit demselben **URI** (**unterschiedliche Anruf-ID**), und weisen Sie dem Host **callLegProfile** einschließlich eines Hostkenncodes (PIN) das Host-LegProfile zu.

In diesem Bereich erstellen Sie auch eine andere Zugriffsmethode für die Hosts (da das Gast-CallLegProfile im Leerzeichen selbst als Standardverknüpfungsoption zugewiesen wird), wie im ersten Konfigurationsbeispiel. Dies geschieht mithilfe eines POST-Befehls auf/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods mit dem coSpace-ID-Wert für unseren Raum 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428b wie im vorherigen Schritt hervorgehoben. Mit diesem POST-Befehl können Sie verschiedene Parameter wie den URI (guestpin.space, identisch mit dem ursprünglichen), die Anruf-ID (889), den Host callLegProfile wie in Schritt 2 definiert und den Host Passcode oder die PIN (in diesem Fall 1234) angeben.

Wenn Sie eine **GET-**Anforderung für diese **accessMethod** ausführen, müssen Sie eine ähnliche Ausgabe sehen können, die den gleichen **URI** von guestpin.space, eine **Anruf-ID** von 889, den Host **callLegProfile-Verweis und die Host-PIN von 1234** anzeigt:

uricallId**passcode**>1234

passcode><

callLegProfile>

7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912

```
callLegProfile>
```

#### Überprüfen

Sie können sich jetzt bei demselben Meeting einwählen:

Als Gast

- indem Sie den **URI** guestpin.space (gefolgt von der Domäne, wie sie in den Anrufzuordnungsregeln konfiguriert ist) wählen und **PIN** 789 eingeben.

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 189 über IVR oder WebRTC-Join mit PIN 789

Als Host

- indem Sie den **URI** guestpin.space (gefolgt von der Domäne, die in den Anrufzuordnungsregeln konfiguriert ist) wählen und die **PIN** 1234 eingeben.

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 889 über IVR oder WebRTC-Join mit PIN 1234

Wenn nur Gäste in den Raum eintreten, werden sie alle in einem Empfangsraum untergebracht, der darauf wartet, dass der Gastgeber beitritt. Sobald ein Gastgeber Mitglied wird, werden alle

Gäste und Gastgeber in Konferenz gesetzt. Wenn keine Hosts mehr im Raum verbunden sind, aber noch einige Gäste, kehren sie zum Lobby-Bildschirm zurück, wie in der Konfiguration der **Deaktivierung** im **Deaktivierungsmodus**-Parameter im Gast-**CallLegProfile** wie in Schritt 1 gezeigt.

# 3) Konfiguration mit denselben URIs mit Kombination aus leerer Gast-PIN und nicht leerer Host-PIN

Diese Konfiguration ist erst ab Version 2.1 des CMS verfügbar, da einige API-Befehle des passcodeMode- und **passcodeTimeout** im **callProfile**-Abschnitt neu hinzugefügt wurden. Dies ermöglicht eine leere PIN, an der Gäste teilnehmen können (entweder durch Eingabe von # oder Timeout), während der Host über eine PIN verfügt, um auf den Bereich zuzugreifen und ihn zu aktivieren. Das **callProfile** steuert die Anruferfahrung für SIP-Anrufe (einschließlich Lync) und ist daher <u>nicht für CMA-Clients (Thick Client und WebRTC)</u> geeignet.

Die Konfigurationsschritte ähneln denen in Beispiel 2, wobei das callProfile-System hinzugefügt wird:

- 1. Erstellen Sie einen Gast-CallLegProfile (fordert Aktivierung = true).
- 2. Erstellen Sie einen Host-callLegProfile (requireActivation = false)
- 3. Erstellen Sie ein **callProfile** mit der gewünschten **passcodeMode-** und **passcodeTimeout-**Konfiguration.
- 4. Weisen Sie dem Gast **callLegProfile** und **callProfile** von Schritt 3 einem vorhandenen oder neuen Speicherplatz zu, indem Sie einen Gast-Passcode (PIN) angeben (die Standardzugriffsmethode).
- 5. Erstellen Sie eine neue **accessMethod** auf demselben Speicherplatz mit demselben **URI** (unterschiedliche **Anruf-ID**), und weisen Sie dem Host **callLegProfile** einschließlich eines Host-Passcodes (PIN) zu.

Da die Konfigurationen mit den Konfigurationsbeispielen 1 und 2 identisch sind, gibt es Verweise auf diese. Für den Test wurde derselbe Leerraum wie in Beispiel 2 verwendet, aber jetzt mit callProfile hinzugefügt.

Schritt 1: Erstellen Sie einen Gast-callLegProfile (fordert Aktivierung = true).

Es kann dieselbe Konfiguration wie im vorherigen Beispiel 1 und sogar derselbe GastanrufLegProfile (**d4bfe12d-68cd-41c0-a671-48395ee170ab**) verwendet werden.

Schritt 2: Erstellen Sie einen Host-callLegProfile (needActivation = false).

Es kann dieselbe Konfiguration wie im vorherigen Beispiel 1 und sogar der gleiche Host-CallLegProfile (**7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912**) verwendet werden.

Schritt 3: Erstellen Sie ein **callProfile** mit der gewünschten **passcodeMode-** und **passcodeTimeout-**Konfiguration.

Sie können ein CallProfile erstellen, das die Gesprächserfahrung für SIP-Anrufe (einschließlich Lync) bestimmt. Hier sind einige mögliche Konfigurationen möglich, wie z.B. das Zulassen von Aufnahme oder Streaming oder die maximale Teilnehmergrenze, aber der Schwerpunkt liegt hier auf den neuen API-Ergänzungen von CMS 2.1 bezüglich der Passcode-Verarbeitung. Weitere Parameter finden Sie in Abschnitt 8.2 des <u>API-Leitfadens</u>.

Das Passcode-Verhalten wird hier durch zwei Parameter bestimmt:

#### passcodeMode

- **erforderlich**: Die IVR wartet ewig darauf, dass ein Benutzer die PIN oder # für eine leere PIN (für Gäste) eingibt.

- **Timeout**: Die IVR wartet auf eine *PasscodeTimeout*-Anzahl von Sekunden, bis der Teilnehmer die PIN eingibt. Wenn innerhalb dieser Zeit kein Eintrag erfolgt ist, wird davon ausgegangen, dass eine leere (#) PIN eingegeben wurde.

 passcodeTimeout: muss nur festgelegt werden, wenn passcodeMode auf Timeout gesetzt ist und die Zeitspanne vor der Interpretation des Passcodes als leeres Feld steuert
 Um das callProfile zu erstellen, führen Sie einen POST-Befehl für /api/v1/callProfiles (oder PUT auf/api/v1/callProfiles/<callProfile-ID>, wenn Sie eine vorhandene ändern möchten,) mit den gewünschten Parametern für PasscodeMode und PasscodeTimeout aus. Wenn Sie einen GET-Befehl für das jeweilige CallProfile ausführen, müssen Sie ein ähnliches Ergebnis erhalten, z. B. wenn Sie den Modus als Timeout und als Timeout-Wert von 5 Sekunden eingerichtet haben:

passcodeMode>timeout
 passcodeMode><
 passcodeTimeout>5
 passcodeTimeout>

Notieren Sie sich die **CallProfile-ID**, die fett markiert ist, da diese dem Leerzeichen zugewiesen werden muss, damit dieses während des Gesprächs in Schritt 4 funktioniert.

Schritt 4: Weisen Sie den Gast-**AufrufLegProfile** und **CallProfile** von Schritt 3 einem vorhandenen oder neuen Speicherplatz zu, indem Sie einen Gast-Passcode (PIN) angeben (die Standardzugriffsmethode).

Ähnlich wie zuvor können Sie entweder eine **PUT-**Operation für einen vorhandenen Speicherplatz (/api/v1/coSpaces/<cospace-ID>) oder eine **POST-**Operation durchführen, um einen neuen Speicherplatz (/api/v1/coSpaces) mit den gewünschten Parametern für **URI und Anruf-ID**, z. (aus Schritt 1). Der Unterschied zu den vorherigen Beispielen besteht darin, dass callProfile aus Schritt 3 und kein Passcode zugewiesen wurde.

Wenn Sie eine **GET-**Anforderung für diesen Bereich ausführen, müssen Sie eine ähnliche Ausgabe wie in diesem Beispiel sehen können, in der der **URI** von guestpin.space, eine **Anruf-ID** von 189, das zuvor erstellte **Gast-LegProfile** und das **Anrufprofil, wie in Schritt 3 festgelegt, angezeigt werden:** 

```
uricallIdcallLegProfile>
```

callLegProfile><

callProfile>

4b0eff60-e4aa-4303-8646-a7e800a4eac6

callProfile>

Notieren Sie sich die in Fettdruck markierte Leerzeichen-ID, da diese zum Erstellen der accessMethod für diesen bestimmten Bereich in Schritt 5 verwendet werden muss.

Schritt 5: Erstellen Sie eine neue **accessMethod** auf demselben Speicherplatz mit demselben **URI** (**unterschiedliche Anruf-ID**), und weisen Sie dem Host **callLegProfile** einschließlich eines Hostkenncodes (PIN) das Host-**LegProfile** zu.

In diesem Bereich erstellen Sie auch eine andere Zugriffsmethode für die Hosts (da das Gast-CallLegProfile im Leerzeichen selbst als Standardverknüpfungsoption zugewiesen wird), wie im ersten Konfigurationsbeispiel. Dies geschieht mithilfe eines POST-Befehls auf /api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods, wobei der coSpace-ID-Wert durch den Wert für Ihren Speicherplatz 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7 ersetzt wird. 428c46 wie im vorherigen Schritt für diesen Fall hervorgehoben. Mit diesem POST-Befehl können Sie verschiedene Parameter wie den URI (guestpin.space, identisch mit dem ursprünglichen), die Anruf-ID (889), den Host callLegProfile wie in Schritt 2 definiert und den Host-Passcode oder die PIN (in diesem Fall 1234) angeben.

Wenn Sie eine **GET-**Anforderung für diese **accessMethod** ausführen, müssen Sie eine ähnliche Ausgabe sehen können, die den gleichen **URI** von guestpin.space, eine **Anruf-ID** von 889, den Host **callLegProfile-Verweis und die Host-PIN von 1234** anzeigt:

uricallId**passcode**>1234

passcode><

callLegProfile>

7306d2c1-bc15-4dbf-ab4a-1cbdaabd1912

callLegProfile>

## Überprüfen

Sie können sich jetzt bei demselben Meeting einwählen:

### Als Gast

- indem Sie unter guestpin.space **URI** wählen (gefolgt von der Domäne, wie sie in den Anrufzuordnungsregeln konfiguriert wurde) und # als **PIN** eingeben oder nach 5 Sekunden die Zeitüberschreitung zulassen.

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 189 über IVR oder WebRTC join

Als Host

- indem Sie unter guestpin.space **URI** wählen (gefolgt von der Domäne, wie sie in den Anrufzuordnungsregeln konfiguriert wurde) und **PIN** 1234 eingeben.

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 889 über IVR oder WebRTC-Join mit PIN 1234

## 4) Ein Host-Benutzer ist Mitglied des Bereichs und autorisiert per webRTC-Anmeldung, Gastbenutzer treten dem Meeting mit calIID bei. Dieselbe URI und CalIID wird von Gastteilnehmern und Host-Teilnehmern mit leeren oder nicht leeren PIN-/Passcodes für Gastbenutzer verwendet.

Die nächsten Schritte müssen ausgeführt werden, um die Unterscheidung zwischen dem Gastzugriff und dem Host für Mitglieder und Nichtmitglieder im gleichen Raum zu ermöglichen:

- 1. Erstellen Sie einen Gast-**callLegProfile**(**needActivation = true**).
- 2. Erstellen eines Host-callLegProfile(needActivation = false)
- 3. Zuweisen des Gast-**callLegProfile** zu einem vorhandenen oder neuen Speicherplatz (die Standardzugriffsmethode)
- 4. Erstellen Sie eine neue **Zugriffsmethode** auf demselben Speicherplatz mit demselben **URI** (und Anruf-ID), und weisen Sie ihm das **Hosts callLegProfile** zu.
- 5. Weisen Sie dem BenutzersownerJID denselben Speicherplatz zu. (falls nicht zugewiesen)
- 6. Fügen Sie dieseOwnerID als Memberbenutzer demselben Speicherplatz hinzu, und weisen Sie diesem MemberbenutzerLegProfile zu.

Schritt 1: Erstellen Sie einen Gastaufruf LegProfile (requireActivation = true).

In diesem Beispiel wird die gleiche Konfiguration wie im vorherigen Beispiel 1 und der GastaufrufLegProfile (**bfe7d07f-c7cb-4e90-a46e-4811bbaf6978**) verwendet.

Notieren Sie sich die **callLegProfile-ID**, die fett markiert ist, da diese auf den Bereich in Schritt 3 für den Gastzugriff angewendet werden muss.

Schritt 2: Erstellen eines Host-callLegProfile (requireActivation = false)

In diesem Beispiel wird die gleiche Konfiguration wie im vorherigen Beispiel 1 und der Host CallLegProfile (**0e76e943-6d90-43df-9f23-7f1985a74639**) verwendet.

Notieren Sie sich die **callLegProfile-ID**, die fett markiert ist, da diese auf die **Zugriffsmethode** für den **Speicherzugriff** in Schritt 4 für den Hostzugriff und auf das coSpace-Mitglied in Schritt 6 angewendet werden muss.

**Schritt 3**: Weisen Sie dem Gast **callLegProfile** einen vorhandenen oder neuen Speicherplatz zu (dies ist die Standardzugriffsmethode).

Führen Sie entweder einen **PUT-**Befehl auf einem vorhandenen Speicherplatz (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>) aus, um den Leerzeichen oder einen **POST-**Befehl auf /api/v1/coSpaces so zu erstellen, dass ein neuer Befehl mit dem **GastLegProfile-Parameter erstellt** wird, wie in Schritt 1 als das Verhalten für diesen Raum angegeben. Sie können auch die URIund Anruf-ID-Parameter für diesen Bereich festlegen, wie Sie es wünschen (siehe Abschnitt 6.2 des <u>API-Handbuchs</u>).

Führen Sie eine **GET**-Anforderung für diesen Bereich aus (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>), um zu überprüfen, ob dem **Gast-LegProfile** sowie dem **URI**- und **Anruf-ID-Wert** zugewiesen sind. Eine Beispielausgabe mit diesem Beispiel, der Gast-callLegProfile in Schritt 1 erstellt hat, ist diese Ausgabe mit einem **URI**-Wert von global und Anruf-ID von 1234 (kein Passcode-Satz), NichtMemberAccessSet in true:

</coSpace>

Notieren Sie sich die Leerzeichen-ID, die fett markiert ist, da diese in Schritt 4 zum Erstellen der **accessMethod** für diesen bestimmten Bereich verwendet werden muss.

Schritt 4: Erstellen Sie eine neue accessMethod in diesem Bereich mit demselben URI (und Anruf-ID), und weisen Sie ihm das HostanrufLegProfile zu.

Sie möchten eine andere Zugriffsart für den Bereich als den Gastzugriff erstellen, der derzeit die Standardeinstellung ist. Dies geschieht durch Angeben einer accessMethod im Leerzeichen selbst mithilfe eines POST-Befehls auf /api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethoden, wobei die coSpace-ID der fett markierte Wert in Schritt 3 ist (96d28acb-86c6-478d-b81d a-a37ffb0adafc), auf die das LegProfile des Hosts von Schritt 2 sowie dasselbe URI- und Anruf-ID-Feld angewendet wird. Sie können einen nicht leeren Passcode für die Hosts hinzufügen, die über CalIID eine Verbindung herstellen (ohne als Benutzer über webRTC angemeldet zu sein).

Nach einer GET-Anforderung für diese Space AccessMethod (/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods/<accessMethod-ID>) müssen Sie eine ähnliche Ausgabe wie diese sehen können, in der Sie dieselbeURI (global) und Anruf-ID (1234) sowie die Einrichtung von CallLegProfile für den Host 2 und Host-Passcode(12345):

**Schritt 5**: Weisen Sie dem Speicherplatz den Benutzer ownerJidto zu. (falls nicht zugewiesen). Fügen Sie ownerJID zum Speicherplatz hinzu, indem Sie den Befehl aPUTcommand on/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID> (user1@evacanoalone.net) auf dem Speicherplatz angeben.

Nachdem Sie eine GET-Anforderung für diesen Bereich gesendet haben, müssen Sie sehen können, dass ownerID und ownerJidhave dem Bereich zugewiesen wurde:

```
<?rml version="1.0" ?>
<coSpace id="96d28acb-86c6-478d-b8la-a37ffb0adafc">
<name>Global</name>
<autoGenerated>false</autoGenerated>
<uri>global</uri>
<callId>1234</callId>
<callLegProfile>bfe7d07f-c7cb-4e90-a46e-4811bbaf6978</callLegProfile>
<nonMemberAccess>true</nonMemberAccess>
<ownerId>1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9</ownerId>
<secret>0w402zTTF0WdL4ymF8D0_A</secret>
<numAccessMethods>1</numAccessMethods>
<defaultLayout>allEqual</defaultLayout>
```

#### </coSpace>

Notieren Sie sich die OwnerID (1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9).

Schritt 6.Fügen Sie diese OwnerID (1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9) aus Schritt 5 als Mitgliedsbenutzer dem Speicher hinzu, und weisen Sie diesem Member-Benutzer hostcallLegProfile zu. Dazu geben Sie UserJIdandhost callLegProfiledas Leerzeichen selbst (geben Sie die CoSpaceID an) mithilfe des POST-Befehls (/api/v1/coSpaces/<coSpaceID>/coSpaceUsers) an.Andere Parameter im CoSpaceUsers. Sie finden sie in Abschnitt 6.4.2 des API-Leitfadens, in dem die gezeigten APIs ebenfalls für diese

Konfiguration relevant sein können:

<canDestroy>true</canDestroy>

<canAddRemoveMember>true</canAddRemoveMember>

<canChangeName>true</canChangeName>

<canChangeUri>false</canChangeUri>

<canChangeCallId>false</canChangeCallId>

<canChangePasscode>true</canChangePasscode>

<canPostMessage>true</canPostMessage>

<canDeleteAllMessages>false</canDeleteAllMessages>

<canRemoveSelf>false</canRemoveSelf>

Vergewissern Sie sich, dass der Member-Benutzer durch aGETcommand (/api/v1/coSpaces/<coSpaceID>/coSpaceUsers?) zum Speicherplatz hinzugefügt wurde.

```
<coSpaceUsers total="1">
<coSpaceUsers total="1">
<coSpaceUser id="1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9">
<userId>1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9</userId>
<userJid>userI@evacanoalone.net</userJid>
<autoGenerated>false</autoGenerated>
</coSpaceUser>
</coSpaceUsers>
```

Notieren Sie sich die Benutzer-ID (falls es sich um eine andere Formulareigner-ID im Formular Schritt 5 handelt). Überprüfen, ob **der** CallLegProfile CoSpaceUser durch eine GET-Anforderung zugewiesen wurde, **die** die **CoSpaceIDund BenutzerID** (/api/v1/coSpaces/<coSpaceID>/coSpaceUsers/<userID>) spezifiziert hat

<?xml version="1.0" ?> <coSpaceUser id="1d942281-413e-4a2a-b776-91a674c3a5a9">

> <autoGenerated>false</autoGenerated> <canDestroy>true</canDestroy> <canAddRemoveMember>true</canAddRemoveMember> <canChangeName>true</canChangeName> <canChangeUri>false</canChangeUri> <canChangeCallId>false</canChangeCallId> <canChangePasscode>true</canChangePasscode> <canPostMessage>true</canPostMessage> <canDeleteAllMessages>false</canDeleteAllMessages> <canRemoveSelf>false</canRemoveSelf> <canChangeNonMemberAccessAllowed>true</canChangeNonMemberAccessAllowed>

```
0e76e943-6d90-43df-9f23-7f1985a74639
</coSpaceUser>
```

#### Überprüfen

Sie können sich jetzt bei demselben Meeting einwählen:

Als Gast

- durch Wählen einer URI (gefolgt von der Domäne, wie sie in Ihren Anrufzuordnungsregeln konfiguriert ist)

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 1234 über IVR oder WebRTC join (kein Passcode)

Als Host

Indem Sie sich als Benutzer (Mitglied des Bereichs mit zugewiesenem "host" callLegProfile, in diesem Szenario mit user1@evacanoalone.net) über webRTC anmelden und dem Leerzeichen ("globale" URI) beitreten.

- indem Sie den globalen URI (gefolgt von der Domäne, wie sie in Ihren Anrufzuordnungsregeln konfiguriert wurde) und den Passcode 12345 wählen.

- durch Eingabe des Anruf-ID-Werts 1234 über IVR oder WebRTC join (mit Host-Passcode 12345)

Wenn nur Gäste in den Raum eintreten, werden sie alle in einem Empfangsraum untergebracht, der darauf wartet, dass der Gastgeber beitritt. Sobald ein Gastgeber Mitglied wird, werden alle Gäste und Gastgeber in die Konferenz aufgenommen. Wenn keine Hosts mehr im Raum verbunden sind, aber noch einige Gäste, kehren sie zum Lobby-Bildschirm zurück, wie in der Konfiguration der **Deaktivierung** im **Deaktivierungsmodus**-Parameter im Gast-**CallLegProfile** wie in Schritt 1 gezeigt.

Host (Eigentümer/Mitglied) kann ein Kennwort für Gäste direkt in der WebRTC-App festlegen (bearbeiten/entfernen) oder den Zugriff eines Nichtmitglieds (Gast) für den Raum vollständig deaktivieren:

Meet	0		
Q, Search			
Recent			
G Global Joined call for 6s			Edit Global
U user1.space Joined call for 27m 43s			Delete space
		Space name	Global
		Guest acces	ss 🛛 Allow non-members to join this space
		Passcode	Add a numeric passcode to restrict access
			Cancel Save

## Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen, die Sie zur Fehlerbehebung bei Ihrer Konfiguration verwenden können.

Die Protokollierung von CMS zeigt uns kurz an, wenn Sie als Gast beitreten oder der erste Host beitritt. Am besten ist es jedoch, zu überprüfen, ob GET-Anforderungen das callProfile sowie die Definition von Gast- und Host-CallLegProfile und deren Zuweisung zu den jeweiligen accessMethods (oder der Standardzugriffsmethode) oder auf höherer Ebene (globaler Ebene oder Tenant-Ebene) verwenden.

Über diese Struktur erhalten Sie alle Informationen:

- GET auf /api/v1/callProfiles (bei Verwendung mit dem passcodeMode)
   >überprüfen Sie detailliert die gewünschte CallProfile-ID mithilfe von GET on/api/v1/callProfiles/<callProfile-ID>
- GET auf /api/v1/callLegProfiles
   >überprüfen Sie detailliert die gewünschten CallLegProfile-IDs von Gast und Host mithilfe von GET on/api/v1/callProfiles/<callProfile-ID>
- 3. GET auf /api/v1/coSpaces

>die gewünschte Leerzeichen-ID mithilfe von GET/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID> im Detail überprüfen

>Überprüfen Sie, ob die gewünschte CallProfile-ID (Schritt 1) und der Gast-CallLegProfile (Schritt 2) diesem Bereich zugeordnet sind.

[falls nicht vorhanden, überprüfen Sie die weniger spezifischen Elemente wie Tenant (/api/v1/Tenants/<Tenant-ID>) oder globale (/api/v1/system/profiles) Ebene]

GET on /api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods

 überprüfen Sie detailliert die gewünschte accessMethod mithilfe von GET
 on/api/v1/coSpaces/<coSpace-ID>/accessMethods/<accessMethod-ID>, um zu überprüfen,
 ob dem Host callLegProfile zugewiesen wurde.

In der in diesem Beispiel gezeigten CMS-Protokollierung kommen die ersten beiden Gastteilnehmer ein (*rufen Sie 38* von 2000@steven.lab *an* und *rufen Sie 39* von 1060@steven.lab an), die sich in den guestpin.space@acano.steven.lab-Bereich begeben und dann dem Host beitreten. Sie können aus dem Ausschnitt sehen, dass er uns für Gäste darüber informiert, was damit getan werden muss (**deaktiviert werden**), und Sie können sehen, dass sich dieses Verhalten für diese Anrufe ändert, wenn der Host (stejanss.movi@steven.lab) mit dem Raum verbunden ist (**aufhört zu deaktivieren**). Ebenso kann man die gleiche Protokollierung wiedersehen, wenn die Gäste wieder in die Lobby gehen, sobald keine Hosts mehr auf dem Raum vorhanden sind (**zu deaktivieren**).

2017-02-21 17:48:54.809 Info call 38: incoming encrypted SIP call from "sip:2000@steven.lab" to local URI "sip:guestpin.space@acano.steven.lab" 2017-02-21 17:48:54.822 Info call 38: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2017-02-21 17:48:54.837 Info call 38: compensating for far end not matching payload types 2017-02-21 17:48:54.847 Info sending prompt response (2) to BFCP message 2017-02-21 17:48:54.847 Info call 38: sending BFCP hello as client following receipt of hello when BFCP not active 2017-02-21 17:48:54.883 Warning call 38: replacing pending BFCP message "PrimitiveHelloAck" with "PrimitiveHelloAck" 2017-02-21 17:48:54.883 Info call 38: BFCP (client role) now active 2017-02-21 17:48:59.294 Info call 39: incoming encrypted SIP call from "sip:1060@steven.lab" to local URI "sip:guestpin.space@acano.steven.lab" 2017-02-21 17:48:59.310 Info call 39: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2017-02-21 17:48:59.323 Info call 39: compensating for far end not matching payload types 2017-02-21 17:48:59.569 Info sending prompt response (2) to BFCP message 2017-02-21 17:48:59.569 Info call 39: sending BFCP hello as client following receipt of hello when BFCP not active 2017-02-21 17:48:59.746 Info call 39: BFCP (client role) now active 2017-02-21 17:49:07.971 Info configuring call e2264fb0-483f-45bc-a4f3-5a4ce326e72c to be deactivated 2017-02-21 17:49:07.972 Info participant "2000@steven.lab" joined space 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46 (Guest/Host PIN) configuring call b1b5d433-5ab5-49e1-9ae3-3f4f71703d1b to be 2017-02-21 17:49:12.463 Info deactivated 2017-02-21 17:49:12.463 Info participant "1060@steven.lab" joined space 22d9f4ca-8b88-4d11-bba9-e2a2f7428c46 (Guest/Host PIN) 2017-02-21 17:49:12.463 Info conference "Guest/Host PIN": unencrypted call legs now present 2017-02-21 17:49:16.872 Info call 40: incoming encrypted SIP call from "sip:stejanss.movi@steven.lab" to local URI "sip:guestpin.space@acano.steven.lab" 2017-02-21

17:49:16.885 Info call 40: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2017-02-21 17:49:24.260 Info call 40: audio prompt play time out 2017-02-21 17:49:26.670 Info

# Zugehörige Informationen

- <u>Technischer Support und Dokumentation Cisco Systems</u>
- <u>CMS-Dokumentation</u>