

TelePresence-Video wird nicht in CMR Cloud- und Hybrid-Meeting-Aufzeichnungen erfasst

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem: Heruntergeladene MP4 NBR-Dateien aus CMR Cloud und Hybrid Meetings fehlen Videos von TelePresence-Benutzern.](#)

[Lösung](#)

[Ähnliche Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

Einführung

In diesem Dokument wird ein bestimmtes Szenario beschrieben, in dem bei MP4 Network Based Recordings (NBR), die von Collaboration Meeting Rooms (CMR) heruntergeladen wurden, Cloud- und Hybrid-Meetings Videos von TelePresence-Benutzern (TP) fehlen.

Problem: Heruntergeladene MP4 NBR-Dateien aus CMR Cloud und Hybrid Meetings fehlen Videos von TelePresence-Benutzern.

Lösung

Es gibt eine bekannte Einschränkung bei heruntergeladenen Aufzeichnungen aus CMR Cloud- und Hybrid-Meetings. Das TP-Video wird nicht erfasst, wenn der Benutzer am Endpunkt der Host oder der Moderator ist. WebEx Video vom Host/aktiven Sprecher wird weiterhin in der heruntergeladenen Datei erfasst.