

Richtlinien zur Unterstützung von Cisco IP-Telefon-Firmware

Inhalt

[Einführung](#)

[Support-Klarstellungen für IP-Telefon-Firmware](#)

Einführung

In diesem Dokument werden einige Aspekte der Unterstützung von Firmware-Versionen für Cisco IP-Telefone der Enterprise-Klasse beschrieben, die auf cisco.com veröffentlicht werden. Kunden wird dringend empfohlen, die Cisco IP-Telefone mit der neuesten Firmware auf cisco.com auf dem neuesten Stand zu halten, damit sie durch alle verfügbaren Sicherheitspatches und Bugfixes geschützt sind.

Dieses Dokument gilt für die unten aufgeführten Desktop- und Wireless-IP-Telefone von Cisco.

- Cisco Analoger Telefonadapter (ATA) der Serie 190
- Cisco IP-Telefone der Serie 7800
- Cisco Unified IP-Telefone der Serie 6900
- Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900
- Cisco Unified IP-Telefone der Serie 8800
- Cisco Unified IP-Telefone der Serie 8900
- Cisco Unified IP-Telefone der Serie 9900
- Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP)-Telefone der Serie 3900

Diese Liste ist möglicherweise nicht vollständig, da von Zeit zu Zeit neue Modelle veröffentlicht werden und ältere Modelle das End of Life erreichen. Im Allgemeinen gilt dieses Dokument für alle Desktop- und Wireless-IP-Telefone der Enterprise-Klasse. Dieses Dokument gilt nicht für Cisco IP-Telefone mit Multiplattform-Software.

Hinweis: Dieses Dokument gilt nicht für Cisco Immersive TelePresence- und Raumsysteme und Endgeräte wie die Produkte der Serien DX, EX, SX, MX und IX.

Support-Klarstellungen für IP-Telefon-Firmware

In diesem Abschnitt wird die Art des Supports erläutert, den Cisco für IP-Telefon-Firmware bereitstellt.

Wenn Cisco eine neue Firmware-Version veröffentlicht, wird Kunden dringend empfohlen, ein Upgrade auf die neueste Firmware-Version durchzuführen. Durch die Aktualisierung der neuesten Firmware sind Cisco Kunden mit allen verfügbaren Sicherheits-Patches und Bugfixes geschützt. Die neueste Version für ein bestimmtes Telefonmodell ist immer die am höchsten nummerierte Version, die auf cisco.com heruntergeladen werden kann. Es gibt nur einen Zug für IP-Telefon-Firmware. Dies bedeutet, dass Software-Updates kumuliert sind von früheren Versionen, und nur die neueste Version erhält zusätzliche Bugfixes.

Technische spezielle Firmware-Versionen (ES-Versionen) werden nach Bedarf erstellt, um Software-Fehler zu beheben, die für Cisco Kunden erhebliche Auswirkungen haben können. Daher können sie nicht warten, bis die nächste Wartungs- oder Funktionsversion an CCO gesendet wird. ES-Versionen beheben in der Regel einen oder mehrere Softwarefehler und führen NICHT die gleichen strengen Tests durch wie Firmware-Versionen, die auf cisco.com veröffentlicht werden. ES-Versionen stehen nicht zum Download durch den Kunden zur Verfügung, sondern werden nur über die Cisco TAC-Organisation bereitgestellt. ES-Versionen werden nur mit der neuesten Firmware-Version erstellt.

Wenn ein Kunde ein Problem mit einer älteren Firmware-Version (d. h. einer Version, die der letzten Version vorausging) feststellt, ist es möglicherweise erforderlich, im Rahmen der Fehlerbehebung den Anwendungsfall für die neueste Version auf einem oder mehreren Telefonen zu testen. Dies ist in der Regel dann erforderlich, wenn das Problem nicht eindeutig mit einem bekannten Softwarefehler übereinstimmt oder wenn das Problem mit einer Funktion oder Funktion des Telefons zusammenhängt, die sich möglicherweise erheblich von einer Version zur nächsten geändert hat.

Hinweis: Der Support, den Cisco bereitstellt, ist von der Wartung eines aktuellen und vollständig bezahlten Supportvertrags mit Cisco abhängig.