

TelePresence Touch 8-Zoll-LCD-Touchpanel reagiert nicht mehr

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Cisco Teil-IDs](#)

[Tandberg-Nummern \(TAN\)](#)

[Problem](#)

[Symptome](#)

[Überprüfen Sie die Touchsensor-Revision.](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Funktionalität eines Cisco TelePresence Touch 8-Zoll-LCD-Touchscreens wiederherstellen können, wenn der Touchscreen nach der Reinigung mit einem nassen Textil oder Tuch nicht mehr reagiert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

Cisco Teil-IDs

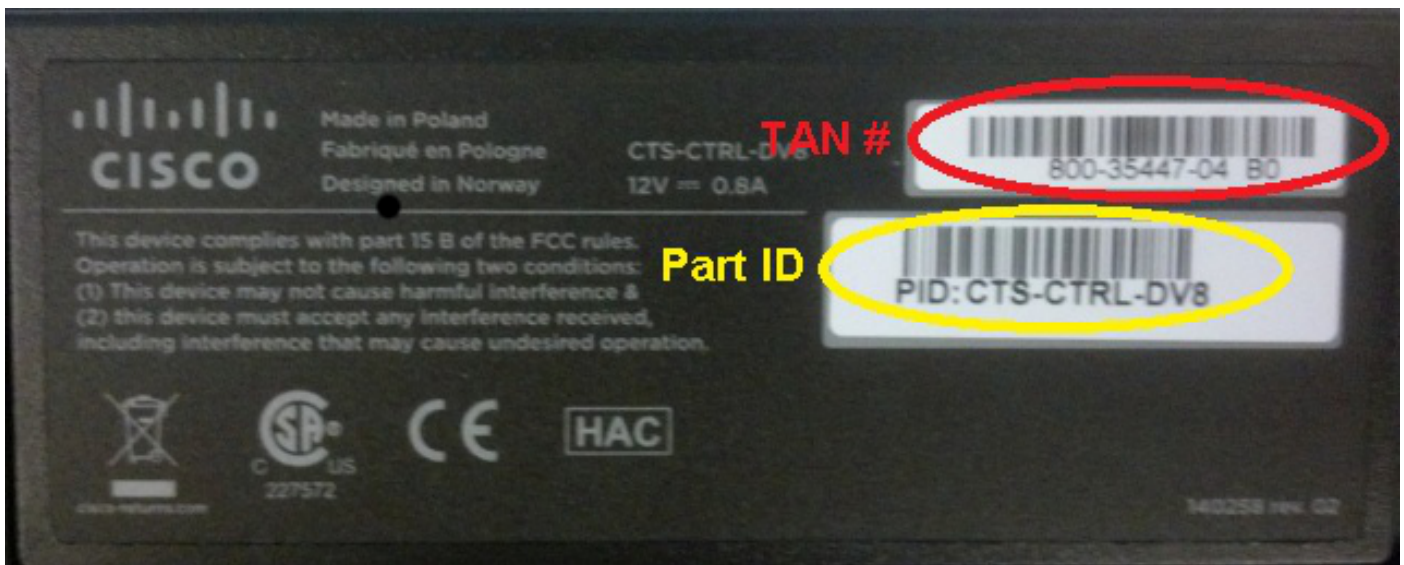
- CTS-STRG-DV8
- CTS-STRG-DVP8

- CTS-STRG-DVC8

Tandberg-Nummern (TAN)

- +1-800-3887-01
- +1-800-3886-01
- +1-800-3885-01
- +1 800 3887 02
- +1 800 3886 02
- +1 800 3885 02

Tipp: Die TAN-Nummer befindet sich in der oberen rechten Ecke auf der Rückseite des Touch 8-Zoll-Produkts.



Problem

Nachdem Sie das Touch 8-Zoll-Produkt mit einem nassen Textil oder Tuch gereinigt haben, reagiert das LCD-Touchpanel (Bildschirm) nicht mehr auf Ihre Berührung. Dies liegt daran, dass der neue Touchsensor nicht richtig neu kalibriert.

Symptome

Im Folgenden finden Sie eine Liste von Symptomen, auf die Sie bei Auftreten dieses Problems stoßen können:

- Wenn sich das System im Standby-Modus befindet, leuchtet das LCD-Display nicht, und es kann nicht aktiviert werden.
- Die LCD-Anzeige sowie die LEDs für Lautstärke, Stummschalten und Ausrufezeichen leuchten oder leuchten nicht.
- Die LCD-Anzeige leuchtet nicht, und die Lautstärke- und Stummschalten-LEDs leuchten.

- Das Bedienfeld reagiert nicht, wenn Sie es berühren.

Überprüfen Sie die Touchsensor-Revision.

Das in diesem Dokument beschriebene Problem tritt nur bei der neuen Touchsensor-Revision für die TAN-Nummern auf, die im Abschnitt Voraussetzungen dieses Dokuments beschrieben sind. Das Problem tritt bei der vorherigen oder alten Touchsensor-Revision nicht auf.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Touchsensor-Version Ihres Touch 8-Zoll-Produkts mithilfe der CLI zu überprüfen:

1. Melden Sie sich über Secure Shell (SSH) oder Telnet (falls aktiviert) beim TelePresence-Codec an, mit dem das Touch 8-Zoll-Produkt verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass Sie sich mit einem Benutzerkonto mit Administratorberechtigungen anmelden.
2. Geben Sie den Befehl **xstatus Experimental Peripherals ConnectedDevice** ein, um eine Liste der Peripheriegeräte anzuzeigen, die mit dem Gerät verbunden sind.
3. Um festzustellen, welches Gerät das Bedienfeld ist, suchen Sie nach **Type (Typ): TouchPanel**. Die Nummer links neben **Type (Typ)**: gibt die Gerätenummer an. Wenn nur ein Gerät aufgeführt ist, lautet die Nummer des angeschlossenen Geräts **1001**.
4. Geben Sie den Befehl **xStatus Experimental Peripherals ConnectedDevice <Gerätenummer> HardwareInfo** mit der im vorherigen Schritt gefundenen Gerätenummer ein (z. B. **xstatus Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo**).

Sobald diese Schritte abgeschlossen sind, erhalten Sie eine ähnliche Ausgabe wie folgt:

```
*s Experimental Peripherals ConnectedDevice 1001 HardwareInfo: "101650"  
** end
```

OK

Hinweis: Bei der vorherigen oder alten Touchsensor-Revision wird in der Ausgabe "**101650**" angezeigt. Mit der neuen Touchsensor-Revision, die anfällig für die in diesem Dokument beschriebenen Symptome ist, wird in der Ausgabe "**101654-x**" angezeigt.

Lösung

Um dieses Problem zu beheben, starten Sie das Touch 8-Zoll-Produkt neu. Dies löst eine Neukalibrierung des Berührungssensors aus und behebt das Problem.

Cisco empfiehlt, das Touch 8-Zoll-LCD-Touchpanel mit einer trockenen Mikrofaser oder einem ähnlichen Textil/Tuch zu reinigen.

Hinweis: Cisco arbeitet derzeit an der Lösung dieses Problems, nachdem Sie das Touch 8-Zoll-Produkt mit einem feuchten Textil oder Tuch für zukünftige Softwareversionen gereinigt haben. Dies wird in der Cisco Bug-ID [CSCu183650](#) dokumentiert.