

# Warum kann ich nur Point-to-Point-Anrufe über meinen TANDBERG Codec tätigen?

## Inhalt

[Einführung](#)

[Warum kann ich nur Point-to-Point-Anrufe über meinen TANDBERG Codec tätigen?](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

Dieser Artikel bezieht sich auf die Produkte Cisco TelePresence System Codec C90, Cisco TelePresence System Codec C60, Cisco TelePresence System Codec C40 und Cisco TelePresence System EX90.

## F. Warum kann ich nur Point-to-Point-Anrufe über meinen TANDBERG Codec tätigen?

**Antwort:** Diese Antwort gilt für die folgenden Produkte:

TANDBERG EX90

TANDBERG Codec C40

TANDBERG Codec C60

TANDBERG Codec C90

Sie müssen die **MultiSite-Option** installieren, um MultiSite-Anrufe tätigen zu können.

**Überprüfen Sie Ihre Optionen im TelePresence Product System-Informationsmenü.**

1. Öffnen Sie das **Home**-Menü, und gehen Sie zu: **Einstellungen > Systeminformationen**.
2. Vergewissern Sie sich, dass **MultiSite** unter **Software > Installationsoptionen** aufgeführt ist.

**Überprüfen Sie Ihre Optionen mithilfe eines API-Befehls**

Melden Sie sich mithilfe von SSH (Secure Shell) als **Administrator** beim TANDBERG Codec C90 an:

1. Führen Sie den API-Befehl aus: **xStatus-Systemeinheit**
2. Stellen Sie sicher, dass die Option MultiSite als True aufgeführt ist.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)