Beheben von RoomOS MTR-Audioproblemen bei Admin-Agent-Version 830 (CSCwv75587)

Inhalt

Problem

Bei RoomOS-Geräten im MTR-Modus, auf denen Microsoft Teams Admin Agent Version 830 ausgeführt wird, treten zeitweilige, aber konsistente Audioprobleme auf. Diese Probleme verschlimmern sich mit der Zeit, bis das Endgerät neu gestartet wird, wodurch es für kurze Zeit behoben ist.

Das Problem kann als zeitweiliger bidirektionaler Audioausfall, unidirektionales Audio, kein Audio oder kein Sound aus der Ferne beschrieben werden. Die Mikrofonleuchten können während der Anrufe im Team nicht leuchten, und die Teilnehmer können keine Raumklang hören oder von den Raumbewohnern gehört werden.

Umwelt

- Bereitstellung von Microsoft Teams Rooms (MTR)
- Microsoft Teams Admin Agent Version 830 (1.0.0.202606082157.product)
- Beliebiges RoomOS-Gerät

Auflösung

Überprüfen Sie xstatus, und vergewissern Sie sich, dass sich der betroffene Endpunkt auf TeamsAdminAgent 830 befindet.

```
*s MicrosoftTeams Software VersionCode TeamsAdminAgent: "830"
```

Lesen Sie in den MTR-Versionshinweisen nach, ob Version 856 noch mit einer Korrektur für dieses Problem veröffentlicht wurde.

https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/certified-device-apps?tabs=Agent

Die korrigierte Version ist bereits ab September 2026 erhältlich. Sie können die Endgeräte daher über das Team Admin Center aktualisieren:

1. Navigieren Sie zu Microsoft Admin Teams > Teams Devices > Microsoft Teams Rooms unter Android.
2. Überprüfen Sie alle Geräte, und klicken Sie auf Aktualisieren. Aktualisieren Sie anschließend manuell auf den neuesten Team-Admin-Agenten.

Wenn Sie das Upgrade nicht durchführen möchten, müssen Sie den MTR-Container zurücksetzen. Dies ist kein vollständiges Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen, aber das Microsoft-Konto ist abgemeldet, und der Benutzer muss sich sowohl im Codec als auch im Navigator mit der MTR neu anmelden. Damit ist TeamAdminAgent wieder auf Version 820 zurückgekehrt, die nicht betroffen ist:

1. Führen Sie auf jedem betroffenen Gerät xCommand MicrosoftTeams Reset über SSH oder die Registerkarte Developer API in der GUI aus.
2. Gehen Sie erneut das Onboarding durch (z. B. Microsoft Device Log In), und geben Sie die Aktivierungscodes auf dem Display und im Navigator ein.

Ursache

Das Problem wird durch die Cisco Bug-ID CSCwv75587 verursacht, die sich auf MTR-Geräte auswirkt, auf denen Microsoft Teams Admin Agent Version 830 ausgeführt wird.

Die permanente Behebung dieses Problems ist in Microsoft Admin Agent Version 856 verfügbar.

Verwandte Inhalte

- Microsoft Teams Rooms - Versionshinweise
- Microsoft Teams - zertifizierte Hardware für Android
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.