# Fehlerbehebungsfunktionen und -verbindungen für den MX700-Lautsprecher

### Inhalt

**Einführung** 

**Funktionalität** 

MX700-Lautsprecherfunktionalität

<u>Fehlerbehebung</u>

MX700-Lautsprecheranbindung

Zweikamera-Verkabelung (MX700 mit Dual-Kamera)

MX700 mit einer Kamera

# **Einführung**

Dieses Dokument beschreibt die grundlegende Funktionalität der Cisco TelePresence MX700-Lautsprecher und die grundlegende Fehlerbehebung für Single- und Dual-Kamera.

## **Funktionalität**

# MX700-Lautsprecherfunktionalität

Wenn von einem entfernten Standort aus gesprochen wird, sind die Stimmen überwiegend auf dem mittleren Lautsprecher für beide Seiten zu hören (der dritte Lautsprecher für den rechten und den linken Monitor).

Mit der aktuellen TelePresence Codec (TC)-Software (ab TC Version 7.3) verwenden die Codecs in den Systemen MX700/800 benutzerdefinierte Sprachlautsprecher-Array-Verarbeitung, um zwei logische (linke/rechte) Lautsprecher zu synthetisieren.

Alle Lautsprecher werden mit niedrigeren Frequenzen verwendet, während bei hohen Frequenzen nur ein Lautsprecher pro Kanal verwendet wird. Bei niedrigeren mittleren Frequenzen wird der Ton auf einen Teil der verfügbaren Lautsprecher aufgeteilt. Dieses Verhalten wird vollständig durch die Codec-Software definiert, sodass spätere Upgrades auf das Verhalten allen Systemen im Feld zugute kommen.

Daher wird die Audiowiedergabe nicht bei allen Lautsprechern wiedergegeben. Es ist nur eine bestimmte Frequenz von verschiedenen Lautsprechern hörbar. Wenn Sie z. B. Musiktitel von Ihrem PC abspielen, der mit dem Codec verbunden ist, spielt nur der mittlere Lautsprecher das Lied vorwiegend, während die anderen nur Bass/Musik/Niederfrequenz spielen.

• Die Unterfrequenz-Inhalte werden immer auf den Basstreibern wiedergegeben.

• Untere Frequenzen im mittleren Bereich werden über den Bildschirmen auf mehrere Lautsprecher verteilt.

# Fehlerbehebung

# MX700-Lautsprecheranbindung

Gehen Sie wie folgt vor, um die Kabelverbindungen zu überprüfen:

1. Stellen Sie sicher, dass die Lautsprecher direkt über den Monitoren platziert sind und mit einem weißen Bedienfeld abgedeckt sind. Wenn Sie die Abdeckung entfernen, sehen Sie die Lautsprecher über beiden Monitoren.



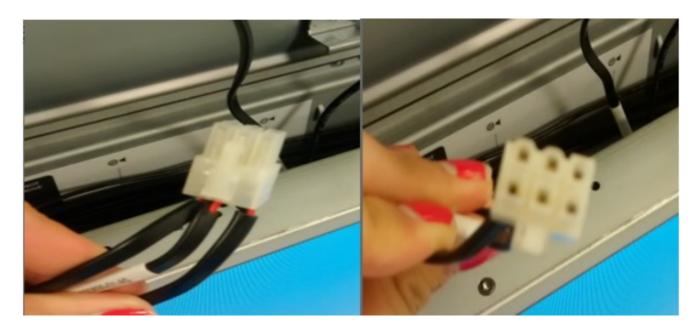
2. Entfernen Sie die ersten beiden Kameras (neben der Kamera), und Sie sehen die folgenden Anschlüsse:



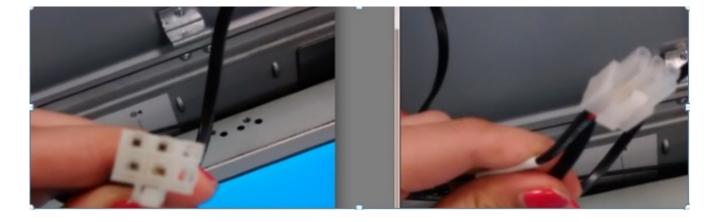
Hier sind die Kabel an Port 2 und 1 angeschlossen (im vorherigen Bild rot markiert).



3. Stellen Sie sicher, dass an Port 2, der zuvor markiert wurde, dieses Kabel angeschlossen ist (drei Kabel):



4. Überprüfen Sie, ob das Kabel an Port 1 angeschlossen ist (zwei Kabel):

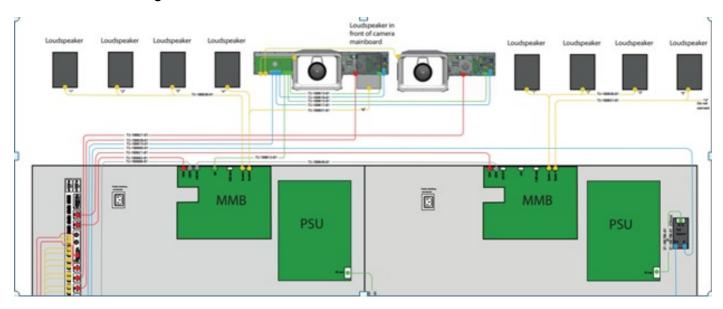


**Hinweis**: Stellen Sie sicher, dass das Kabel mit Port 2 das Kabel mit drei Drähten und das Kabel mit Anschluss 1 mit zwei Drähten ist. Wenn diese beiden Kabel ausgetauscht werden, wird das Audio nicht richtig wiedergegeben.

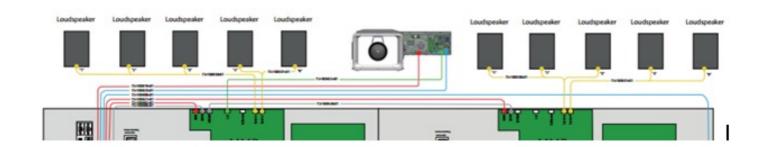
# Zweikamera-Verkabelung (MX700 mit Dual-Kamera)

Für die Lautsprecher über dem linken Monitor sollten die drei am weitesten links liegenden

Lautsprecher an den Anschluss mit der Bezeichnung 2 (siehe oben) angeschlossen und die beiden rechten Lautsprecher an den Anschluss mit der Bezeichnung 1 angeschlossen werden. Für die Lautsprecher über dem rechten Monitor sollten die ersten drei Lautsprecher der Kamera an den Anschluss mit der Bezeichnung 2 (von links nach rechts) angeschlossen und der Rest an den Anschluss 1 angeschlossen werden.



#### MX700 mit einer Kamera



Verwenden Sie dieselbe Verbindung mit dem MX700 Codec mit einer einzigen Kamera. Führen Sie nach der Überprüfung der Kabel diesen Befehl aus, um zu testen, ob die Lautsprecherfunktion für TC Version 7.3 und höher verwendet wird:

#### xcommand experimental audio speakercheck

Nachdem Sie den Befehl über die Kommandozeile ausgeführt haben, hören Sie von jedem Sprecher einzeln (für einige Sekunden von jedem Sprecher, um die Verbindung/Funktion des Sprechers zu bestätigen), und Sie erhalten diese Ausgabe:

```
OK
```

<sup>\*</sup>r AudioSpeakerarrayResult Speaker 1 Detected: "No"

<sup>\*</sup>r AudioSpeakerarrayResult Speaker 2 Detected: "Yes"

<sup>\*</sup>r AudioSpeakerarrayResult Speaker 3 Detected: "No"

<sup>\*</sup>r AudioSpeakerarrayResult Speaker 4 Detected: "Yes"

```
*r AudioSpeakerarrayResult Speaker 5 Detected: "No"
*r AudioSpeakerarrayResult Speaker 6 Detected: "No"
*r AudioSpeakerarrayResult Speaker 7 Detected: "No"
*r AudioSpeakerarrayResult Speaker 8 Detected: "No"
*r AudioSpeakerarrayResult Speaker 9 Detected: "No"
*r AudioSpeakerarrayResult Speaker 10 Detected: "No"
** end
```

Die standardmäßige Messlänge beträgt eine Sekunde pro Lautsprecher. Im Idealfall sollte die Ausgabe des Befehls "Yes" (Ja) für alle Sprecher lauten, aber es können falsche Negative auftreten. Wenn Sie die Messlänge mit dem optionalen Parameter Messlänge erhöhen, können Sie die Robustheit des Tests verbessern.