MX700/MX800/SX80 kann IP-Einstellungen nicht manuell mithilfe der CE-Software hinzufügen

Inhalt

Einführung Problem Lösung Benötigte Komponenten: Vorgehensweise

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)-Anforderung umgangen wird, wenn der DHCP-Server auf MX700/MX800/SX80, auf dem die CE-Software ausgeführt wird, nicht verfügbar ist.

Unterstützt von Ramon Hernández López, Cisco TAC Engineer.

Problem

Wenn eine Neuinstallation von MX700/MX800/SX80 oder nach einem Zurücksetzen auf den Codec auf Werkseinstellungen erfolgt, sucht das Gerät über DHCP nach IP-Einstellungen. Wenn die DHCP-Option jedoch deaktiviert ist und Sie versuchen, die IP-Einstellungen manuell einzufügen, lehnt das Gerät die Einstellungen ab und zeigt eine Meldung an, dass der DHCP-Server nicht gefunden werden kann.



Aus den Versionshinweisen:

Endpunkte verwenden in der DHCP-Anfrage immer Option 150. Dies ist nicht konfigurierbar.

<u>http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf</u>

Lösung

Benötigte Komponenten:

- Laptop mit Putty (oder ähnliche Software)
- RS232(DB9)-USB-Kabel



Vorgehensweise

Schritt 1: Stellen Sie eine Verbindung zum COM-Port des Codecs her.



Schritt 2: Rufen Sie die COM-Portnummer ab, und legen Sie die Baudrate auf 115200 bps fest.

Device Manager	Prolific US8-to-Serial Comm Port (COM6) Properties	- 83
File Action View Help	General PortSetings Driver Datails	_
RAMONHE-4XWSV Batteries CiscoUsbConsoleWindowsDriver Computer Disk drives Display adapters Gat DE ATA/ATAPI controllers Maging devices Keyboards Memory technology driver	Bits per second 115200 Data bits 8 Daity Name Stop bits 1 Flow control Name	•
Original System devices	Advanced. Bestore Defaul	ta cel

Schritt 3: Wählen Sie Putty aus, und wählen Sie Verbindungstyp aus: **Serial**, setzen Sie die Geschwindigkeit auf **115200** und geben Sie die COM-Portnummer ein.

 Session Logging Terminal Keyboard Bell Features Window Appearance Behaviour Translation Selection Colours Connection Data Proxy Telnet Rlogin SSH Serial 	Basic options for your PuTTY session		
	Specify the destination you want to connect to Serial line Speed COM6 115200 Connection type:		
	Load, save or delete a stored session Saved Sessions Default Settings		
	Delete		
	Close window on exit. Always Never Only on clean exit		

Schritt 4: Melden Sie sich mit dem Benutzernamen admin an, und ein Kennwort ist nicht erforderlich.

Geben Sie diese Befehle mit den ergänzenden Informationen ein.

xConfiguration Network IPv4-Zuweisung: Statisch

IPv4-Adresse des xConfiguration-Netzwerks: x.x.x.x

xConfiguration-Netzwerk IPv4-Subnetzmaske: x.x.x.x

IPv4-Gateway für das xConfiguration Network: x.x.x.x



Nachdem diese Befehle eingegeben wurden, akzeptiert das Gerät die IP-Adresse und fährt mit den nächsten Schritten fort, um die Erstkonfiguration abzuschließen.