

MX700/MX800/SX80 kann IP-Einstellungen nicht manuell mithilfe der CE-Software hinzufügen

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Benötigte Komponenten:](#)

[Vorgehensweise](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)-Anforderung umgangen wird, wenn der DHCP-Server auf MX700/MX800/SX80, auf dem die CE-Software ausgeführt wird, nicht verfügbar ist.

Unterstützt von Ramon Hernández López, Cisco TAC Engineer.

Problem

Wenn eine Neuinstallation von MX700/MX800/SX80 oder nach einem Zurücksetzen auf den Codec auf Werkseinstellungen erfolgt, sucht das Gerät über DHCP nach IP-Einstellungen. Wenn die DHCP-Option jedoch deaktiviert ist und Sie versuchen, die IP-Einstellungen manuell einzufügen, lehnt das Gerät die Einstellungen ab und zeigt eine Meldung an, dass der DHCP-Server nicht gefunden werden kann.



Aus den Versionshinweisen:

Endpunkte verwenden in der DHCP-Anfrage immer Option 150. Dies ist nicht konfigurierbar.

<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf>

Lösung

Benötigte Komponenten:

- Laptop mit Putty (oder ähnliche Software)
- RS232(DB9)-USB-Kabel

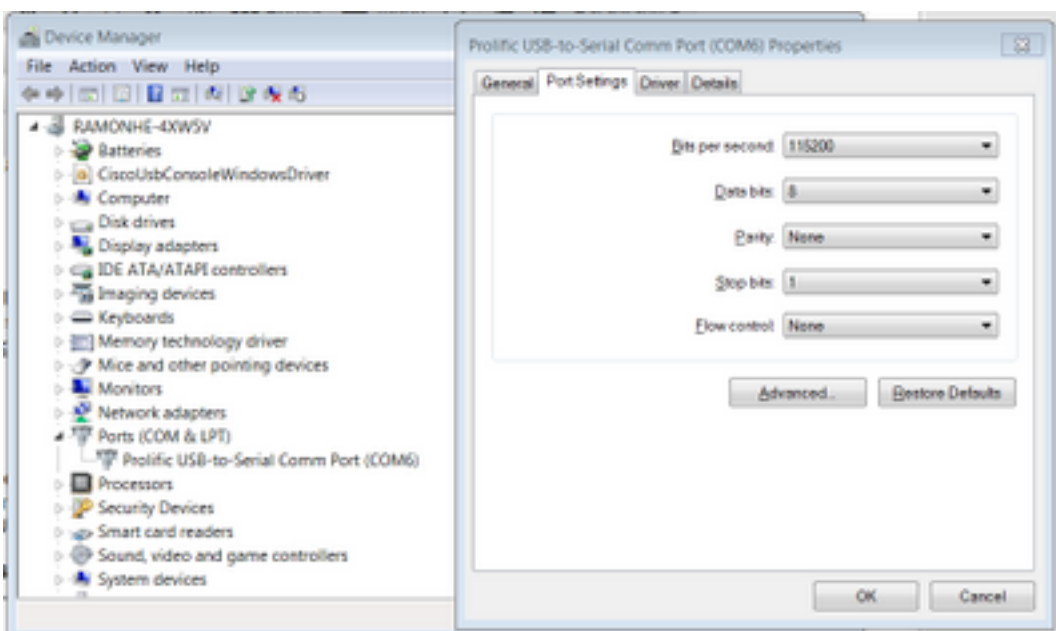


Vorgehensweise

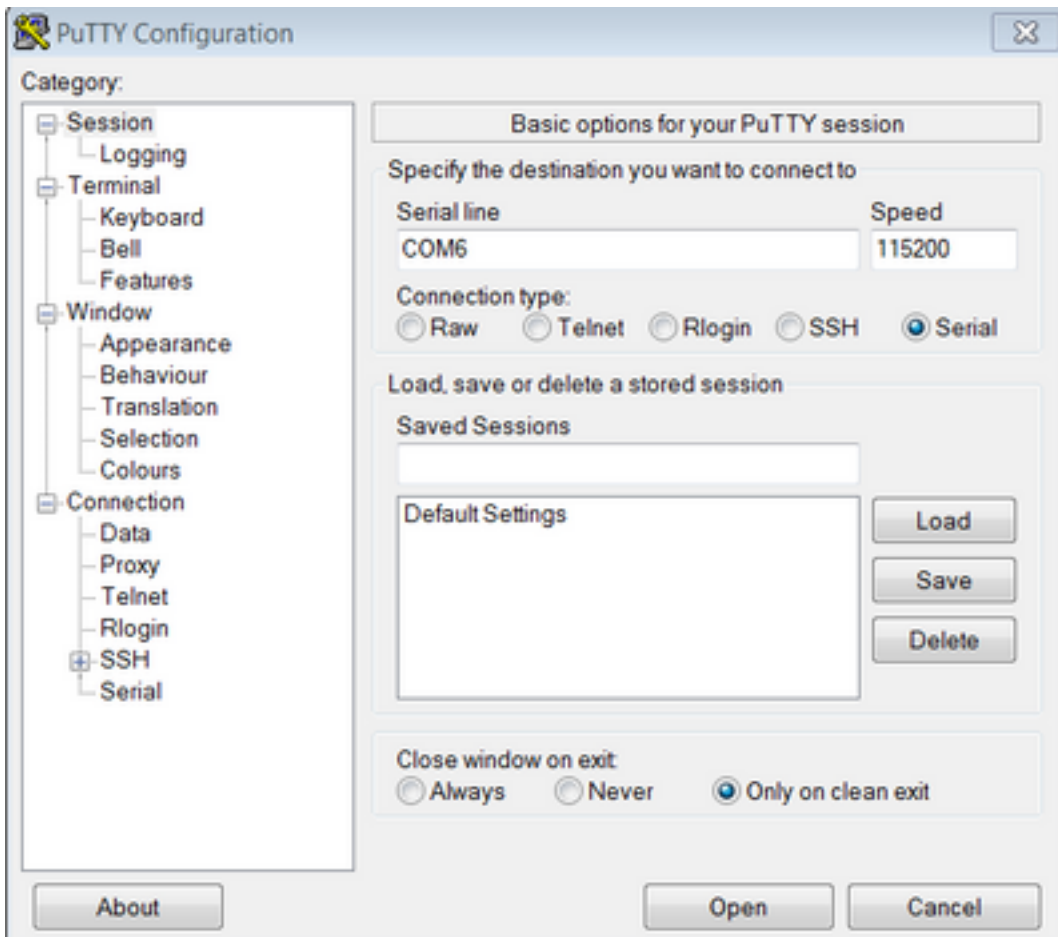
Schritt 1: Stellen Sie eine Verbindung zum COM-Port des Codecs her.



Schritt 2: Rufen Sie die COM-Portnummer ab, und legen Sie die Baudrate auf 115200 bps fest.



Schritt 3: Wählen Sie Putty aus, und wählen Sie Verbindungstyp aus: **Serial**, setzen Sie die Geschwindigkeit auf **115200** und geben Sie die COM-Portnummer ein.



Schritt 4: Melden Sie sich mit dem Benutzernamen admin an, und ein Kennwort ist nicht erforderlich.

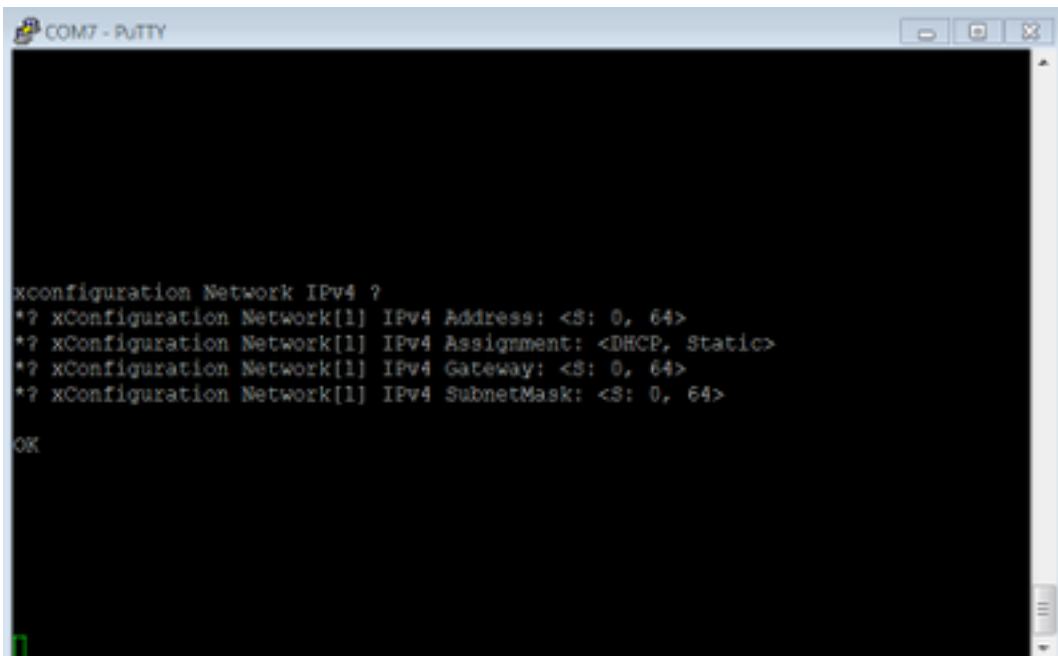
Geben Sie diese Befehle mit den ergänzenden Informationen ein.

xConfiguration Network IPv4-Zuweisung: Statisch

IPv4-Adresse des xConfiguration-Netzwerks: x.x.x.x

xConfiguration-Netzwerk IPv4-Subnetzmaske: x.x.x.x

IPv4-Gateway für das xConfiguration Network: x.x.x.x



```
COM7 - PuTTY
xconfiguration Network IPv4 ?
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Address: <S: 0, 64>
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Assignment: <DHCP, Static>
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Gateway: <S: 0, 64>
*? xConfiguration Network[1] IPv4 SubnetMask: <S: 0, 64>
OK
```

Nachdem diese Befehle eingegeben wurden, akzeptiert das Gerät die IP-Adresse und fährt mit den nächsten Schritten fort, um die Erstkonfiguration abzuschließen.