

# Ersatz für langsame Touch-Bedienfelder CS-T10-TS erstellen

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Ersetzen Sie die Touchpanels.](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Ersatzgerät für langsame Bedienfelder CS-T10-TS erstellen, die von der Problemhinweis-Meldung FN74039 betroffen sind.

## Hintergrundinformationen

Cisco hat bei der Ausführung von Microsoft Teams Rooms (MTR) in einem bestimmten Batch von Cisco Room Navigators Leistungsprobleme bei der Benutzerinteraktion festgestellt, z. B. eine langsame Leistung im Menü und Anrufsteuerung.

Der Navigator im MTR-Modus reagiert sehr langsam. Wenn Sie versuchen, eine Wischbewegung von rechts auszuführen, um die Geräteeinstellungen zu aktivieren, kann es in manchen Fällen 4 bis 5 Sekunden dauern, bis das Gerät reagiert.

Dieses Problem hat keine Auswirkungen auf Kunden, die Cisco Room Navigator für die Ausführung von Cisco RoomOS mit Cisco WebEx Software, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), Cloud Video Interop (CVI) für Microsoft-Teams oder Web Real-Time Communications (WebRTC) verwenden.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

## Problem

Das Wechseln mit der rechten Maustaste in das Steuerungsmenü von Cisco Room Navigators kann bis zu 4-5 Sekunden in Anspruch nehmen, und die Aktionen in der Microsoft Teams Rooms-Anwendung bei Verwendung von Cisco Room Navigators können eine beträchtliche Zeit in Anspruch nehmen. Dieser Zustand kann auftreten, wenn Cisco Room Navigators zum ersten Mal verwendet werden, wenn sie neu gestartet werden oder nachdem sie inaktiv waren.

# Lösung

Wenn die Symptome in einem betroffenen Cisco Room Navigator die Endbenutzererfahrung erheblich beeinträchtigen, wird empfohlen, das Gerät durch die aktuellste Cisco Room Navigator-Version zu ersetzen, um die Benutzererfahrung zu verbessern.

Es kann einen geringfügigen Farbunterschied zwischen früheren Versionen und der aktuellen Version von Cisco Room Navigator geben.

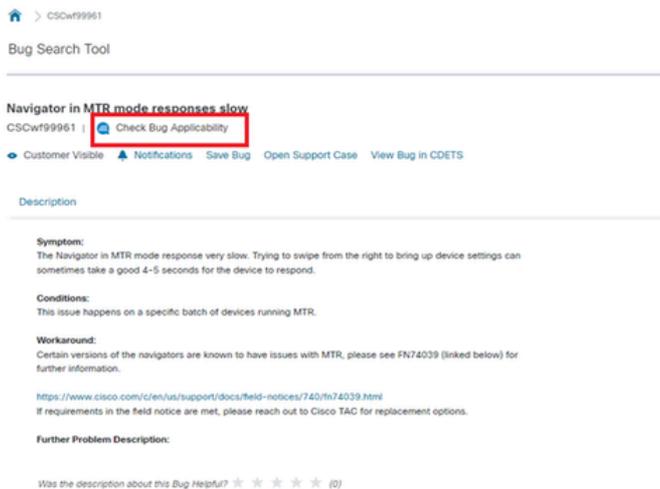
Die Ersatzproduktkennungen (PIDs) für diese Problembeschreibung werden angewendet, wenn Ersatzbestellungen erstellt werden. Eine der folgenden PIDs wird für den Austausch verwendet:

- CS-T10-TS-L-K9= (Tischständer-Navigator)
- CS-T10-WM-L-K9= (Wandmontage-Navigator)

## Ersetzen Sie die Touchpanels.

Schritt 1: Rufen Sie diesen Bug-Link auf, und klicken Sie auf **Check Bug Applicability**:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>



Home > CSCwf99961

Bug Search Tool

---

**Navigator in MTR mode responses slow**  
CSCwf99961 | **Check Bug Applicability**

Customer Visible | Notifications | Save Bug | Open Support Case | View Bug in CDETS

---

Description

**Symptom:**  
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

**Conditions:**  
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

**Workaround:**  
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>  
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

**Further Problem Description:**

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Schritt 2: Laden Sie das Protokollpaket vom MTR-fähigen Endpunkt hoch.

Hi! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:  
Check FN74039 / CSCw99961  
Status CSCw99961  
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

**Collection methods**

**Option #1:** Device logs from Control Hub.

**Option #2:** Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

**Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported.** You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File  
(Note: file size should be less than 15MB)

Schritt 3: Der Log-Parser analysiert das Log-Bündel und bestätigt, ob Touch-Panels betroffen sind oder nicht.

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

**Collection methods**

**Option #1:** Device logs from Control Hub.

**Option #2:** Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details here
- Go to SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

**Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported.** You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted\_log-bundle-2023-09-20T17... 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Here are some possible options for you.

Request RMA for Single Device

Workaround Re-run Check

Schritt 4: Erstellen Sie die Ersatz-RMA, und generieren Sie die Nummer.

Cisco Support Assistant  
Knowledge Scope: Rtg Accessibility Checks

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.

 Add New Address	<b>HCL SINGAPORE PTE LTD</b> 8 CROSS STREET #08-01, MANULIFE TOWER SINGAPORE SINGAPORE 048424 SG	<b>HCL TECHNOLOGIES INC</b> 7TH FLOOR SERVICE HUB TOWER 3 CAMPUS AVENUE CORNER TURN ST MCKENZIE HILL CYBERPARK FORT BONAFIDO TANGUS CITY METRO MANULA 1624 IN
--	--	--

Please provide the Shipping details.

Please select Company Name and Shipping Address

Company Name*	<input type="text" value="Please enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please enter zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please enter Street Address"/>
Subt/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please enter subter Unit / building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

Sie erhalten jetzt einen Service Request und eine RMA-Nummer für den Austausch.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.