

Fehlerbehebung bei einem Videoendgerät, das Medienstatus auf dem Display anzeigt

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Schritte zur Fehlerbehebung](#)

[Protokollanalyse](#)

[Ursache](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Audio- und Videostatistiken beschrieben, die auf einem Cloud-registrierten Videoendpunkt angezeigt werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Cloud-registrierte Endgeräte
- WebEx Control Hub

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

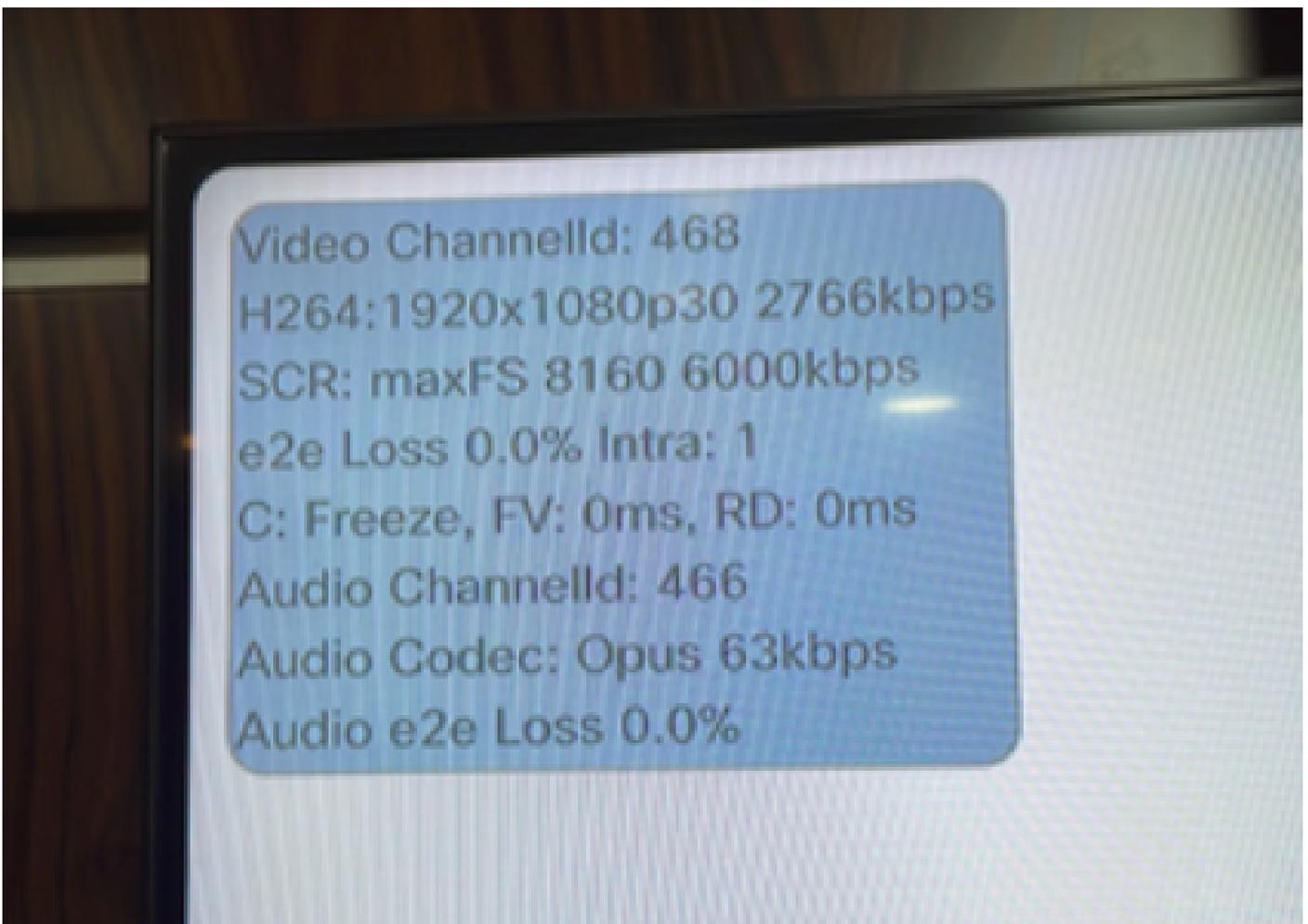
- Cisco Room Kit Pro Endpoint auf Version RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48
- WebEx Control Hub

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

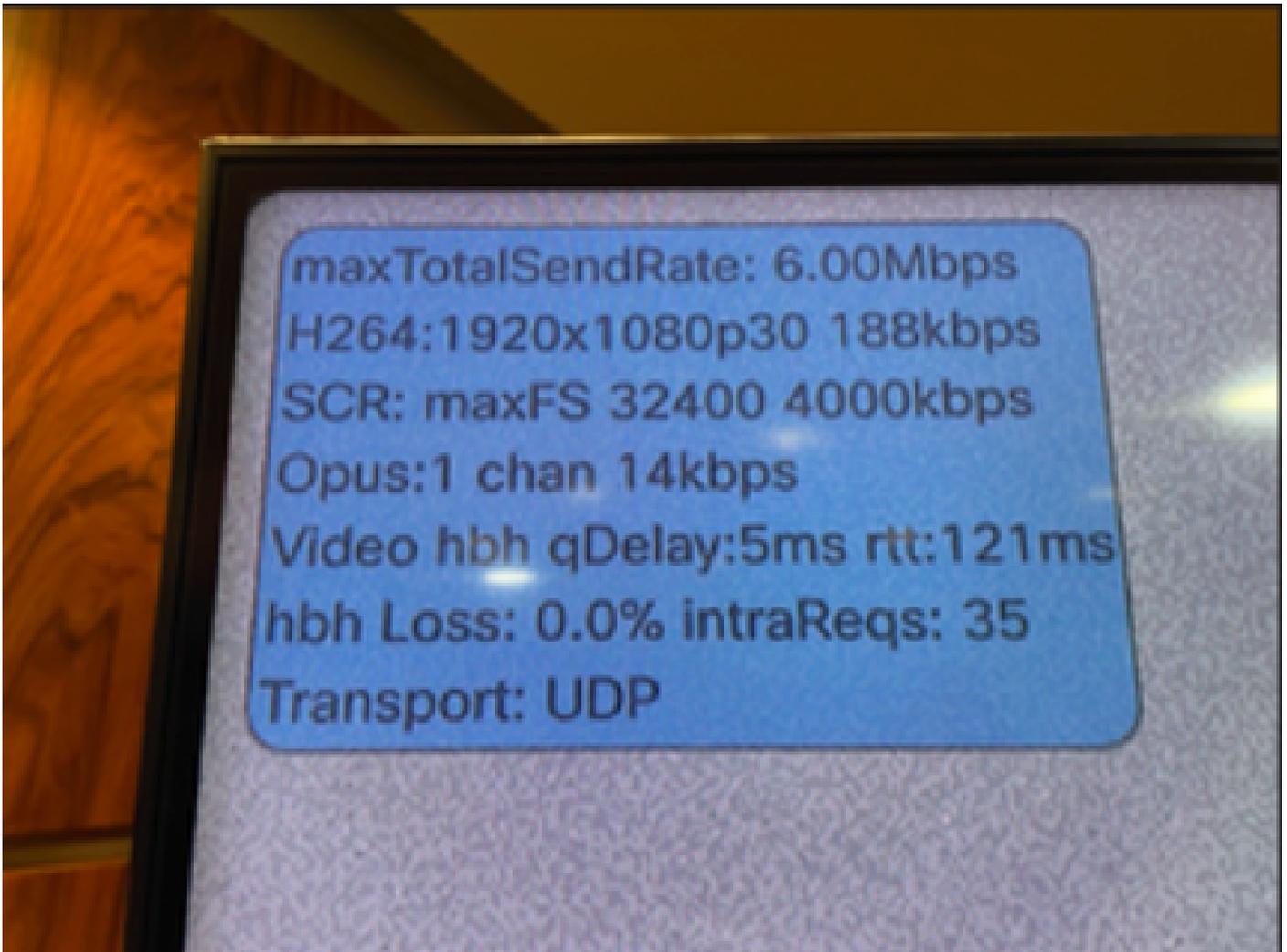
Hintergrundinformationen

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Audio- und Videostatistiken beschrieben, die auf einem Cloud-registrierten Videoendpunkt angezeigt werden. Das Endgerät (Cisco Room Kit Pro) zeigt Audio- und Videostatistiken nur dann auf dem Display an, wenn es einem WebEx Meeting beigetreten ist. Auf dem Endgerät wurde versucht, den Computer neu zu starten, das Problem konnte jedoch nicht behoben werden. Das Endgerät verwendet zwei Bildschirmmonitore, und die Audio- und Videostatistiken werden auf beiden angezeigt. Sie werden nicht angezeigt, wenn sich der Endpunkt im Leerlauf befindet.

Der Videoendpunkt zeigt kein anderes ungewöhnliches Verhalten oder keine Fehlermeldungen an. Ein Hard Factory Reset des Videoendpunkts scheint das Problem zu beheben. Andere ähnliche Videoendpunkte beobachten das Problem nicht.



Audio- und Videostatistiken auf Monitor 1 des Videoendpunkts



Audio- und Videostatistiken auf Monitor 2 des Videoendpunkts

Schritte zur Fehlerbehebung

1. Lassen Sie das Video-Endgerät an einem WebEx Meeting teilnehmen, und reproduzieren Sie das Problem. Notieren Sie sich den Zeitstempel, wenn die Statistiken auf dem Videoendpunkt angezeigt werden.
2. Fahren Sie mit dem Sammeln des Protokollpakets vom Videoendpunkt fort.
3. Analysieren Sie die Protokolle, und konzentrieren Sie sich auf die Dateien xstatus.txt und xconfig.txt im Protokollpaket.

Protokollanalyse

Wenn Sie das Protokollpaket überprüfen, wird die Einstellung xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay auf On festgelegt:

xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay: On

Diese Konfiguration ist für die Anzeige der Audio- und Videostatistiken auf den

Videoendpunktanzeigen verantwortlich.

Ursache

Die Konfiguration `xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay`: Ein ist für die Anzeige der Audio- und Videostatistiken auf den Videoendpunktanzeigen verantwortlich.

Mit dem `StreamStatusOverlay` für die Konferenzdiagnose wird festgelegt, ob Informationen, z. B. Bitraten und Framerraten, zu den einzelnen Videostreams auf dem Bildschirm angezeigt werden sollen. Die Informationen werden in einer transparenten Schicht auf jedem Video-Frame angezeigt. Sie ist für Debuggingzwecke vorgesehen, daher muss sie im Allgemeinen deaktiviert sein. Die tatsächlich dargestellten Daten können sich ohne weitere Ankündigung ändern.



Anmerkung: Die Konfiguration kann einen der folgenden Werte aufweisen:

Standardwert: Aus

Off (Deaktiviert): Nur Videostreams anzeigen; keine Informationsüberlagerung.

On (Aktiviert): Zeigt die transparente Datenebene oben auf den Videostreams an.

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

Applies to: All products

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

Default value:

Off

Value space:

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

Für `StreamStatusOverlay` der Konferenzdiagnose stehen unterschiedliche Werte zur Verfügung.

Lösung

Durch Ändern des Werts von `xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay` in Off wird das Problem behoben.

Durch eine Zurücksetzung auf die Werkseinstellungen wird auch der Wert der zuvor genannten Konfiguration auf die Standardeinstellung, d. h. auf Aus, geändert, wodurch das Problem letztlich

behooben wird.

Dies erklärt, warum die Statistiken nach einem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen nicht mehr sichtbar sind.

Weitere Informationen finden Sie im [Administratorhandbuch](#) für das Gerät.

Zugehörige Informationen

- [Administratorhandbuch für das Gerät](#)
- [Datenblatt zu Cisco Room Kit Pro](#)
- [Cisco Room Kit Pro für Videokonferenzen](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.