Fehlerbehebung: Eingeschränkte Funktionen der Raumleiste durch USB-C von Drittanbietern

Inhalt

Problem

Wenn Sie einen Laptop über USB-C für BYOD-Funktionalität in einem Zoom-Setup mit einem Glasfaser-Aktiv-Glasfaserkabel Eaton Tripp Lite USB-C to USB-C plenum an eine Cisco Room Bar anschließen, wird nur die Kamera vom Laptop erkannt. Die Mikrofone, Lautsprecher und die Bildschirm-/Inhaltsfreigabefunktion funktionieren nicht, wodurch BYOD-Audio-/Videofunktionen und Funktionen zur Anzeige-/Inhaltsfreigabe vom Laptop bis zum Raumleistengerät verhindert werden.

Umwelt

- Cisco Room Bar-Gerät konfiguriert für Zoom für Cisco Rooms
- Eaton Tripp Lite USB-C zu USB-C LWL-Kabel (15 m)
- Laptop versucht BYOD-Verbindung über USB-C
- Installation von mehreren Raumschienen, die vom gleichen Kabeltyp betroffen sind

Auflösung

Schritt 1: Überprüfen Sie Marke und Typ des USB-C-Kabels. Probleme treten insbesondere bei gerichteten, faseroptischen USB-C-Kabeln auf, die in der Regel für lange Strecken verwendet werden.

Phase 2: Stellen Sie sicher, dass das Kabel in der richtigen Richtung angeschlossen ist, wenn es in eine Richtung verläuft.

Schritt 3: Testen Sie das Gerät mit einem validierten USB-C-Kabel oder einem kurzen USB-C-Kupferkabel, und vergewissern Sie sich, dass das Problem behoben wurde.

Wenn eine weitere Fehlerbehebung erforderlich ist, kann der USB-C-Verbindungsstatus mithilfe von SSH überwacht werden. Hierzu stehen folgende Befehle zur Verfügung:

USB-C-Monitorprotokollierung aktivieren:

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

Direkte Ausgabe von Protokollen an Konsole:

```
log output on
```

Erwartete Ausgabe eines USB-C-Kabels mit vollem Funktionsumfang, DisplayPort Alt-Mode und USB 3.1-Datenunterstützung:

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

Deaktivieren Sie die Protokollierung des USB-C-Monitors nach Abschluss:

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

Empfohlene Lösungen

Option 1: Verwendung von Cisco Validated Cables

Ersetzen Sie die Eaton-Kabel durch Cisco USB-C-Kabel, die sowohl den DisplayPort Alt Mode als auch die USB 3.1+-Datenübertragung unterstützen.

Option 2: Anforderungen an Kabel von Drittanbietern

Wenn Sie USB-C-Kabel von Drittanbietern länger verwenden, stellen Sie sicher, dass diese die folgenden Spezifikationen erfüllen:

- DisplayPort-Alt-Modus-Unterstützung
- USB 3.1- oder USB 3.2-Datenunterstützung
- Validierte Kompatibilität mit Cisco Room Bar-Geräten
- Einsatz von USB-C-Erweiterungskits, die CAT-6-Kabel mit TX-/RX-Geräten für längere Zeiträume verwenden

Ursache

Das Glasfaserkabel Eaton Tripp Lite USB-C to USB-C plenum ist primär für die Videoübertragung konzipiert und bietet nicht die vollständige USB-Datenfunktionalität, die für den BYOD-Betrieb der Raumleiste erforderlich ist. Zusätzlich ist Laptop-Lautsprecher-Audio über USB-C in die DisplayPort-Alt-Mode-Videoausgabe integriert, sodass, wenn der Laptop die Room Bar aufgrund von Kabelbeschränkungen nicht richtig als Display erkennen kann, die Audioausgabe an die Room Bar auch fehlschlagen kann.

Verwandte Inhalte

- Anruf vom Laptop mit Cisco Gerät als Webkamera
- Cisco USB-C-Kabel - Datenblatt
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.