Konfigurieren von CUCM zur Bereitstellung von Bildschirmschonerfunktionen für IP-Telefone

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konfigurieren Konfigurationen Überprüfung Fehlerbehebung

Einleitung

In diesem Dokument wird die Implementierung von Bildschirmschonerfunktionen auf Cisco IP-Telefonen (Internet Protocol) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Konfigurieren Sie einen Webserver, um XML-Dateien und Bilder f
 ür die Telefone bereitzustellen.
- IP-Verbindung zum Telefon für den Zugriff vom Telefon auf den Webserver

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CUCM-Version 14.0.1.12900-161.
- Microsoft Internetinformationsdienste (IIS), die auf einem Windows-Server 2016 konfiguriert sind.
- In diesem Beispiel wird ein Cisco IP Communicator-Softphone verwendet. Die Bildschirmschonerfunktion ist jedoch bei anderen Telefonmodellen verfügbar.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

Konfigurieren

Konfigurationen

Schritt 1: Gehen Sie auf der CUCM-Administrationsseite zu Gerät und wählen Sie dann Telefon aus, und wählen Sie das IP-Telefon aus, das geändert werden soll.

Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions		Skip to Content Navigation Case Unified CH Administration V Go admin About Logort						
System + Call Routing + Media Resources + Advanced Features + 1	System + Call Rouling + Media Resources + Advanced Features + Device + Application + User Management + Bulk Administration + Help +							
	CTI Route Point							
A Smart Software Licensing: The system is o	Galekeeper Galeway	t number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 77 days to avoid losing the ability to provision users and						
WARNING: No backup device is configured	Phone Trunk	r your system in case of failure.						
Cisco Unified CM Administration	Remote Destination Expressway-C Device Settings							
System version: 14.0.1.12900-161 VHware Installation: 4 vCPU Intel(R) Xeon(R) Platinum 8176 CPU & 2.10GHz, disk 1: 110Gbytes, 8192Hbytes RAM, Partitions aligned								

Schritt 2: Füllen Sie das Feld Idle (Leerlauf) mit der URL aus, die das Telefon verwendet, um sich an den externen Webserver zu wenden und dort eXtensible Markup Language (XML)-Anweisungen zu erhalten.

Information Directory	
Directory	
Messages	
Services	
Authentication Server	
Proxy Server	
Idle http://webserver.cisco.com/idle.xml	
Idle Timer (seconds) 10	
Secure Authentication URL	
Secure Directory URL	
Secure Idle URL	
Secure Information URL	
Secure Messages URL	
Secure Services URL	

Schritt 3: Erstellen Sie eine XML-Datei mit der URL zum Abrufen des Bilds von:

<ciscoipphoneimagefile></ciscoipphoneimagefile>
<title> </title>
<prompt> </prompt>
<url>http://webserver.cisco.com/logo.png </url>

Schritt 4: Laden Sie die XML-Datei und das Image auf den Webserver für IP-Telefone hoch, um sie abzurufen.

I I I www.root										
File Home Share View										
← → × ↑ 📴 > This PC > Local Disk (C:) > inetpub > www.root										
		Name	Date modified	Туре	Size					
Quick access	*	aspnet_client	11/29/2022 6:04 PM	File folder						
Desktop		📄 idle	2/21/2023 10:37 AM	XML Document	1 KB					
Downloads	R	🥘 iisstart	2/21/2023 7:54 AM	HTML Document	1 KB					
💮 Documents 🖈 🛤 iisstart		🛤 iisstart	2/21/2023 7:54 AM	PNG image	98 KB					
		🛤 logo	2/21/2023 10:45 AM	PNG image	82 KB					
ftproot										

Überprüfung

Lassen Sie das IP-Telefon inaktiv, bis der Timer für inaktive Verbindungen erreicht ist, und überprüfen Sie, ob das gewünschte Bild als Bildschirmschoner angezeigt wird:



Fehlerbehebung

Führen Sie eine Paketerfassung durch, und bestätigen Sie, dass:

- Das IP-Telefon kann den Webserver erreichen.
- Der Webserver kann die XML-Datei für das IP-Telefon bereitstellen.
- Das IP-Telefon kann die Bilddatei anfordern, damit sie als Bildschirmschoner angezeigt wird.
- Die Datei wird vom Webserver in der erwarteten Auflösung bereitgestellt.

http								
N	o. Time	Source	Destination	Protocol	Length Info			
+	4 2023-02-22 08:16:08.74137	1 10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	422 GET /idle.xml?locale=English_United_States&name=SEP00059A3C7A00 HTTP/1.1			
4	6 2023-02-22 08:16:08.88614	5 10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP/XML	409 HTTP/1.1 200 OK			
+	7 2023-02-22 08:16:08.90166	9 10.61.78.239	10.48.53.249	HTTP	372 GET /logo.png HTTP/1.1			
	81 2023-02-22 08:16:09.09221	5 10.48.53.249	10.61.78.239	HTTP	912 HTTP/1.1 200 OK (PNG)			

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.