Die Steuerung der Remote-Kamera-Voreinstellung schlägt auf WebEx Raumgeräten mit RoomOS 26.6 und 26.7 fehl

Inhalt

Problem

Die Steuerung der Remote-Kameravoreinstellungen schlägt auf mehreren Cisco Codec Pro- und Room Bar Pro-Geräten mit RoomOS 26.6 und 26.7 fehl. Beim Versuch, Kameravoreinstellungen über die Webbenutzeroberfläche oder die Entwickler-API abzurufen, treten die folgenden Probleme auf:

- Die Webbenutzeroberfläche zeigt eine Fehlermeldung an: "Die ausgewählte Hauptquelle konnte nicht geändert werden. Fehler: t.filter ist keine Funktion. (In 't.filter(function(t){var n;return(null===(n=null==t?void 0:t.CameraControl)||void 0===n?void 0:n.CameraId)===e})' ist 't.filter' nicht definiert)".
- Die Aktivierung von Remote-Voreinstellungen über die Entwickler-API funktioniert nur gelegentlich, erfordert jedoch mehrere Versuche.
- Die Kameravoreinstellungen können bei Remote-Auslösung nicht konsistent aktiviert werden.
- Bei vordefinierten Remote-Aktivierungsversuchen treten in den Geräteprotokollen Vega-Rückverfolgungsfehler auf.

Die gleiche Funktion für Remote-Kameravoreinstellungen funktioniert auf Geräten, auf denen RoomOS 11.38 ausgeführt wird. Die lokale Steuerung der Kameravoreinstellungen über das Touchpanel funktioniert weiterhin normal auf allen betroffenen Geräten.

Umwelt

- Cisco Codec Pro-Geräte mit RoomOS 26.6.1.4 und RoomOS 26.7

- Cisco Room Bar Pro-Geräte mit RoomOS 26.6 und RoomOS 26.7
- In der Cloud registrierte WebEx-Raumgeräte
- Geräte mit konfigurierten Kameravoreinstellungen
- Remote-Kamerasteuerung/FECC in Geräteeinstellungen aktiviert
- Manuelle Kamerasteuerung (Schwenk-/Neige-/Zoom-Funktion) erfolgt normalerweise über Remote-Zugriff

Auflösung

Dieses Problem wird durch einen Softwarefehler in RoomOS 26.6 und 26.7 verursacht, der sich auf die Funktion zur Steuerung von Remote-Kameravoreinstellungen auswirkt. Das Problem wurde unter der Cisco Bug-ID CSCwv66083 identifiziert und verfolgt.

Temporäre Problemumgehung

Während Sie auf die Behebung der Softwareprobleme warten, können Sie diese Problemumgehung für die Steuerung von Remote-Kameravoreinstellungen verwenden:

Verwenden Sie xCommand API-Befehle über die Developer API-Schnittstelle:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 1
```

Erwartete erfolgreiche Ausgabe:

```
OK
*r PresetActivateResult (status=OK):
** end
```

Weitere Voreinstellungen:

```
xCommand Camera Preset Activate presetid: 2
```

Anmerkung: Die Ausführung der xCommand-Problemumgehung kann mehrere Versuche erfordern und dauert im Vergleich zum normalen Betrieb länger. Die lokale Voreinstellung aus dem Geräte-Touchpanel bleibt voll funktionsfähig und kann alternativ verwendet werden.

Verifizierungsschritte

So überprüfen Sie die Funktion der Kameravoreinstellung:

Schritt 1: Listen Sie die verfügbaren Kameravoreinstellungen auf.

```
xCommand Camera Preset List
```

Phase 2: Testen Sie die voreingestellte Aktivierung lokal über das Touchpanel.

Navigieren Sie zum Geräte-Bedienfeld, und aktivieren Sie die Kameravoreinstellungen manuell, um die lokale Funktionalität zu bestätigen.

Schritt 3: Überwachen von Geräteprotokollen bei Remote-Preset-Versuchen.

Überprüfen Sie die Datei Messages.log auf vega traceback-Fehler, wenn Sie versuchen, eine Remote-Preset-Steuerung durchzuführen.

Ergebnisse der Protokollanalyse

Betroffene Geräte zeigen dieses Fehlermuster in Messages.log während der Aktivierung der Remote-Voreinstellung an:

```
vega[1073]: Error at 2026-07-22 14:51:58.933650
vega[1073]: Traceback (most recent call last):
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/wsgi/exception.py", line 43, in __call__
vega[1073]:     return self.app(environ, start_response)
vega[1073]:   File "/run/mnt/web/vega/vega/webapi/tsh.py", line 92, in action_config
vega[1073]:     data['id'] = path
vega[1073]: TypeError: list indices must be integers or slices, not str
```

Die funktionierenden Geräte mit RoomOS 11.38 zeigen eine erfolgreiche vordefinierte Aktivierung ohne Fehler an:

```
main[2705]: CuilApp[1]: User admin/web/vega about to execute command '/Camera/Preset/Activate PresetId:
main[2705]: CuilApp[1]: Successfully changed configuration '/Video[1]/Configuration[1]/Camera[1]/SavedP
```

Ursache

Dieses Problem wird durch einen Softwarefehler in der vega Web-Anwendungskomponente von RoomOS 26.6 und 26.7 verursacht. Der Fehler betrifft die JavaScript-Filterfunktion, die für die Remote-Kameravoreinstellungssteuerung über die Web-Schnittstelle und die Entwickler-API verwendet wird. Der TypeError tritt auf, wenn der Code während der Aktivierungsverarbeitung der Kameravorgabe versucht, die Zeichenfolgenindizierung für ein Listenobjekt zu verwenden.

Cisco Bug-ID: CSCwv66083 zur Nachverfolgung dieses Problems. Der Fehler wirkt sich auf die Funktion der Remote-Kameravoreinstellung aus, während die lokalen Bedienfelder nicht betroffen sind.

Verwandte Inhalte

- Cisco Bug-Suche - Cisco Bug-ID CSCwv66083
- Technischer Support und Downloads von Cisco

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.