

Tidal Enterprise Scheduler: Fehler 1720 erhalten, als Tidal Agents auf dem Server aktualisiert wurden

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Anweisungen zur Behebung des `Fehlers 1720` beim Aktualisieren des Tidal Agent.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Eine vorhandene Installation von Tidal Agent 3.0 oder höher
- Administratorrechte für das System

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Tidal Windows Agent Version 3.0 oder höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Wenn Sie eine vorhandene Installation von Tidal Windows Agent 3.0 oder höher aktualisieren, schlägt die Installation mit dem Fehlercode 1720 fehl.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass der vorhandene Agent beendet ist, bevor Sie versuchen, den neuen zu installieren.
2. Deinstallieren Sie den alten Agenten, bevor Sie den neuen installieren.
3. Installieren Sie den Agent als Administrator.
4. Installieren Sie den Agent manuell mit dem folgenden Code:

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)