

Tidal Enterprise Scheduler: Windows für Agenten und Adapter kann nicht bis zur Zeit in Systemausfällen bearbeitet werden.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird eine Problemumgehung beschrieben, bei der das Fenster für Agenten-/Adapterausfälle nicht korrekt angezeigt wird und Sie das Feld *Bis* für den Kalender nicht bearbeiten können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1
- Ausfallfenster für Agenten oder Adapter bei Anzeige im Tidal Client Version 5.3.1

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1.

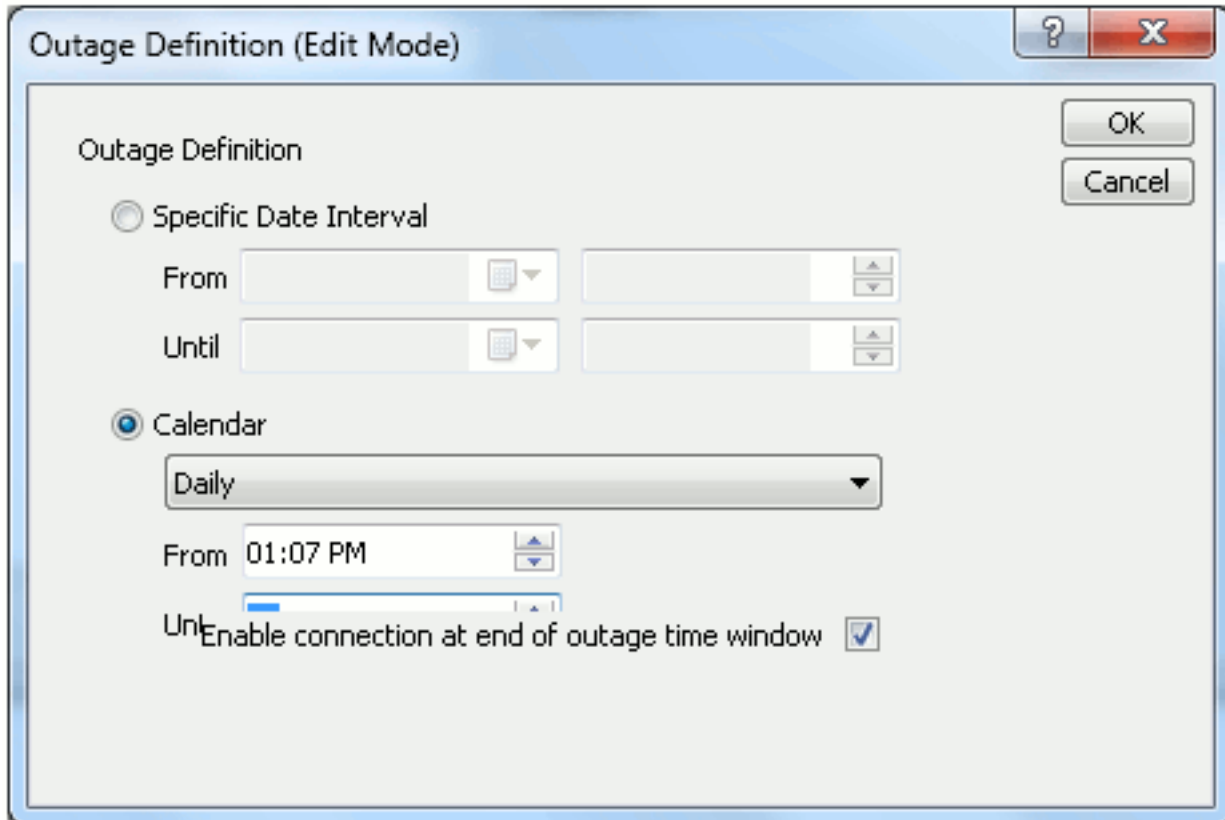
Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konventionen

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Problem

Das Agent-/Adaptersausfallfenster wird nicht korrekt angezeigt, und Sie können das Feld *Bis* für den Kalender nicht bearbeiten.



Lösung

Dies ist ein Anzeigeproblem beim Tidal-Client, der unter Windows 7 oder Windows 2008 ausgeführt wird. Um dieses Problem zu umgehen, führen Sie den Tidal Client im XP-Kompatibilitätsmodus aus. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf die Verknüpfung Tidal Client, und wählen Sie **Eigenschaften aus**. Wählen Sie die Registerkarte **Kompatibilität aus**. Wählen Sie im Kompatibilitätsmodus die Option für Windows XP aus. Klicken Sie auf **OK**, und starten Sie den Tidal Client neu.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)