

Konfigurieren von Thousand Eye auf Raumbetriebssystem-Gerät und MTR-Gerät

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Schritt 1: Anwenden des ThousandEyes Bearer-Tokens im Control Hub](#)

[Schritt 2: Hinzufügen eines Raumbetriebssystems zum Control Hub](#)

[Schritt 3: Aktivieren Sie ThousandEyes auf Raumbetriebssystem-Gerät](#)

[Schritt 4: Agententest erstellen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie das "Tausend Augen auf Raumbetriebssystem-Gerät" und das "Microsoft Teams Room (MTR)-Gerät" eingerichtet werden.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Kenntnisse und Zugang zum Thousand Eye-Portal
- Kenntnisse und Zugriff auf das Raumbetriebssystem-Gerät (OS)
- Kenntnisse und Zugriff auf den Cisco WebEx Control Hub
- Bestimmung

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Thousand Eye-Portal
- Raumbetriebssystem-Gerät
- WebEx Control Hub

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

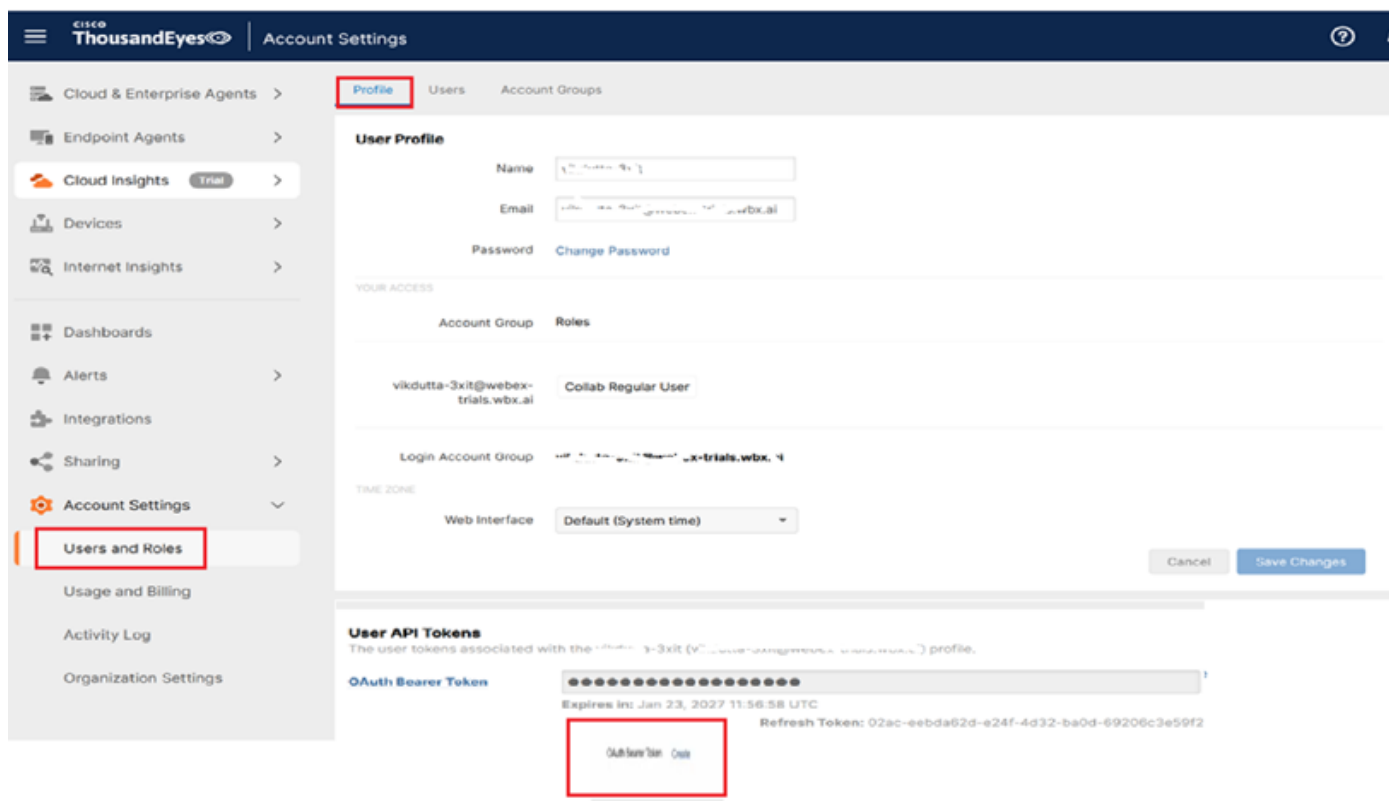
Mit dem RoomOS von Cisco können Ihre Cisco Geräte eine hervorragende hybride Arbeitsumgebung bereitstellen und so Produktivität und Zusammenarbeit steigern. Die Thousand Eye Endpoint-Agenten sind nativ in RoomOS-Geräte integriert und bieten Hop-by-Hop-Netzwerkpfad-Transparenz, wenn diese Geräte an den Meetings teilnehmen. Diese Agenten können explizit mit Control Hub aktiviert werden, der gleichen Integration, die auch für Windows- und MacOS-Clients verwendet wird. Daher verfügen Netzwerkadministratoren über vertraute Erfahrungen bei der Fehlerbehebung.

Konfigurieren

Schritt 1: Anwenden des ThousandEyes Bearer-Tokens im Control Hub

Starten Sie den Zugriff auf das Thousand Eye-Dashboard, und erstellen Sie ein OAuth-Trägertoken.

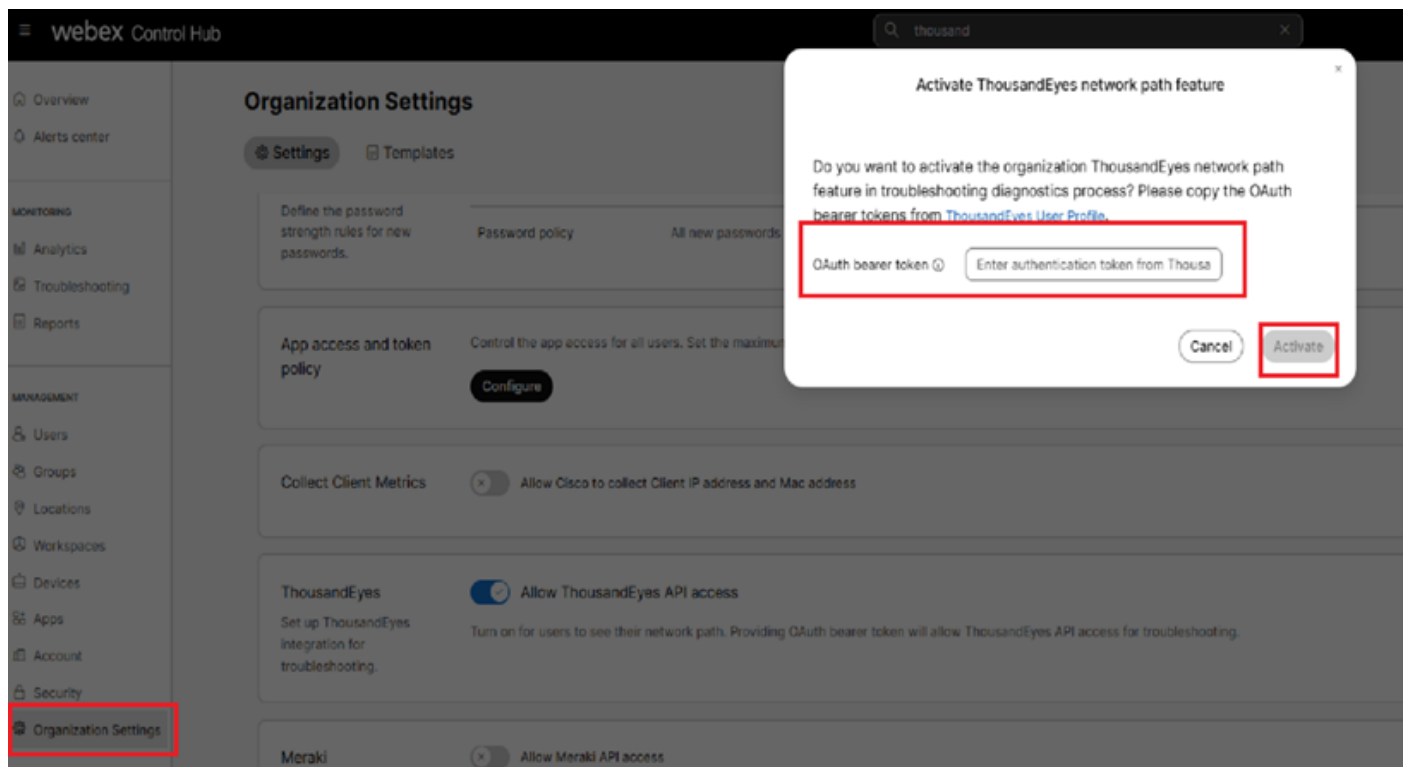
Aktivieren Sie das OAuth Bearer Token auf dem Traffic Engineering (TE) Dashboard. Stellen Sie sicher, dass das Token sicher für die zukünftige Verwendung gespeichert wird.



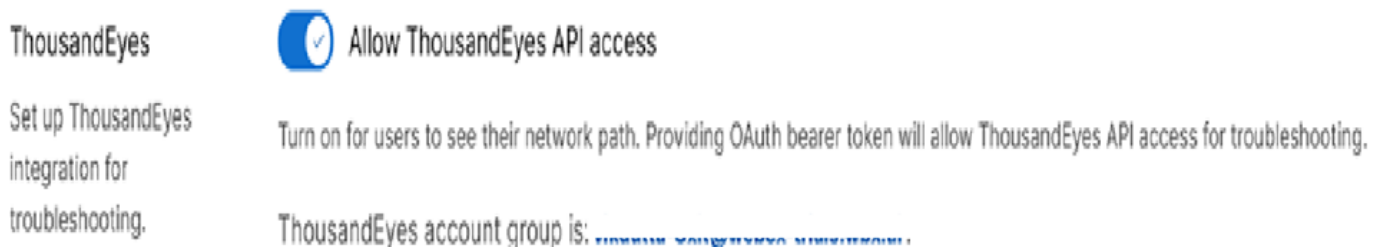
Navigieren Sie zum Control Hub. Klicken Sie auf Organisationseinstellungen und dann auf Tausend Augen suchen.

Schalten Sie den Access Switch für die ThousandEye-API ein bzw. aus.

Ein Popup-Fenster wird angezeigt. Fügen Sie das OAuth-Trägertoken ein, das Sie aus dem Abschnitt "ThousandEyes User API Tokens" kopiert haben, und aktivieren Sie den Dienst.



Die vertrauenswürdige Site sieht wie folgt aus:



Schritt 2: Hinzufügen eines Raumbetriebssystems zum Control Hub

Fügen Sie das Gerät mithilfe eines 16-stelligen Codes zum Control Hub hinzu.

webex Control Hub

Overview Alerts center

MONITORING

Analytics Troubleshooting Reports

MANAGEMENT

Users Groups Locations Workspaces

Devices

< Devices

Cisco Desk Pro

Online Rooms & Desks Idle Device platform: Cisco

Overview History Lifecycle New

Details

Wired 10.104.130.23
Network connectivity IP address

C8-14-F2-7D-7D-50 F0C24C7NF4
MAC address Serial number

vikram_deskpro@...@webex-sandbox.rooms.webex.com
SIP address

Schritt 3. Aktivieren Sie ThousandEyes auf Raumbetriebssystem-Gerät

Machen Sie das in der Cloud registrierte Gerät jetzt auf Thousand Eye aufmerksam.

Navigieren Sie im Thousand Eye-Dashboard zu Endpoint Agents > Agent Settings > Add New Endpoint Agent.

Cisco ThousandEyes Endpoint Agents

Cloud & Enterprise Agents > Endpoint Agents Proxy Settings Agent Labels Advanced Agent Settings

Add a filter

Search by Name or Hostname 1 Endpoint Agent

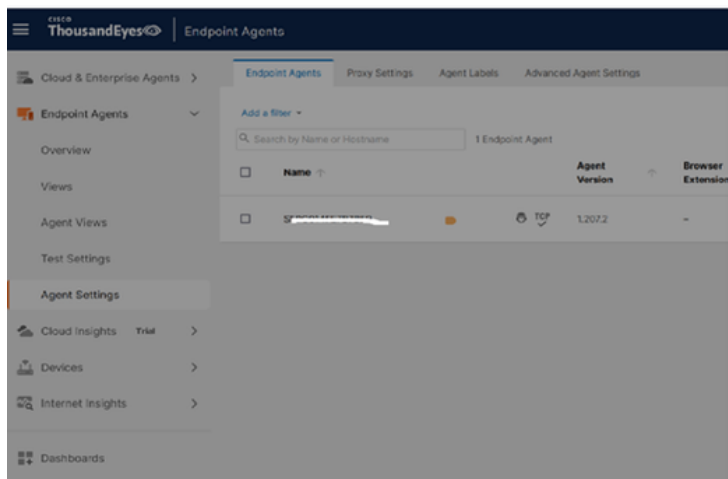
View Deleted Agents Agent Status Download Add New Endpoint Agent

Name	Agent Version	Browser Extension	Current Location	Last Contact	Public IP Address	Private IP Address	Last Modified	License Type
SEF...	1.207.2	-	Bengaluru, Karnataka, India	7 minutes ago	10.104.130.23	10.104.130.23	3 hours ago	Advantage

Agent Settings

Klicken Sie auf Neuen Endpunkt-Agent hinzufügen, und kopieren Sie die neue

Verbindungszeichenfolge.



☒ **Endpoint Agent**
(Recommended) Full featured endpoint agent.

☐ **Endpoint Agent Pulse**
Endpoint agent not including support for browser-based data collection.

Windows
Windows 10 or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+, Internet Explorer 11+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:f1c03c604109ac6fa35a...	MSI (x86): Download
SHA256:0u964735713de0fd472...	MSI (x64): Download

MacOS
macOS 11 (Big Sur) or higher. Browser Session Data requires Google Chrome 41+ or Microsoft Edge 79+.

SHA256:8ec7bc969e0e901844e...	PKG (x64): Download
SHA256:62e4c3a800b5c10f1c02...	PKG (arm64): Download

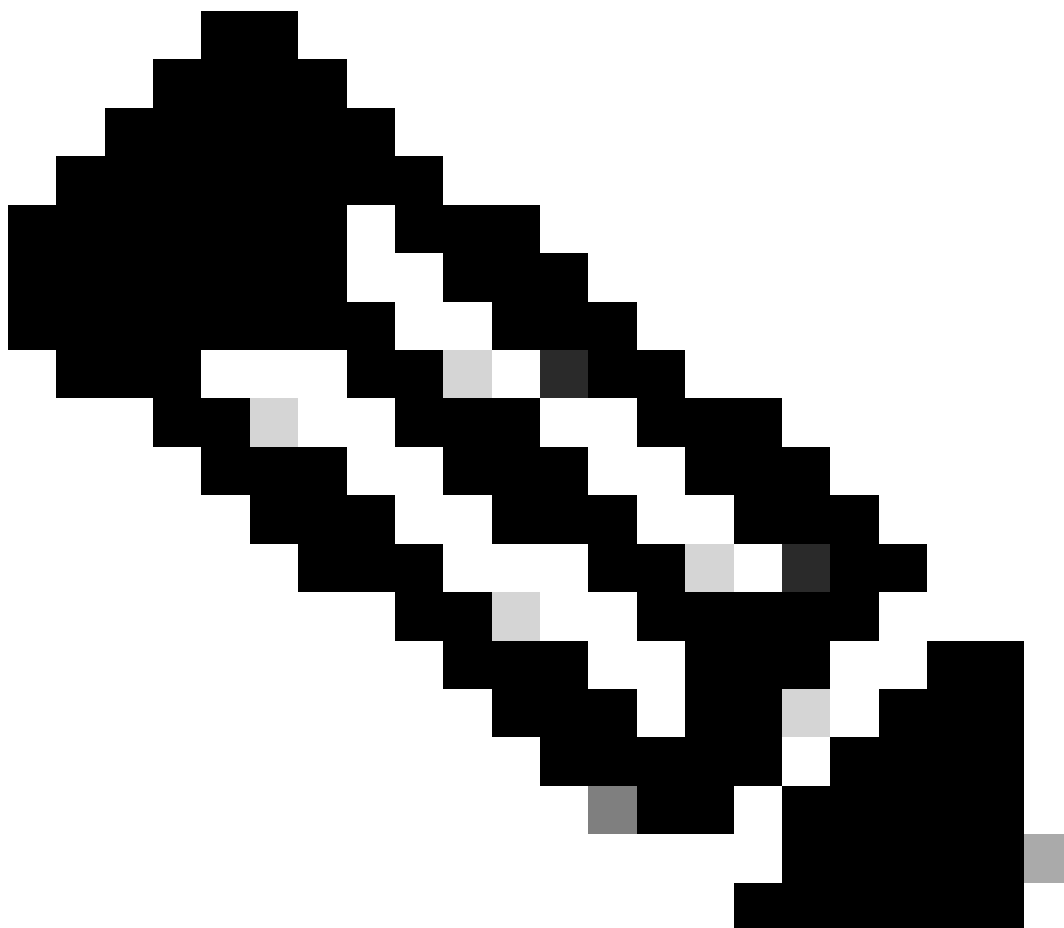
Agent Reinstallation Key
***** [Regenerate New Key](#)

The agent reinstallation key is unique for the entire account. As explained [here](#), using this key in the installation process will merge new agents with the corresponding existing agents, if they share the same hostname.

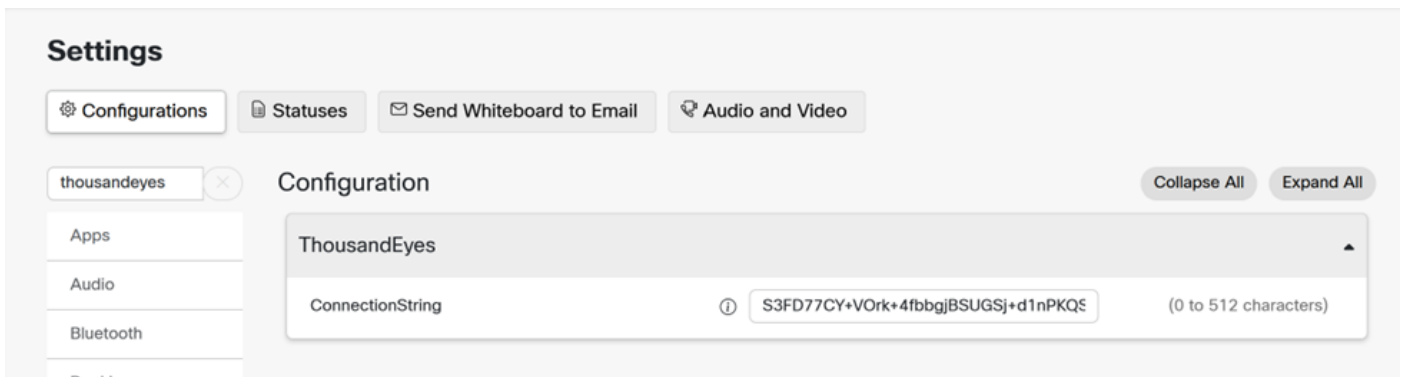
Connection String
S3FD77CY+V0rk+4fbg@SUGS)+d1PKQSVz0eVwA2oX05gKQQ7Y2x3QwZARskS7QJd6fmxQDn5 [Copy](#)

The connection string is used for some integrations and other client types.

Verbindungszeichenfolge auf dem Raumbetriebssystem-Gerät hinzufügen.

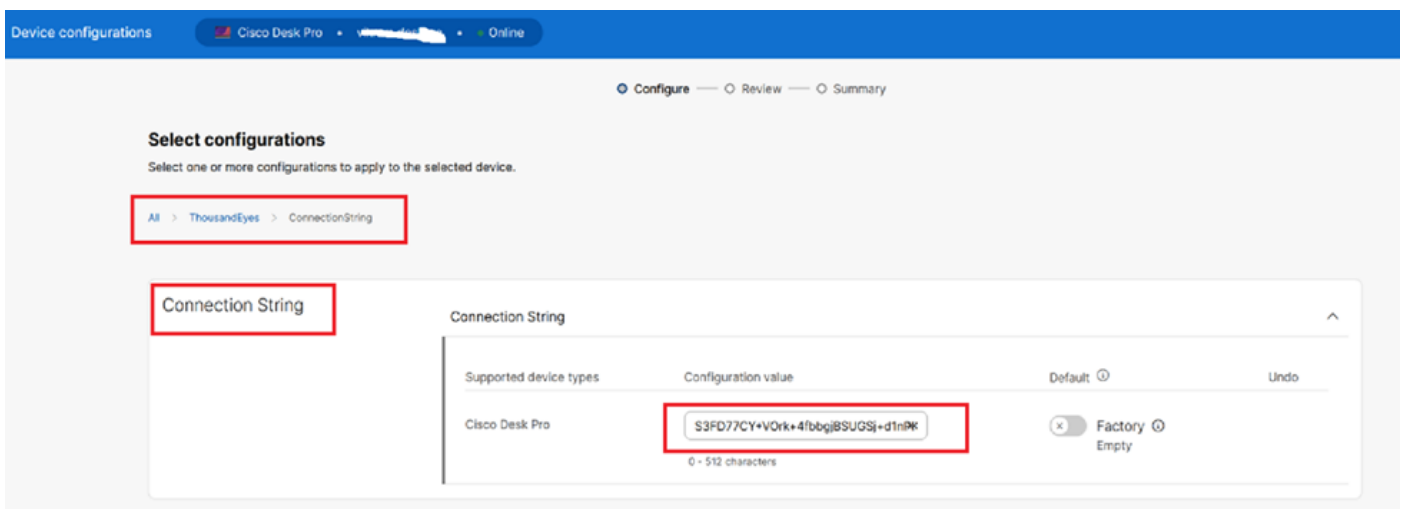


Anmerkung: Diese Verbindungszeichenfolge wird auf Geräteebe hinzugefügt. Nur dieses Gerät kann Statistiken an TE senden.

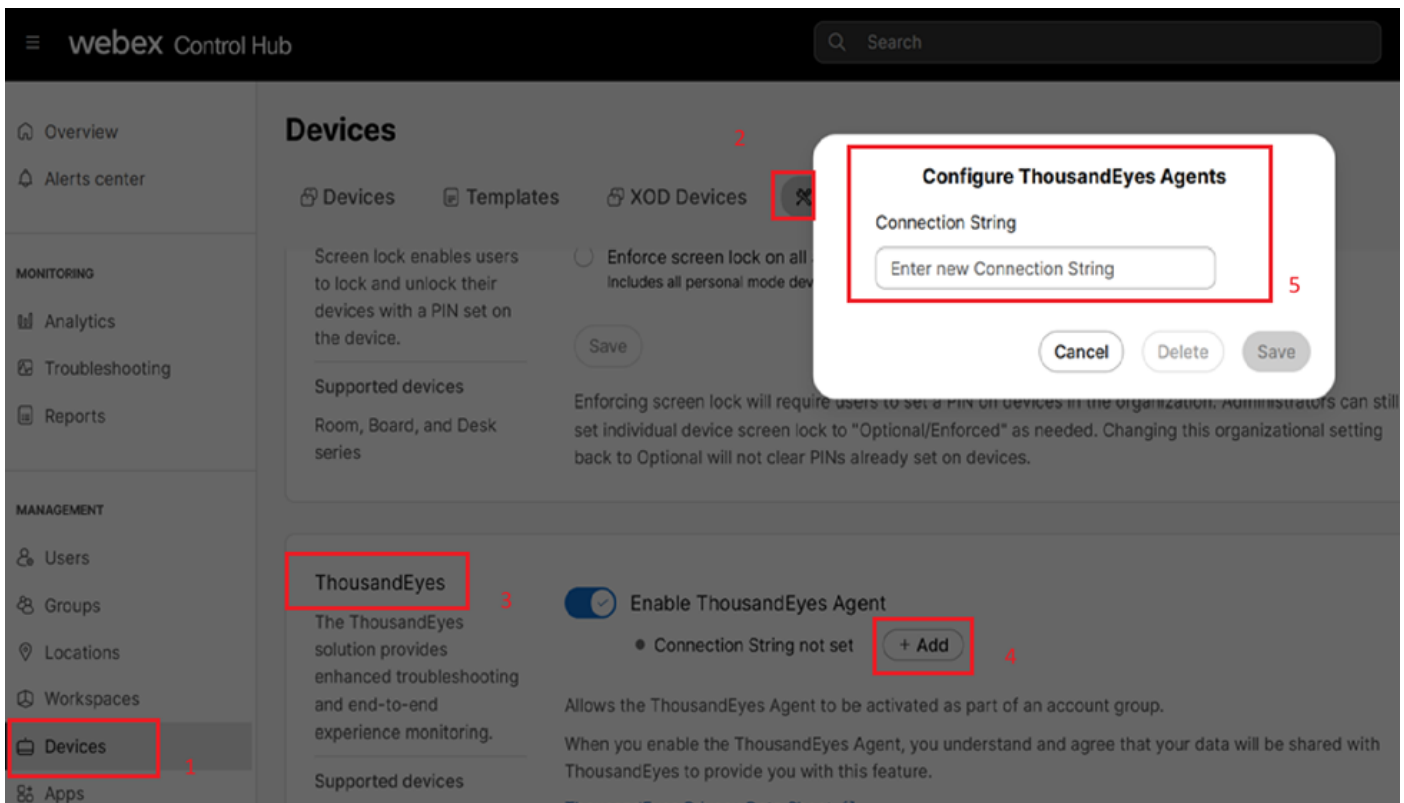


ODER

Navigieren Sie zu Control Hub > Devices > Device > All Configuration, und suchen Sie nach Thousand Eyes > Add Connection String.

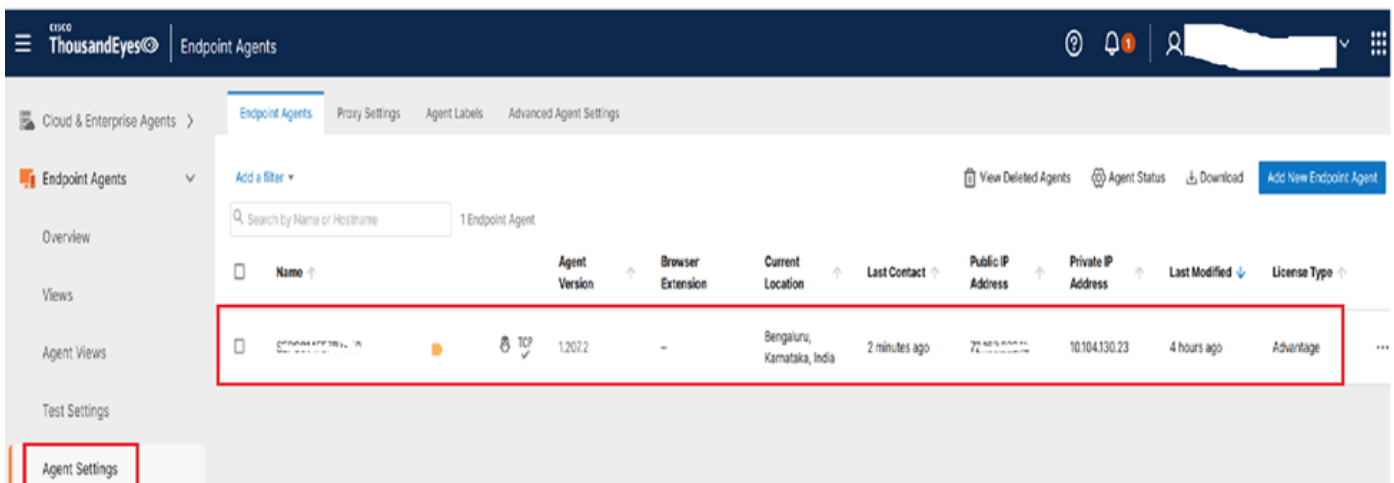


Für die Integration auf globaler Ebene, die für alle hinzugefügten Geräte im Control Hub wirksam wird, navigieren Sie zu Devices > Settings > Thousand Eyes, und klicken Sie auf Add, um die Verbindungszeichenfolge einzufügen.



Navigieren Sie nach dem Hinzufügen der Zeichenfolge zum Thousand Eyes Dashboard, und überprüfen Sie, ob das Gerät hinzugefügt wurde.

Unter Agenteneinstellungen muss ein neues Gerät hinzugefügt werden können.



Schritt 4: Agententest erstellen

Jetzt müssen Sie auf dem Thousand Eye-Dashboard einen Agententest erstellen.

Der Agententest umfasst plattformspezifische Vorlagen, mit denen während eines Meetings Statistiken vom Gerät abgerufen werden können. Zum Beispiel die WebEx-Plattform oder die Microsoft Teams-Plattform.

Navigieren Sie auf der Tausenderaugenplattform zu Endgeräte-Agenten > Testeinstellungen > Anwendung überwachen.

Wählen Sie Microsoft Teams aus, wenn Sie MTR-Geräte (MTR-Anrufe) überwachen möchten.

Wählen Sie WebEx aus, wenn Sie beabsichtigen, WebEx Anrufe auf dem RoomOS-Gerät zu überwachen.

The screenshot displays the ThousandEyes Endpoint Agents interface. On the left, the 'Test Settings' menu item is highlighted with a red box. The main panel shows a list of tests under the 'Synthetic Tests' tab. The list includes:

Test Name	Type
Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic
Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server
Webex - Dynamic	Dynamic
Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server

On the right, the 'Monitor Application' section shows a grid of popular applications. The 'Microsoft Teams' and 'Webex' cards are highlighted with red boxes. The 'Microsoft Teams' card is titled 'Microsoft Teams' and describes it as a template for monitoring Microsoft Teams. The 'Webex' card is titled 'Webex' and describes it as a template for monitoring Webex.

Klicken Sie auf die WebEx Karte, um einen WebEx Test Agent hinzuzufügen.

Suchen Sie Ihren WebEx Site-ID-Namen vom Control Hub, und fügen Sie ihn hier hinzu.

Monitor Application

Step 2 of 3 - Configure tests

Documentation

Global Settings

☒ Webex - HTTP Server
 ☒ Webex - Dynamic

Webex

A template for monitoring Webex; will monitor your Webex vanity URL (<tenant>.webex.com), as well as create a Dynamic test for Webex.

Application Name

How often should we run tests?

Your Webex Site ID Name ?

Source Agents

Max Number of Agents per Test

Agents we will test from
 2 MATCHING AGENTS
 Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.
Agents at Full Capacity (0) ↑

No Agents Found

Deployment Summary

Tests
 Scheduled - HTTP Server
 Dynamic

Supporting Resources
 Labels (1)

Search...

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.
Agents at Partial Capacity (0) ↑

No Agents Found

Cancel

Back

Review Template

Die Standort-ID finden Sie unter Control Hub > (Menü auf der linken Seite) Services > Meetings.

Meeting				
Sites	Settings	Manage Meetings and Webinars	Templates	
Site name	Subscription ID	User management	Site link status	Additional information
vik-***-sbx.webex.com	trialSub-***-487c-ae83...	Control Hub	Not Applicable	

Klicken Sie auf die Karte Microsoft Teams, um einen MTR-Test-Agenten hinzuzufügen.

Monitor Application

Step 2 of 3 - Configure tests

Documentation

Global Settings

☒ Microsoft Teams - HTTP Server
☒ Microsoft Teams - Dynamic

Microsoft Teams

A template for monitoring Microsoft Teams; will monitor teams.microsoft.com, login.microsoftonline.com, and create a Dynamic Test for Teams.

Application Name
Microsoft Teams

How often should we run tests?
1 minute

Source Agents
All agents

Max Number of Agents per Test
25

Agents we will test from

2 MATCHING AGENTS

Agents at full capacity will not be able to run any more tests from this deployment.

Agents at Full Capacity (0)

No Agents Found

Deployment Summary

Tests
Scheduled - HTTP Server
Dynamic

Supporting Resources
Labels (1)

Search...

Agents at partial capacity will be able to run limited number but not all tests from this deployment.

Agents at Partial Capacity (0)

No Agents Found

Cancel

Back

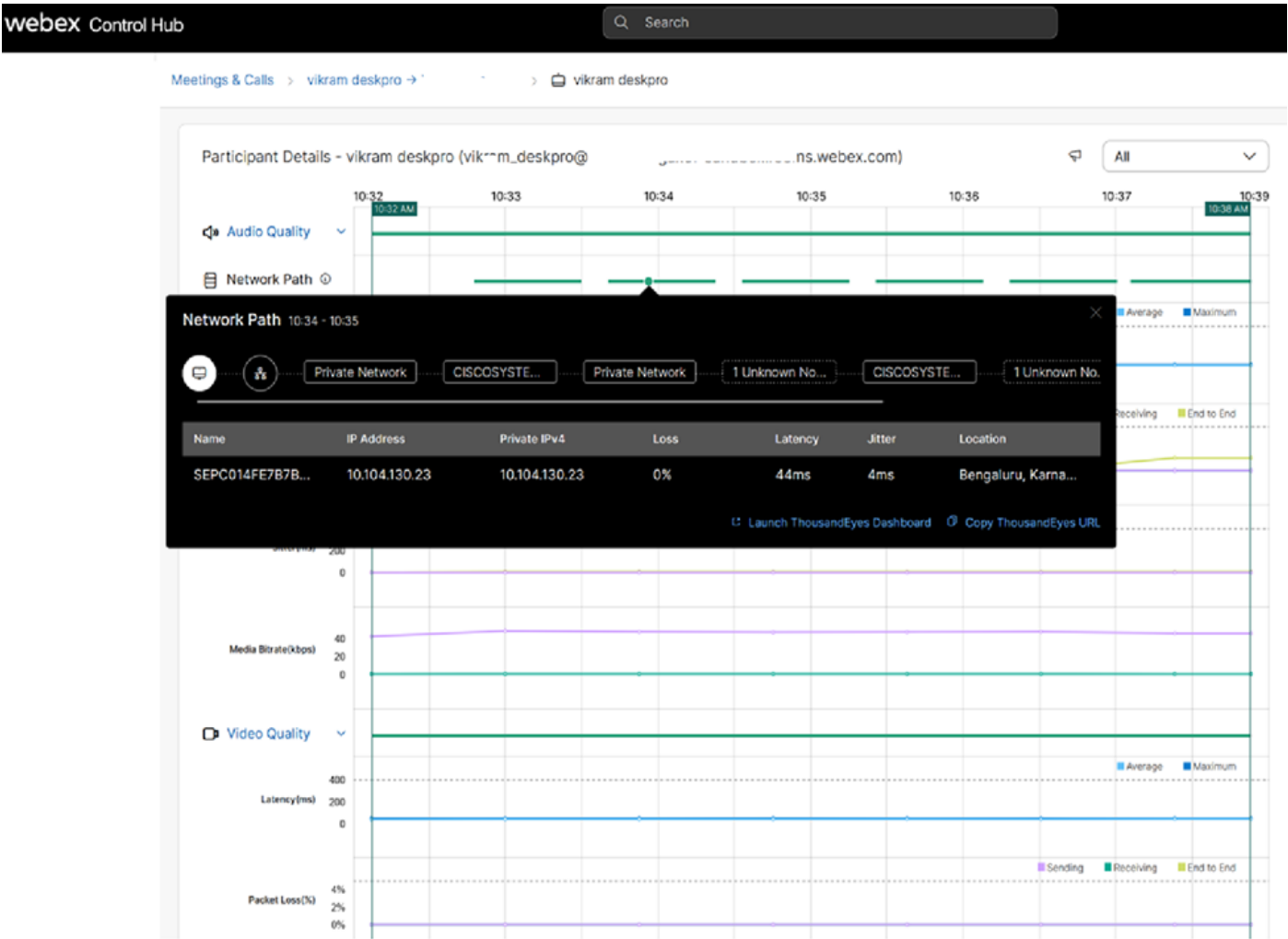
Review Template

Jetzt sind WebEx und Microsoft Team Room Agents für die Überprüfung der Statistiken auf dem TE-Dashboard bereitgestellt.

Synthetic Tests						
Real User Tests						
Tests						
Test Labels						
4 tests						
Search... Add Filter View Deleted Tests Monitor Application						
	Test Name	Type	Target	Last Modified	Running Agents (24h)	Enabled
☐	Microsoft Teams - Dynamic	Dynamic	Microsoft Teams	4 hours ago	1	☒
☐	Microsoft Teams - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://teams.microsoft.com	4 hours ago	1	☒
☐	Webex - Dynamic	Dynamic	Webex	4 hours ago	1	☒
☐	Webex - HTTP Server	Scheduled - HTTP Server	https://sakatuka-ga-sandbox.webex.com	4 hours ago	1	☒

Da jetzt die Agenten aufgeführt sind, kann der Client Statistiken vom Raumbetriebssystem abhören, das mit dem WebEx Medienknoten verbunden ist. Die WebEx Site ist ein vertrauenswürdiger Anwendungsagent auf TE.

Der WebEx Media Node leitet den Datenverkehr an die TE-Anwendung weiter. Außerdem werden Jitter, Verluste und der Netzwerkpfad für Raumbetriebssystem- oder MTR-Geräte angezeigt.



Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.