

Unterstützung für Smart Licensing mit Smart Transport

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Informationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurieren von Smart Transport über die ASA CLI](#)

[FirePOWER 9300/4100 FXOS-CLI](#)

[Überprüfung](#)

[Prüfung des Transporttyps über ASA CLI und ASDM](#)

[Überprüfen der Konfiguration über FXOS CLI](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden wichtige Informationen zur Unterstützung von Smart Licensing mithilfe von Smart Transport beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Smart Licensing mit Call Home
- Adaptive Security Appliance (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- Adaptive Security Appliance virtuell (unterstützt seit ASA 9.20)

- Adaptive Security Appliance Version 9.22 und ASDM 7.22.1
- FirePOWER Extensible Operating System Version 2.16
- Cisco Security Manager 4.29

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

Call Home ist der aktuelle Standardtyp für Smart Licensing für die Kommunikation mit dem Cisco Smart Software Manager (CSSM)-Server. Call Home hat folgende Probleme:

- Rufen Sie Home an, während sich der Transport in Richtung End of Life (EOL) bewegt.
- Call Home stellt einen zusätzlichen Hop in der Kommunikation bereit. Dadurch entsteht ein zusätzlicher Fehlerpunkt.

Informationen

Überblick über Smart Transport:

- Smart Transport beseitigt die Abhängigkeit von Call Home bei der Kommunikation mit dem Cisco Smart Software Manager (CSSM)-Server.
- Smart Transport wurde bereits von einer früheren Version auf ASAv unterstützt. Jetzt wird es für die Hardware-Plattformen hinzugefügt.
- Smart Transport ist der Standardtyp:
 - Der Smart Agent unterstützt die Registrierung sowohl des Call Home- als auch des Smart Transport-Typs.
 - Wenn Sie zurück zu Call Home wechseln möchten, können Sie dies tun.

Konfigurieren

Konfigurieren von Smart Transport über die ASA-CLI

Registrieren Sie das intelligente Token wie auf der Lizenzierungsseite gezeigt.

```
ciscoasa(config)# license smart register idtoken ?
```

Befehle/Optionen des exec-Modus:

WORD < 256 Zeichen Geben Sie das ID-Token ein.

Smart Transport-Typ konfigurieren

```
ciscoasa(config)# smart license
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# Transporttyp intelligent
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# Transport-URL [default|utility]
```

```
ciscoasa(config-smart-lic)# Transportproxy <Proxyserver-URL>
```

FirePOWER 9300/4100 FXOS-CLI

Nach dem Upgrade von FXOS auf 2.16 wird Smart Transport zum Standard. Wechseln Sie bei Bedarf über die CLI zur Call Home-Funktion. Dieselbe CLI kann den Transporttyp auch auf "Smart" setzen.

tb-05 /Lizenz/Transportnr. Transportmenge festlegen

```
Callhome Callhome
```

```
Intelligent
```

tb-05 /Lizenz/Transport # Transport intelligent einstellen

tb-05 /license/transport # set transport-url <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>

Proxy-Einstellungen konfigurieren

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-url <url>

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <Port>

tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on | off}

Überprüfung

Prüfung des Transporttyps über ASA CLI und ASDM

```
ciscoasa# show tech-support-lizenz
```

```
ciscoasa# show tech-support license

Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED

Data Privacy:
  Sending Hostname: yes
  Callhome hostname privacy: DISABLED
  Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
  Version privacy: DISABLED

Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>
```

ASDM

The screenshot shows the Cisco Configuration Assistant (CCA) interface for configuring Smart Licensing. The 'Smart Transport' option is selected under the 'Transport' section. A red box highlights the 'Smart Transport' and 'Call Home' options, with an arrow pointing to a text box that says 'Smart Transport is the default, but Call Home can be picked'.

Überprüfen der Konfiguration über FXOS CLI

```

[tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
  Address: http://proxy.es1.cisco.com
  Port: 80
  Username: <empty>
  Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>

```

Fehlerbehebung

1. Überprüfen Sie die Smart License-Einstellungen.

Die Schritte zur Fehlerbehebung entsprechen denen anderer Smart Licensing-Schritte. Ungültiges Token oder andere Gründe können zu einer fehlerhaften Registrierung führen. Die Ursache für den Fehler finden Sie im Registrierungsabschnitt der CLI-Ausgabe. Die Transporteinstellungen finden Sie auch im Abschnitt "Transport".

ciscoasa# show tech-support-licenz

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
  Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
  Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqweqweqweqwe213213asdwd21321asdwdq
e13elasdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED
<--- More --->_
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  URF: <empty>
```

2. Verbindung überprüfen

Falsche Routen-, DNS- und andere Konfigurationen können zu Verbindungsfehlern beim konfigurierten Cisco Smart Software Manager (CSSM) führen. Überprüfen Sie beispielsweise die Verbindung, wenn die Standard-URL konfiguriert ist. Der Screenshot zeigt einen positiven Fall.

```
# ping smartreceiver.cisco.com
```

Ein Proxyserver wird benötigt, wenn das Gerät nicht direkt mit dem externen CSSM verbunden ist. Der Endbenutzer kann Protokolle für Debugzwecke aktivieren.

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

3. CSSM-Kommunikationsfehler

PISyslog: Fehler - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Fehler beim Smart Agent für die Lizenzregistrierung beim Cisco Smart Software Manager (CSSM): Fehler beim Senden der Kommunikationsnachricht

Der Fehler im Agentenprotokoll weist auf einen CSSM-Kommunikationsfehler hin. Auf der nächsten Folie finden Sie weitere Protokolle.

```
2024-01-30 09:13:36.909: >> PISyslog: Error - %SMART_LIC-3-AGENT_REG_FAILED:Smart Agent for Licensing Registration with the Cisco Smart Software Manager (CSSM) failed: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Failed to send registration message to Cisco: Communication message send error
2024-01-30 09:13:36.909: >> PLError: Tue Jan 30 09:13:36.909 UTC-SARegExp-Registration error: Communication message send error, retry... expirySeconds=1175
2024-01-30 09:13:36.909: Received SmartAgentNotifyRegisterFailed
2024-01-30 09:13:36.909: Processing registration result 0
```

4. Debuggen aktivieren und Protokolle überprüfen

```
ciscoasa# debug license agent all
```

```
ciscoasa(config)# debug-Lizenz 10
```

```
ciscoasa(config)# debug http 1
```

Agentlog überprüfen

```
ciscoasa # mehr disk0:/smart-log/agentlog
```

Sammeln Sie die Protokolldatei für weitere Untersuchungen.

5. Fehlerbehebung bei Firepower 9300/4100

Überprüfen Sie die Transporteinstellung an der Ausgabe der CLI.

```
4125-06 /license # show license tech support
```

Aktivieren Sie die Fehlersuche.

```
/license/licdebug # debug enable all
```

Erfassen Sie dann den technischen Support, nachdem Sie das Debugging aktiviert haben:

```
4125-06# connect local-mgmt
```

```
4125-06(local-mgmt)# Chassis für technischen Support 1 Detail
```

Zugehörige Informationen

[CLI-Buch 1: Cisco Secure Firewall ASA Allgemeines CLI-Konfigurationsleitfaden für den Betrieb. 9.20](#)

[Fehlerbehebung bei ASA Smart-Lizenz für FXOS Firepower Appliances](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.