Fehlerbehebung: Warnung zum Ablauf eines Zertifikats bei Smart Call Home-Zertifikat für Collaboration-Produkte

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Problem Lösung Problemumgehung für Versionen ab 11.0(1) Für alle anderen Versionen Verlängerungsverfahren für Smart Call Home-Zertifikate Für Cisco Prime License Manager Für Prime License Manager 10.5 Für Prime License Manager 11.5

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Lösungen für die Warnung zum Ablauf von Zertifikaten (Certificate Expiry Alert of Verisign Certificate, VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA__G3.der) für Smart Call Home, die ab Februar 2020 in den folgenden Cisco Unified Collaboration-Produkten ablaufen soll, die in diesem Dokument behandelt werden.

Cisco Unified Communications Manager (UCM) Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition Cisco IM and Presence Service (CUPS) Cisco Unity Connection Cisco Finesse Cisco SocialMiner Cisco MediaSense Cisco Unified Contact Center Express Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) Cisco Virtualized Voice Browser Cisco Prime License Manager

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Smart Call Home ist eine automatisierte Support-Funktion, die Cisco Geräte in Ihrem Netzwerk überwacht. Mit der Call Home-Funktion können Sie Diagnosewarnungen, Inventar und andere Nachrichten an den Smart Call Home-Backend-Server kommunizieren und senden.

Überprüfen Sie in diesem Abschnitt, ob Smart Call Home aktiviert ist.

Schritt 1: Wählen Sie auf der Seite Cisco Unified Service (Cisco Unified Serviceability) CallHome > Configuration (CallHome > Konfiguration) aus.

ern 👻	Irace •	Tgols 💌	Snmp ◄	<u>C</u> alHone ▼	Help 🕶	
Cisc	o Uni	fied	Serv	Call Hon Configu TC C C T D T	ration	
VMwai	re Installa	tion: 4	vCPU In	∽ tel(R) Xeo	n(R) CPU X	7560 @ 2.27GHz, disk 1: 80Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned

Schritt 2: Überprüfen, ob das Feld "Call Home" auf "Disabled" (Deaktiviert) oder "Enabled" (Aktiviert) eingestellt ist

Call Home*	None	The reminder to configure Smart Call Home will continue to appear on the login page until a value is selected
Customer Cont	None Disabled	
Email Address*	Enabled(Smart Call Home) Enabled(Anonymous Call Home)	

Problem

Das VeriSign-Zertifikat (VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3.der), das standardmäßig als "tomcat-trust"-Zertifikat für Smart Call Home auf Cisco Unified Collaboration-Produkten bereitgestellt wird, läuft ab Februar 2020 ab. Die folgende Ablaufwarnung kann unten angezeigt werden:

Lösung

Dieses Problem wird durch die Cisco Bug-ID CSCvs64158 dokumentiert.

Problemumgehung für Versionen ab 11.0(1)

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das abgelaufene Zertifikat zu löschen (VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA__G3.der).

Schritt 1: Rufen Sie im Publisher die Benutzeroberfläche für die Cisco Unified OS-Verwaltung auf, und klicken Sie auf **Sicherheit > Zertifikatsverwaltung**.



For Cisco Technical Support please visit our Technical Support web site.

Schritt 2: Zertifikatsliste suchen, in der Common Name VeriSign enthält

dis Certifi	cate List × +											-	. <i>a</i> x
¢00	https:///cmplatform/certificateFindList.	.do				C	Q, Search		☆	Ê	+ 1		≡
cisco	Cisco Unified Operating Syste For Cisco Unified Communications Solution	em Ad	mini	stration				Navigation Cisco Unified	i OS Adr	ministra strato	ation r At	_ oout	Go Logout
Show - Se	ttings 🔹 Security 👻 Software Upgrades 👻 Servi	ces 🕶 He	nto 🕶										
Certificate	List												
Generate	e Self-signed 🕮 Upload Certificate/Certificate chain	Gene	erate CSR										
- Status	2												
i 1 reco	rds found												
												_	
Certificat	e List (1 - 1 of 1)									Ro	ws per	Page 50	•
Find Certific	ate List where Common Name 💌 begins with	▼ VeriS	ign	Fin	nd 🛛 Clear Filter 🛛 💠	-							
Certificate *	Common Name	Type	Кеу Туре	C	Distribution			Issued By		E×	piration	Desc	ription
torncat-trust	: <u>VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3</u>	CA- signed	RSA	VeriSign_Class_3)_Secure_Server_CAC	3 VeriSign_Cl	ass_3_Public_F	Primary_Certification_Authori	tyG5	5 02/	08/2020	This certific used I to comm with C Call-H featur enable	cate is by UCM nunicate Cisco if forme re is ed.
Generate	Self-signed Upload Certificate/Certificate chai	in Gene	erate C	SR									

Schritt 3: Klicken Sie auf VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA__G3, und Sie sehen das Popup-

Fenster, in dem die Details des Zertifikats hervorgehoben sind.

sto Certificate List × +					_	₽×
(Implatfor	m/certificateFindList.do	C Q Search	☆	≜ ∔ 1		≡
Cisco Unified Op For Cisco Unified Commu	Certificate Details(CA-signed) - Mozilla Firefox Certificate Details(CA-signed) - Mozilla Firefox Machine CertificateEdit.do?cert=/usr/local/platform/.secu	rity/tomcat/trust-certs/VeriSig	Navigation Cisco Unified OS Adm administ	inistration trator Ab	Jut L	G0 Logout
Image: Second	Certificate Details for VeriSign_Class_3_Secure_Server_CAG3, tom	isco if Call-Home featur isco if Call-Home featur OU=(c) 2006 h, Inc., C=US at hc., C=US at 4d188786c0253f9b fca34b3bce6388d0 ♥ cd71b350be28b38f:	ed By rry_Certification_AuthorityG5	Rows per F Expiration 02/08/2020	Jeser Solution Communication Co	Go Logout
		ب ۱				

Schritt 4: Klicken Sie auf die **Schaltfläche Löschen**, und **eine** Warnung wird angezeigt. Klicken Sie auf **OK**. Das Zertifikat sollte von allen Knoten im Cluster gelöscht werden.

Show - Settings - Security - Software Upgrades - Servi	😻 Certificate Details(CA-signed) - Mozilla Firefox	_ 🗆 🗙			
Certificate List	kttps://, cmplatform/certificateEdit.do?cert=/usr/local/platform/.security/tomcat/trust-ce	rts/VeriSig			
Upload Certificate/Certificate chain	Certificate Details for VeriSign_Class_3_Secure_Server_CAG3, tomcat-trust	î			
r Status	X Delete 🚯 Download PEM File 🚯 Download DER File				
(i) 1 records found Certificate List (1 - 1 of 1)	Status Ready			Rows per P	age 50 💌
Find Certificate List where Common Name 🗨 begins with	Certificate Settings				
Certificate Common Name	File Name break a certificate chain if this certificate is part of an existing			Expiration	Description
tomcat-trust <u>VeriSian Class 3 Secure Server CA - G3</u>	Certificate Purpose Certificate Type Certificate Group Description(friendly Certificate Group Description(friendly Certificate Group Description(friendly Certificate Will be deleted from all the servers in the cluster. This certificate will be deleted from all the servers in the cluster. This delete action cannot be undone. Continue?	eatur	horityG5	02/08/2020	This certificate is used by UCM to communicate with Cisco if
Generate Self-signedUpload Certificate/Certificate cha	Certificate File Di OK Version: V3 Serial Number: 66CC7AA5A7032009B5CEBCF4E952D491 SignatureAlgorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5) Issuer Name: CN=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5, OU=(c) 2006 Varidity From: Mon Feb 08 05:30:00 IST 2010 Tust Network, O=VeriSign, Inc., C=US Validity From: Mon Feb 08 05:30:00 IST 2020 Subject Name: CN=VeriSign Class 3 Secure Server CA - G3, OU=Terms of use at https://www.verisign.com/rpa (c)10, OU=VeriSign Trust Network, O=VeriSign, Inc., C=US Key: R54 (1.2.840.113549.1.1.2) Key: R54 (1.2.840.113549.1.1.2) Key value: 30820100282010100b187641fc20x45f5bcab2597a7ada23e9cbaf6c139b88bcac2ac56c65bb658e44 444dce6fed094dx4sfa109c68eb2e957b899b13cae22434ctf35bf2497bc28348174d188786c0253f9t Crf432c6575833833b330a17b0004e9124ad867d6412dc744a34a110aea961d0b15fca34b3bc638800 f82d0c948610cab69a3dcaeb379c00483586295078e84563cd19414ff595c7b98d4o471b350be28368 Delete Download .PEM File Download .DER File				Call-Home feature is enabled.
4	JavascriptionDeleteg				

aduala Cisco Unified Operating System Administration	Navigation Cisco Unified OS Administration	G0
For Lisco Unified Communications Solutions	administrator About	Logout
Show - Settings - Security - Software Upgrades - Services - Help -		
Certificate List		
😝 Generate Self-signed 🖓 Upload Certificate/Certificate chain 📵 Generate CSR		
~ Status		
Success: Certificate Deleted Success: Certificate Deleted Restart Cisco Tomcat Service using the CLI "utils service restart Cisco Tomcat" on all cluster nodes (UCM/IMP). O records found		
Certificate List	Rows per Page	50 -
Find Certificate List where Common Name 💌 begins with 💌 VeriSign 🛛 🛛 Find Clear Filter 🕀 📟		
No active query. Please enter your search criteria using the options above.		
Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR		

Für alle anderen Versionen

Wir müssen die folgenden Schritte ausführen, bevor wir das Zertifikat löschen.

Schritt 1: Navigieren Sie zu Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services.



For Cisco Technical Support please visit our Technical Support web site.

Schritt 2: Stoppen der Benachrichtigung zur Cisco Zertifikatsänderung auf allen Knoten im Cluster

) 🗰 0	isco Unified Serviceability-C × +				_ # X
(4)0	▶ https://L/ccmservice/MainServlet.class		C Q Search	☆ 白 ♣ 余	
1	MIRCOLUL VOLUDING AARD PRIVIDE	Kunning	Web Jah 22 10:53:15 2020	1 naà2 11:04:1A	
0	A Cisco DB	Running	Wed Jan 22 10:37:35 2020	1 days 11:19:59	1
C	A Cisco DB Replicator	Running	Wed Jan 22 10:37:36 2020	1 days 11:19:58	
0	SNMP Master Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:40 2020	1 days 11:19:54	
C	MIB2 Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:41 2020	1 days 11:19:53	
0	Host Resources Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:42 2020	1 days 11:19:52	
C	System Application Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:43 2020	1 days 11:19:51	
C	Cisco CDP Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:44 2020	1 days 11:19:50	
С	Cisco Syslog Agent	Running	Wed Jan 22 10:37:45 2020	1 days 11:19:49	
0	Cisco Certificate Expiry Monitor	Running	Wed Jan 22 10:37:57 2020	1 days 11:19:37	
(•	Cisco Certificate Change Notification	Running	Wed Jan 22 10:37:58 2020	1 days 11:19:36	
0	Cisco Tomcat	Running	Wed Jan 22 10:37:38 2020	1 days 11:19:56	
C	Platform Communication Web Service	Running	Wed Jan 22 10:52:02 2020	1 days 11:05:32	
C	Cisco Smart License Manager	Running	Wed Jan 22 10:38:17 2020	1 days 11:19:17	

Schritt 3: Fall von IM und Presence Server Stopp Platform Administration Web Services und Cisco Intercluster Sync Agent

**	Cisco Unified Serviceability-C × +							-	8 >
(+)	https://: /ccmservice/MainServlet.class		C Search	4	Ó	÷	ŧ	◙	≡
	Service Name	Status	Start Time	Up Time					-
0	A Cisco DB	Running	Wed Jan 22 11:46:08 2020		1 days	10:1	2:04		
0	A Cisco DB Replicator	Running	Wed Jan 22 11:46:09 2020		1 days	10:1	2:03		
0	Cisco Tomcat	Running	Wed Jan 22 11:46:13 2020		1 days	10:1	1:59		
0	SNMP Master Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:14 2020		1 days	10:1	1:58		
0	MIB2 Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:15 2020		1 days	10:1	1:57		
C	Host Resources Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:16 2020		1 days	10:1	1:56		
C	System Application Agent	Running	Wed Jan 22 11:46:17 2020		1 days	10:1	1:55		
0	Cisco CDP Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:42 2020		1 days	10:1	0:30		
C	Cisco Syslog Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:43 2020		1 days	10:1	0:29		
0	Cisco Certificate Expiry Monitor	Running	Wed Jan 22 11:47:58 2020		1 days	10:1	0:14		
(•	Platform Administrative Web Service	Running	Wed Jan 22 11:58:49 2020		1 days	09:5	9:23		
0	Platform Communication Web Service	Running	Wed Jan 22 11:48:08 2020		1 days	10:1	0:04		
IM an	d Presence Services								
	Service Name	Status	Start Time	Up Time					
С	Cisco Sync Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:52 2020		1 days	10:1	0:20		
0	Cisco Login Datastore	Running	Wed Jan 22 12:08:29 2020		1 days	09:4	9:43		
0	Cisco Route Datastore	Running	Wed Jan 22 11:46:12 2020		1 days	10:1	2:00		
C	Cisco Config Agent	Running	Wed Jan 22 11:48:09 2020		1 days	10:1	0:03		
C	Cisco OAM Agent	Running	Wed Jan 22 11:48:10 2020		1 days	10:1	0:02		
0	Cisco Client Profile Agent	Running	Wed Jan 22 12:10:20 2020		1 days	09:4	7:52		
0	Cisco Intercluster Sync Agent	Running	Wed Jan 22 11:47:56 2020		1 days	10:1	0:16		
0	Cisco XCP Config Manager	Running	Wed Jan 22 11:47:55 2020		1 days	10:1	0:17		
C	Cisco XCP Router	Running	Wed Jan 22 11:48:11 2020		1 days	10:1	0:01		
0	Cisco Server Recovery Manager	Running	Wed Jan 22 11:47:54 2020		1 days	10:1	0:18		
C	Cisco IM and Presence Data Monitor	Running	Wed Jan 22 11:47:53 2020		1 days	10:1	0:19		
C	Cisco Presence Datastore	Running	Wed Jan 22 12:04:25 2020		1 days	09:5	3:47		
C	Cisco SIP Registration Datastore	Running	Wed Jan 22 12:12:48 2020		1 days	09:4	5:24		
0	Cisco RCC Device Selection Service	Running	Wed Jan 22 11:48:13 2020		1 days	10:0	9:59		
DB Se	rvices								
	Service Name	Status	Start Time	Up Time					
С	Cisco Database Layer Monitor	Running	Wed Jan 22 11:46:10 2020		1 days	10:1	2:02		Ξ.
	•								
SOAP	Services								
	Service Name	Status	Start Time	Up Time					
C	SOAP -Real-Time Service APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020		1 days	09:5	9:03		
С	SOAP -Performance Monitoring APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020		1 days	09:5	9:03		
C	SOAP -Log Collection APIs	Running	Wed Jan 22 11:59:09 2020		1 days	09:5	9:03		

Schritt 4: Löschen Sie das Zertifikat auf allen Knoten einschließlich IM und Presence wie in Abschnitt *Problemumgehung für 11.0(1) und höher* in diesem Dokument beschrieben.

Schritt 5: Starten Sie den Dienst, der in Schritt 2 beendet wurde. und Schritt 3.

Hinweis: Wenn Sie das Zertifikat löschen und ein Upgrade vor dem 7. Februar 2020 durchführen, wird das Zertifikat nach dem Upgrade erneut angezeigt und muss erneut entfernt werden. Bei Upgrades nach dem 7. Februar 2020 wird das Zertifikat nicht erneut hinzugefügt.

Verlängerungsverfahren für Smart Call Home-Zertifikate

Wenn Smart Call Home deaktiviert ist, ist nach dem Löschen des Zertifikats keine weitere Aktion erforderlich. Wenn Smart Call Home aktiviert ist, gehen Sie wie folgt vor

Schritt 1: Kopieren Sie den Zertifikatsinhalt aus den *Smart Call Home-Zertifikaten im*<u>UCM-</u><u>Administrationsleitfaden.</u>

🍯 Administration Guide for Cisco Unified Communications Manager, Release 12.5(1)SU1 - Call Home [- Internet Explorer 📃 🗖 🗙	<	
🌍 💭 🕈 🛗 https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs 🔎 🔒 😝 🟥 Administration Guide for 🗙 🛄 💮 🏠 🕲	3	
Notify Customer of Call Home messages.	^ -	1995
 Provide Impact analysis and remediation steps. 		SmartCallHome.pem - Notepad
For more information about Smart Call Home, see the Smart Call Home page at this location:		File Edit Format View Help Developed sole sub-2001 enclose encloses is accurately the brows in the
http://www.cisco.com/en/US/products/ps7334/serv_home.html		9 too/kPahbossSNU3082be182MGv7r27HN81HdvhdvoxSC315exbv00/5v0xc
Information for Smart Call Home Certificates Renewal		/zoho7osFRXq17PSorw+8oywHhqPHwykYTe5hrMz15ewn1N9qqRMqeKh0bprx
From Cisco Release 10.5(2) onwards, administrators have to manually upload the new certificates for any renewal request to continue support for Smart Call	- 11	oycR7h1Qe7xFSkyyBNKr79X9DFHOUGoIMfmR2gyPZFwOwzqLID9ujWc9Otb+f
certificates through Clisco Unified Operating System Administration web GUI. Go to Security > Certificate Management > Upload Certificate/Certificate		7V77zGHcizN300QVNQ11BJIWEN1e30f70yHj+0sdwwIDAQABo4GWMIGtMA8GA
chain. Choose tomcat-trust as the Certificate Purpose, and upload the certificate from the saved destination.	- 1	EWEB/WQFMAMBA#8WCW/DVROPBAQDAgEGMBOGA1UdDgQWBBQahGK8SEW2JQTU7
The following certificate with extension .PEM should be uploaded to tomcat-trust.		ABQZR tGUAZBUBGNVHSMEZZB I gBQAhGK85EwzJQTU7 tOZABQZR tGUAGF J PECWR
Ensure that the administrator copy the entire string and includeBEGIN CERTIFICATE andEND CERTIFICATE, paste it into a text		MAKGA1UEBHMCQKOXGTAXBgNVBAOTEFF1b1zhZG1zIExpbW10zWQxGzAZBgNVB
Note file, and save it with the extension .PEM.		ElF1b12h2GlzIFJvb3QgQ0EgMoICBQkw0QVJKoZIhvcNAQEFBQADggIBAD4kF
BEGIN CERTIFICATE		81uonnEdLwUvZ+YTRYPENvb2wCYMDbvHZE34%HLJRqUDGCdv1%h9dugwNIA%I
MIFECCAS+aAwiBAaiCBOkwOQY.KaZihuzNAOFEBOAwBTELMAkGA1UEBMMCOkOv		3/1N/Ae4219NLmeyhP32RPx3UIHmfLT3DqtyU/h2BwdBR5YM++CC3pNVjP41H
GTAXBoNVBAcTEFF1b12h2b2dziffxxbWi0ZWOx0zAZIIoNVBAMTEIF1b12h2dziffxv		TF/nDrP3MpCYUNQ3CVX2k1F495V5+vgtDodmVjB3pjd4MlIQWK4/YYZyarHva
b3Dp00EpMiApEw0wNiExMiOx0DI3MDBpEw0zMTExMiOx0DizMzNaMEUxCzA.iBpNV		www.ksjauwilacvvvFrrizzne4vskigeus tulerezsilogeom/oshck+bosv6bzuauch
BAYTAk.INMRkwFwYDVQQKExBRdW9WYWRpcvBNaW1pdQVMRpwGQYDVQQDExJRdW9		20 F DURIQUEZXON ETWITE OQUUD LONTINU BURNINU U DUSTE E COURT V NOUVEZY STESSEN A TERETRO DA SMARK OF STRAND AS WARDEN OF TRANS A FAAT ZA EWA ORDMAN A A DA NAME TA ET BURN
WYWRpcvR5b290/ENBIDIwggliMA0GC5gG5lb3D0EBA0UAA4/CDwAwgglKAo/CAOCa		TU1223Ph1W/a (+ah) e fi v0rk8 0Hv3 au000LVHV1 galtw246P0u058/855 gHd2+x
GMoLIAOALa8DKYrwDdHirkwZNR0in6soRXzL4OrMM6OR+ibiYaHv5+HBofXJxg		mbA4CD/pXvk18+TJYm5Xf6dQ]fe6yJymjqI8xd2mv3]h8zwc4bmCXF2gw+nY5
Fyo8dIMzMH1hVBHL7avg5tKIfvVrbxi3Cgst/ek+7wrGsxDo3MJGF/hd/aTs/55J		OhEUGWSynhtoPkg3Go13xzzenMfv32II4pEZxNLxId26F0xc13G8UzGpn/Z9Y
WozmM+Yklvc/ularHHo1wtZn/atmUlttKGA/79daw8+Tvl02kfN/+N#RE85cd3b8		ABOTHCYK31030ND01w2AFrR4pTqHT12KpdMG1/1sELm8VCLAAV8pq570su9t+
mcCaoF6dUWD4aXmuVbBIDeP8HFiluwXZOeVikvf8ZaCuWw419eax0rOPmF60To		Beox79+RjiqqcyxBJhnEUhAE2dwLEOnCMCOU
+ARzBun+XJJMBXOva7R+zdRcAhMOeGvtZUROofX1bOOQ7deE/He3/bE+lk/0XX1		END CERTIFICATE
k#OR1Ygl0JDs303elc.JlcZsLDQP9nL9bFgy62+r+eXyt86/3Fevbz6U/5R/7mp/i		τ
Ucw8UwxI5g89ybR2BILmEROFcmMDBOAENiagGQLodKcftelWZyB1JdxnwQ5hYIIz		-
PtGo/KPaHbDRs5NU30R2be1B2MGyIrZTHN81Hdyhdyox5C315eXbyO0/5YDXC2Og		
/zOhD7.cs/FRXql7PS.cr/W+8cyWHhpPHWykYTe5hnMz15eWniN9ggMgeKh0bpnX5UH		
oyaR7bYQe7xFSkyyBNKr79X9DFHOUGalMfmR2gy9ZFwOwzqUD9uJWo9Otb+fVul		
yV77zQHcizN300QyNQIBJWENieJ0f7OyHj+OsdWwIDAQABo40wMI0tMABQA1Ud		

Hinweis: Das gleiche Zertifikat gilt für Version 10.5 und höher.

Schritt 2: Laden Sie die .pem-Datei pro Screenshot als tomcat trust in die GUI-Zertifikatsverwaltungsseite von Cisco Unified OS Administration hoch.

alada Cisco Unified Operating System Administration	Navigatio	Cisco Unified OS Administration	1	▼ Go
CISCO For Cisco Unified Communications Solutions		administrator	About	Logout
Show * Settings * Security * Software Upgrades * Services * Help *				
Certificate List				
Conerate Self-signed Dipload Certificate/Certificate chain				
Certificate List				
Find Certificate List where Certificate 🔹 begins with 💌 🖉 Find Clear Filter 🕹 🛥				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate/Certificate chain - Mozilla Firefox	_ 🗆 🗙			
🕐 https:///cmplatform/certificateUpload.do				
Upload Certificate/Certificate chain				
Lipload T Close				
- Statur				
Status				
warning: uploading a cluster-wide certificate will distribute it to all servers in this dust	er			
Upload Certificate/Certificate chain				
Certificate Purpose* tomcat-trust				
Description(friendly name)	- 11			
Upload File Browse SmartCallHome.pem				
Upload Close				
 Indicates required item. 				
21				

Schritt 3: Überprüfen Sie, ob QuoVadis_Root_CA_2 als tomcat-trust aufgeführt ist, indem Sie

Zertifikat finden, in dem der Common Name QuoVadis enthält.

Cisco Unified Operating System Administration Navigation Cisco Unified OS Administration Gisco Unified Communications Solutions administrate								GO GO		
Show - Settings -	Security - Software Upgrades - Se	rvices 🔻 Help 👻								
Certificate List										
🛐 Generate Self-signed 🛱 Upload Certificate/Certificate chain 👔 Generate CSR										
Status										
Certificate List	(1 - 1 of 1)						Rows per	Page 50 💌		
Find Certificate List w	here Common Name 💌 begins wit	h 💌 QuoVadis	F	find 🛛 Clear Filter 🛛 🕂 📼						
Certificate 🕇	Common Name	Type	Кеу Туре	Distribution	Issued By	Expiration	Des	scription		
tomcat-trust	QuoVadis Root CA 2	Self-signed	RSA	QuoVadis_Root_CA_2	QuoVadis_Root_CA_2	11/24/2031	Signed Cert	tificate		
Generate Self-sign	ed Upload Certificate/Certificate c	hain Generate CS	R							

Für Cisco Prime License Manager

Für Prime License Manager 10.5

Das abgelaufene Zertifikat (VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3) kann durch Anwenden dieser COP-Datei aus dem System gelöscht werden (<u>ciscocm.plm-</u> <u>CSCvs64158 remove sch_cert_C0050-1.k3.cop.sgn</u>). In der Readme-Datei finden Sie Installationsanweisungen.

Für Prime License Manager 11.5

Das abgelaufene Zertifikat (VeriSign_Class_3_Secure_Server_CA_-_G3) kann durch Anwenden dieser COP-Datei aus dem System gelöscht werden (<u>ciscocm.plm-</u> <u>CSCvs64158 remove sch cert C0050-1.k3.cop.sgn</u>). In der Readme-Datei finden Sie Installationsanweisungen.