

Tidal Enterprise Orchestrator: Automatisierungspakete können nicht importiert werden

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Import von Automatisierungspaketen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung für die Instanz durchführen, in der ein Benutzer kein Automatisierungspaket importieren kann.

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 oder höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

[Import von Automatisierungspaketen](#)

Normalerweise kann ein Benutzer ein Automatisierungspaket importieren, indem er zu **Administration > Automatisierungspakete wechselt** und mit der rechten Maustaste auf **Importieren**

klickt.

Problem

Ein häufiges Problem beim Importieren besteht darin, dass die Option **Importieren** deaktiviert oder deaktiviert ist.

Lösung

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Schließen Sie die TEO Master-Benutzeroberfläche, und beenden Sie TEO.
2. Stellen Sie sicher, dass der Benutzer ein lokaler Administrator und ein TEO-Administrator ist.
3. Fügen Sie dem Profil die fehlende Berechtigung hinzu.
4. Starten Sie TEO neu, und öffnen Sie die Master-Benutzeroberfläche erneut.
5. Der Benutzer sollte nun Automatisierungspakete importieren können.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)