

# Tidal Enterprise Orchestrator: Fehlerbehebung beim Importieren von Berichten

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Berichte importieren](#)

[Mögliche Probleme](#)

[Standardschritte für den Importbericht](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## [Einführung](#)

In diesem Dokument werden Problemlösungsverfahren beim Importieren von SQL Server Reporting Services-Berichten für Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) beschrieben.

## [Voraussetzungen](#)

### [Anforderungen](#)

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### [Verwendete Komponenten](#)

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 oder höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

### [Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions \(Technische Tipps von Cisco zu Konventionen\)](#).

## [Berichte importieren](#)

Wählen Sie im TEO **Administration > Database Settings (Verwaltung > Datenbankeinstellungen)**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **Reporting-Datenbank** und wählen Sie **Berichte importieren**, um Berichte zu importieren.

## Mögliche Probleme

Nachdem Sie die Anmeldeinformationen auf der ersten Seite des Importassistenten eingegeben haben, werden häufig Popup-Fehler bei Verbindungen angezeigt. Als Erstes müssen Sie überprüfen, ob Sie die Berichtsserver-URL von Ihrem TEO-Server aus aufrufen können. Kopieren Sie diese URL in einen Webbrowser auf Ihrem TEO-Server und versuchen Sie, darauf zuzugreifen. Wenn Sie nicht vom TEO-Server darauf zugreifen können, können Sie keine Berichte importieren. Überprüfen Sie außerdem, ob die Kombination aus Benutzername und Kennwort korrekt ist. Überprüfen Sie im nächsten Fenster, ob der Speicherort korrekt ist. Der Speicherort unterscheidet sich von 2.1.x bis 2.2, stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Berichte für die vorherige Version importieren, oder sie funktionieren nicht.

## Standardschritte für den Importbericht

Führen Sie diese Schritte aus:

1. Wählen Sie **Administration > Database Settings** aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Berichtsdatenbank**, und wählen Sie **Berichte importieren** aus.
3. Geben Sie auf der ersten Seite des Assistenten die richtige URL und die richtigen Anmeldeinformationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie den Speicherort der RDL-Dateien ein, und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Dateiimport.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)