

Tidal Enterprise Orchestrator: Installationsfehler 1001

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konventionen](#)

[Symptome](#)

[Status](#)

[Auflösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

[Einführung](#)

In diesem Dokument werden die Schritte beschrieben, die beim Empfang des Windows Installer-Fehlers 1001 ausgeführt werden müssen. Dieser Fehler ist ein Fehler des Installationsprogramms, der keine spezifischen Informationen zur Ursache enthält.

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

[Verwendete Komponenten](#)

Dieses Dokument wurde für Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 oder höher geschrieben.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

[Konventionen](#)

Weitere Informationen zu Dokumentkonventionen finden Sie unter [Cisco Technical Tips Conventions](#) (Technische Tipps zu Konventionen von Cisco).

Symptome

Nach dem Start des Setup-Dienstprogramms wird die Installation abgebrochen, und es wird Fehler 1001 angezeigt.

Status

Die Installation ist fehlgeschlagen.

Auflösung

Dies ist ein generischer Fehler mit mehreren möglichen Ursachen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Bestätigen Sie, dass Ihr System die Voraussetzungen für die Installation erfüllt.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf die Installationssoftware haben, einschließlich Schreiben in den Installationsstandort und Ändern von Registrierungsschlüsseln sowie die Möglichkeit, Dienste zu installieren und zu starten.
3. Klicken **Sie nicht** im Dialogfeld auf OK, wenn der Fehler angezeigt wird. **Hinweis:** Wenn Sie im Fehlerdialogfeld auf OK klicken, werden die in das System kopierten Dateien entfernt.
4. Lassen Sie das Dialogfeld, navigieren Sie zum Installationsverzeichnis (normalerweise `C:\Program Files (x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator`), und starten Sie **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. Der Diagnoseassistent von Tidal Enterprise Orchestrator wird gestartet. Der Assistent erstellt eine ZIP-Datei, die die verfügbaren Protokolle und Daten enthält.

Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)