

Fehlerbehebung bei der regionalen CCM-Serverlizenz-Validierung in CPNR

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Komponenten](#)

[Problem](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Netzwerkcommunication](#)

[Zeitsynchronisierung](#)

[Probleme mit NTP-Services](#)

[Erneute Registrierung](#)

[Prüfung der Anmeldeinformationen](#)

[Überprüfung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zur Fehlerbehebung beim Fehler "Regional CCM server cannot validate license" (Regionaler CCM-Server kann Lizenz nicht validieren) in Cisco Prime Network Registrar (CPNR).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CPNR
- Linux

Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CPNR 8.x und höher.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Problem

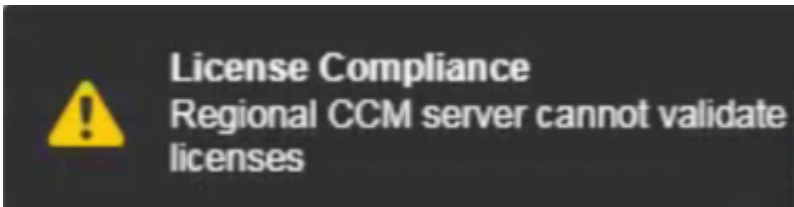
Ab Version 8.0 bietet CPNR separate Lizenzen für zentrales Konfigurationsmanagement (CCM), Authoritative Domain Name System (DNS), Caching DNS, Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) und IP Address Management (IPAM) Services oder für Kombinationen dieser Services.

Bei jeder Anmeldung bei einem regionalen oder lokalen Cluster wird der allgemeine Lizenzierungsstatus des Systems überprüft.

Bei Verstößen werden Sie über den Verstoß und die Details informiert. Diese Benachrichtigung wird nur einmal pro Benutzersitzung durchgeführt.

Außerdem wird auf jeder Seite eine Meldung angezeigt, die den Verstoß angibt.

Auf der lokalen CPNR-GUI werden unten rechts folgende Warnmeldungen angezeigt, wenn eine solche Lizenzverletzung vorliegt: Lizenz-Compliance: Regionaler CCM-Server kann Lizenzen nicht validieren.



Wenn Sie sich von der CLI aus bei nrcmd anmelden, werden diese Warnmeldungen ebenfalls angezeigt.

```
./nrcmd
101 ok, with warning
Regional CCM server cannot validate licenses.
```

Diese Fehlermeldungen werden im Protokoll (config_ccm_1_log) des betroffenen lokalen Servers im Cluster angezeigt.

Der Speicherort der Protokolldatei ist /var/nwreg2/local/logs/.

```
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM server
config_ccm_1_log:04/25/2020 18:30:58 config/ccm/1 Info Server 0 06244 conn(0x3a33): Regional CCM server
04/25/2020 21:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional with a
04/26/2020 1:04:21 config/ccm/1 Warning Server AX_ETIMEDOUT 06529 Failed to connect to regional with a
```

Fehlerbehebung

Netzwerkcommunication

- Öffnen Sie die Ports (1234 und 1244) in der Firewall, damit die Kommunikation zwischen dem lokalen und dem regionalen Server stattfindet.

Diese Datei kann überprüft werden, um festzustellen, ob es andere alternative Ports in der Umgebung für diese Kommunikation zwischen "Local" und "Regional" gibt. Auf diese Weise kann die Kommunikationsfreundlichkeit des Netzwerks überprüft werden.

```
# more /opt/nwreg2/local/conf/cnr.conf | grep -i ccm
cnr.regional-ccm-port=1244
cnr.ccm-port=1234
cnr.ccm-mode=local
#
```

- Überprüfen Sie, ob die Ports zuhören.

```
#netstat -an | grep -i 1234
#netstat -an | grep -i 1244
```

- Führen Sie eine Paketerfassung in der CLI des lokalen Servers durch, um die Erfassung mithilfe des Wireshark-Tools zu analysieren, wenn Sie die lokale für regionale Lizenzen registrieren.

```
#tcpdump -i any host x.x.x.x -w /license-registration.pcap
```

wobei x.x.x.x die IP-Adresse des regionalen Servers ist.

Zeitsynchronisierung

Wenn die Zeit zwischen lokalen und regionalen Servern nicht synchronisiert ist, können beide nicht miteinander kommunizieren. Stellen Sie sicher, dass die Zeitverzögerung nicht mehr als 5 Minuten beträgt.

Stellen Sie sicher, dass sowohl lokale als auch regionale Server mit einem gemeinsamen NTP-Server (Network Time Protocol) synchronisiert werden, um Timesync-Probleme zu vermeiden.

Diese Befehle können verwendet werden, um die Zeitsynchronisierung und den NTP-Dienststatus auf "Lokal" bzw. "Regional" zu überprüfen.

- Datum

```
(Regional)
# date
Sun Aug  9 17:20:57 IST 2020
(Local)
# date
Sun Aug  9 17:21:20 IST 2020
```

- ntpq -p

```
# ntpq -p
remote          refid          st t when poll reach  delay  offset  jitter
=====
NTP-SERVER-1 .INIT.           16 u    - 1024    0   0.000   0.000   0.000
NTP-SERVER-2 .INIT.           16 u    - 1024    0   0.000   0.000   0.000
#
```

- /etc/init.d/ntpd-Status

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd (pid 23736) is running...
```

- strace ntpq -pn ::1|& grep -i conn

```
# strace ntpq -pn ::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, "::1", &sin6_addr), sin6_flow
#
```

Probleme mit NTP-Services

Diese Ergebnisse sind Beispiele für NTP-Dienste, die nicht funktionieren.

- ntpq -p

```
# ntpq -p
ntpq: read: Connection refused
```

- /etc/init.d/ntpd-Status

```
# /etc/init.d/ntpd status
ntpd is stopped
```

Verfolgen der NTP-Verbindung

- strace ntpq -pn ::1|& grep -i conn

```
# strace ntpq -pn ::1|& grep -i conn
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_FILE, path="/var/run/nscd/socket"}, 110) = -1 ENOENT (No such file or directory)
connect(3, {sa_family=AF_INET6, sin6_port=htons(123), inet_pton(AF_INET6, "::1", &sin6_addr), sin6_flow
recvfrom(3, 0x7fffb9091bf0, 512, 0, 0, 0) = -1 ECONNREFUSED (Connection refused)
write(2, "Connection refused\n", 19Connection refused
```

Mit diesem Befehl können die NTP-Dienste neu gestartet werden.

- /etc/init.d/ntpd restart

```
# /etc/init.d/ntpd restart
Shutting down ntpd: [FAILED]
Starting ntpd: [ OK ]
#
```

Erneute Registrierung

- Registrieren Sie den lokalen Server mithilfe dieses Befehls erneut beim regionalen Server für die Lizenz.

```
/opt/nwreg2/local/usrbin/nrcmd -L -N admin -P password
license register cdns 10.xx.xx.xx 1244
```

license

license - Views and updates license information

Synopsis

```
license register [cdns|dns|dhcp[,...]] [<regional-ip>] [<regional-port>]
license <FLEXlm-filename> create
license <key> delete
license list
license listnames
license listbrief
license <key> [show]
license <key> get <attribute>
license showUtilization
```

Description

The license command allows you to view, create, or delete the FLEXlm licenses on a regional cluster and to register a local cluster with a regional cluster for licensing.

The command (showUtilization) also allows you to view the number of utilized IP nodes against the RTU's (Right-to-Use).

NOTE: The license command uses a different syntax when connected to releases prior to 7.0. See the documentation for the specific release.

Prüfung der Anmeldeinformationen

Vergewissern Sie sich, dass der Admin-Name, das Kennwort und die unter Operate > Manage Clusters > Local host angegebenen Port-Informationen in der regionalen Server-GUI richtig sind.

The screenshot displays the Cisco Prime Network Registrar - Regional web interface. The main content area is titled "List/Add Remote Clusters" and shows a table of remote clusters. The cluster "annane-local-cpr-0-3-5" is selected, and its configuration is displayed in a form. The form includes fields for Name, Attribute, Value, and Unset? (checkbox). The configuration is as follows:

Attribute	Value	Unset?
DNS Host Name		☐
IP Address*	10.xx.xx.xx	☐
Admin Name	admin	☐
Admin Password	*****	☐
Confirm Password	*****	☐
SCP Port	2234	☐
Use SSL	optional	☐

Below the main configuration table, there is a section for "Licensed Services (If unset, the service(s) on the local cluster will be stopped.)". This section includes a table for Local Services:

Attribute	Value	Unset?
Local Services	☐ dhcp ☐ dns ☒ cdns ☐ [none]	☐

At the bottom, there is a section for "Webserver Settings" with the following configuration:

Attribute	Value	Unset?
HTTP Port	8080	☐
HTTPS Port	8443	☐
Use HTTPS Port	☐ true ☐ false	☐

The interface also shows a sidebar with "Manage Servers" and "Manage Clusters" sections. The "Manage Clusters" section lists the cluster "annane-local-cpr-0-3-5". The bottom status bar shows "Alarms" with 0 red, 0 yellow, and 7 green indicators.

Überprüfung

- Melden Sie sich bei der GUI an. Sie sehen, dass das Popup-Fenster mit der Warnmeldung nicht mehr verfügbar ist.
- Öffnen Sie nrcmd, und stellen Sie sicher, dass die Warnungen nicht mehr angezeigt werden.

Zugehörige Informationen

- Bereitstellung von CPNR:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG03_Dep.html
- CPNR-Benutzerschnittstellen:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide/UG02_Int.html?bookSearch=true
- CPNR-CLI-Referenzhandbuch:
https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/command/reference/CPNR_8_2_CLI_Ref_Guide.pdf
- CPNR-Benutzerhandbuch:
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/net_mgmt/prime/network_registrar/8-2/user/guide/CPNR_8_2_User_Guide.html
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.