

# Alarmer-Benutzeroberfläche konnte Ressourcenbericht in CNR 9.1.1.1 nicht abrufen.

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird die Lösung des Problems beschrieben, das in Cisco Prime Network Registrar Version 9.1.1 auftritt. Hierbei wird in der Dashboard-Ansicht "Alarmer" eine leere Zeichenfolge mit dem Symbol [] angezeigt, und es wird kein Ressourcenbericht angezeigt.

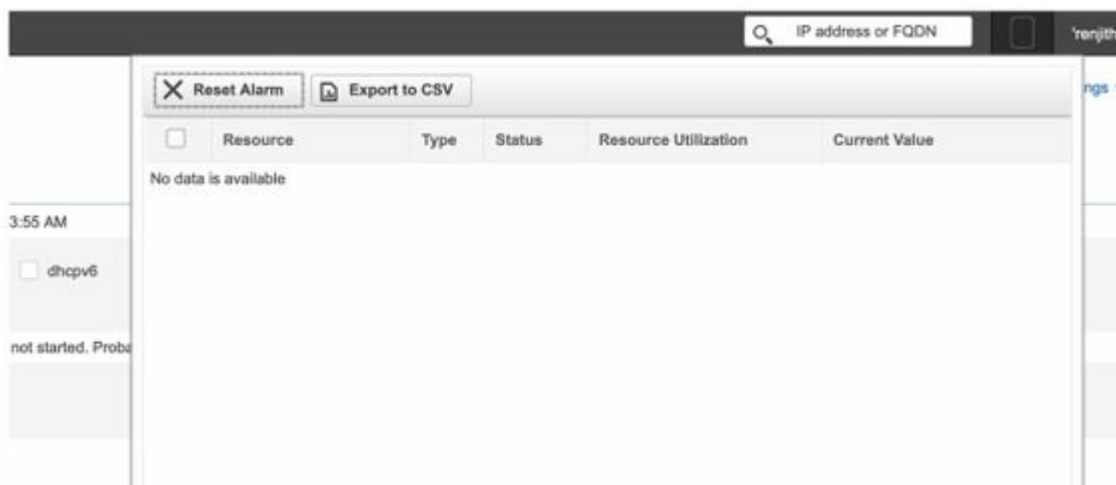
## Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Plattform: Bare-Metal/virtueller virtueller Rechner
- Software: 9.1.1.1.

## Problem

Cisco Prime Network Registrar 9.1.1.1. kann den Ressourcenbericht nicht abrufen, und das Alarm-Dashboard gibt defekte [] Zeichen in der Benutzeroberfläche (UI) zurück, wie im Bild dargestellt.



# Lösung

Schritt 1: Aktivieren Sie die Protokolleinstellung der Webbenutzeroberfläche in den Debugmodus. Wählen Sie Einstellungen > Debugereinstellungen > WebUI-Debugereinstellungen > Debugflags:W=5 aus. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Festlegen.

Schritt 2: Navigieren Sie zur CLI des Cisco Prime Network Registrar-Servers, und führen Sie den folgenden Befehl aus: `tail -f cnrwebui_log`.

Schritt 3. Reproduzieren Sie das Problem. Wählen Sie das UI Alarm Dashboard aus, und klicken Sie auf die leere Zeichenfolge.

Schritt 4. Aus dem `cnrwebui_log` geht hervor, dass der Server den Ressourcenüberwachungsthread oder die Ressourcenüberwachungssitzung nicht initialisieren kann. Der Ressourcenüberwachungs-Thread wurde gestartet und wird ausgeführt. Dies wurde von `ccm_startup_log` bestätigt.

```
08/28/2020 1:14:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Application.readPageLayoutData():  
called with filename = basicPages.conf, context = 1
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Info Webui 0 00000 Application.setDebugFlags():
```

```
    s_debugFlags = W=5
```

```
    s_debugCategories = W
```

```
    s_debugLevel = 5
```

```
08/28/2020 2:05:58 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560546304
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:10 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560558309
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Last Accessed Time : 1598560571542
```

```
08/28/2020 2:06:11 cnrwebui/log Debug Webui 0 00000 Failed to initialize resource monitoring
```

Schritt 5. Bei der Analyse von `config_ccm_1_log` stellen Sie fest, dass das erforderliche Token, um eine Sitzung mit dem Server herzustellen, mit einem Fehler zurückgegeben wird. Dies verhindert das Abrufen von Alarmdetails aus der CCM-Datenbank.

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06064 SCP request 'GetCurrentAuthToken' from conn(0xaf2)
```

```
08/30/2020 0:36:53 config/ccm/1 Info Server 0 06067 SCP request 'GetCurrentAuthToken', conn(0xaf2), ad
```

```
handler returned AX_ENOENT (0x80010002)
```

Schritt 6: Navigieren Sie zur Eingabeaufforderung nrcmd, und heben Sie den gemeinsamen Schlüssel für das problematische Cluster auf.

```
nrcmd> cluster <clustername> show
```

```
shared-secret = 00:00:00:00:00:00:00:45
```

```
nrcmd> cluster <clustername> unset shared-secret
```

```
nrcmd> save
```

```
nrcmd> cluster <clustername> show
```

```
shared-secret =
```

Schritt 7: Stellen Sie die Aufhebung eines gemeinsamen Schlüssels fest. Sie müssen den Cluster neu laden, um den neuen gemeinsamen Schlüssel mit dem folgenden Befehl neu zu generieren: `/etc/init.d/nwreglocal stop/start`.

Schritt 8: Führen Sie eine manuelle Resynchronisierung vom regionalen Server zum lokalen Cluster durch, um den neu generierten gemeinsamen geheimen Schlüssel wiederzugeben.

Schritt 7. Use `nrcmd> cluster <clustername> show` and `shared-secret = 00:00:00:00:01:92:bb`.

Schritt 8: Überprüfen Sie das Warnungs-Dashboard der Benutzeroberfläche, ob die Daten ausgefüllt werden.

| <input type="checkbox"/> | Resource                    | Type   | Status  | Resource Utilization | Current Value                    |
|--------------------------|-----------------------------|--------|---------|----------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ccm-memory                  | Config | OK      | 24%                  | 1.3 GB below 4.6 GB              |
| <input type="checkbox"/> | cnrservagt-memory           | Config | OK      | 5%                   | 272.2 MB below 4.6 GB            |
| <input type="checkbox"/> | data-free-space             | Config | OK      | 1%                   | 42.6 GB above 668.8 MB           |
| <input type="checkbox"/> | dhcp-memory                 | Config | OK      | 54%                  | 2.9 GB below 4.6 GB              |
| <input type="checkbox"/> | lease-count                 | Config | OK      | 1%                   | 88,939 below 6,000,000           |
| <input type="checkbox"/> | shadow-backup-time          | Config | OK      | 0%                   | 4s below 6h                      |
| <input type="checkbox"/> | snmp-memory                 | Config | OK      | 4%                   | 224.7 MB below 4.6 GB            |
| <input type="checkbox"/> | tomcat-memory               | Config | OK      | 16%                  | 883.1 MB below 4.6 GB            |
| <input type="checkbox"/> | conflict-address6-Infra_... | Event  | Warning | ...                  | Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd' |
| <input type="checkbox"/> | conflict-address6-Infra_... | Event  | Warning | ...                  | Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd' |
| <input type="checkbox"/> | conflict-address6-Infra_... | Event  | Warning | ...                  | Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd' |
| <input type="checkbox"/> | conflict-address6-Infra_... | Event  | Warning | ...                  | Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd' |
| <input type="checkbox"/> | conflict-address6-Infra_... | Event  | Warning | ...                  | Failover pair 'Infra_FO_Nag_Hyd' |

Schritt 9: Überprüfen, ob der DHCP-Server den Lease-Post, der die Änderung implementiert, gewährt und erneuert

### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.