

# Cisco PCA zeigt keine Daten in der Übersichtsseite zum Netzwerkstatus an

## Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Symptome](#)

[Ursache/Problembeschreibung](#)

[Lösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Problem, das auftritt, wenn Cisco Prime Collaboration Assurance (PCA) auf der Seite "Network Health Overview" (Übersicht zur Netzwerkintegrität) keine Daten anzeigt.

## Hintergrundinformationen

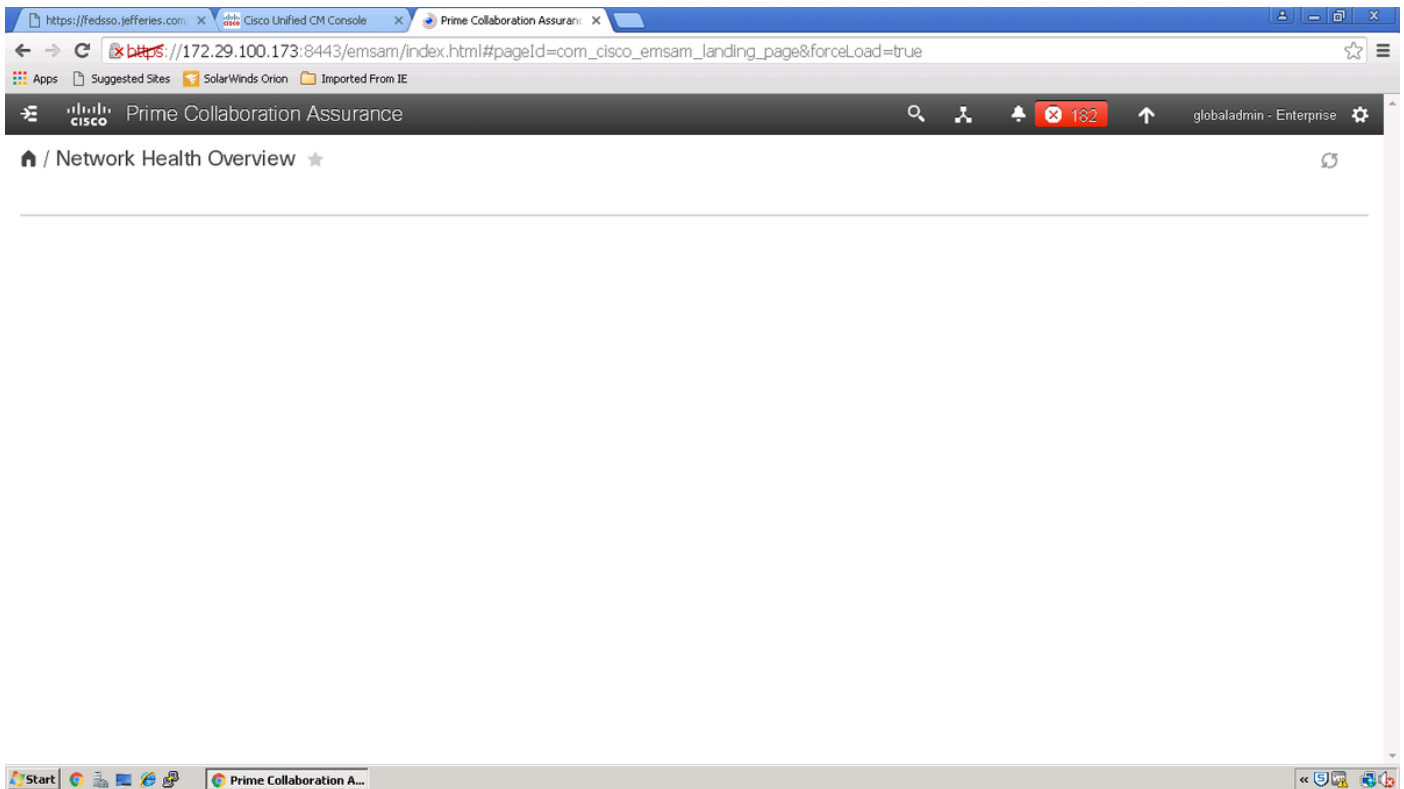
Die Cisco PCA-Dashboards helfen Ihnen, Ihr Netzwerk zu überwachen und nahezu in Echtzeit Informationen über die wichtigsten Cisco Unified Communications Manager (CUCM)- und TelePresence-Komponenten bereitzustellen. Mithilfe der Dashboards können Sie den Systemstatus überwachen.

Sie können beispielsweise die folgenden Dashboards anzeigen:

1. Cluster-Systemzusammenfassung
2. Zusammenfassung der Endgeräteregistrierung
3. Zusammenfassung der Verfügbarkeit
4. Alarm-Dashboard
5. Nutzungsüberwachung
6. Leistungs-Dashboards

## Symptome

Das Cisco PCA zeigt keine Daten auf der Seite "Network Health Overview" (Netzwerkstatusübersicht) für globale Admin-Benutzer an. Es zeigt die Daten für andere Benutzer an. Bei PCA 11.0, 11.1 und PCA 11.5 ist ein Problem aufgetreten. Siehe hier:



## Ursache/Problembeschreibung

Das Cisco PCA zeigt keine Daten auf der Seite "Network Health Overview" (Netzwerkstatusübersicht) für globale Admin-Benutzer an. Es zeigt die Daten für andere Benutzer an.

## Lösung

1. Die verwendete PCA-Version ist 11.0.11.1 oder 11.5.
2. Cisco PCA zeigte keine Daten auf der Seite "Network Health Overview" (Netzwerkstatusübersicht) (Monitor > Systemansicht für PCA 11.0 und 11.1) für globale Admin-Benutzer.
3. Wenden Sie die Problemumgehung an, und sichern Sie das aktuelle globale Administratorprofil.
4. Umbenennen Sie den globalen Admin-Profilordner unter diesem Pfad:  
`/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/`

Verfahren:

```
[root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pcall6 prefs]# █
```

```
[root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pcall6 prefs]#
```

5. Melden Sie sich erneut an, und öffnen Sie **Monitor > System View** (PCA 11.0 und PCA 11.1) oder **Network Health Overview Page** (PCA 11.5). Die Übersichtsseite Netzwerkzustand zeigt alle Dashlets an.