# Verfahren zur Neuerstellung einer aktiven oder Standby-Datenbank in Prime Central aufgrund von Synchronisierungsausfällen

## Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrundinformationen Problem Fehlerbehebung Lösung Überprüfen

## Einführung

In diesem Dokument wird ein schrittweises Verfahren zur Lösung von Problemen mit der Datenbankreplikation oder Synchronisierung in Prime Network beschrieben, indem die Standby-Datenbank aus der primären Datenbank neu erstellt wird.

## Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Verwenden Sie dieses Verfahren, um eine sekundäre Datenbank nur dann neu zu erstellen, wenn SWITCHOVER\_STATUS der primären Datenbank UNRESOLVABLE GAP lautet.
- Stellen Sie sicher, dass sich die primäre Datenbank in READ-SCHREIBUNG befindet und die sekundäre Datenbank NUR LESEN oder NUR MIT APPLY-Modi LESEN.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige primäre und sekundäre Prime Central-Gateway/-Datenbank identifizieren.

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Prime Central Version 1.2 und höher
- Oracle Database 11G-Version

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten

Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

1. Verwenden Sie diesen Befehl, um den switchover\_status der primären Datenbank zu ermitteln:

**Hinweis**: Der Prime Central Geo HA-Switchover schlägt abrupt fehl, sodass das HA-System für Prime Central und/oder der Status der Datenbank-Rolle beschädigt sind (sowohl primär als auch im Standby-Modus). Anschließend müssen Sie je nach letztem Aktiv/Standby-Status eine primäre oder sekundäre Wiederherstellung vornehmen.

**Hinweis**: In allen anderen Fällen können Sie SR mit dem Cisco TAC öffnen, um Probleme mit der Datenbankreplikation zu beheben.

2. Mit diesem Befehl können Sie den aktuellen Modus der primären und sekundären Datenbank ermitteln:

SQL> select open\_mode from v\$database;

3. Verwenden Sie diesen Befehl, um ORACLE\_SID der primären und sekundären Datenbank zu kennen:

Auf primärem Gateway vom Oracle-Benutzer:

echo \$ORACLE\_SID -> output should be "primedb"
Auf sekundärem Gateway vom Oracle-Benutzer:

echo \$ORACLE\_SID -> output should be "primstdb"

#### Problem

Prime Central GEO HA-Switch und/oder Failover/Failback-Verfahren schlagen fehl, wenn Activeund Standby-Datenbanken nicht synchronisiert sind. Dies führt dazu, dass sowohl die primäre als auch die Standby-Datenbank gleichzeitig aktiv oder im Standby-Modus arbeiten.

#### Fehlerbehebung

Bevor Sie der Lösung folgen, können Sie grundlegende Fehlerbehebungsschritte ausführen:

1. Prüfen Sie die Netzwerkverbindungen und/oder latenzbedingte Probleme zwischen dem primären und sekundären Prime Network Gateway.

2. Überprüfen Sie dieses Datenbankprotokoll auf Primär, um Datenbankfehler zu finden:

<database\_home\_directory>/diag/rdbms/anadb/anadb/trace/alert\_anadb.log

3. Uberprüfen Sie den Status open\_mode, current\_scn und switchover in Primary (Primäre und sekundäre Datenbank).

SQL> select open\_mode from v\$database SQL> select current\_scn from v\$database SQL> select switchover\_status from v\$database;

4. Die Hauptursache für die Datenbankreplikation könnte hauptsächlich das Problem der Netzwerkkommunikation zwischen der primären und sekundären Prime Central-Datenbank, beschädigte Datenbanken oder ähnliche datenbankbezogene Fehler sein.

## Lösung

Schritt 1: Überprüfen Sie die ORACLE\_SID auf dem primären und sekundären Gateway/den Datenbanken.

Auf primärem Gateway/Datenbank ORACLE\_SID = primedb

Auf sekundärem Gateway/Datenbank ORACLE\_SID = primdtdb

Wenn ORACLE\_SID auf einem der primären oder sekundären Gateways nicht wie oben beschrieben angezeigt ist, konfigurieren Sie mit diesem Befehl die richtige SID:

setenv ORACLE\_SID = <value>

Hinweis: Hier <Wert > = primedb oder primstdb basiert auf dem primären oder sekundären.

Schritt 2: Melden Sie sich unter Active Database (Aktive und Standby-Datenbank) als **sysdba an**, und suchen Sie den Verzeichnispfad zur Datendatei, führen Sie Protokolle erneut aus und archivieren Sie Protokolldateien.

Verwenden Sie folgende Befehle:

So suchen Sie die Datendateien:

SQL> select name from v\$datafile;

So suchen Sie die REDO-Protokolldateien:

So suchen Sie das Archivprotokoll:

SQL> show parameter log\_archive\_dest\_1;

Schritt 3: Um die Datenbank neu zu erstellen, führen Sie dieses Skript mit der richtigen Syntax aus, nachdem Sie das in Schritt 4 beschriebene richtige Szenario identifiziert haben.

sh PCoracleADG.ksh [PRIMARY] [STANDBY] [DB\_TO\_BE\_DROPPED] [SYSTEM\_PASSWD] [ORACLE\_BASE]
[ORACLE\_USER] [ARCHIVED\_LOG\_LOCATION] [ORACLE\_DATA\_FILES\_LOCATION] [REDO\_LOG\_LOCATION]

**Hinweis**: Skript wird unter **\$ORACLE\_BASE/Standby-**Ordner kopiert und muss als Oracle-Benutzer ausgeführt werden.

Schritt 4: Identifizieren Sie jedes Szenario mit dem aktuellen Status Ihrer Einrichtung, und fahren Sie entsprechend fort:

**Hinweis**: Als Beispiel wird davon ausgegangen, dass HA1 das primäre Gateway/die primäre Datenbank und HA2 das sekundäre Gateway/die sekundäre Datenbank ist.

Szenario 1: HA1 ist aktiv und muss die Standby-Datenbank auf HA2 neu erstellen. Verwenden Sie diese Parameter, und führen Sie das in Schritt 3 erwähnte Skript aus. auf HA2.

PRIMARY = primedb

STANDBY = primstdb

DB\_TO\_BE\_DROPPED = primstdb SYSTEM\_PASSWD = use Step 5 ORACLE\_BASE = /orahome/oracle ORACLE\_USER = oracle ARCHIVED\_LOG\_LOCATION = output of `show parameter log\_archive\_dest\_1;&rsquo ORACLE\_DATA\_FILES\_LOCATION = output of `select name from v\$datafile;&rsquo REDO\_LOG\_LOCATION = output of `select member from v\$logfile;'

Szenario 2: HA2 ist aktiv und muss die Standby-Datenbank auf HA1 neu erstellen. Verwenden Sie diese Parameter, und führen Sie das in Schritt 3 erwähnte Skript aus. auf HA1.

PRIMARY = primedb

STANDBY = primstdb DB\_TO\_BE\_DROPPED = primedb SYSTEM\_PASSWD = Step 5 ORACLE\_BASE = /orahome/oracle ORACLE\_USER = oracle ARCHIVED\_LOG\_LOCATION = Ausgabe von "show parameter log\_archive\_dest\_1;&rsquo ORACLE\_DATA\_FILES\_LOCATION = Ausgabe Name aus v\$datafile auswählen;&rsquo REDO\_LOG\_LOCATION = Ausgabe von "select member from v\$logfile";

Schritt 5: Mit diesem Verfahren erfahren Sie <SYSTEM\_PASSWD>:

su - prime auf HA1 oder HA2

grep Embedded\_SYSTEM\_PASS= install/conf/.db.conf

Wenn es z. B. Embedded\_SYSTEM\_PASS=90f8006cd6bc0dde hat, dann:

• java -cp install/utils/encryptionUtil.jar EncodeDecode decrypt 90f8006cd6bc0dde.

• Prime Central gibt eine Ausgabestrategie zurück, die in Schritt 4 als SYSTEM\_PASSWD verwendet wird.

#### Überprüfen

Datenbanküberprüfung auf primärem und sekundärem Prime-Netzwerk-Gateway:

1. Überprüfen Sie, ob Anzahl und Namen der Redo-Protokolldateien in der Active-Datenbank und in der Standby-Datenbank gleich sind.

2. Überprüfen Sie, ob Anzahl und Größe der Datendateien in der aktiven Datenbank und der Standby-Datenbank identisch sind.

3. Verwenden Sie diesen Befehl sowohl in der aktiven als auch in der Standby-Datenbank, um anzuzeigen, dass die aktuelle SCN in der Standby-Datenbank den Scanvorgang in der primären Datenbank abfangen kann:

sqlplus / as sysdba SQL>select current\_scn from v\$database; 4. Überprüfen Sie, ob die Database\_roleof Active-Datenbank PRIMARY und die Standby-Datenbank LOGICAL\_STANDBY lautet.

sqlplus / as sysdba SQL>select database\_role from v\$database;

5. Stellen Sie sicher, dass der open\_mode der aktiven Datenbank READ WRITE und READ ONLY WITH APPLY auf Standby-Datenbank lautet.

sqlplus / as sysdba SQL>select open\_mode from v\$database;

6. Stellen Sie sicher, dass der switchover\_status von Active AUF STANDBY und NICHT ZULÄSSIG in der Standby-Datenbank lautet:

sqlplus / as sysdba SQL>select switchover\_status from v\$database; 7. Überprüfen Sie, ob die Archivprotokolle übertragen werden:

In der aktivierten Datenbank:

SQL> alter system switch logfile; In Standby-Datenbank:

Überprüfen Sie, ob eine neue Datei in ~/arch erstellt wurde.