

# Security Cloud Control - Forderungscode - Häufig gestellte Fragen

## Inhalt

---

### [Einleitung](#)

### [Allgemein](#)

[Frage: Wo finde ich meinen Forderungscode?](#)

[Frage: Ich erwarte einen Forderungscode, habe ihn aber noch nicht erhalten. Was kann ich tun?](#)

[Frage: Ich erneuere mein Abonnement. Erhalte ich einen neuen Antragscode?](#)

[F. Ich habe meinen Anspruchscode verwendet. Kann ich es wieder verwenden?](#)

[F. Ich habe die Bedingungen des EA- und Ala-Carte-Abonnements geändert. Was geschieht mit meinem bestehenden Abonnement?](#)

[F. Ich habe mein EA und Ala Carte Abonnement storniert. Was geschieht mit meinem bestehenden Abonnement?](#)

[Frage: Ich möchte eine Verlängerung meines bestehenden Abonnements/Testzeitraums beantragen. Was soll ich tun?](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Security Cloud Control (SCC)-Antragscodes verwalten, und es werden häufig gestellte Fragen zur Verwendung dieser Codes beantwortet.

## Allgemein

### Frage: Wo finde ich meinen Forderungscode?

A. Bei Abonnements à la carte sendet das Bereitstellungssystem den Antragscode an den Bereitstellungskontakt, der in Ihrer Verkaufsbuchung aufgeführt ist. Bei Enterprise Agreement (EA)-Abonnements wird der Code an den technischen Kontakt gesendet, der im Enterprise Agreement Workspace (EAWS) definiert ist.



Anmerkung: EA-Abonnenten müssen sich bei EAWS anmelden, um diesen Kontakt zum ersten Mal zu definieren.

---

Frage: Ich erwarte einen Forderungscode, habe ihn aber noch nicht erhalten. Was kann ich tun?

A. Bitte wenden Sie sich mit Ihrer Abonnement-ID an das Technical Assistance Center (TAC). Nach der Identitätsüberprüfung kann unser Team Ihren Antragscode abrufen und zur Verfügung stellen. Beachten Sie, dass wir die ursprüngliche E-Mail-Adresse für den Antragscode nicht erneut senden können.

Frage: Ich erneuere mein Abonnement. Erhalte ich einen neuen Antragscode?

A. Nein. Abonnements werden automatisch verlängert, ohne dass ein neuer Code erforderlich ist. Bestellungen, die Änderungen an Abonnementtypen beinhalten

(Z.B. à la carte zu EA) neue Anspruchscodes generieren. In diesen Fällen können Sie den neuen Code auf Ihr vorhandenes Abonnement anwenden, und das System fordert Sie auf, die Restlaufzeit des vorherigen Abonnements zu verwalten.

F. Ich habe meinen Anspruchscodes verwendet. Kann ich es wieder verwenden?

A: Ja. Sie können die Antragscodes bei Bedarf in einer anderen SCC-Organisation wiederverwenden. Bitte beachten Sie, dass die Rückgewinnung eines Codes, der bereits an ein aktives Abonnement gebunden ist, das ursprüngliche Abonnement deaktiviert.

F. Ich habe die Bedingungen des EA- und Ala-Carte-Abonnements geändert. Was geschieht mit meinem bestehenden Abonnement?

A. Abonnement-Updates werden automatisch übertragen und werden in SCC angezeigt. Das System generiert keinen neuen Anspruchscodes für diese Updates.

F. Ich habe mein EA und Ala Carte Abonnement storniert. Was geschieht mit meinem bestehenden Abonnement?

A. Abonnementstornierungen werden automatisch mit SCC synchronisiert, wodurch das bestehende Abonnement und alle zugehörigen Services deaktiviert werden.

Frage: Ich möchte eine Verlängerung meines bestehenden Abonnements/meiner Testversion beantragen. Was soll ich tun?

A. Wenden Sie sich an Ihren Kundenbetreuer, um Unterstützung zu erhalten, der Ihr Abonnement oder Ihre Testversion erstellt hat. TAC kann Testversionen oder Abonnements nicht verlängern, kann jedoch bei der Identifizierung des richtigen Ansprechpartners behilflich sein.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.