

# Fehlerbehebung bei Installationsproblemen mit GPT

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Fehlerbehebung bei der GPT-Installation](#)

[Allgemeine Fehlerbehebung](#)

[Python-bezogene Probleme](#)

[GPT MSI-bezogene Probleme](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden einige häufig auftretende Probleme beschrieben, die die ordnungsgemäße Installation des Kinetic Gateway Provisioning Tool (GPT) verhindern.

## Fehlerbehebung bei der GPT-Installation

Wenn bei der GPT-Installation Probleme auftreten, können Sie die folgenden Schritte ausführen, um eine Fehlerbehebung durchzuführen:

### Allgemeine Fehlerbehebung

1. Aktivieren Sie die Protokollierung des InstallShield-Installationsprogramms, starten Sie die Setup-Datei jedoch mit den folgenden Argumenten:

```
C:\GPT-windows-setup_v1-83.exe /debuglog"C:\gptsetuplog.log"
```

Dadurch wird eine Protokolldatei in **C:\gptsetuplog.log**

2. Öffnen Sie die Datei in einem Texteditor, und überprüfen Sie, ob Fehlermeldungen angezeigt werden, die auf ein Problem hinweisen könnten.

### Python-bezogene Probleme

1. Stellen Sie sicher, dass keine anderen Python-Versionen auf dem System installiert sind. GPT verwendet Python 2.7
2. Suchen Sie im Installationsprotokoll nach folgenden Zeilen:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'Python-2.17'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{C6B4E88D-FBD7-49C4-AFDF-15139E5279FC}\
```

3. Am angegebenen Speicherort in AppData finden Sie die separate Python-Installationsdatei.

Sie können das Debuggen vor der Installation von GPT noch weiter ausführen, während Sie versuchen, diese Datei manuell zu installieren.

## GPT MSI-bezogene Probleme

1. Wenn die GPT-Installation immer noch fehlschlägt oder einen generischen Fehler wie 0x80070001 in der Protokolldatei anzeigt, können Sie versuchen, die in der Installation gebündelte MSI-Datei manuell zu installieren.
2. Schließen Sie das Installationsprogramm nicht, und öffnen Sie das Installationsprotokoll. Suchen Sie nach den folgenden Zeilen:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'GPT'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{EE83AEA2-3E60-4DD7-B098-18A3984AA465}\
```

3. Am angegebenen Speicherort in AppData finden Sie die Datei GPT.msi. Sie können versuchen, diese Datei manuell zu installieren, was häufig erfolgreich ist.