

# Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen mit Nutanix Hardware Provider bei Cisco HCI

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Kontextzeitpunkt überschritten](#)

[DNS-Namensauflösung](#)

[Prism Central VM kann keine Verbindung zu Intersight-CVA/PVA herstellen.](#)

[Netzwerkbefehle zum Testen der Verbindung](#)

[Die angegebenen Authentifizierungsdetails sind ungültig.](#)

[EULA-Liste konnte nicht abgerufen werden](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Verbindungsprobleme bei Hardwareanbietern von Nutanix Foundation Central zu Cisco Intersight behoben werden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen.

- Grundlegendes Verständnis von Netzwerkverbindungen
- Grundlegendes Verständnis der Intersight-API-Schlüssel.
- Intersight-Konto mit mindestens Serveradministratorrechten.



E-mail

[Sign out](#)



Account and role

[Change](#)

Server Administrator



Region

**intersight-aws-us-east-1**

[Access details](#)

[User settings](#)



Anmerkung: Intersight bietet eine rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC), um den Systemzugriff für einen Benutzer basierend auf Benutzerrollen und Berechtigungen zu autorisieren oder einzuschränken. Eine Benutzerrolle in Intersight stellt eine Sammlung von Berechtigungen dar, die ein Benutzer zum Durchführen einer Reihe von Vorgängen hat, und ermöglicht den granularen Zugriff auf Ressourcen. Intersight bietet rollenbasierten Zugriff für einzelne Benutzer oder eine Gruppe von Benutzern unter "Gruppen".

---

## Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

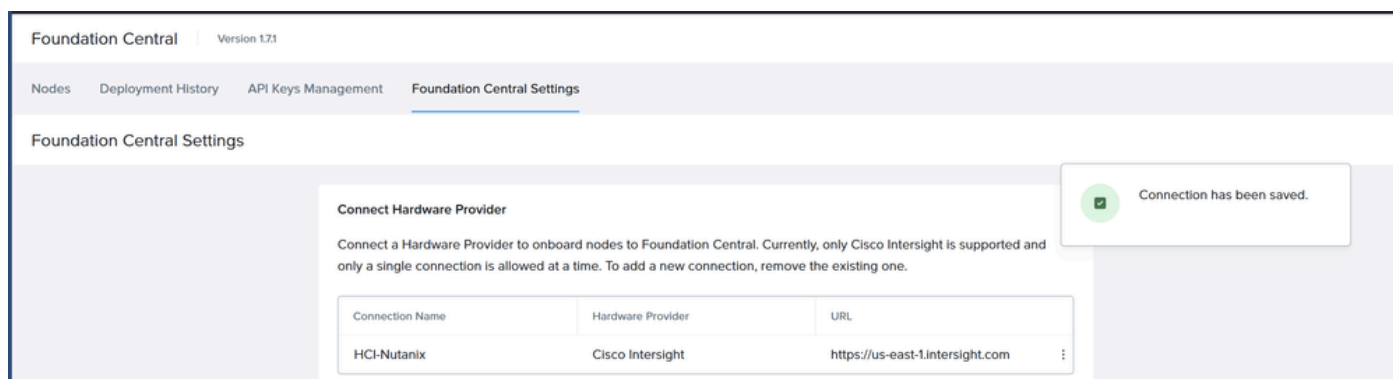
- Foundation Central 1.7.1 oder höher
- Intersight SAAS, CVA und PVA.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten

Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

Es ist erforderlich, Foundation Central mit Cisco Intersight als Hardwareanbieter zu verbinden, um die Cisco HCI mit Nutanix-Lösung im Intersight Standalone Mode ISM oder Intersight Managed Mode IMM bereitzustellen.



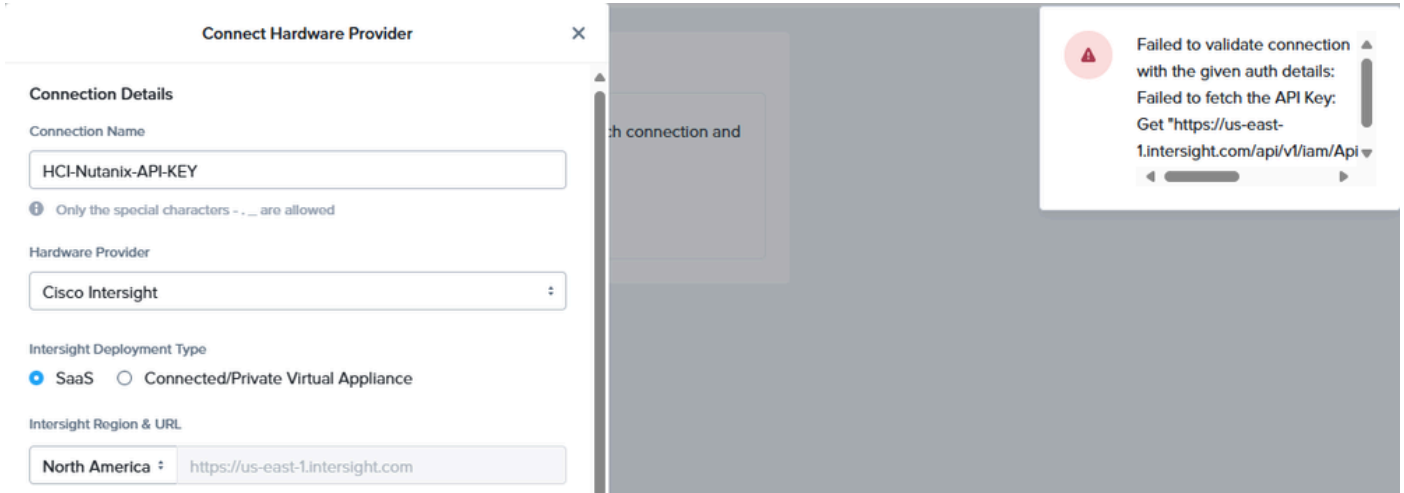
Intersight-Standalone-Modus: Die Knoten sind mit einem Paar Top-of-Rack (ToR)-Switches verbunden, und die Server werden zentral über Cisco Intersight® verwaltet. Während mindestens drei Knoten erforderlich sind, um einen Standard-Nutanix-Cluster bereitzustellen, bieten wir auch die Option an, einen Cluster mit einem Knoten und einen Cluster mit zwei Knoten für Edge- und Zweigstellenstandorte und Situationen bereitzustellen, in denen bereits eine Hochleistungs-Netzwerkstruktur installiert ist.

Intersight Managed Mode: Der Intersight Managed Mode vereinheitlicht die Funktionen der UCS-Systeme und die Cloud-basierte Flexibilität von Intersight und ermöglicht so eine einheitliche Verwaltung der Standalone- und Fabric Interconnect-Systeme. Intersight Management Model standardisiert das Richtlinien- und Betriebsmanagement für UCS-FI-6454, UCS-FI-64108, UCS-FI-6536, UCSX-S9108-100G Fabric Interconnects und die Cisco UCS C-Serie (M5, M6, M7, M8) sowie die Cisco UCS X-Serie (M6, M7, M8) Server.

## Fehlerbehebung

### Kontextzeitpunkt überschritten

"Fehler beim Überprüfen der Verbindung mit den angegebenen Authentifizierungsdetails: Fehler beim Abrufen des API-Schlüssels: Kontextzeitpunkt überschritten."



Stellen Sie sicher, dass Sie über die Ports 443 TCP/UDP und 80 TCP eine ordnungsgemäße Verbindung von Prism Central und Foundation Central zu den nächsten URLs haben.

Region	URL	Für Geräteanschlüsse erforderliche URLs
Nordamerika	intersight.com	svc.intersight.com
	us-east-1.intersight.com	svc.us-east-1.intersight.com
	IPS: 52.223.48.112	svc-static1.intersight.com
	99.83.178.202	ucs-starship.com ucs-connect.com
EMEA	Intersight.com	
	eu-central-1.intersight.com	svc.eu-central-1.intersight.com
	IPS: 52.223.57.109	svc-static1.eu-central-1.intersight.com
	99.83.140.236	



Anmerkung: Cisco Intersight unterstützt zwei Regionen: die bestehende Region Nordamerika (us-east-1) und die Region Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA) (eu-central-1).

---

Um die vorherigen Informationen zu überprüfen, öffnen Sie die Prism Central- oder Foundation Central-VM per SSH, und führen Sie einen Curl-Befehl für die genannten URLs und Ports aus.

```
curl -v -k https://svc.intersight.com
```

```

admin@NTNX-10-31-123-88-A-PCVM:~$ curl -v -k https://svc.intersight.com
* About to connect() to svc.intersight.com port 443 (#0)
*   Trying 2600:9000:a60c:6a4d:2d28:e9be:e3e:f0cf...
* Connected to svc.intersight.com (2600:9000:a60c:6a4d:2d28:e9be:e3e:f0cf) port 443 (#0)
* Initializing NSS with certpath: sql:/etc/pki/nssdb
* skipping SSL peer certificate verification
* SSL connection using TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
* Server certificate:
*   subject: CN=us-east-1.intersight.com
*   start date: Apr 01 00:00:00 2025 GMT
*   expire date: Apr 30 23:59:59 2026 GMT
*   common name: us-east-1.intersight.com
*   issuer: CN=Amazon RSA 2048 M03,O=Amazon,C=US
> GET / HTTP/1.1
> User-Agent: curl/7.29.0
> Host: svc.intersight.com
> Accept: */*
>
< HTTP/1.1 200 OK
< Date: Tue, 09 Sep 2025 18:53:00 GMT
< Content-Type: text/plain; charset=utf-8
< Content-Length: 82
< Connection: keep-alive
< Set-Cookie: AWSALB=W9cqyvSaX/07+KZ4058CopaQB1JlMCo4TYocbNpCwsDBaDH/xquxQcaFXKe14m9SUn6/KJCRooj8o5BR/Q5w0Y4fxCLFL3ShwUNjehUjTf6EF0AY7AXD19WaidlU; Expires=Tue, 16 Sep 2025 18:53:00 GMT; Path=/
< Set-Cookie: AWSALBCORS=W9cqyvSaX/07+KZ4058CopaQB1JlMCo4TYocbNpCwsDBaDH/xquxQcaFXKe14m9SUn6/KJCRooj8o5BR/Q5w0Y4fxCLFL3ShwUNjehUjTf6EF0AY7AXD19WaidlU; Expires=Tue, 16 Sep 2025 18:53:00 GMT; Path=/; SameSite=None; Secure
< X-Starship-Traceid: A5c88567814c27739a26fa67a590716182
<
* Connection #0 to host svc.intersight.com left intact
svc.intersight.com is alive and healthy at 2025-09-09 18:53:00.934344289 +0000 UTCadmin@NTNX-10-31-123-88-A-PCVM:~$ █

```

Erfolgreicher Verbindungstest für Curl.

Wenn der Curl-Befehl fehlschlägt, überprüfen Sie mit Ihrem Firewall-Team, ob die URLs und Ports in die Firewall oder Zugriffsliste aufgenommen werden dürfen.

```

admin@NTNX-10-31-123-88-A-PCVM:~$ curl -v -k https://svc.intersight.com
* About to connect() to svc.intersight.com port 443 (#0)
*   Trying 2600:9000:a60c:6a4d:2d28:e9be:e3e:f0cf...
* No route to host
*   Trying 2600:9000:a706:c634:41:731c:ad1e:bf00...
* No route to host
*   Trying 99.83.178.202...
* Connection timed out
*   Trying 52.223.48.112...
* After 86287ms connect time, move on!
* Failed connect to svc.intersight.com:443; Operation now in progress
* Closing connection 0
curl: (7) Failed connect to svc.intersight.com:443; Operation now in progress
admin@NTNX-10-31-123-88-A-PCVM:~$ █

```

Fehler beim Test der Curl-Verbindung.

## DNS-Namensauflösung

Für einige Firewalls oder Zugriffslisten muss die auflösende IP aus den genannten URLs hinzugefügt werden. Beide URLs werden zu den folgenden IPv4- und IPv6-Adressen aufgelöst:

- 52.223.48.112
- 99.83.178.202
- 2600:9000:a60c:6a4d:2d28:e9be:e3e:f0cf
- 2600:9000:a706:c634:41:731c:ad1e:bf00

Dies kann mithilfe des Befehls nslookup überprüft werden.

```
nslookup svc.intersight.com
```

```
admin@NTNX-10-31-123-88-A-PCVM:~$ nslookup svc.intersight.com
Server:          10.31.123.60
Address:         10.31.123.60#53

Non-authoritative answer:
Name:   svc.intersight.com
Address: 52.223.48.112
Name:   svc.intersight.com
Address: 99.83.178.202
Name:   svc.intersight.com
Address: 2600:9000:a60c:6a4d:2d28:e9be:e3e:f0cf
Name:   svc.intersight.com
Address: 2600:9000:a706:c634:41:731c:ad1e:bf00

admin@NTNX-10-31-123-88-A-PCVM:~$ █
```

nslookup-Befehl

Prism Central VM kann keine Verbindung zu Intersight-CVA/PVA herstellen.

Wenn es eine direkte Verbindung von Prism Central zu Intersight CVA/PVA gibt, stellen Sie sicher, dass die Verbindung auf Port 443 möglich ist.

Wenn PC VM über einen Proxy verfügt, der für die Verbindung mit dem Internet für Aufgaben wie Software-Downloads oder LCM konfiguriert ist, müssen Sie die Intersight-CVA/PVA-FQDN und die IP-Adresse in den Prism Central Proxy-Einstellungen in eine Whitelist umwandeln.

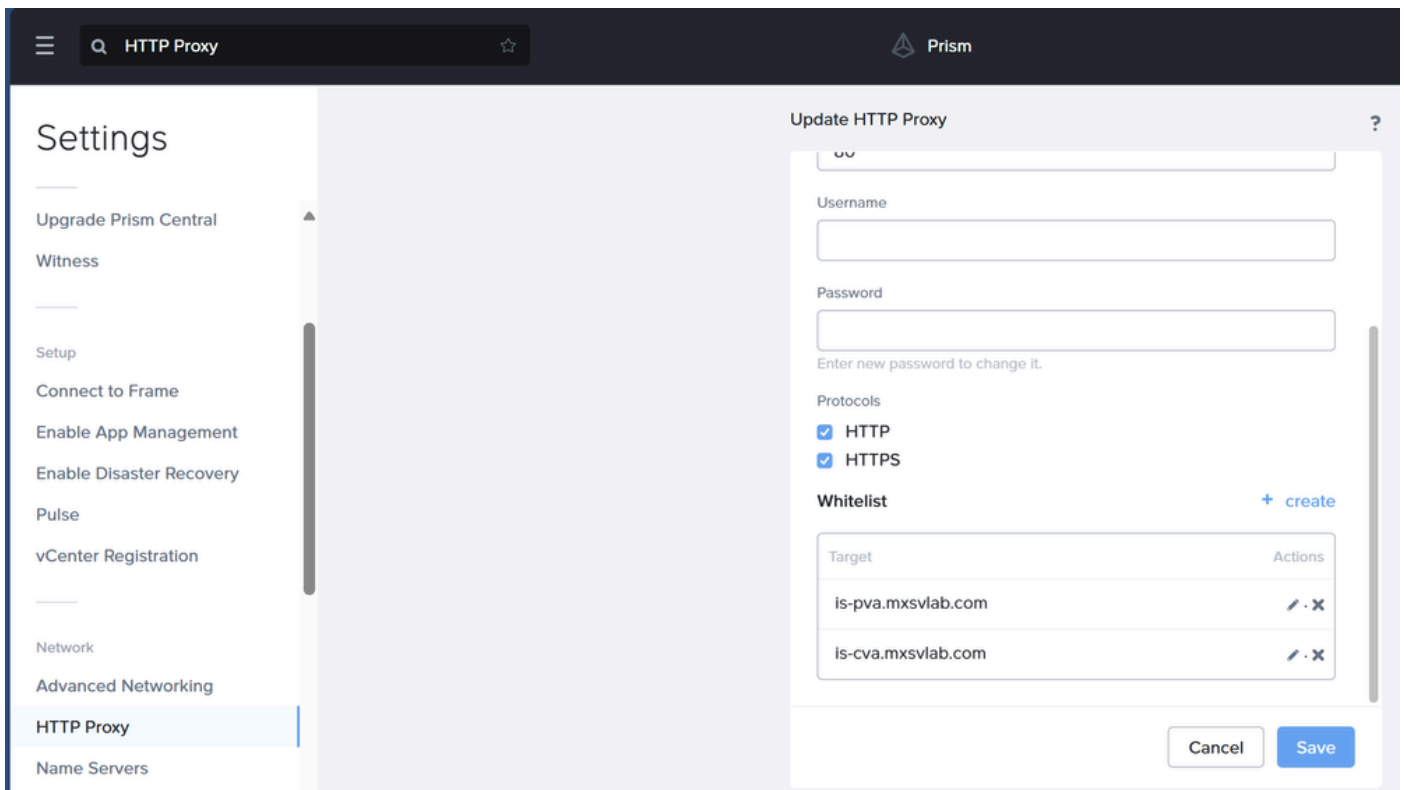




Anmerkung: Ein Whitelist-Eintrag ist ein einzelner Host, der durch eine IP-Adresse oder ein Netzwerk identifiziert wird, das durch die Netzwerkadresse und Subnetzmaske identifiziert wird. Das Hinzufügen eines Whitelist-Eintrags bedeutet, dass die Proxy-Einstellungen für diese Adresse oder dieses Netzwerk ignoriert werden.

---

Um dies in Prism Central zu korrigieren, navigieren Sie zu: Einstellungen > Netzwerk > HTTP-Proxy > Klicken Sie auf das Bleistiftsymbol, um die Whitelist zu bearbeiten.



#### HTTP-Proxy

Sie können bestätigen, ob diese Schritte erfolgreich waren, indem Sie die Verbindung zu Intersight CVA/PVA mit einem Curl-Befehl testen.

```
curl -v -k https://is-pva.mxsvlab.com
```

```
curl -v -k https://is-pva.mxsvlab.com
* Trying 10.10.10.10:443...
* Connected to is-pva.mxsvlab.com (10.10.10.10) port 443
* ALPN: curl offers http/1.1
* TLSv1.3 (OUT), TLS handshake, Client hello (1):
* TLSv1.3 (IN), TLS handshake, Server hello (2):
* TLSv1.3 (OUT), TLS change cipher, Change cipher spec (1):
* TLSv1.3 (OUT), TLS handshake, Client hello (1):
* TLSv1.3 (IN), TLS handshake, Server hello (2):
* TLSv1.3 (IN), TLS handshake, Encrypted Extensions (8):
* TLSv1.3 (IN), TLS handshake, Certificate (11):
* TLSv1.3 (IN), TLS handshake, CERT verify (15):
* TLSv1.3 (IN), TLS handshake, Finished (20):
* TLSv1.3 (OUT), TLS handshake, Finished (20):
* SSL connection using TLSv1.3 / TLS_AES_256_GCM_SHA384
* ALPN: server accepted http/1.1
```

#### Curl-Test

### Netzwerkbefehle zum Testen der Verbindung

Command	Beschreibung
---------	--------------

<pre>curl -v -k https://&lt;URL für Interviews&gt; curl -v -k https:// svc.intersight.com</pre>	<p>Testen der Verbindung mit der für die Intersight erforderlichen URL</p>
<pre>curl -v -k --proxy &lt;Proxyadresse&gt;:&lt;Port&gt; &lt;Intersight-URL&gt; curl -v -k --proxy <a href="http://proxy.esl.cisco.com:8080">http://proxy.esl.cisco.com:8080</a> https://svc.intersight.com</pre>	<p>Verbindung testen, wenn Proxy erforderlich ist</p>
<pre>curl -4 6 -v -k https://&lt;URL für Interviews&gt; curl -4 -v -k https://svc.intersight.com</pre>	<p>Angeben des Verbindungstests für die IPV4- oder IPV6-Adressierung</p>
<pre>tracert &lt;Intersight-IP&gt; tracert 99.83.178.202</pre>	<p>Verfolgt Pakete zu einem Zielhost</p>
<pre>nslookup &lt;URL&gt; nslookup svc.Intersight.com</pre>	<p>Bestimmt die einer bestimmten Adresse zugeordnete IP-Adresse</p>

Die angegebenen Authentifizierungsdetails sind ungültig.

"Fehler beim Speichern der Authentifizierungsdaten des Hardware-Managers: Die angegebenen Authentifizierungsdetails sind ungültig. Geben Sie einen gültigen API-Schlüssel und -Schlüssel an."

The image shows a 'Connect Hardware Provider' dialog box with the following details:

- Region: North America
- URL: https://us-east-1.intersight.com
- Section: Connection Credentials
- Text: You can find the API key ID and secret key on the Cisco Intersight Settings page. Currently, only Open API schema version 3 is supported.
- Intersight API Key ID: 62ed7649
- Intersight Secret Key: -----BEGIN EC PRIVATE KEY-----  
HAgEAMBMGByqGSM49AgEGCCqGSM49AwEHBG0waw
- Buttons: Cancel, Connect

An error message is displayed in the top right corner:

**Failed to save hardware manager auth data: Auth details provided are invalid. Please provide valid API Key and secret**

Sie müssen sicherstellen, dass beim Eingeben oder Einfügen des geheimen Schlüssels keine Tippfehler oder fehlenden Zeichen auftreten, da andernfalls die Verbindung zum Hardwareanbieter nicht hergestellt werden kann.

# View API Key



This is the only one time that the secret key can be viewed or downloaded. You cannot recover them later. However, you can create new access keys at any time.

API Key ID



62ed7649

Secret Key



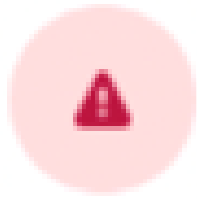
```
-----BEGIN EC PRIVATE KEY-----  
MIGHAgEAMBMGBByqGSM49AgEGCCqGSM49AwEHBG0waw
```

I have downloaded the Secret Key.

Close

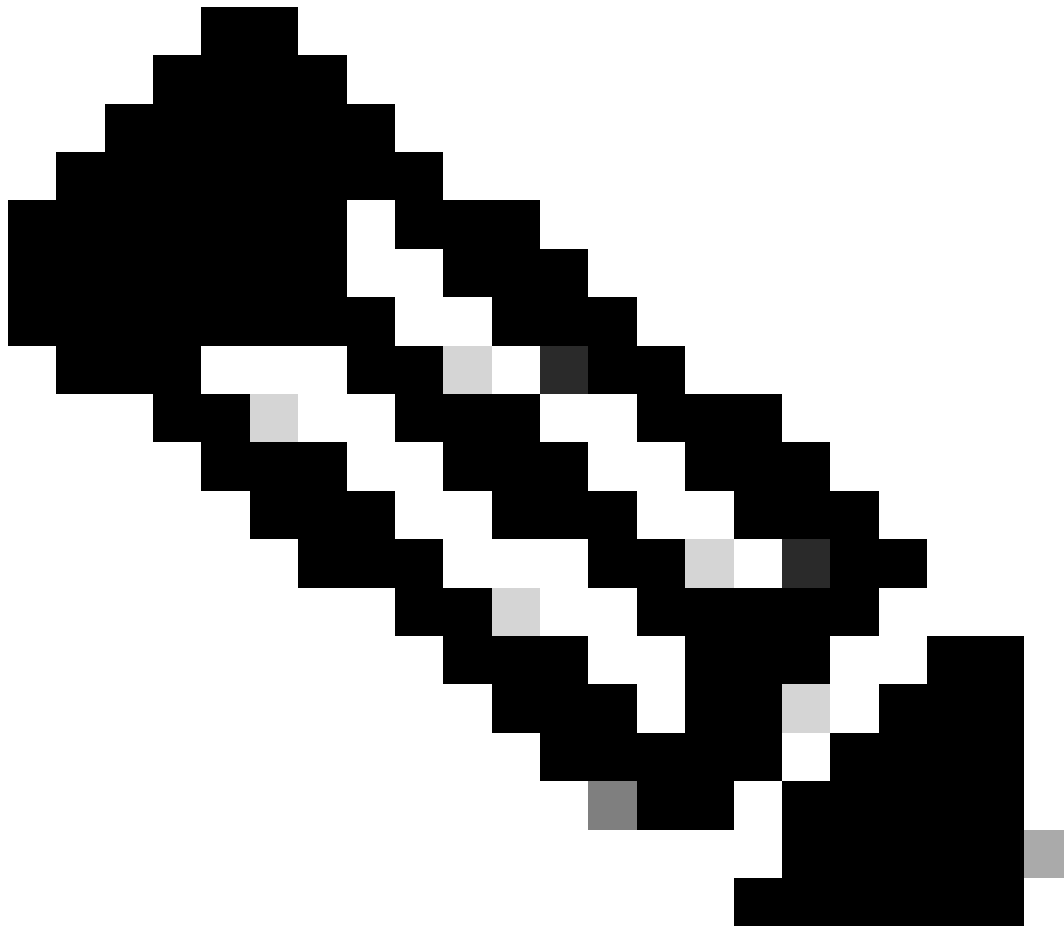
EULA-Liste konnte nicht abgerufen werden

"Fehler beim Überprüfen der Verbindung mit den angegebenen Authentifizierungsdetails: Die EULA-Liste konnte nicht abgerufen werden. Fehler: Ihr Token ist aufgrund von Inaktivität in den letzten 30 Tagen abgelaufen."



Failed to validate connection  
with the given auth details:  
Unable to fetch the EULA list.  
Failed with error: Your token has  
expired due to inactivity in the  
last 30 days. Provide your Cisco

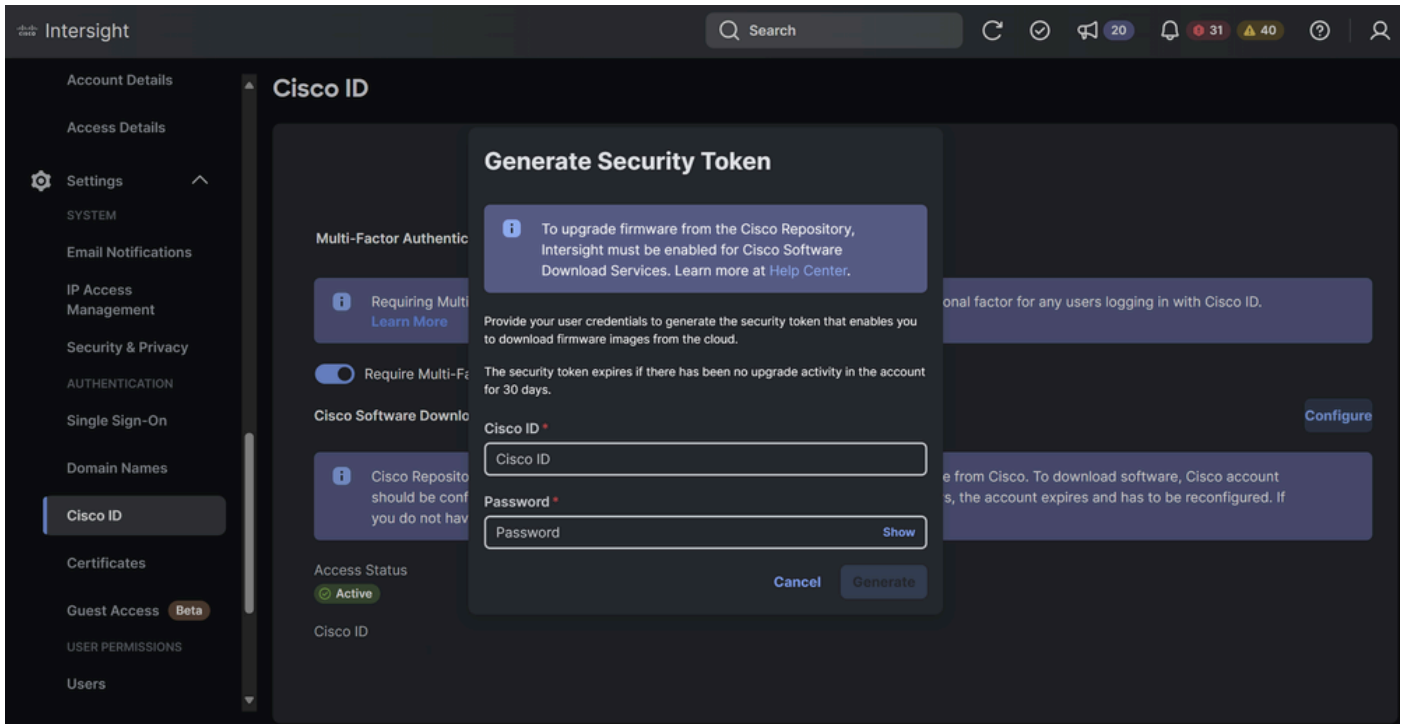
Während der Onboarding-Phase der Knoten können Sie auf die folgende Fehlermeldung stoßen:  
"Fehler beim Herstellen einer Verbindung mit dem INTERSIGHT-Hardware-Manager mit UUID"  
oder "Ihre Benutzerdaten sind möglicherweise abgelaufen." Dies wird angezeigt, wenn ein  
Problem mit dem Intersight-Konto in Bezug auf den EULA vorliegt.



Anmerkung: Ab heute MUSS die EULA für ISM akzeptiert werden. Dies wird sich in Zukunft ändern, da wir uns nicht mehr auf die EULA für Firmware-Downloads verlassen.

---

Um dies in Intersight zu korrigieren, navigieren Sie zu: Settings > Cisco ID > Configure > Enter Cisco ID and Password.



## Zugehörige Informationen

- [Organisationen und Rollen im Interview](#)
- [Portanforderungen](#)
- [Endpunkt-URLs zum Beantragen von Zielen erforderlich](#)
- [Zugriff auf das Cisco Software Repository und Annahme der EULA](#)



## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.