

Konfigurieren eines neuen Moderators für einen nicht moderierten WebEx Speicherplatz

Inhalt

[Einleitung](#)

[Anforderungen](#)

[Voraussetzungen](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Einen neuen Moderator auswählen](#)

[Abrufen der nicht moderierten Leerzeichen-ID](#)

[Neuen Moderator hinzufügen](#)

[Überprüfen Sie, ob der neue Moderator hinzugefügt wurde.](#)

[Referenzen](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen neuen Moderator für einen nicht moderierten Webex Space konfigurieren.

Anforderungen

Voraussetzungen

- WebEx-Administratorkonto mit Compliance Officer oder Control Hub-Administrator-Rolle
- Zugriff auf <https://developer.webex.com/>.
- Leerzeichen-ID für den nicht moderierten Bereich.
- E-Mail-Adresse oder Benutzer-ID eines neuen Moderators.
- Ein Textkonvertierungstool.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Wenn ein Mitarbeiter ein Unternehmen verlässt, werden seine E-Mail und seine ID vom Control Hub des Unternehmens gelöscht. Dadurch wird dieser Mitarbeiter auch als Moderator in einem

seiner WebEx Räume gelöscht. Andere Mitglieder dieses Raums können sich selbst als den neuen Moderator zuweisen.

Problem

Der ehemalige Mitarbeiter kann nicht aus dem Control Hub gelöscht werden.

Lösung

Ein Compliance Officer (CO) oder Control Hub Admin kann einen Benutzer manuell als Moderator zuweisen oder ein aktuelles Mitglied in diese Rolle einbeziehen.

So weisen Sie einen neuen Moderator manuell zu:

1. Wählen Sie einen neuen Moderator aus.
2. Abrufen der nicht moderierten Leerzeichen-ID
3. Fügen Sie einen neuen Moderator hinzu.
4. Bestätigen Sie, dass der neue Moderator hinzugefügt wurde.

Einen neuen Moderator auswählen

Der Benutzer avataradmin@admin.com kann nach Verlassen des Unternehmens nicht mehr aus dem Control Hub gelöscht werden. Mit dem CO- oder Control Hub Admin-Zugriff können Sie Benutzer zohoadmin@admin.com auswählen und manuell hinzufügen und als neuen Moderator zuweisen.

Webex Space - Moderated - without Moderators in it

Webex Space - Moderated - without Moderators in it

This is your new space named Webex Space - Moderated - without Moderators in it. Send a message or share a file to get started.

People (5)

+ Add People

Moderators

Avatar Admin
Active

Participants

Azure Admin
Active

Member 077
Active

Member 311
Away

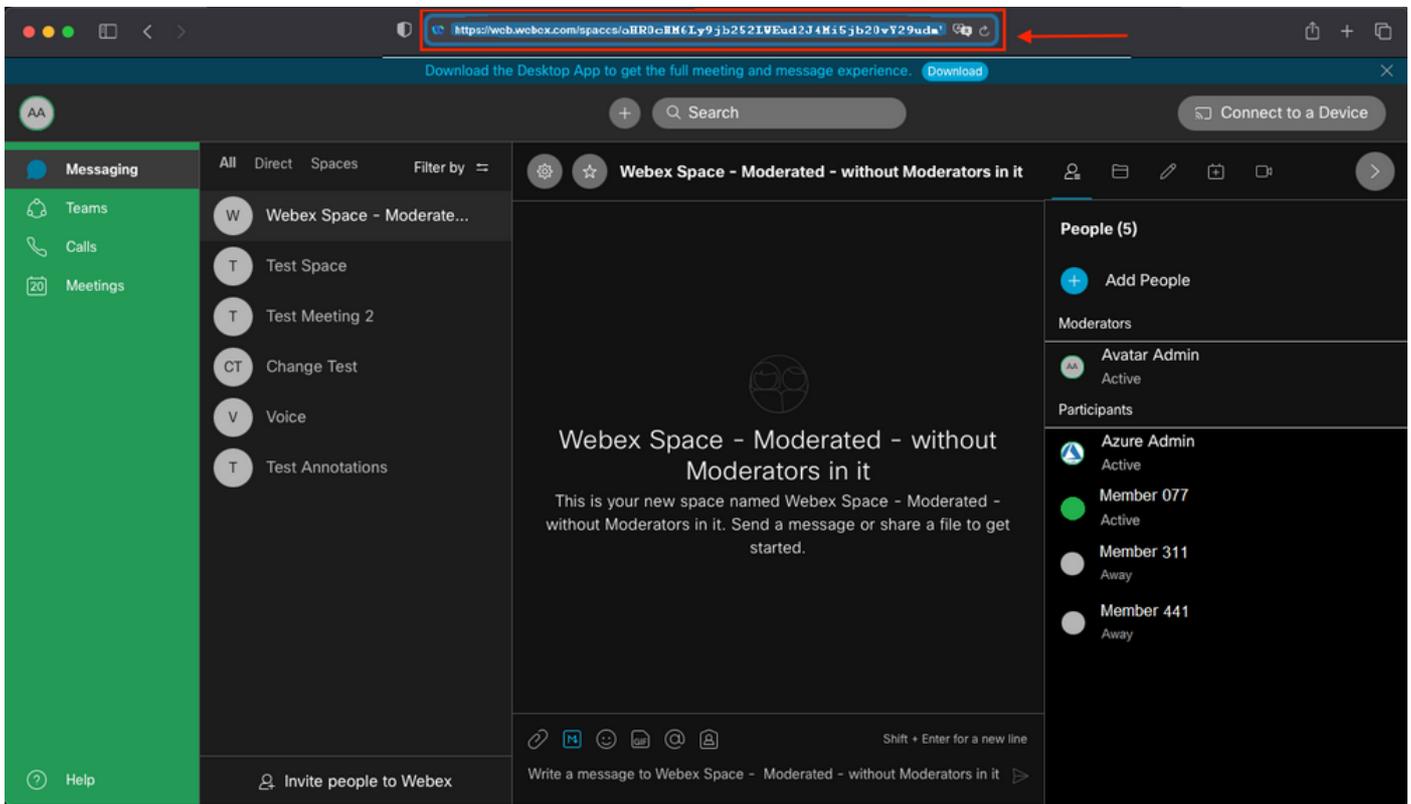
Member 441
Away

Write a message to Webex Space - Moderated - without Moderators in it

Ehemaliger Moderator

Abrufen der nicht moderierten Leerzeichen-ID

Sie können die verschlüsselte Space-ID mithilfe des Webclients extrahieren. Wenn Sie ein aktuelles Mitglied dieses Bereichs sind, können Sie sich bei <https://web.webex.com/> anmelden, und wählen Sie dann den unmoderierten Bereich aus. Anschließend können Sie die vollständige URL in die Zwischenablage kopieren und diese URL dem CO- oder Control Hub-Administrator zur Verfügung stellen.



Leerzeichen-URL

URL für Leerzeichen:

`https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwLTAyMTktMTF1Yy05YzU3LWIzM2Y2NzFkNDg2M`

Q==

Konvertieren Sie anschließend die Space-ID BASE64 in das HTML-Format. Sie können ein beliebiges Konvertierungstool verwenden, um die Leerzeichen-ID abzurufen. In diesem Beispiel lautet diese URL <http://www.asciitohex.com/>. Wählen Sie im Fenster BASE64 die Option Konvertieren aus.

BASE64

```
aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwWIZM2Y2NzFkNDg2MQ==
```

Convert

Highlight Text

Schaltfläche

"Umwandeln" auswählen

Nach der Konvertierung wird die Leerzeichen-ID im Fenster HTML Entities (HTML-Entitäten) angezeigt.

HTML Entities

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

Convert

Highlight Text

Konvertierter Speicherplatz-ID

Konvertierungsausgabe:

<https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c>

Leerzeichen-ID:

z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

Neuen Moderator hinzufügen

Um einen neuen Moderator hinzuzufügen, führen Sie den Befehl "Create a mitgliedschaft" (Mitgliedschaft erstellen) mit der Entwickler-API aus.

Melden Sie sich bei <https://developer.webex.com/>, und navigieren Sie zu:

`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership`

Fügen Sie die Raum-ID/Raum-ID `z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c` und die neue Moderator-E-Mail zohoadmin@admin.com hinzu.

Stellen Sie sicher, dass `isModerator` aktiviert ist, bevor Sie `Ausführen` auswählen.

POST

/v1/memberships



Header

Content-Type

application/json

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

Body

roomId

Required

z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

personId

e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!

personEmail

zohoadmin@admin.com

isModerator



Run

Anfrage nach

Die Antwort 200 OK bestätigt, dass die Aktion erfolgreich war.

Request Response

200 / OK

```
{
  "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
  "isMonitor": false,
  "isRoomHidden": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
}
```

200 OK-Antwort

```
{ "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "isRoomHidden": false, "created":
"2021-08-21T01:48:08.605Z" }
```

Der Benutzer zohoadmin@admin.com ist jetzt Moderator von "Webex Space - Moderated - Without Moderators in it" mit der Raum-ID / Raum-ID z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c.

The screenshot shows a Webex Space interface. At the top, the title is "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The main chat area contains a message: "This starts the 'Webex Space - Moderated - without Moderators in it' space. 7:51 PM" followed by "Directory Connector Admin added Zoho Admin to this space. 8:48 PM". The second message is highlighted with a red box. An orange arrow points from this message to the "Moderators" section on the right. The "Moderators" section lists "Avatar Admin" (Active 55 minutes ago) and "Zoho Admin" (highlighted with a red box). Below this is the "Participants" section, which lists "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom, there is a text input field with icons for attachments, emojis, and GIFs, and a "Shift + Enter for a new line" instruction.

Der neue Moderator

Überprüfen Sie, ob der neue Moderator hinzugefügt wurde.

Um zu bestätigen, dass der neue Moderator hinzugefügt wurde, verwenden Sie den Befehl Mitgliedschaft auflisten in der Entwickler-API.

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships>

GET /v1/memberships?roomId=z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

Header

Authorization

Use personal access token

Bearer



This limited-duration personal access token is hidden for your security.

Query Parameters

roomId

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId

e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!

personEmail

e.g. john.andersen@example.com

max

e.g. 100

Run

Leerzeichen-ID abrufen

Auch hier sind 200 OK zurück und dies bestätigt, dass die Aktion erfolgreich war. Alle Mitglieder des Raumes werden aufgelistet und der neue Moderator wurde hinzugefügt.

```
{ "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",  
  "roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":  
  "zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-  
  1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"  
},
```

Referenzen

- Webex | Moderate a Space: <https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space>
- Zuweisen von Organisationskontenrollen in Control Hub: https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861
- ASCII an Hex: <https://www.asciitohex.com/>
- Compliance und Veranstaltungen: <https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance>
- Mitgliedschaft: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships>
- WebEx Developer-Support: <https://developer.webex.com/support>