# Beheben Sie das Problem "Inventarprozess kann nicht erreicht werden" in EPNM 5.X.

## Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Problem Lösung CLI-Methode GUI-Methode

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Behebung des "Unable to Reach Inventory Process" Fehler in Evolved Programmable Network Manager (EPNM) 5.X.

## Voraussetzungen

#### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- EPNM
- Verbindung mit dem EPNM Application Server GUI und CLI mit Shell-Zugriff

#### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf EPNM mit der Softwareversion 5.x.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

### Problem

Neue Geräte können in EPNM mit der Popup-Meldung nicht hinzugefügt werden. "Unable to Reach Inventory Process" in der Anwendung EPNM 5.X.

# Lösung

#### **CLI-Methode**

Der Neustart des Inventarerkennungsprozesses allein über die CLI des EPNM-Anwendungsservers würde helfen, das Problem schnell zu lösen.

Die Befehle zum Deaktivieren und Aktivieren des Inventarerkennungsprozesses lauten wie folgt:

aue # /opc/cocordinos/brii/epimirci.sii scac	ade	# /or	t/CSCOlumos	/bin/epnmlcm.sh	status
--	-----	-------	-------------	-----------------	--------

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49

Da das Problem beim Inventarerkennungsprozess liegt, muss nur dieser Prozess deaktiviert und dann mit den folgenden Befehlen aktiviert werden:

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

#### **GUI-Methode**

Der Neustart des Inventarerkennungsprozesses allein über die Benutzeroberfläche des EPNM-Anwendungsservers löst das Problem schnell.

Schritt 1: Navigieren Sie zur Webseite "NCS Diagnostics" (NCS-Diagnose): https://<*EPNM Application Server IP Address>*/webacs/ncsDiag.do, und wählen Sie **Process LCM**.

< → C @	O & https://www.webacuhosDap.do
😜 Getting Stated 🔺 Cloudform	- Propt Error - Coco DPN Manager
NCS Diagnost	ie Links
rico Diagnost	R Links
Resource Usage Tool	Resource Usage Tool
DB Query	Database query
CDB Viewer	CDB Viewer
Monitoring - MIB	Monitoring policy MIB details
Monitoring - Device Interface	Monitoring policy details per Device[Interface
Managed Object Query	Query device using SNMP
Server Diag	Server diagnostic information
Event Stats	Event statistics
DMS Stats	JMS Statistics
Scheduler Infe	Scheduler Information
Lock Infe	Lock Information
Transaction Info	Transaction Information
Semp Overy Tool	Query a MIB on a device
Log Verwer	View log files in real-time
Tomcat Heap Dump-Generator	7 Tomcat Heap Dump Generator
Thread Dump Generator	Thread Dump-Generator
IVM Memory Statistics	JVM Memory Statistics
Threadwise CPU Ticks	Threadwise CPU Ticks
Thread Monitor	Thread Monitor
Ping Queue Information	Ping Queue Information
SSMP Lock Info	SNMP Lock Information
XMP Topology Info	Diagnostics page, contains cache, DB info for the XMP Topology
Distributed Cache	Diagnostics page for distributed cache
System Monitoring Diagnostic	System Monitoring Diagnostic
LogScoper	Log Scraper to filter logs
TDL Memory Infe	TDL received and processed Objects Info
Inventory Statistics	Device Inventory Statistics
Service Discovery Teola	Service Discovery Power Tools
Sor-Import-Tool	Sor Import Api Test
Description Discounting	Provisioning Tople & Diagnostics
Process LCM	Process LCM
STATE OF STATE	storer enange Weification (MCN) Diagnostics
Reachedule Reports Jobs	Reschedule Reports jobs

Die Fehlermeldung Process LCM wird wie in diesem Bild dargestellt geöffnet:



Schritt 2: Klicken Sie auf **stop** um den Inventarerkennungsprozess zu stoppen. Sobald der Prozess beendet ist, **s**tart wird aktiviert. Klicken Sie anschließend auf **s**tart , um den Prozess zur Bestandserkennung zu starten.

**Anmerkung:** Die Fehlermeldung **stop** -Taste ist erst markiert, wenn das Flag lcm.rest.operation.write auf **yes** in der Datei /opt/CSCOlumos/conf/epnm-lcm.properties. Damit die Änderungen wirksam werden, muss die Anwendung neu gestartet werden.



#### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.