

# Konfiguration und Management von Ressourcengruppen in der CX Cloud

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Ressourcengruppen anzeigen](#)

[Anlagengruppe erstellen](#)

[Statische Gruppen erstellen](#)

[Dynamische Gruppen erstellen](#)

[Bearbeiten einer Asset-Gruppe](#)

[Statische Gruppen bearbeiten](#)

[Dynamische Gruppen bearbeiten](#)

[Ressourcengruppe löschen](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Asset Groups in der Cisco CX Cloud erstellen, verwalten und für den Gerätezugriff und die Berichterstellung nutzen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Navigation und Nutzung des Cisco CX Cloud and SNTC Portals
- Vertrautheit mit Konzepten für Zugriffskontrolle und Compliance-Richtlinien

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco CX Cloud-Plattform (neueste Version zum Zeitpunkt der Erstellung)

- Unterstützte Cisco Hardware-Ressourcen, die innerhalb der CX Cloud verwaltet werden

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

Ressourcengruppen in der Cisco CX Cloud (vormals Segmentausschlüsse im SNTC Portal) bieten eine Möglichkeit, den Benutzerzugriff auf Geräte zu organisieren, zu verwalten und zu steuern.

Ressourcengruppen dienen mehreren Zwecken:

- Ermöglichung einer präzisen Zugriffskontrolle für Benutzer auf der Grundlage zugewiesener Gerätegruppierungen
- Unterstützung von Compliance-Richtlinien durch Gruppierung von Geräten für Audit- und Berichtszwecke
- Ermöglicht die Zuweisung von Geräten zu mehreren Ressourcengruppen, um eine flexible Verwaltung zu ermöglichen.
- Standard Asset Group All Assets schließt automatisch alle Geräte im Portal ein.

Asset-Gruppen sind in der Kachel Anlagen & Abdeckung unter Anlagen > Alle Anlagen sichtbar. Die Spalte "Asset-Gruppe" kann über das Symbol Weitere Optionen angezeigt werden und Spalten ausblenden/anzeigen > Asset-Gruppe auswählen.



Anmerkung: Geräte, die keiner Asset-Gruppe zugeordnet sind, haben keinen Wert in der Spalte Asset-Gruppe.

---

## Konfigurieren

### Ressourcengruppen anzeigen

Dies sind die detaillierten Schritte zum Erstellen einer neuen Asset-Gruppe in der CX Cloud:

1. Melden Sie sich beim [CX Cloud Portal an](#).
2. Klicken Sie auf die Kachel Ressourcen und Abdeckung.
3. Wählen Sie Anlagen > Alle Anlagen aus.
4. Klicken Sie auf das Symbol Weitere Optionen (drei vertikale Punkte).
5. Klicken Sie auf Spalten ausblenden/anzeigen, um die Spalte anzuzeigen.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. At the top, there's a navigation bar with the Cisco logo and 'CX Cloud'. Below it, a 'My Portfolio: Select' dropdown is visible. The main content area is divided into several sections: 'Today' (22% covered), 'Adoption Lifecycle' (212 resources), 'Advisories' (579 active), and 'Cases' (0 open). The 'Assets & Coverage' section is active, showing a table of assets. A dropdown menu is open over the table, with the 'Hide / Show Columns' option highlighted. Red circles 2, 3, 4, and 5 mark specific UI elements: 2 points to the 'Assets & Coverage' header, 3 to the 'Assets' sidebar menu, 4 to the dropdown menu icon, and 5 to the 'Hide / Show Columns' option.

Menü "Weitere Optionen"

6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Asset-Gruppen.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche Apply.

The screenshot shows the same Cisco CX Cloud interface, but with the 'Edit Columns' dialog box open. The dialog box has a search bar and a list of columns with checkboxes. The 'Asset Groups' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'Apply' button at the bottom right of the dialog box is also highlighted with a red box. Red circles 6 and 7 mark these elements: 6 points to the 'Asset Groups' checkbox and 7 points to the 'Apply' button.

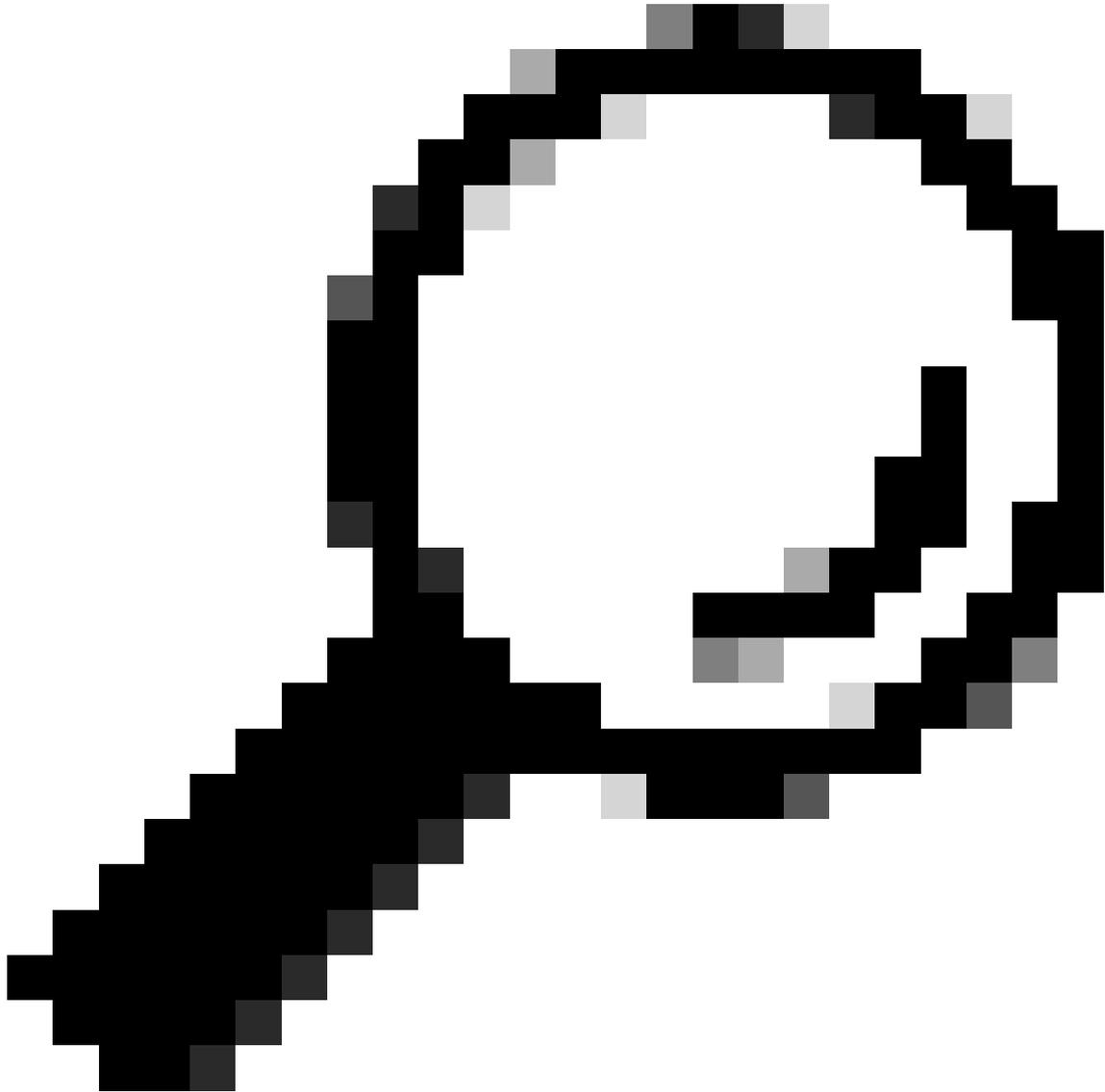
Kontrollkästchen Asset-Gruppen

## Anlagengruppe erstellen

1. Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.

## 2. Öffnen Sie Admin-Center

---



Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

- 
3. Klicken Sie auf Ressourcengruppen.
  4. Klicken Sie auf Schaltfläche Erstellen.
  5. Wählen Sie aus, ob eine statische oder eine dynamische Gruppe gewünscht wird.

Schritte zum Erstellen einer Ressourcengruppe in CXCloud

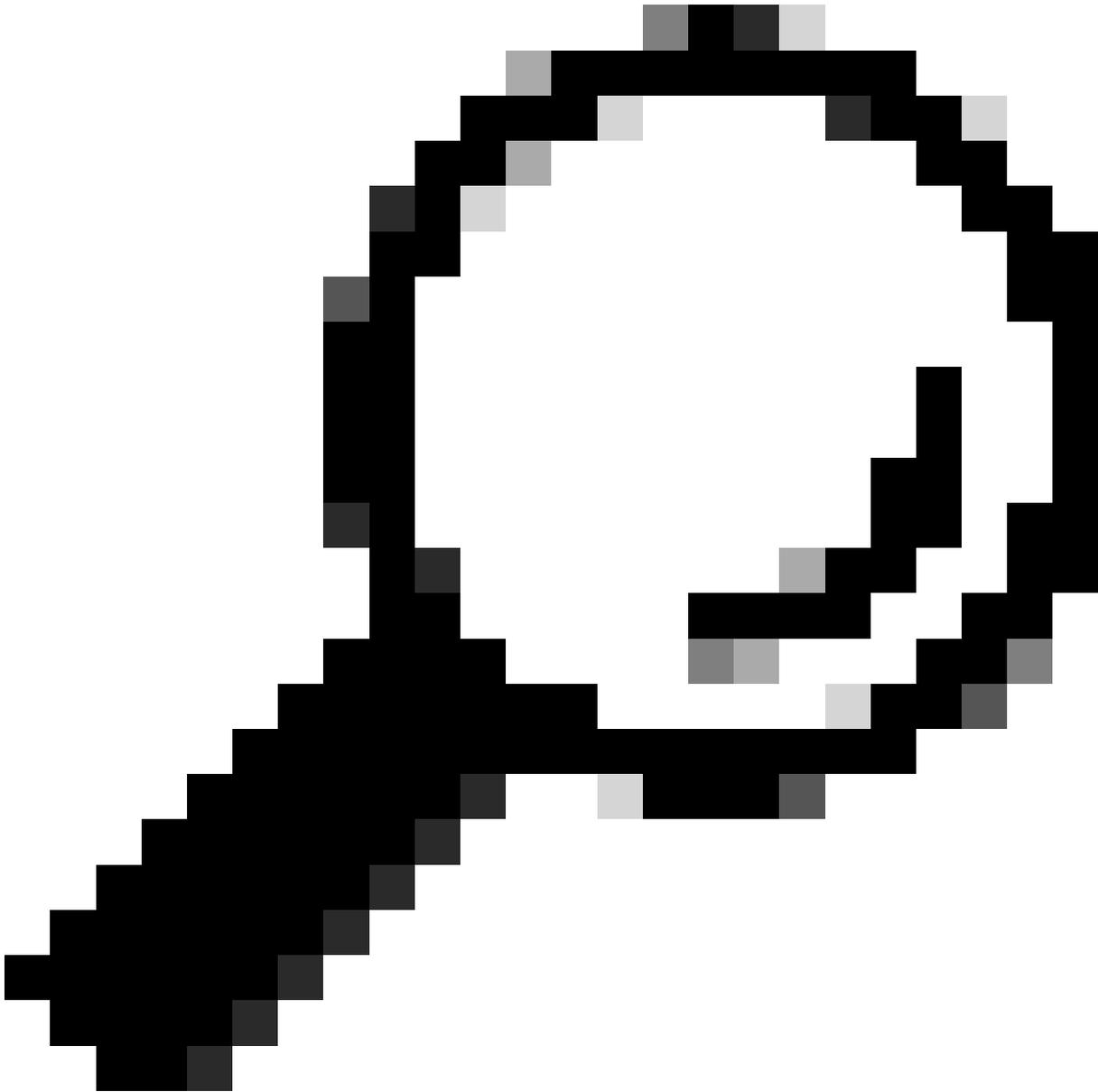
## Statische Gruppen erstellen

5.1.1 Statische Gruppen erfordern die Verwendung einer Vorlage, die beim Erstellen der Gruppe durch Klicken auf den blauen Vorlagentext heruntergeladen werden kann.

Statische Anlagengruppe erstellen

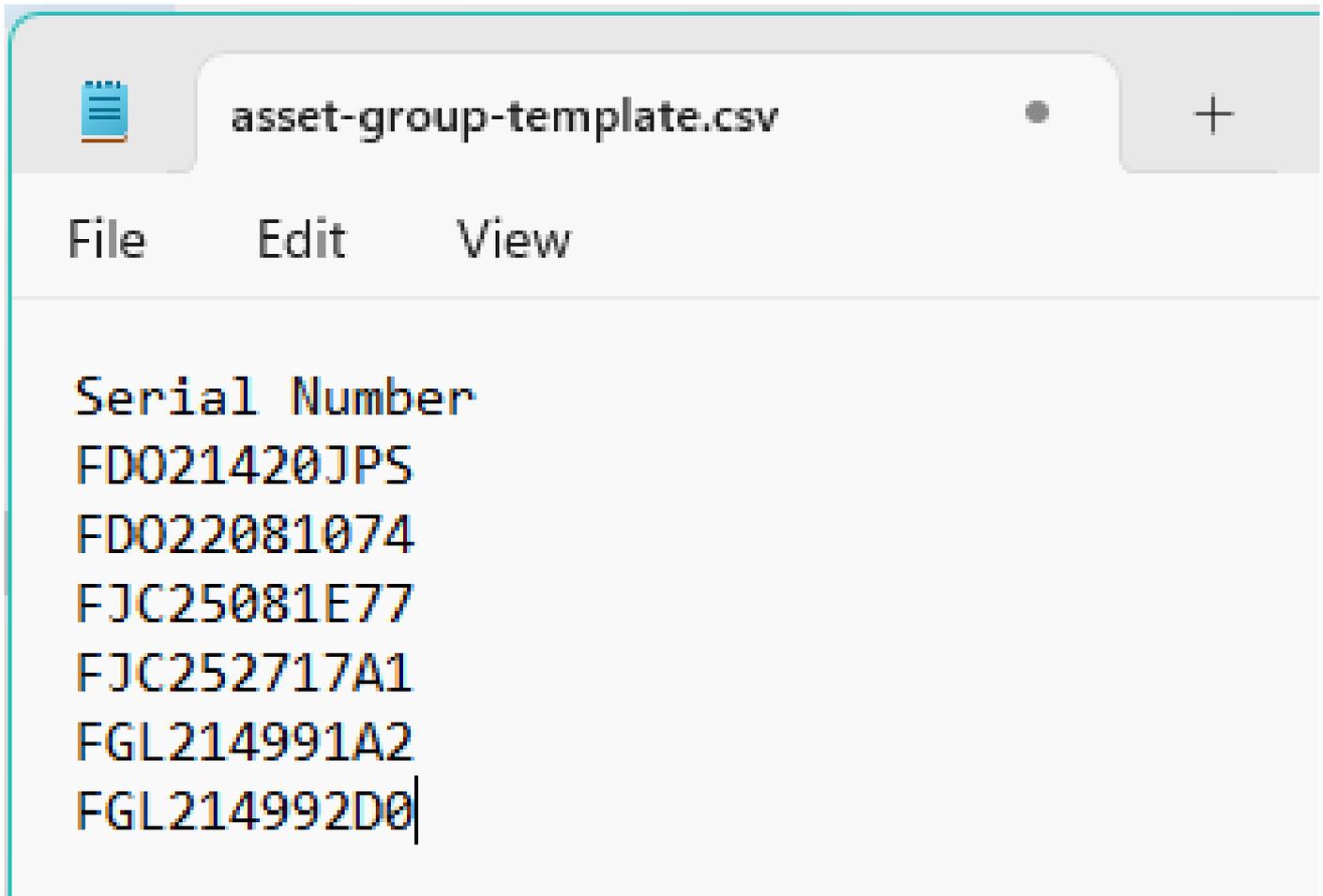
5.1.2 Die Vorlage muss mit Seriennummern ausgefüllt werden.

---



Tipp: Sie können sie in mehreren Programmen bearbeiten. Für dieses Beispiel wurde Notepad verwendet.

---



Beispiel einer Vorlage für eine statische Anlagengruppe

5.1.3 Laden Sie die Datei durch Ziehen und Ablegen über das Cloud-Symbol hoch, oder wählen Sie sie aus Ihren Dateien aus, indem Sie auf den Text Dateien durchsuchen in blau klicken.

< Back

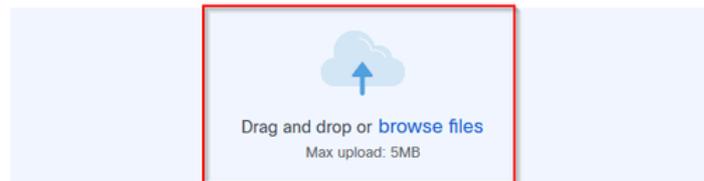
## Create Static Asset Group

Group Name \*

Asset\_Group\_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Create Group

Ansicht mit Wo kann die Vorlage für eine statische Anlagengruppe hinzugefügt werden

5.1.4 Das Portal validiert das Dateiformat und zeigt einen grünen Pfeil und eine grüne Linie an, die den Abschluss des Uploads anzeigen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche Gruppe erstellen, um fortzufahren.

< Back

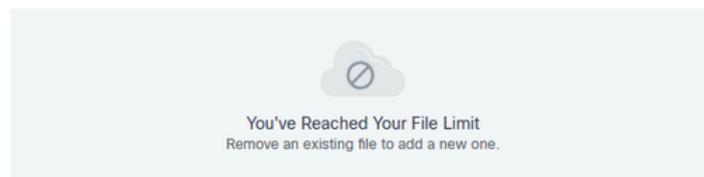
## Create Static Asset Group

Group Name \*

Asset\_Group\_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



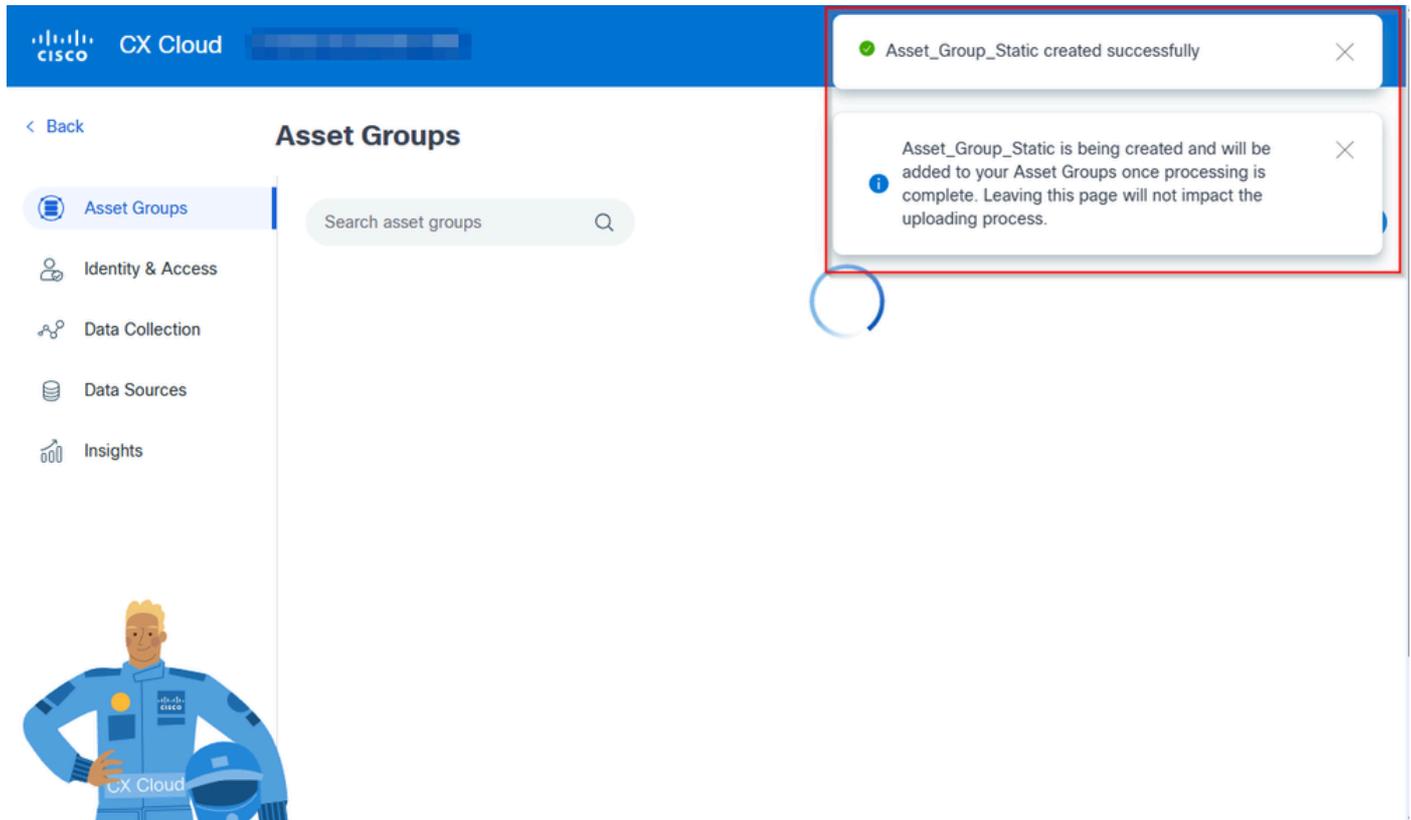
asset-group-template.csv  
Completed

Delete

Create Group

Schaltfläche "Gruppe erstellen" zum Erstellen einer statischen Asset-Gruppe

5.1.5 Das Portal leitet zum Menü Asset Groups (Asset-Gruppen) um und zeigt Meldungen an, die über den Erstellungsfortschritt informieren.



The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar is blue with the Cisco logo and "CX Cloud" text. Below the navigation bar, there is a "Back" button and a search bar labeled "Search asset groups". The main content area is titled "Asset Groups" and features a sidebar with navigation options: "Asset Groups", "Identity & Access", "Data Collection", "Data Sources", and "Insights". A blue circular progress indicator is visible in the main content area. Two notification messages are displayed in the top right corner, enclosed in a red box:

- A green checkmark icon followed by the text: "Asset\_Group\_Static created successfully" and a close button (X).
- An information icon (i) followed by the text: "Asset\_Group\_Static is being created and will be added to your Asset Groups once processing is complete. Leaving this page will not impact the uploading process." and a close button (X).

At the bottom left of the page, there is an illustration of a person in a blue uniform with "Cisco" and "CX Cloud" logos, holding a blue helmet.

Meldungen, die über den Fortschritt der Gruppenerstellung informieren

5.1.6 Die Gruppe zeigt sich anschließend über den anderen mit dem Text "Bearbeitung..." unter dem Vermögenswert. Sie wird aktualisiert, sobald die Verarbeitung abgeschlossen ist.

5.1.7 Nach Abschluss der Verarbeitung zeigt die Gruppe die ihr hinzugefügten Ressourcen an. Wenn sich im Portal mehrere Gruppen befinden, sollten Sie die Asset-Gruppen durchsuchen, um Ihre zu finden.

< Back

## Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Create

25 Asset Groups

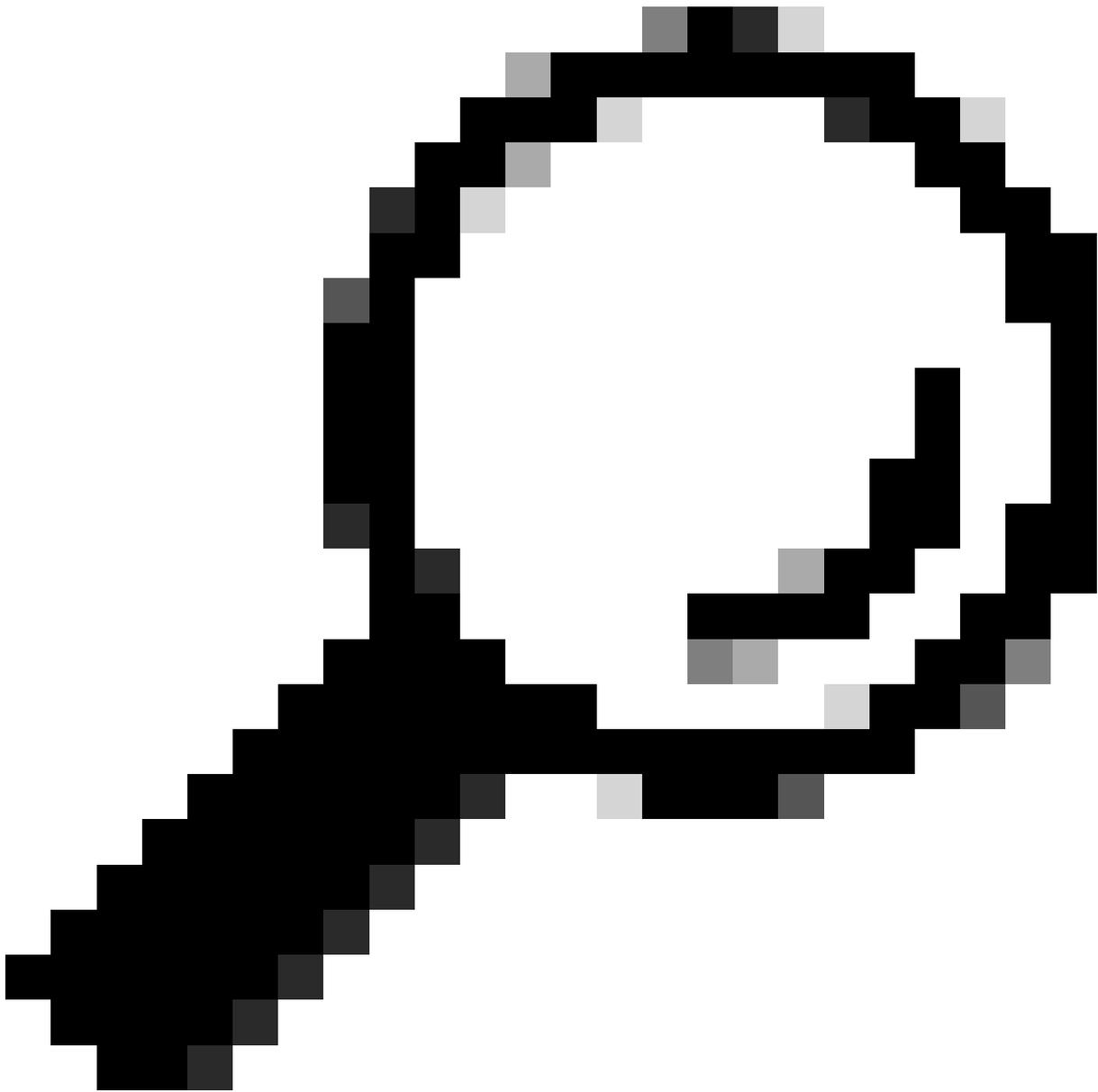
Group Name ▲	Assets	Group Type	
[Redacted]	1	Static	⋮
[Redacted]	88	Dynamic	⋮
[Redacted]	4437	Dynamic	⋮
[Redacted]	19	Static	⋮
Asset_Group_Static	6	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮



Dynamische Gruppe sichtbar unter Ansicht "Asset-Gruppen"

### Dynamische Gruppen erstellen

5.2.1. Dynamische Gruppen erfordern einen Gruppennamen mit maximal 200 Zeichen. Fügen Sie einen Gruppennamen hinzu, und klicken Sie auf Weiter.



Tipp: Eine Beschreibung kann hinzugefügt werden. Es ist optional und wird empfohlen, um später die Verwaltung der Gruppen zu vereinfachen.

---

[< Back](#)


## Create Dynamic Asset Group

Group Name \*

19/200

Description (optional)



Dynamische Asset-Gruppenansicht erstellen

5.2.2. Im nächsten Schritt werden Regeln mit dem Where \_\_\_\_ is \_\_\_\_ erstellt. Folgende Felder können gefiltert werden:

- Location (Standort)
- Produkttyp
- Produkt-ID
- Produktfamilie
- Vertragsnummer
- Verwaltet von
- Softwaretyp

Mit jeder dieser Optionen werden die Optionen geändert, die auf dem is \_\_\_\_ -Teil der Regel verfügbar sind.

< Back

# Asset\_Group\_Dynamic

Add Rule

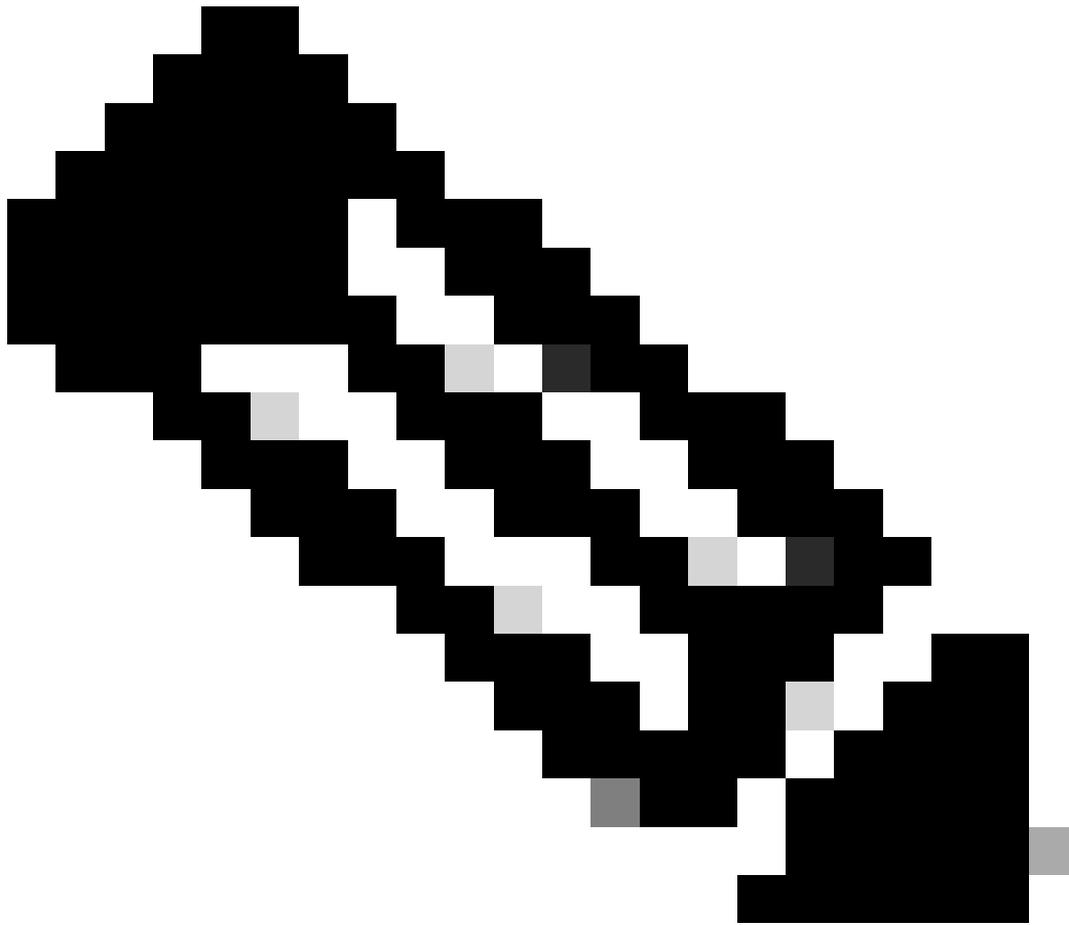
Save Group

Where  is

- Location
- Product Type
- Product ID

Dynamische Gruppenregelansicht

5.2.3 Eine SUA kann bei Bedarf weitere Regeln hinzufügen. Klicken Sie auf die Schaltfläche Regel hinzufügen, um weitere Filter zu verwenden. Nachdem eine Regel erstellt wurde, kann die Gruppe gespeichert werden, indem Sie auf die Schaltfläche Gruppe speichern klicken.



Anmerkung: Die Regel in diesem Beispiel umfasst alle Geräte, deren Standort MIGUEL HIDALGO, CDMX, MEX ist.

---

< Back

# Asset\_Group\_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where Location is MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

Clear all

Regel für alle ausgewählten Produkttypen

5.2.4 Das Portal leitet zum Menü Asset Groups (Asset-Gruppen) um und zeigt Meldungen an, die über den Erstellungsfortschritt informieren.

< Back

## Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Asset\_Group\_Dynamic created successfully



Creating asset group: Asset\_Group\_Dynamic.



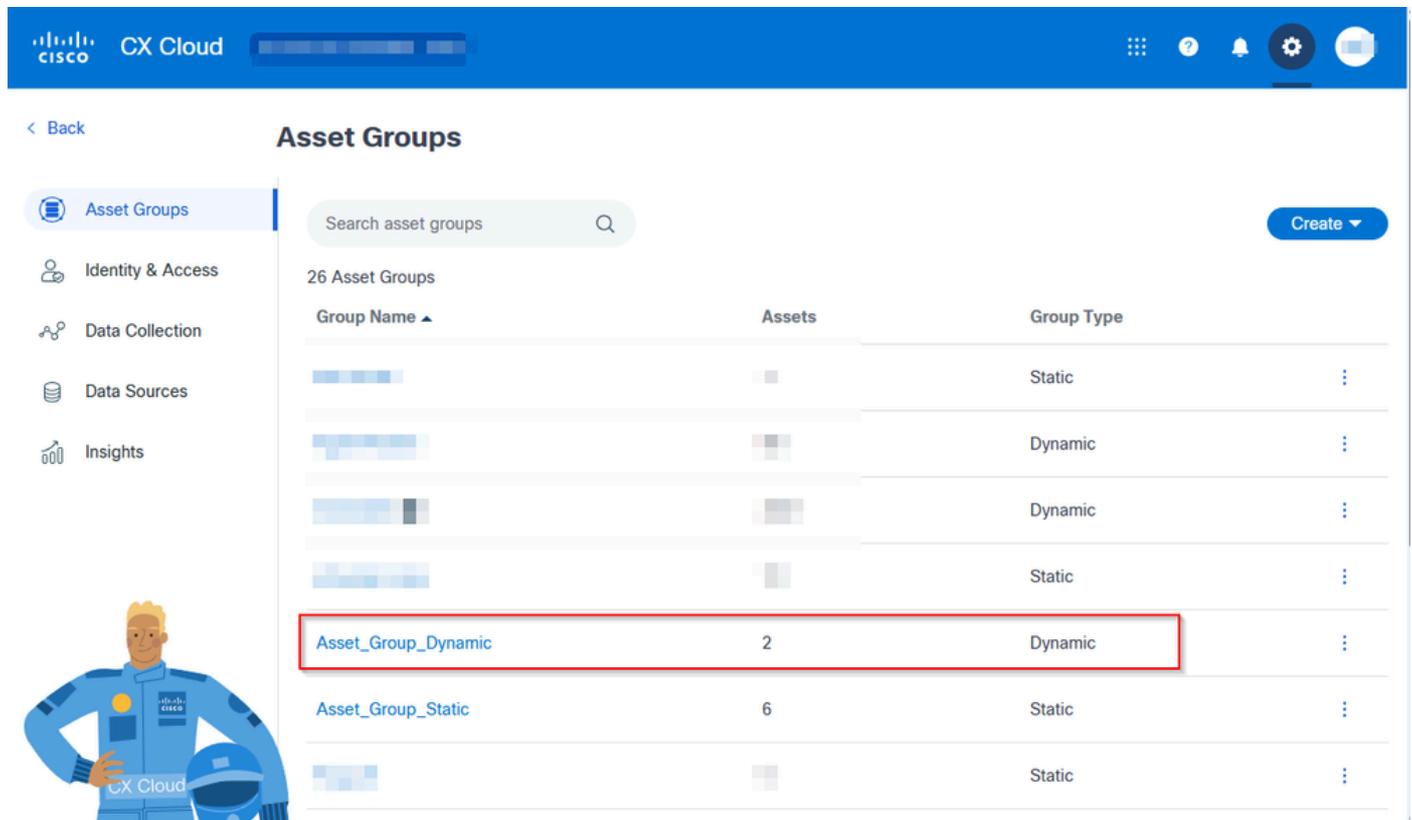
Create



Meldungen, die über den Fortschritt der Gruppenerstellung informieren

5.2.5 Die Gruppe erscheint anschließend mit dem Text "Bearbeitung..." unter dem Assetwert über den anderen. Sie wird aktualisiert, sobald die Verarbeitung abgeschlossen ist.

5.2.6 Nach Abschluss der Verarbeitung zeigt die Gruppe die ihr hinzugefügten Ressourcen an. Wenn sich im Portal mehrere Gruppen befinden, sollten Sie die Asset-Gruppen durchsuchen, um Ihre zu finden.



The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar and a 'Create' button. A sidebar on the left lists navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. Below the sidebar is a cartoon character in a blue uniform. The main table displays 26 Asset Groups. The 'Asset\_Group\_Dynamic' group is highlighted with a red box. The table has columns for Group Name, Assets, and Group Type.

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

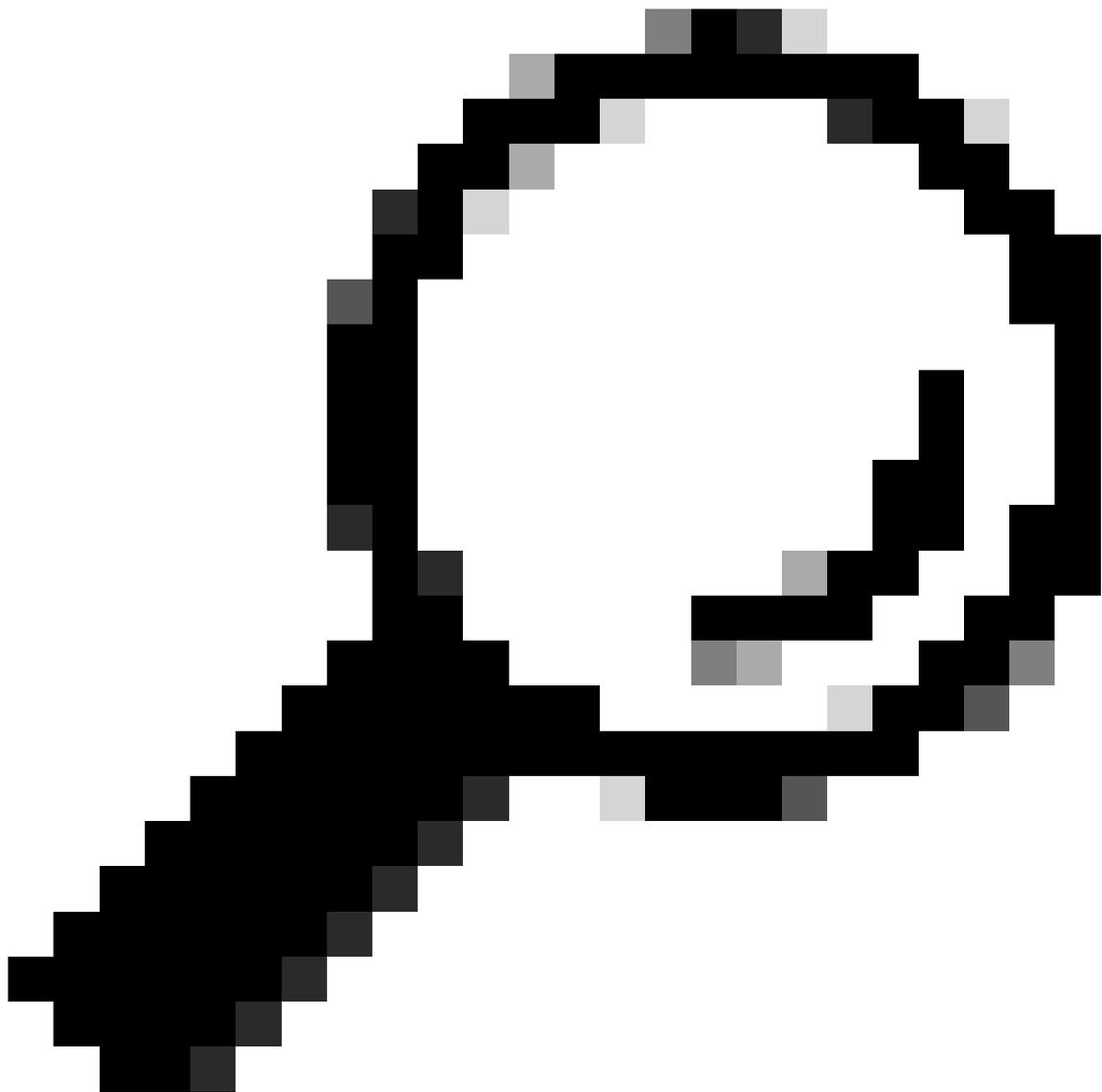
Dynamische Gruppe sichtbar unter Ansicht "Asset-Gruppen"

## Bearbeiten einer Asset-Gruppe

So bearbeiten Sie eine vorhandene Asset-Gruppe:

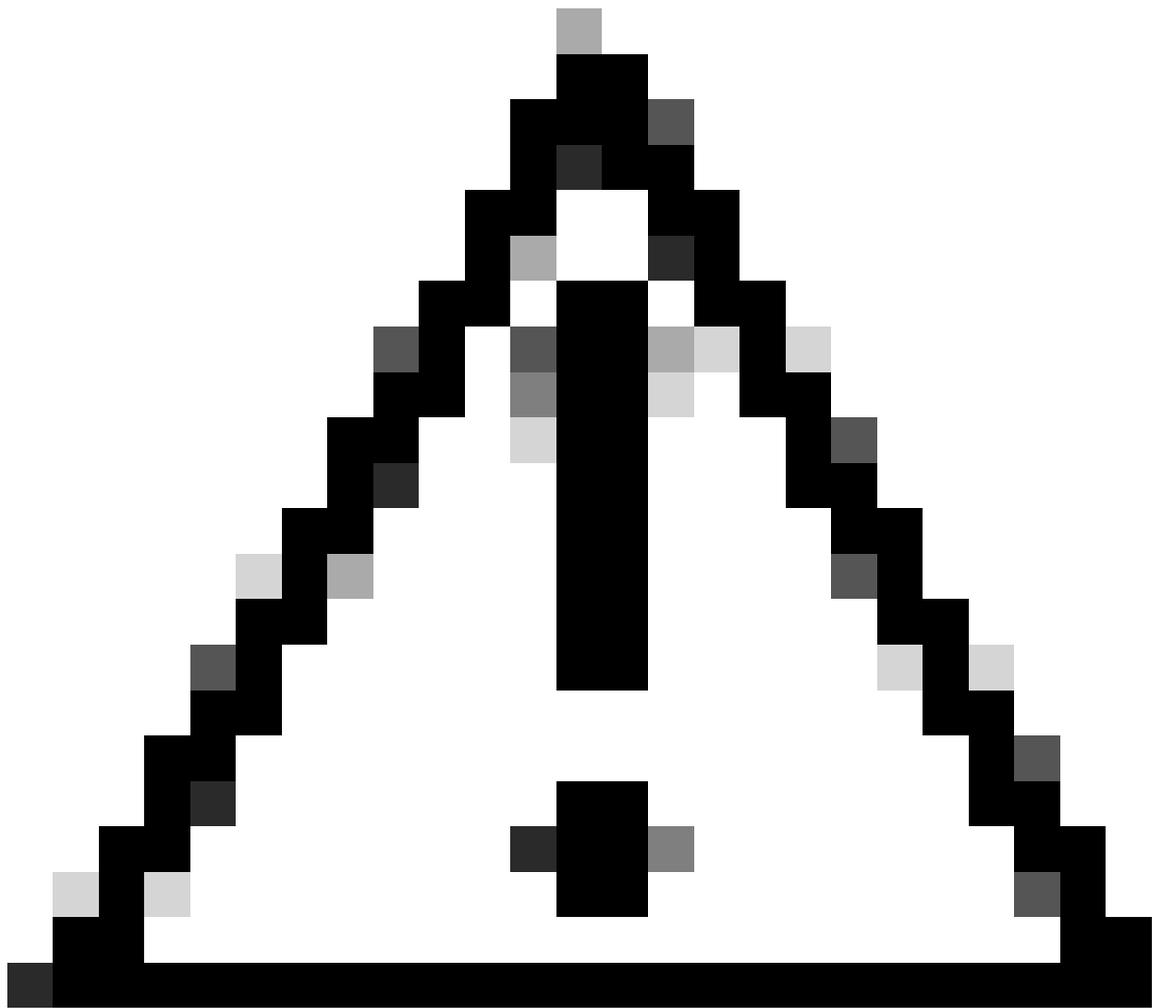
Statische Gruppen bearbeiten

1. Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.
2. Öffnen Sie Admin-Center



Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

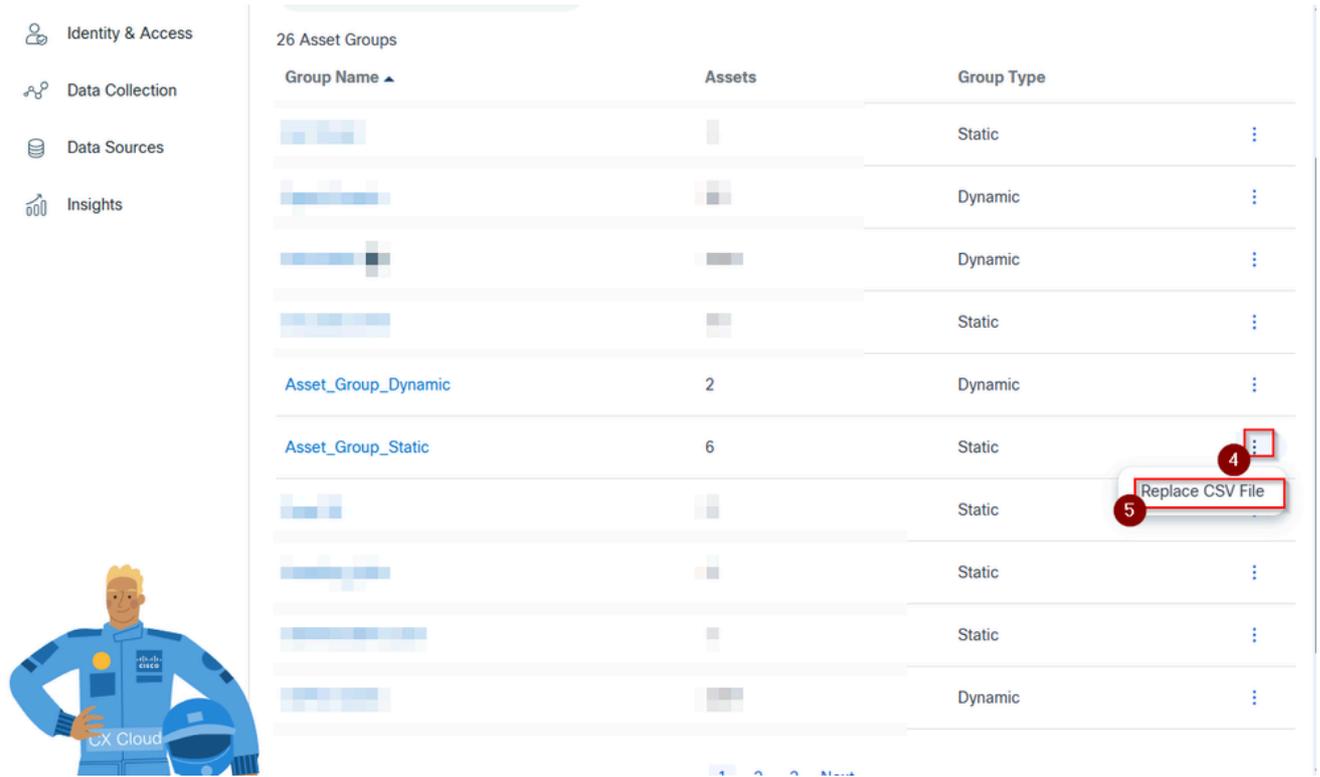
- 
3. Klicken Sie auf Ressourcengruppen.
  4. Klicken Sie auf das Menü Weitere Optionen (drei vertikale Punkte).



Vorsicht: Statische Gruppennamen können nicht bearbeitet werden.

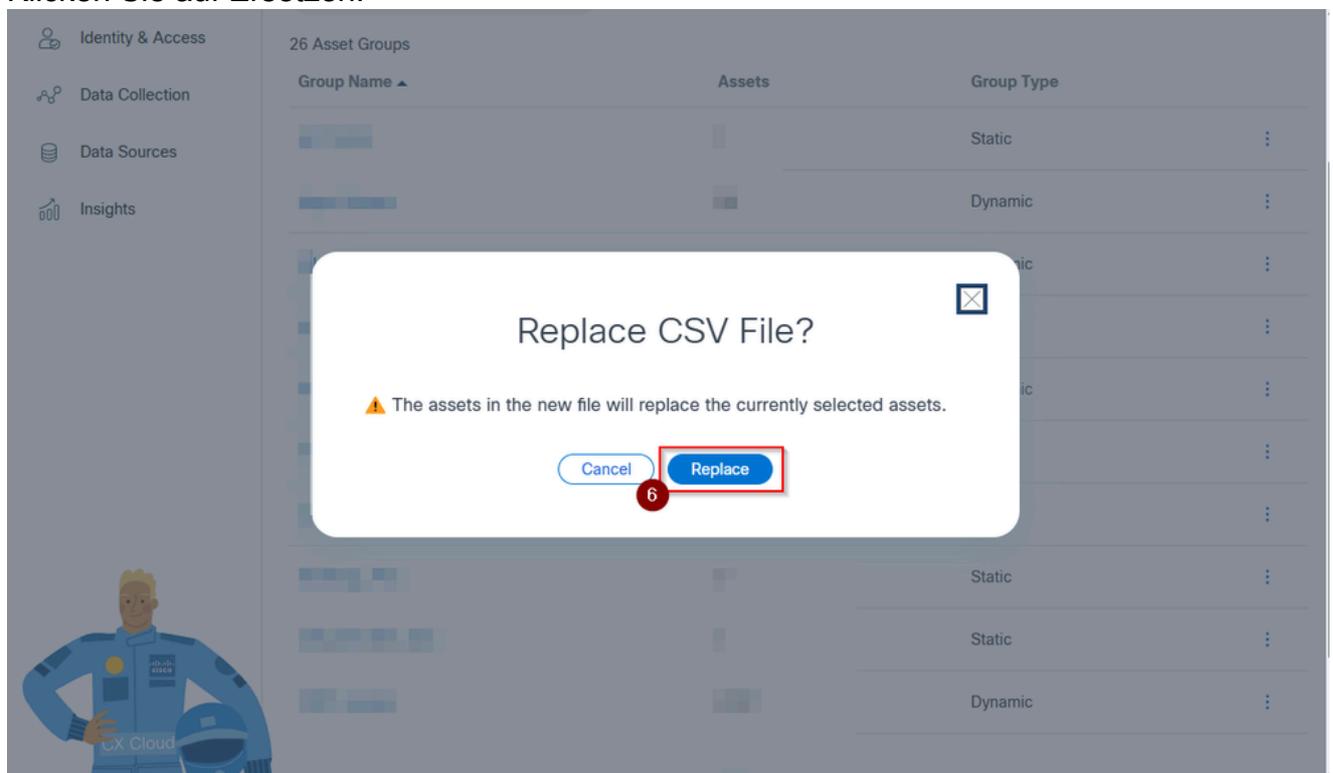
---

5. Klicken Sie auf CSV-Datei ersetzen.



Menü mit drei vertikalen Punkten

## 6. Klicken Sie auf Ersetzen.



Schaltfläche ersetzen

7. Ein ähnlicher Bildschirm wie der aus Schritt 5.1.3 "Statische Gruppe erstellen" wird angezeigt.

< Back

### Replace CSV File

Group Name \*

Asset\_Group\_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Drag and drop or [browse files](#)  
Max upload: 5MB

Replace

CSV-Datei ersetzen

- 8. Geben Sie die neue CSV-Datei an. Das Portal validiert das Dateiformat und zeigt einen grünen Pfeil sowie eine grüne Zeile an, die den Abschluss des Uploads anzeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche Ersetzen.

< Back

### Replace CSV File

Group Name \*

Asset\_Group\_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



You've Reached Your File Limit  
Remove an existing file to add a new one.

asset-group-template.csv  
Completed

Delete

Replace

Schaltfläche ersetzen

- 9. Das Portal wird zum Menü "Asset Groups" (Ressourcengruppen) umgeleitet und zeigt

Meldungen an, die über den Fortschritt des Ersatzes informieren.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. In the top right corner, there are two notification messages:

- A green message: "The Asset\_Group\_Static was successfully replaced."
- A blue message: "Asset\_Group\_Static is being replaced. Leaving this page will not impact the uploading process."

The main content area is titled "Asset Groups" and features a search bar and a "Create" button. A loading spinner is visible in the center of the page.

Meldungen, die über den Fortschritt des Ersatzes informieren

10. Die Gruppe erscheint anschließend mit dem Text "Processing..." unter der Höhe der Vermögenswerte. Sie wird aktualisiert, sobald die Verarbeitung abgeschlossen ist.

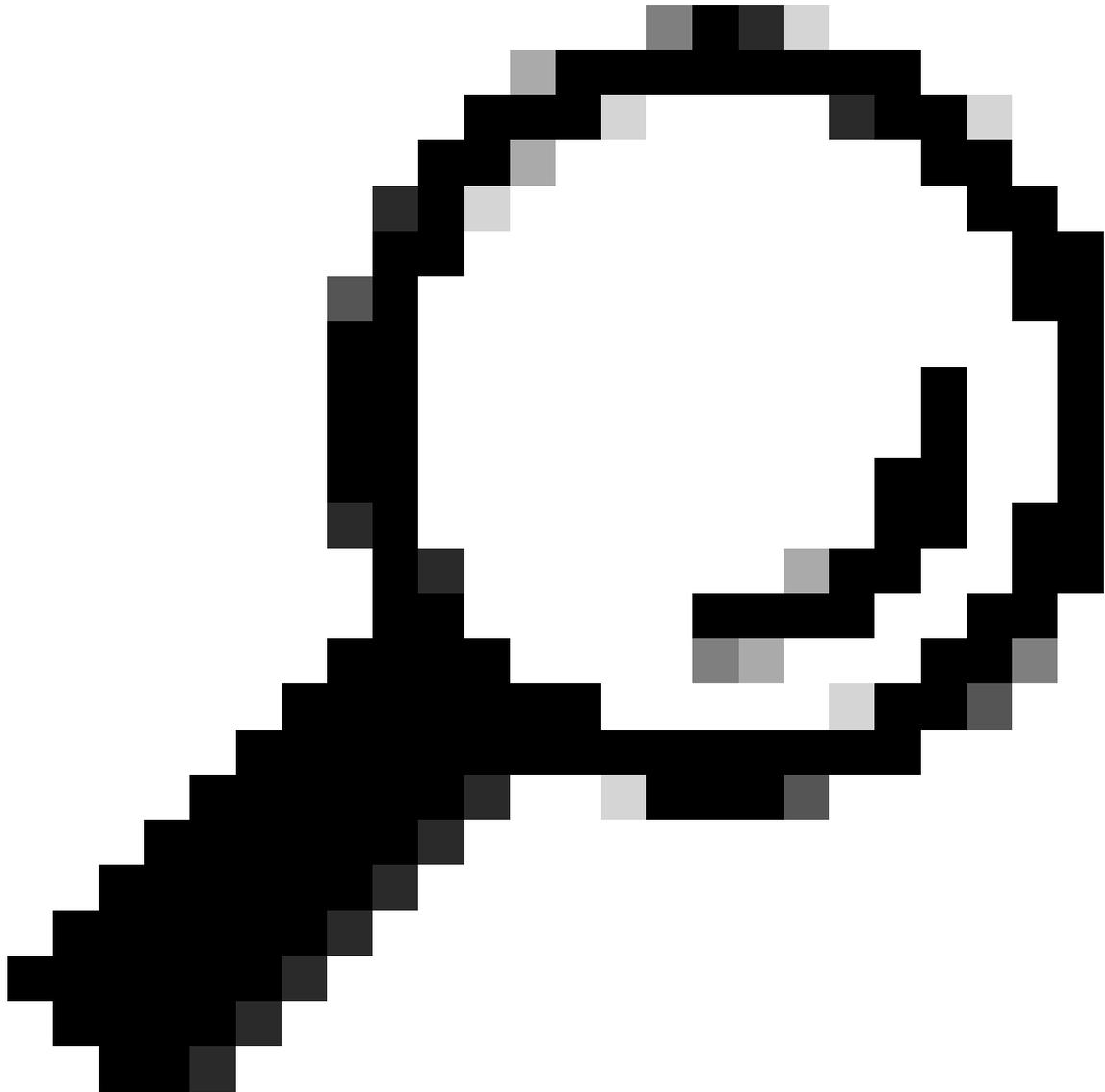
The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface with a table of 26 Asset Groups. The table has the following columns: Group Name, Assets, and Group Type. The 'Asset\_Group\_Static' row is highlighted with a red box, indicating it is being processed.

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Statische Asset-Gruppe aktualisiert

Dynamische Gruppen bearbeiten

1. Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.
  2. Öffnen Sie das Admin Center.
- 



Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

- 
3. Klicken Sie auf Ressourcengruppen.
  4. Klicken Sie auf das Menü Weitere Optionen (drei vertikale Punkte).
  5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten.

Asset Groups

Search asset groups

Create

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Dynamische Asset-Gruppe bearbeiten

- Sie können den Gruppennamen, die Beschreibung und alle anderen Einstellungen in der Gruppe bearbeiten.

### Edit Dynamic Asset Group

Group Name \*

Asset\_Group\_Dynamic 19/200

Description (optional)

Asset\_Group\_Dynamic

Next

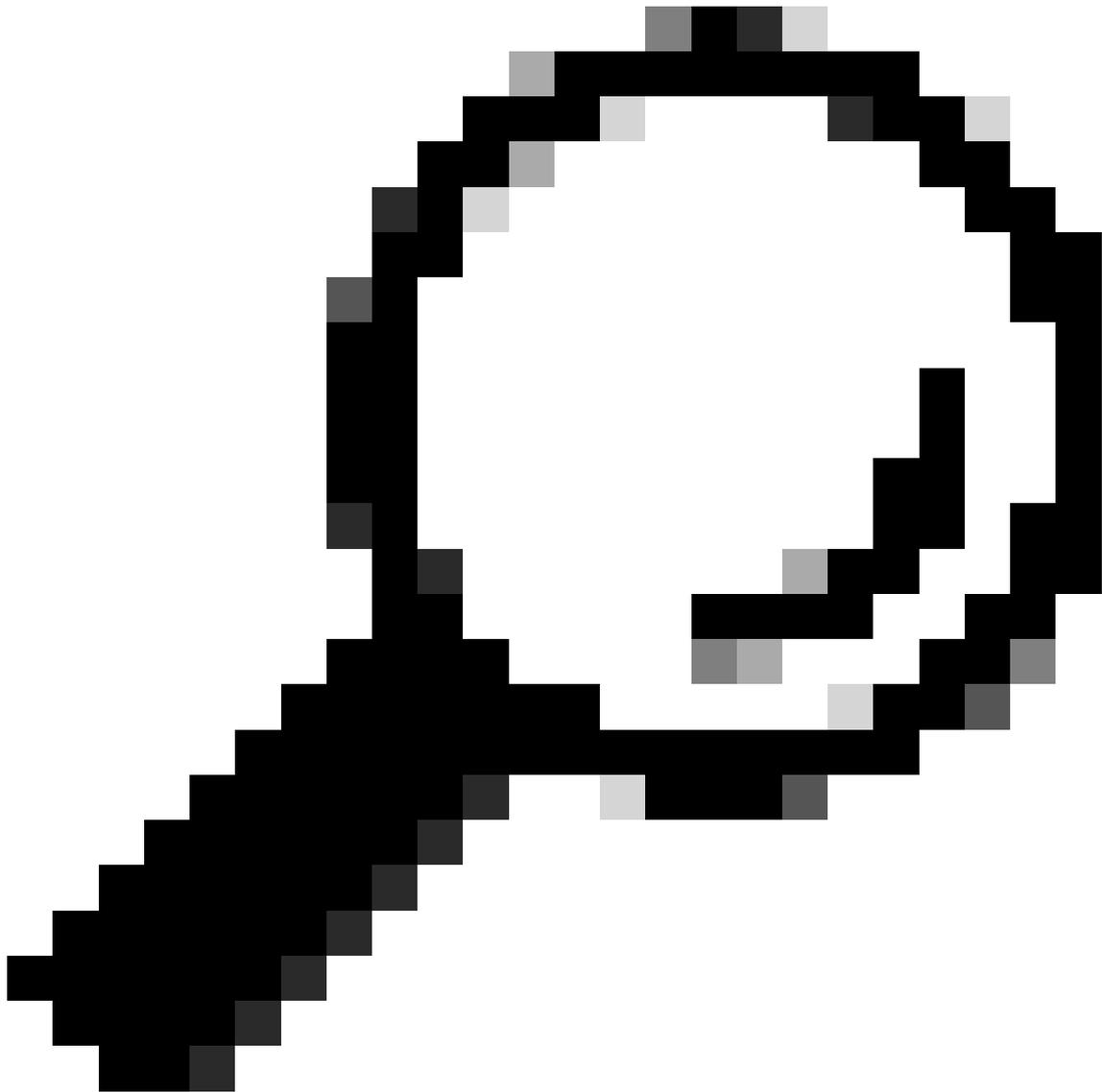
Bearbeiten einer dynamischen Gruppe

- Lesen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, und halten Sie sie ein. Die Schritte 5.2.2 bis 5.2.6 aus dem Fenster Dynamische Gruppen erstellen werden danach angewendet.

## Ressourcengruppe löschen

So löschen Sie eine vorhandene Asset-Gruppe:

1. Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.
  2. Öffnen Sie Admin-Center
- 



Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

- 
3. Klicken Sie auf Ressourcengruppen.
  4. Klicken Sie auf den Gruppennamen, den Sie löschen möchten.

Asset Groups

Search asset groups

Create

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

Ansicht "Ressourcengruppen" zum Löschen einer Gruppe

#### 5. Klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen.

Asset\_Group\_Dynamic

Edit Delete

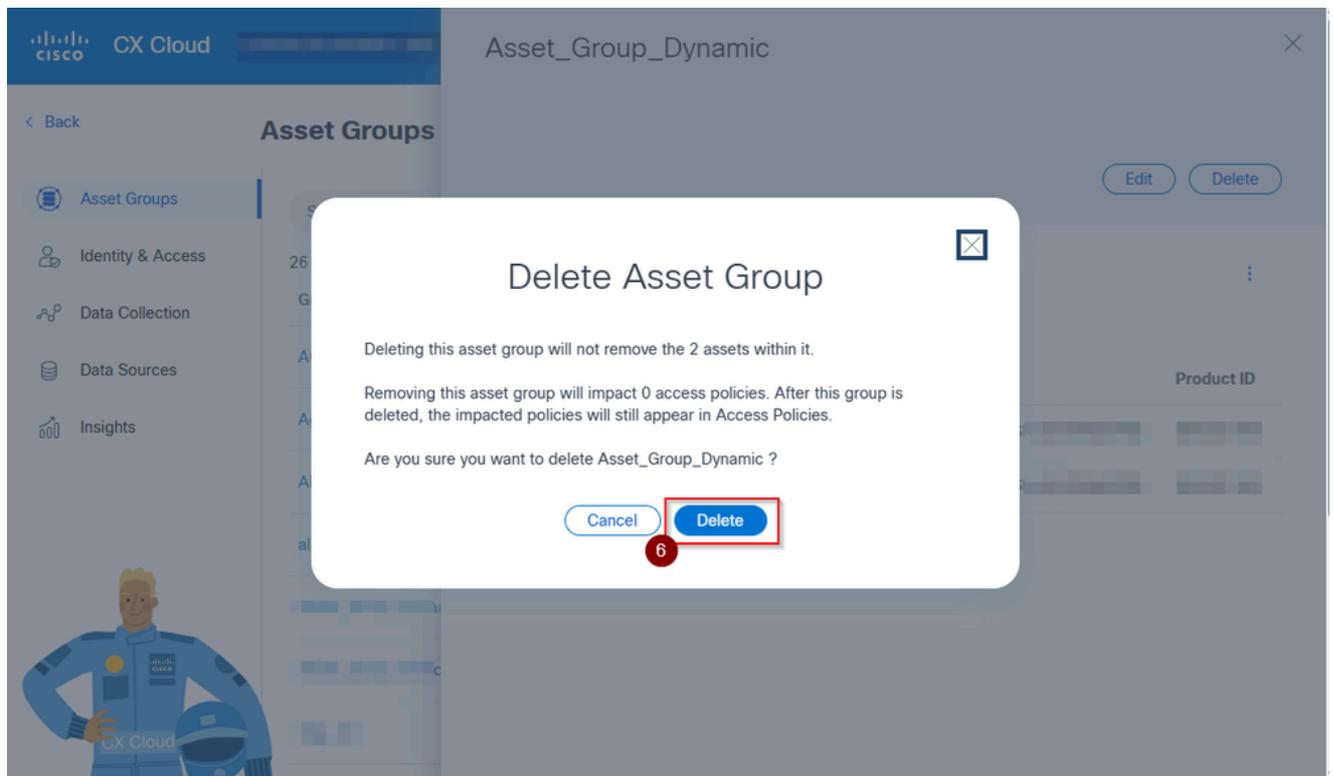
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

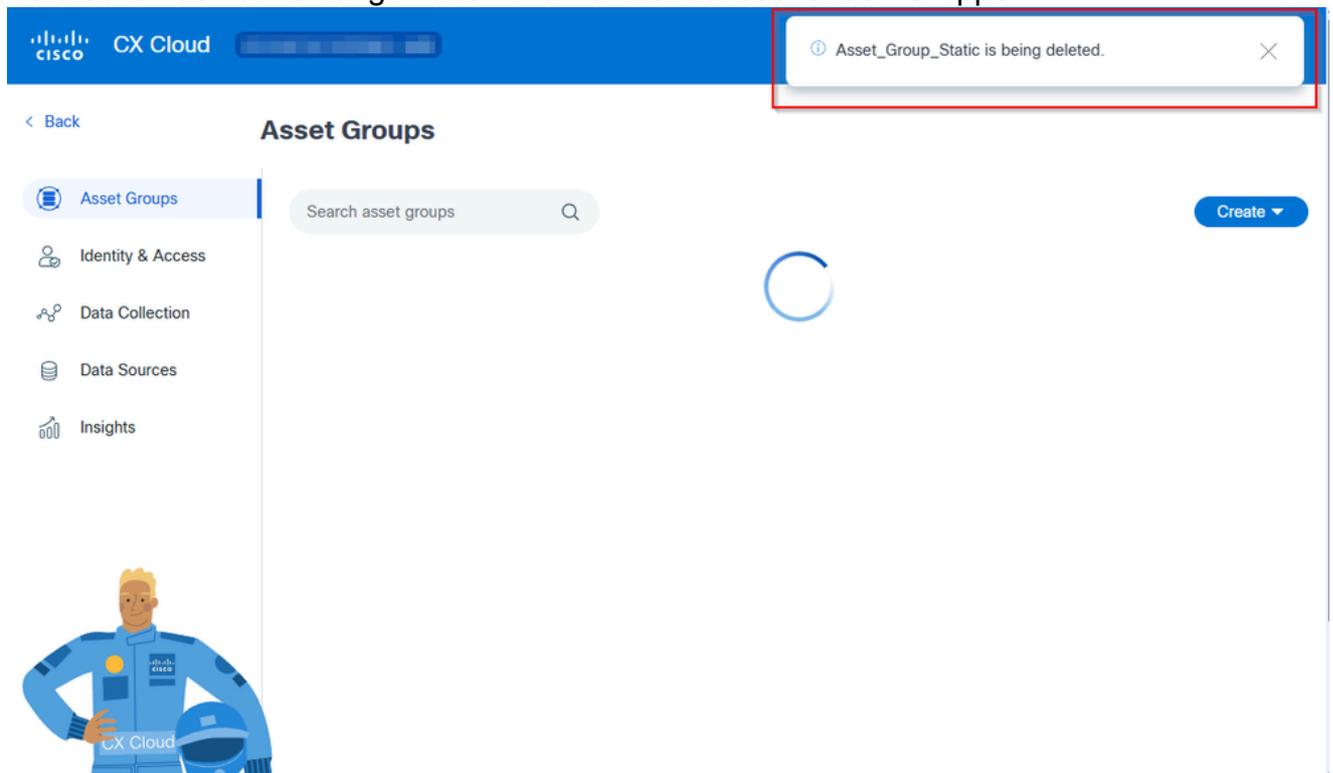
Schaltfläche Löschen

#### 6. Es wird ein Hinweis angezeigt, der die Anzahl der Geräte in der Gruppe sowie die Auswirkungen der Löschung der Gruppe auf die Zugriffsrichtlinien zusammenfasst. Klicken Sie zur Bestätigung auf die Schaltfläche Löschen.



Löschen bestätigen

7. Es erscheint eine Meldung mit dem Namen der zu löschenden Gruppe.



Meldung zum Löschfortschritt

8. Das Portal leitet zur Seite "Asset Groups" (Ressourcengruppen) um. Die Gruppe ist nicht sichtbar.

## Überprüfung

So überprüfen Sie die Konfiguration und Zuordnung einer Anlagengruppe:

- Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an. Navigieren Sie zu Admin Center > Asset Groups > Klicken Sie auf den Gruppennamen, um die Konfiguration zu überprüfen.

## Fehlerbehebung

So beheben Sie häufige Probleme mit Asset-Gruppen:

Asset-Gruppe nicht angezeigt

- Stellen Sie sicher, dass die Spalte Asset-Gruppe über Weitere Optionen > Spalten ausblenden/anzeigen > Asset-Gruppe aktiviert ist.

Geräte, die nicht in der Ressourcengruppe angezeigt werden

- Überprüfen Sie, ob die Geräte beim Erstellen oder Bearbeiten der Ressourcengruppe richtig ausgewählt und zugewiesen wurden.

Asset-Gruppenänderungen werden nicht gespeichert

- Bestätigen Sie die Netzwerkverbindung, und speichern Sie die Änderungen erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Cisco Support.

## Zugehörige Informationen

- [Technischer Support und Downloads von Cisco](#)
- [Support-Ticket in CX Cloud erstellen](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.