

Partner-Admin- und Benutzerrollen in CXCloud konfigurieren

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Konfigurationen](#)

[Anlagengruppe erstellen](#)

[Statische Gruppen](#)

[Dynamische Gruppen](#)

[Erstellen einer Benutzergruppe](#)

[Erstellen einer Regel](#)

[Überprüfung](#)

[Fehlerbehebung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden alle erforderlichen Schritte zum Konfigurieren der Rollen "Partner-Administrator" und "Partner-Benutzer" nach Bedarf beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in den folgenden Bereichen verfügen:

- Superuser Admin (SUA) Role, um die Konfigurationen abzuschließen.
- Der Partner muss im Partner Self Service-Portal vertreten sein (Leitfaden und Link zum Portal weiter unten):
- [Partner Self Service - Benutzerhandbuch](#)
- [Partner Self Service-Portal](#)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardware-Anforderungen:

- [CX Cloud-Portal](#)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Konfigurieren

Konfigurationen

Im Folgenden finden Sie eine kurze Zusammenfassung der erforderlichen Schritte:

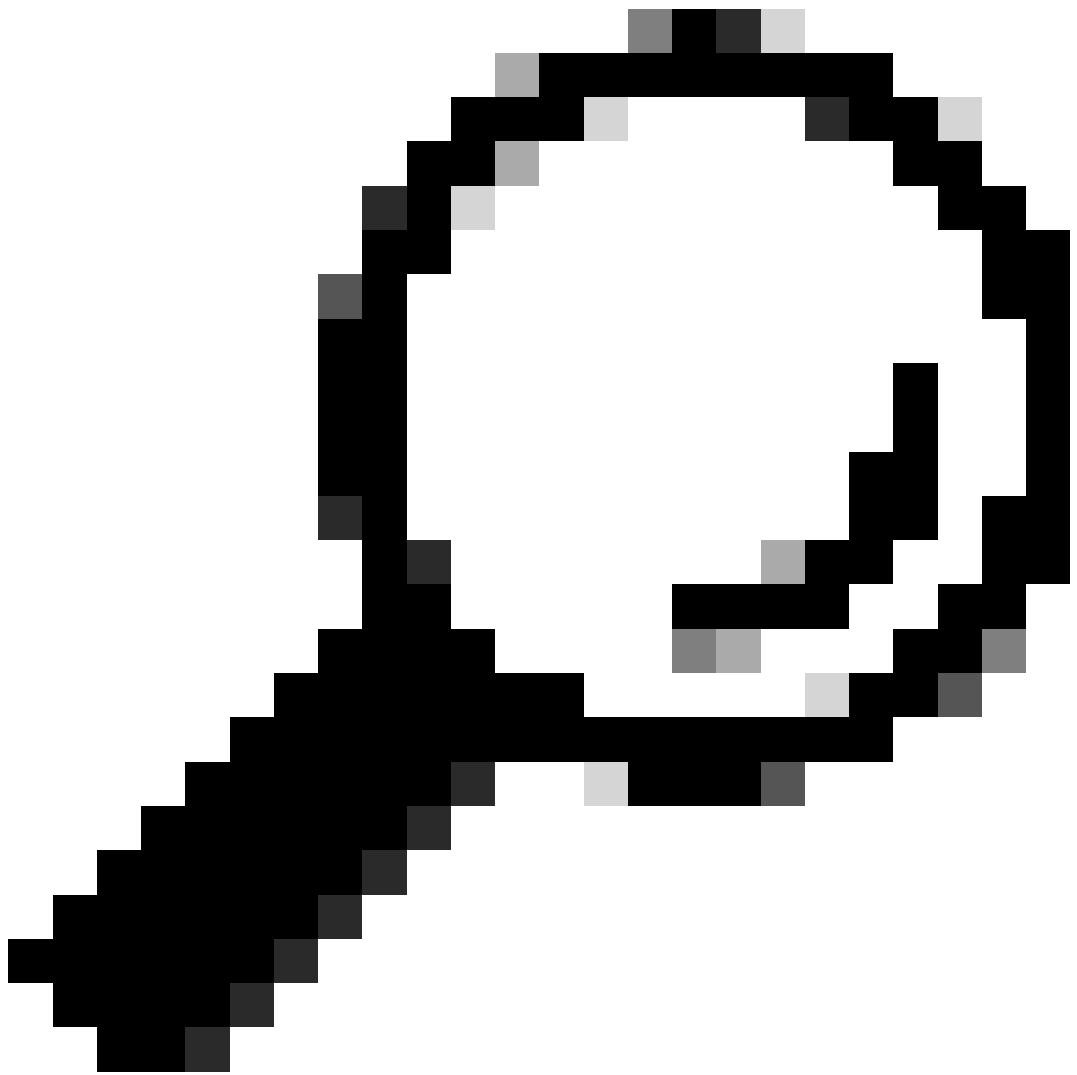
1. Erstellen Sie eine Anlagengruppe.
2. Erstellen einer Benutzergruppe für die Partner
3. Erstellen Sie eine Regel in Identity & Access.

 Anmerkung: Das Prinzip der geringsten Rechte wird in der CX Cloud nicht angewendet. Der Zugriff ist kumulativ, d. h., die höchste zugewiesene Rolle ist diejenige, die zu einem bestimmten Zeitpunkt gültig ist.

Anlagengruppe erstellen

 Anmerkung: Dieser Abschnitt ist optional. Überspringen Sie, wenn Sie die Gruppe "Alle Ressourcen" verwenden möchten.

1. Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.
2. Öffnen Sie das Admin Center.



Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

-
3. Klicken Sie auf Asset Groups (Ressourcengruppen).
 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche Erstellen.
 5. Wählen Sie aus, ob Sie eine statische oder eine dynamische Gruppe möchten.

Schritte zum Erstellen einer Ressourcengruppe in CXCloud

Statische Gruppen

5.1.1 Statische Gruppen erfordern die Verwendung einer Vorlage, die beim Erstellen der Gruppe durch Klicken auf den blauen Vorlagentext heruntergeladen werden kann.

[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

20/200

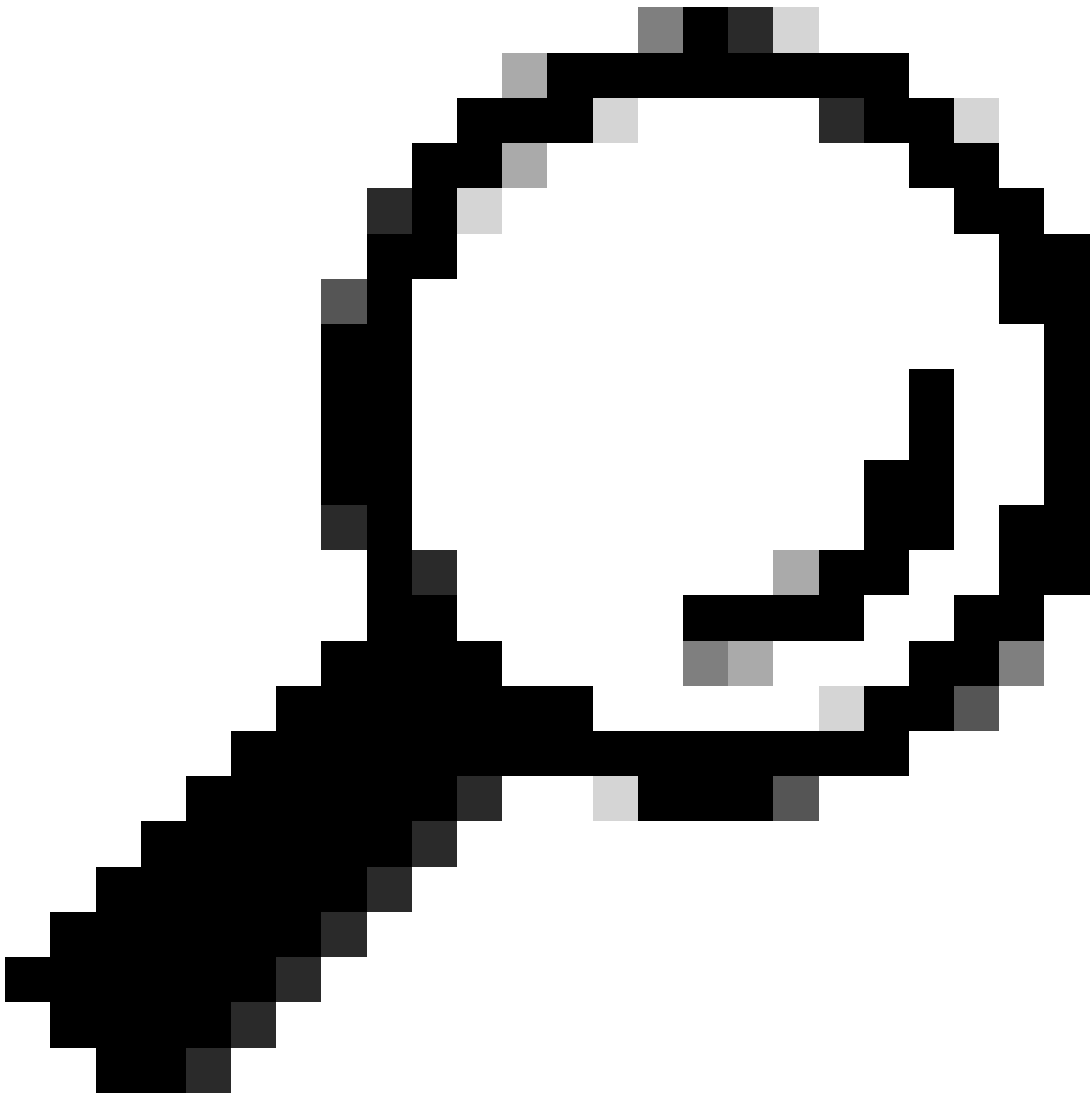
Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.


Drag and drop or [browse files](#)

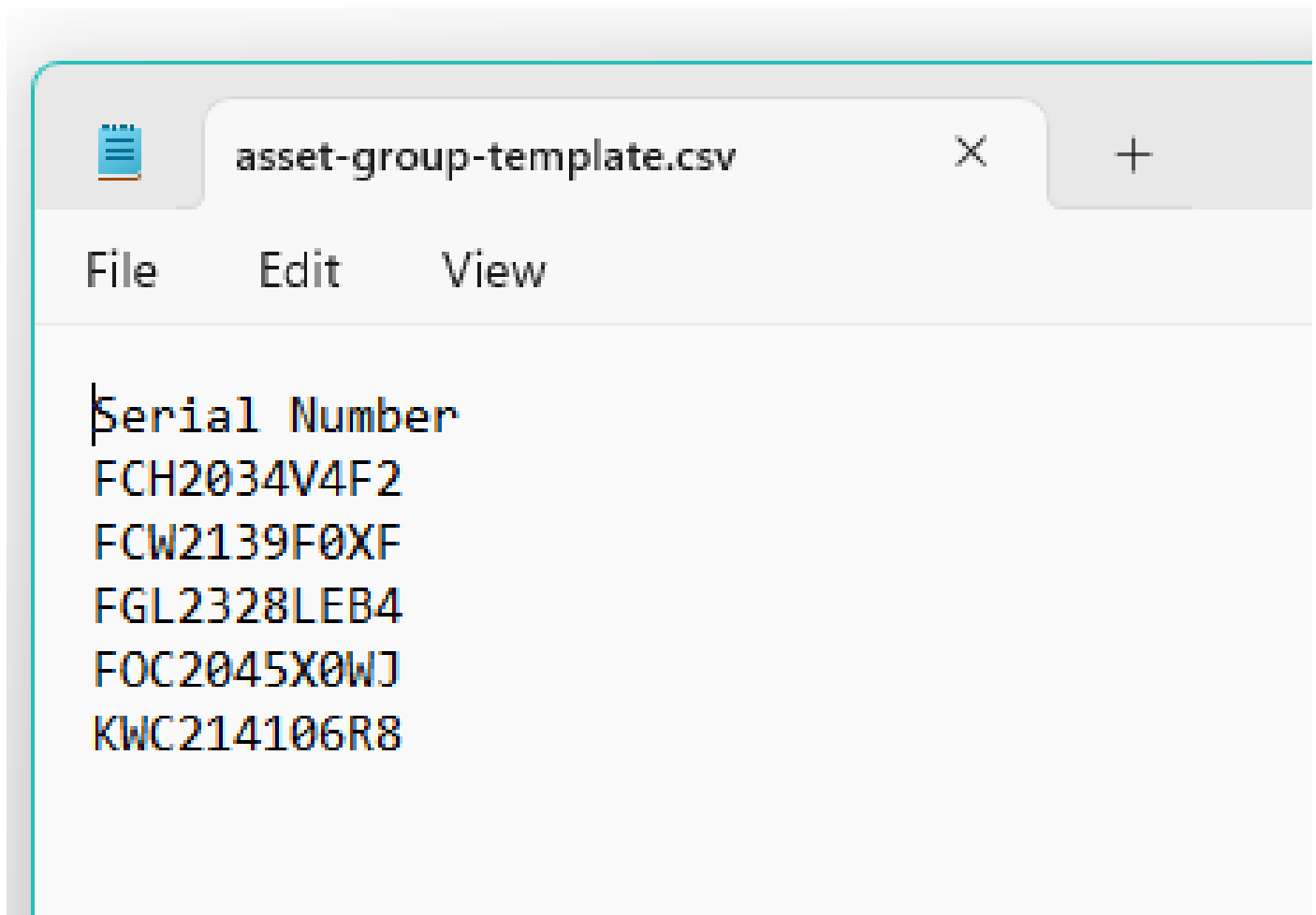
Max upload: 5MB

Statische Asset-Gruppenansicht erstellen

5.1.2 Die Vorlage muss mit Seriennummern ausgefüllt werden.



Tipp: Sie können sie in mehreren Programmen bearbeiten. Für dieses Beispiel wurde Notepad verwendet.



Beispiel einer Vorlage für eine statische Anlagengruppe

5.1.3 Laden Sie die Datei hoch, indem Sie sie mit der Maus über das Cloud-Symbol ziehen oder aus Ihren Dateien auswählen, indem Sie auf den blauen Text Dateien durchsuchen klicken.

< Back

Create Static Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Drag and drop or browse files
Max upload: 5MB

Create Group

Ansicht mit Wo kann die Vorlage für eine statische Anlagengruppe hinzugefügt werden

5.1.4 Das Portal validiert das Dateiformat und zeigt einen grünen Pfeil und eine grüne Linie an, die den Abschluss des Uploads anzeigen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche Gruppe erstellen, um fortzufahren.

< Back

Create Static Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



You've Reached Your File Limit
Remove an existing file to add a new one.



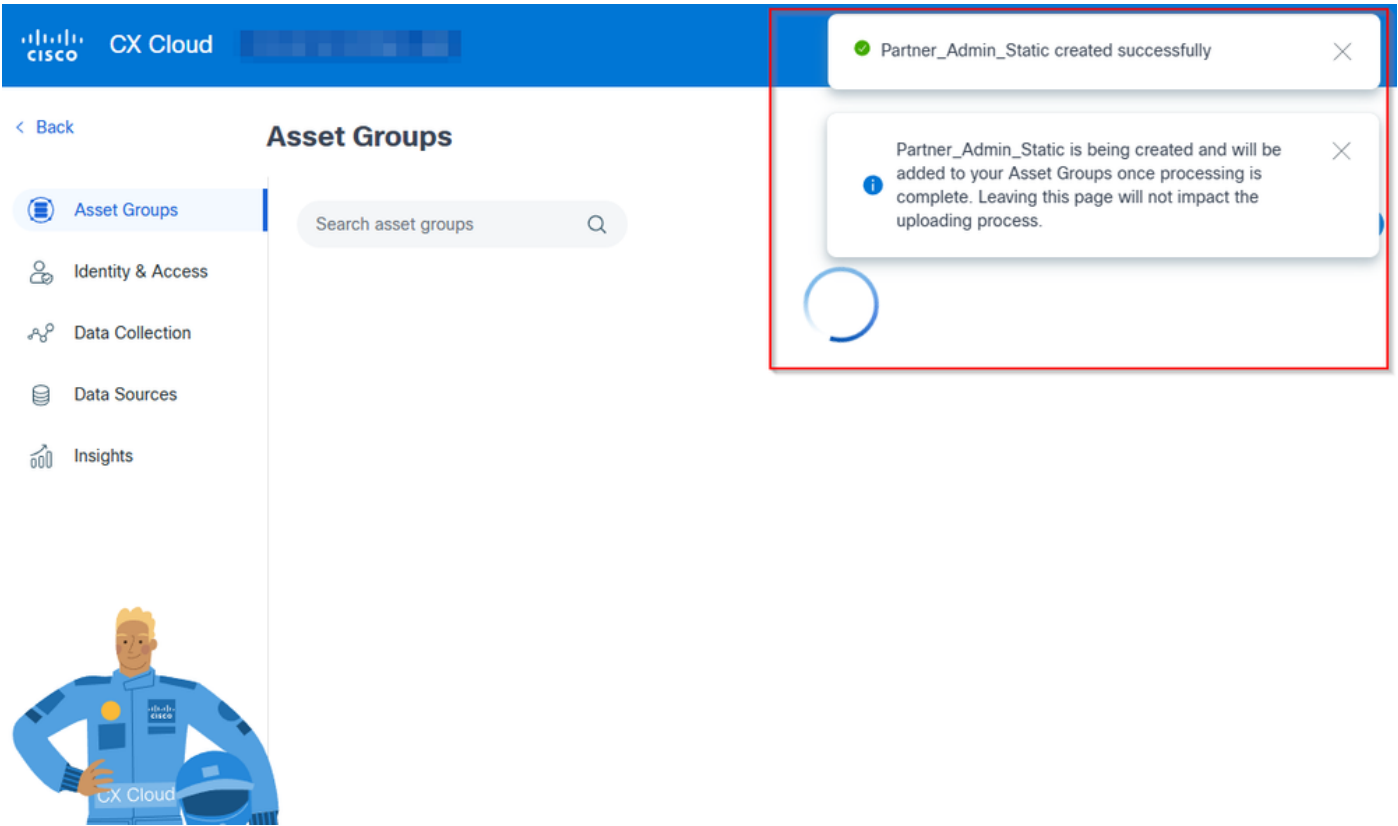
asset-group-template.csv
Completed

Delete

Create Group

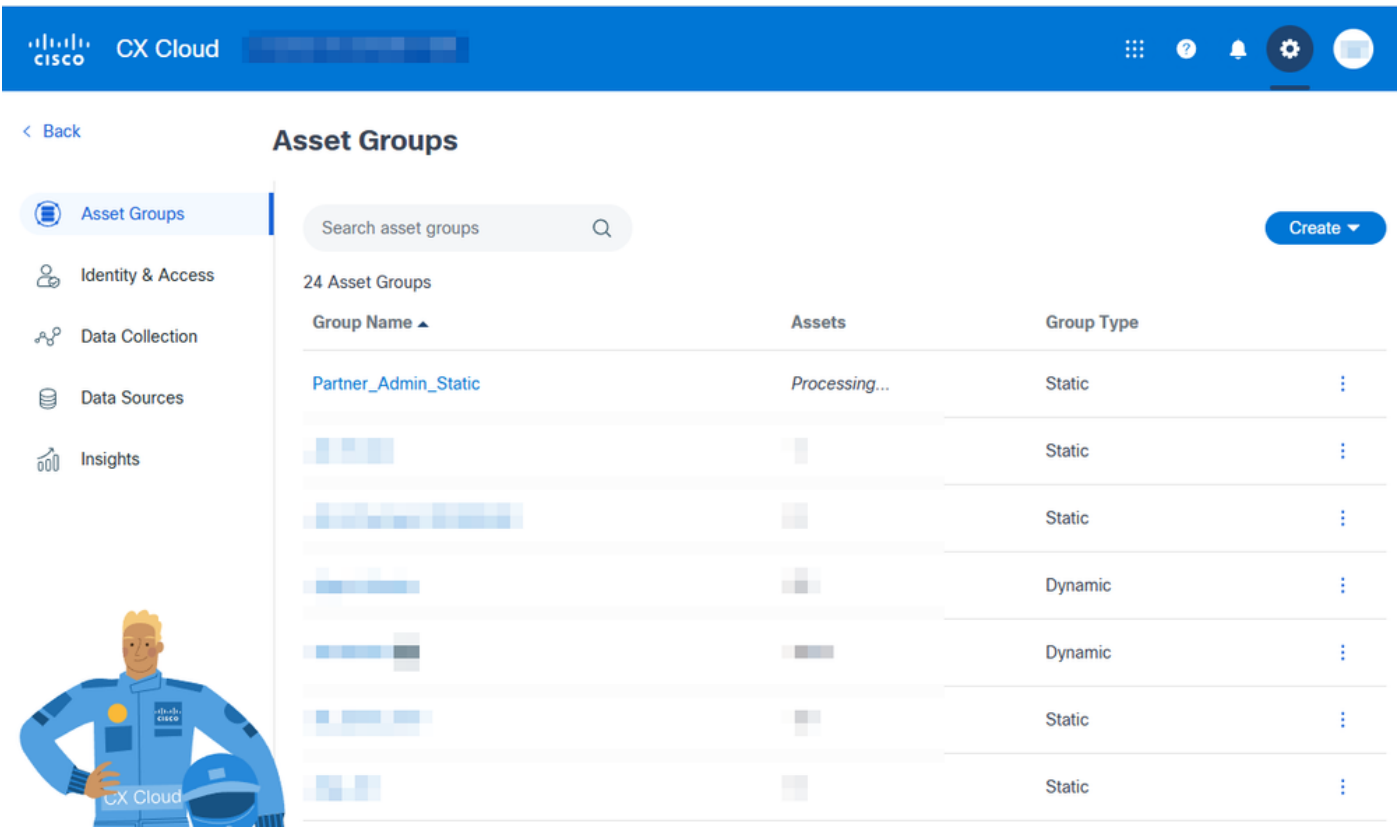
Schaltfläche "Gruppe erstellen" zum Erstellen einer statischen Asset-Gruppe

5.1.5 Das Portal wird zum Menü Asset Groups (Anlagengruppen) umgeleitet und zeigt Meldungen an, die über den Erstellungsfortschritt informieren.



Meldungen, die über den Fortschritt der Gruppenerstellung informieren

5.1.6 Die Gruppe zeigt sich anschließend über den anderen mit dem Text "Bearbeitung..." unter dem Vermögenswert. Sie wird aktualisiert, sobald die Verarbeitung abgeschlossen ist.



5.1.7 Nach Abschluss der Verarbeitung zeigt die Gruppe die ihr hinzugefügten Ressourcen an. Wenn sich im Portal mehrere Gruppen befinden, sollten Sie die Asset-Gruppen durchsuchen, um Ihre zu finden.

The screenshot displays the 'Asset Groups' interface in the Cisco CX Cloud portal. At the top, there's a blue header with the Cisco logo and 'CX Cloud' text. Below the header, a navigation sidebar on the left lists 'Asset Groups' (selected), 'Identity & Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar with the text 'part'. To the right of the search bar is a 'Create' button. Below the search bar, it indicates '1 Asset Group'. A table lists the asset groups with columns for 'Group Name', 'Assets', and 'Group Type'. The table contains one entry: 'Partner_Admin_Static' with 5 assets and a 'Static' group type. A vertical ellipsis menu is visible next to the entry. At the bottom left of the page, there is a cartoon illustration of a person in a blue suit with 'CX Cloud' on the chest, holding a blue helmet.

Group Name ▲	Assets	Group Type
Partner_Admin_Static	5	Static

Dynamische Gruppen

5.2.1. Dynamische Gruppen erfordern einen Gruppennamen, der auf 200 Zeichen begrenzt ist. Fügen Sie einen Gruppennamen hinzu, und klicken Sie auf Weiter.



Anmerkung: Eine Beschreibung kann hinzugefügt werden. Es ist optional und wird empfohlen, um später die Verwaltung der Gruppen zu vereinfachen.

[< Back](#)



Create Dynamic Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Dynamic

21/200

Description (optional)

Assets to be managed by the Partner

Next

Dynamische Asset-Gruppenansicht erstellen

5.2.2. Im nächsten Schritt werden Regeln mit dem Where ____ is ____ erstellt. Folgende Felder können gefiltert werden:

- Location (Standort)
- Produkttyp
- Produkt-ID
- Produktfamilie
- Vertragsnummer
- Verwaltet von
- Softwaretyp

Mit jeder dieser Optionen werden die Optionen geändert, die auf dem is ____ -Teil der Regel verfügbar sind.

[< Back](#)

Partner_Admin_Dynamic

Add Rule

Save Group

Where

Select option
^

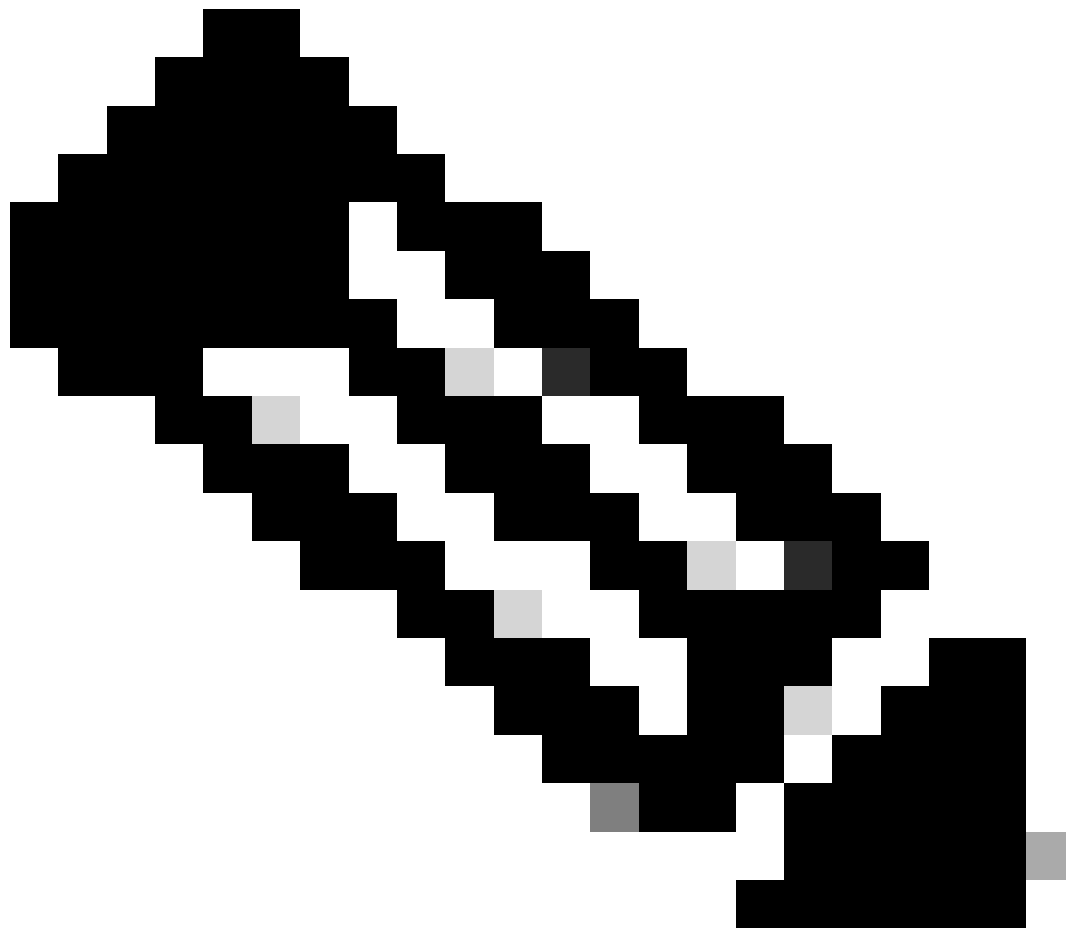
is

Select option
v

Location
Product Type
Product ID

Dynamische Gruppenregelansicht

5.2.3 Eine SUA kann bei Bedarf weitere Regeln hinzufügen. Klicken Sie auf die Schaltfläche Regel hinzufügen, um weitere Filter zu verwenden. Nachdem eine Regel erstellt wurde, kann die Gruppe gespeichert werden, indem Sie auf die Schaltfläche Gruppe speichern klicken.



Anmerkung: Die Regel in diesem Beispiel umfasst alle verfügbaren Produktarten. Es wurden alle Geräte ausgewählt.

Cisco CX Cloud

< Back

Partner_Admin_Dynamic

Where Product Type is **14 selected**

- Cloud and Systems Management
- Collaboration Endpoints
- Data Center Switches
- Optical Networking
- Routers
- Security
- Servers - Unified Computing
- Storage Networking
- Switches
- Virtual Networking
- Wireless
- Video
- Universal Gateways and Access Servers
- Unified Communications

Clear all

Add Rule Save Group

Regel für alle ausgewählten Produkttypen

5.2.4 Das Portal führt eine Umleitung zum Menü Asset Groups durch und zeigt Meldungen über den Erstellungsfortschritt an.

Cisco CX Cloud

Partner_Admin_Dynamic created successfully

Creating asset group: Partner_Admin_Dynamic.

< Back

Asset Groups

Asset Groups

Search asset groups

Create

Identity & Access

Data Collection

CX Cloud

Meldungen, die über den Fortschritt der Gruppenerstellung informieren

5.2.5 Die Gruppe erscheint anschließend auf den anderen mit dem Text "Processing..." unter der

Höhe der Vermögenswerte. Sie wird aktualisiert, sobald die Verarbeitung abgeschlossen ist.

5.2.6 Nach Abschluss der Verarbeitung zeigt die Gruppe die ihr hinzugefügten Ressourcen an. Wenn sich im Portal mehrere Gruppen befinden, sollten Sie die Asset-Gruppen durchsuchen, um Ihre zu finden.

< Back

Asset Groups

part ×

Create ▾

2 Asset Groups

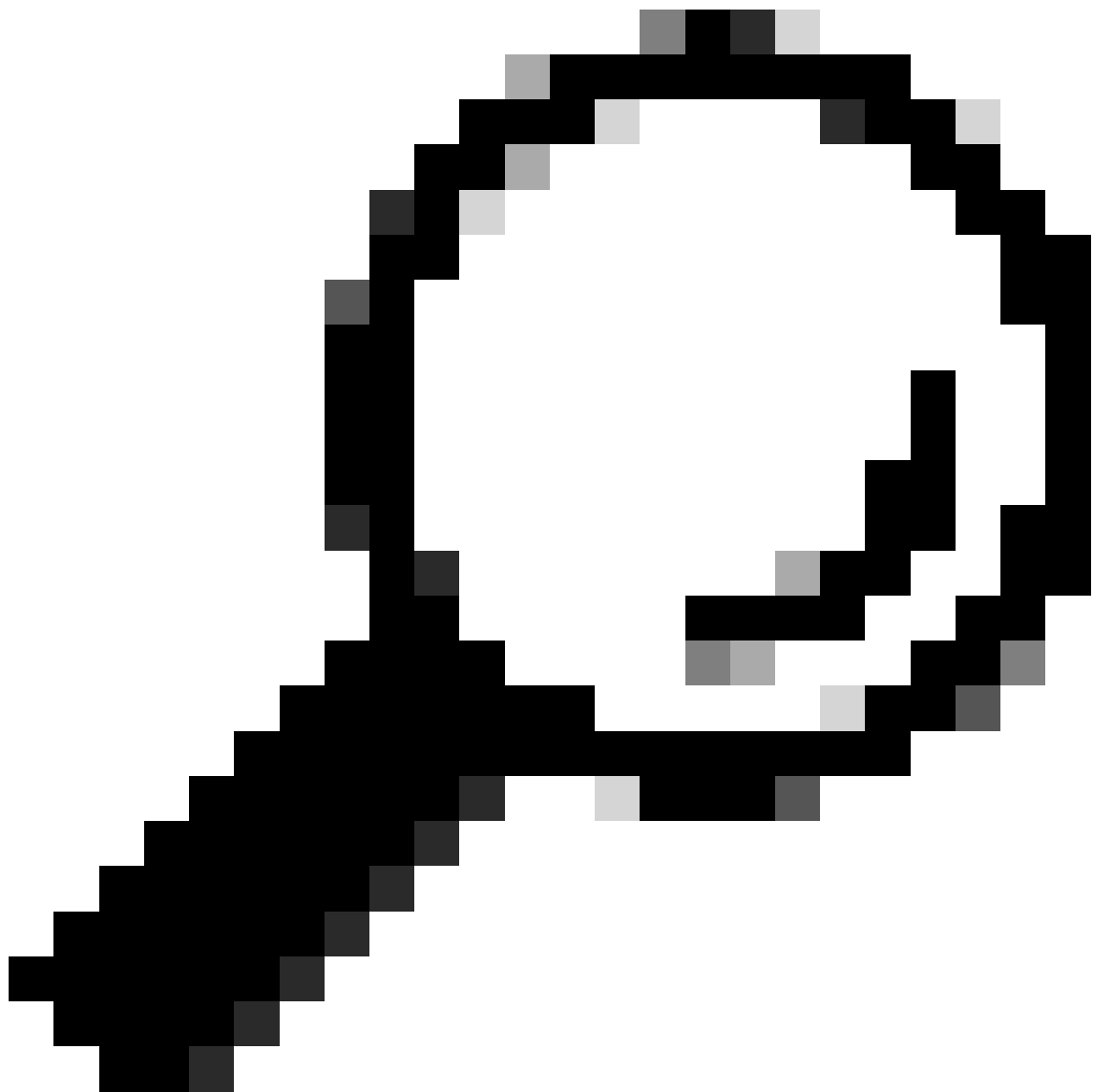
Group Name ▲	Assets	Group Type
Partner_Admin_Dynamic	4434	Dynamic ⋮
Partner_Admin_Static	5	Static ⋮

CX Cloud

Dynamische Gruppe sichtbar unter Ansicht "Asset-Gruppen"

Erstellen einer Benutzergruppe

1. Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.
2. Öffnen Sie das Admin Center.



Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

-
3. Klicken Sie auf Identität und Zugriff.
 4. Klicken Sie auf die Registerkarte Benutzer.
 5. Klicken Sie auf User Groups.
 6. Klicken Sie auf die Schaltfläche Benutzergruppe erstellen.

Cisco CX Cloud

Identity & Access

Asset Groups
Identity & Access
Data Collection
Data Sources
Insights

Rules Users Roles

Search user groups

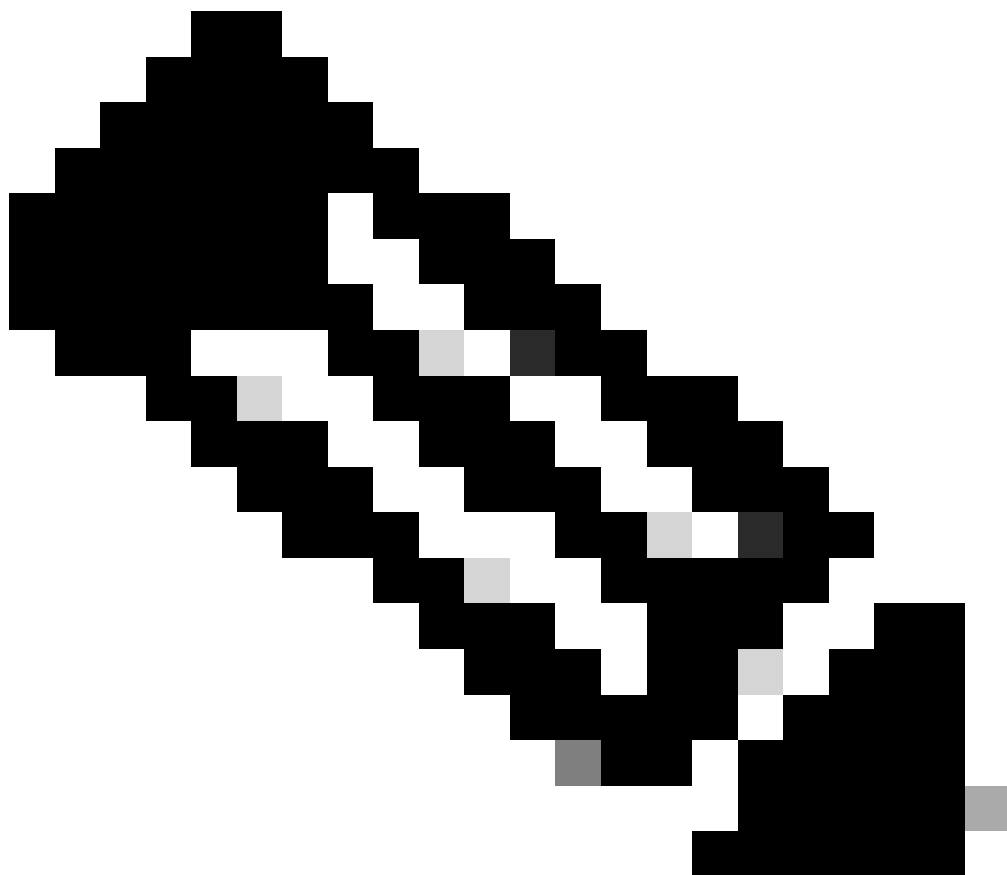
Users User Groups Create User Group

10 user groups

User Group	Users

Identitäts- und Zugriffsansicht

7. Nennen Sie Ihre Gruppe.
8. Wählen Sie die Benutzer aus, indem Sie auf das Kontrollkästchen links klicken.



Anmerkung: Wenn der Partner noch kein Benutzer ist, klicken Sie auf die Schaltfläche Neuen Benutzer hinzufügen, und führen Sie die Schritte auf dem Bildschirm aus.

9. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

Group Name

Partner_Admin_Users 19/200

0 of 59 users selected

Add New User

☐	Name	Email
☐	[Redacted]	[Redacted]

Save

Benutzergruppenansicht erstellen

- Es wird eine Meldung angezeigt, die bestätigt, dass eine Gruppe erstellt wurde, das Portal wird zur Identitäts- und Zugriffsansicht umgeleitet, und die Benutzergruppe wird angezeigt.

New user group added

Identity & Access

Rules Users Roles

Search user groups

Users User Groups Create User Group

11 user groups

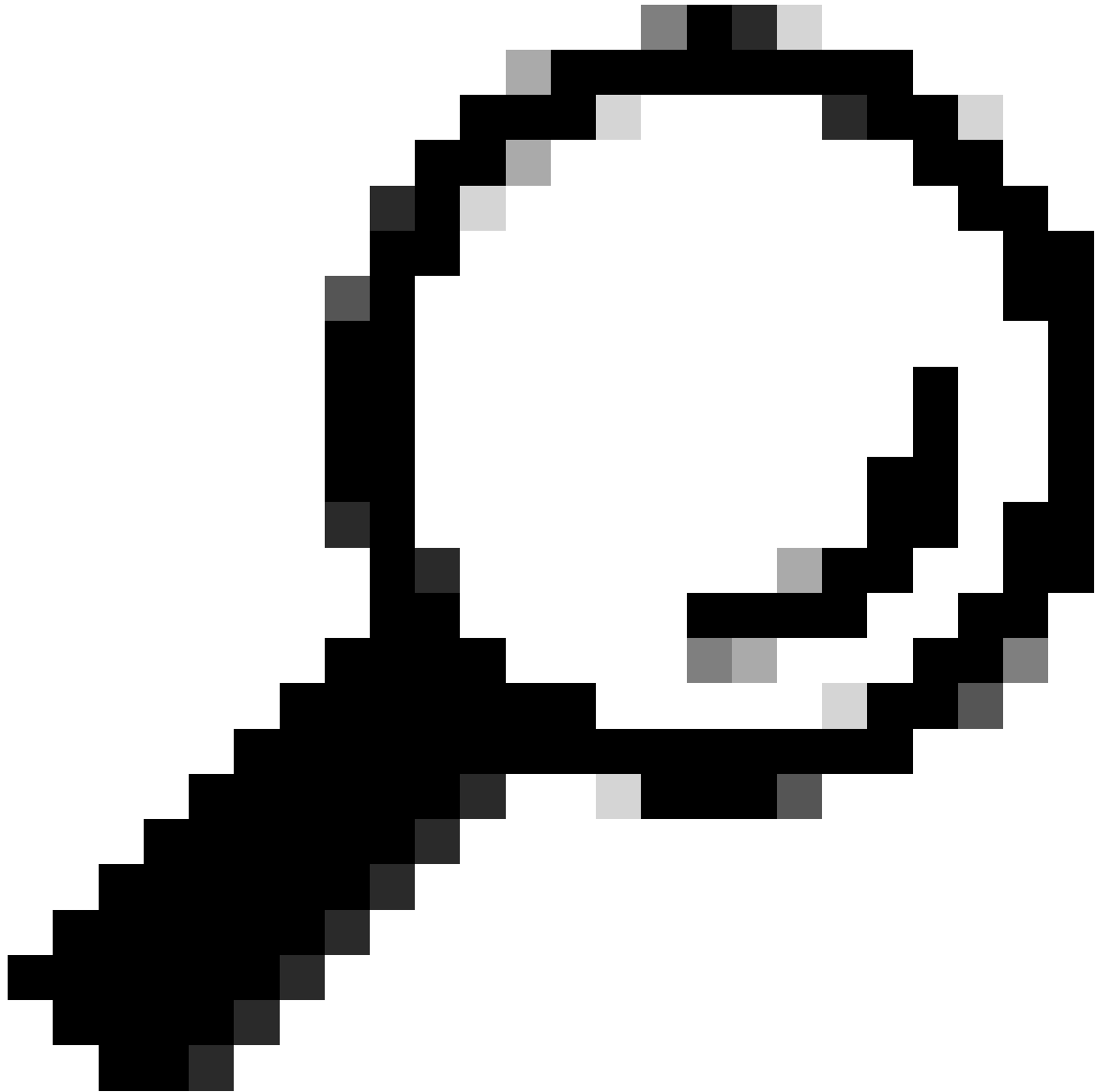
User Group	Users
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
[Redacted]	[Redacted]
Partner_Admin_Users	1

Nachrichten und Benutzergruppe sichtbar unter Identität & Zugriff

Erstellen einer Regel

- Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.

2. Öffnen Sie das Admin Center.

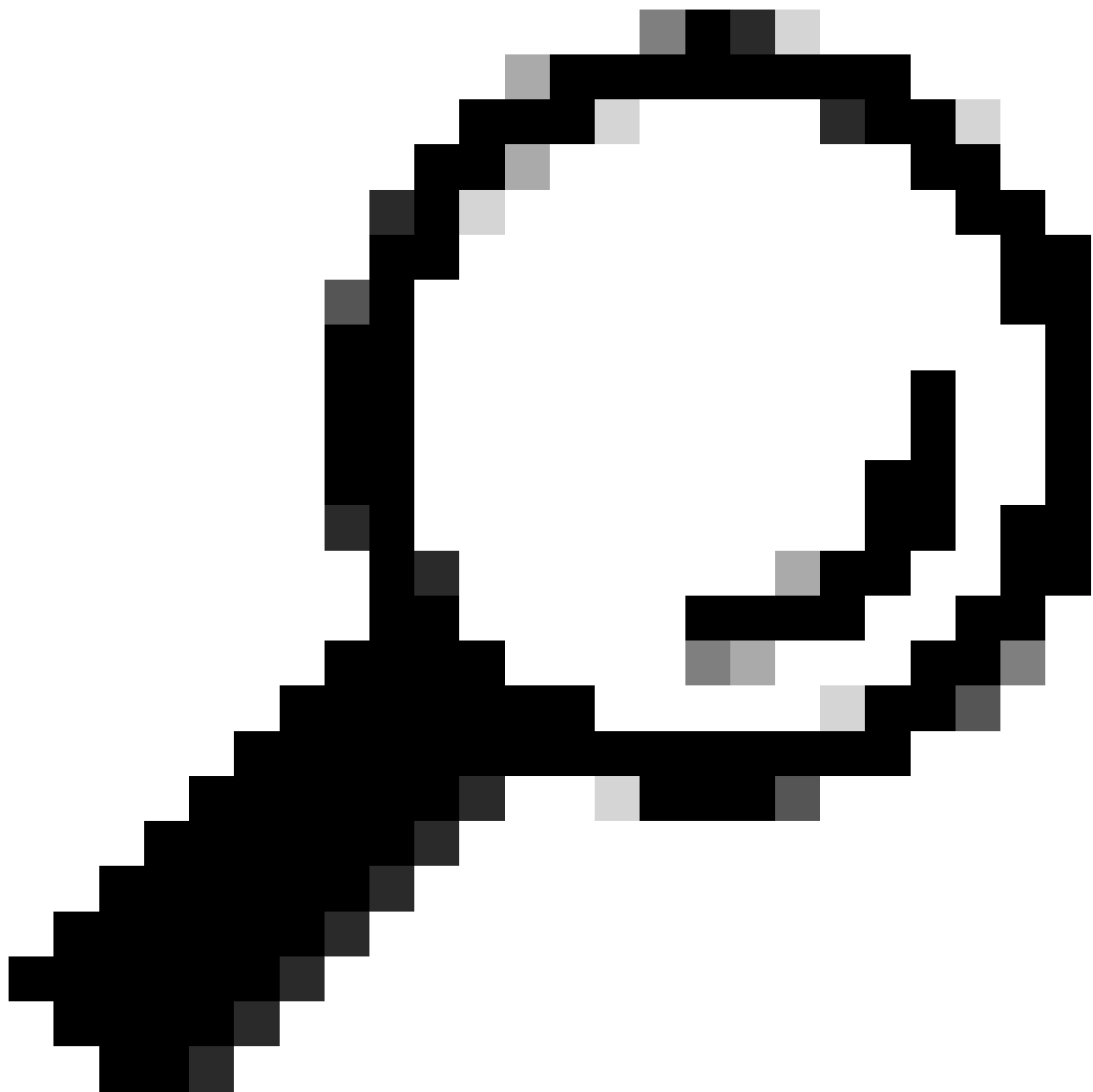


Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

-
3. Klicken Sie auf Identität und Zugriff.
 4. Klicken Sie auf Regel erstellen.

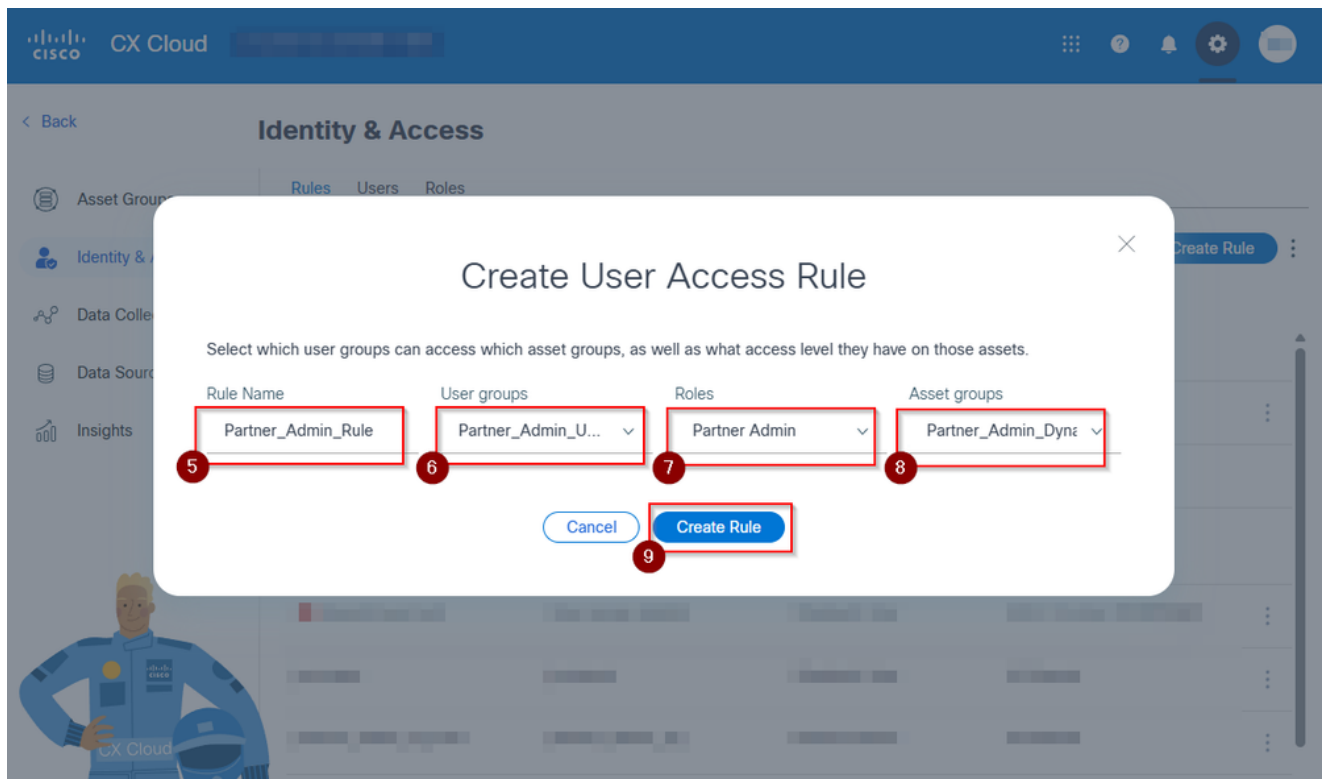
CX Cloud

</



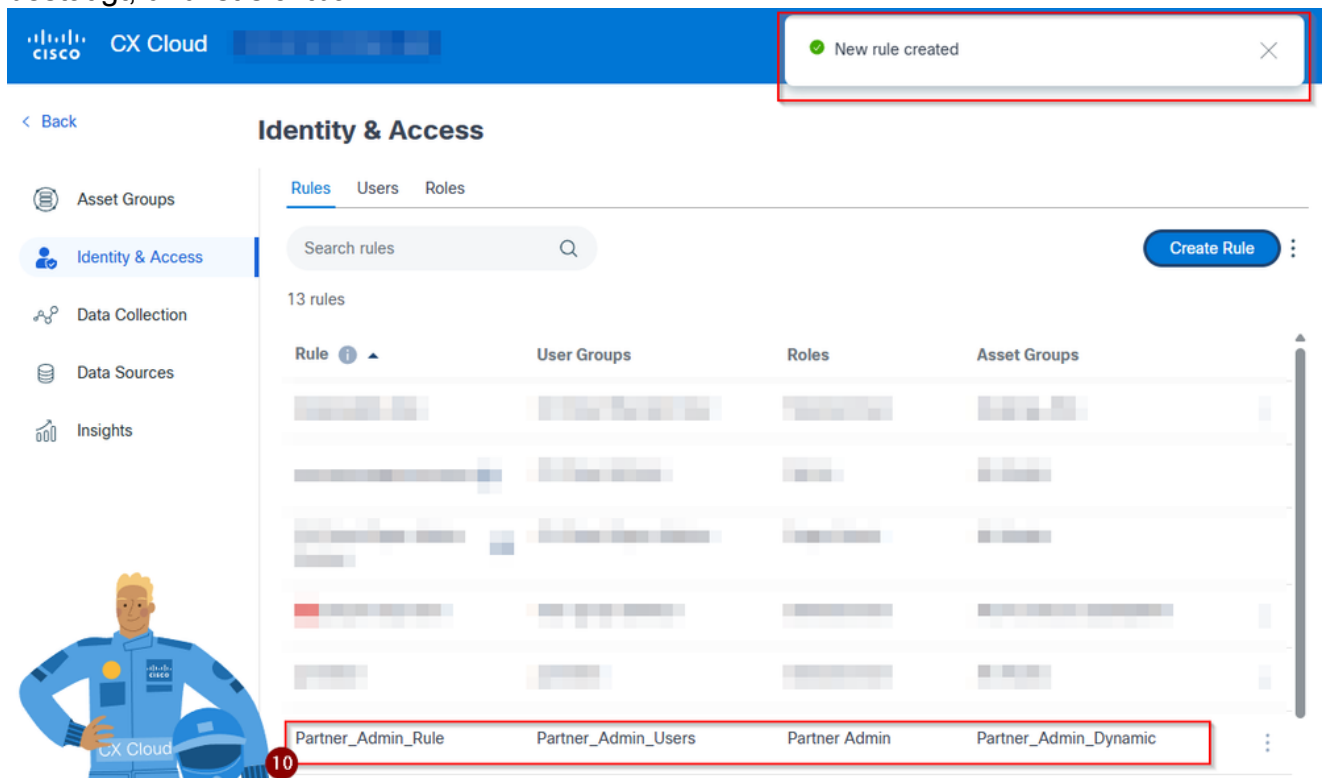
Tipp: Es wird empfohlen, deskriptiv zu sein, da sich Regeln ansammeln können.

-
6. Wählen Sie die zuvor erstellte Benutzergruppe aus.
 7. Wählen Sie die Rolle aus. Partner-Administrator oder Partner-Benutzer.
 8. Wählen Sie die zuvor erstellte Anlagengruppe aus.
 9. Klicken Sie auf Regel erstellen.-Taste.



Benutzerzugriffsregelansicht erstellen

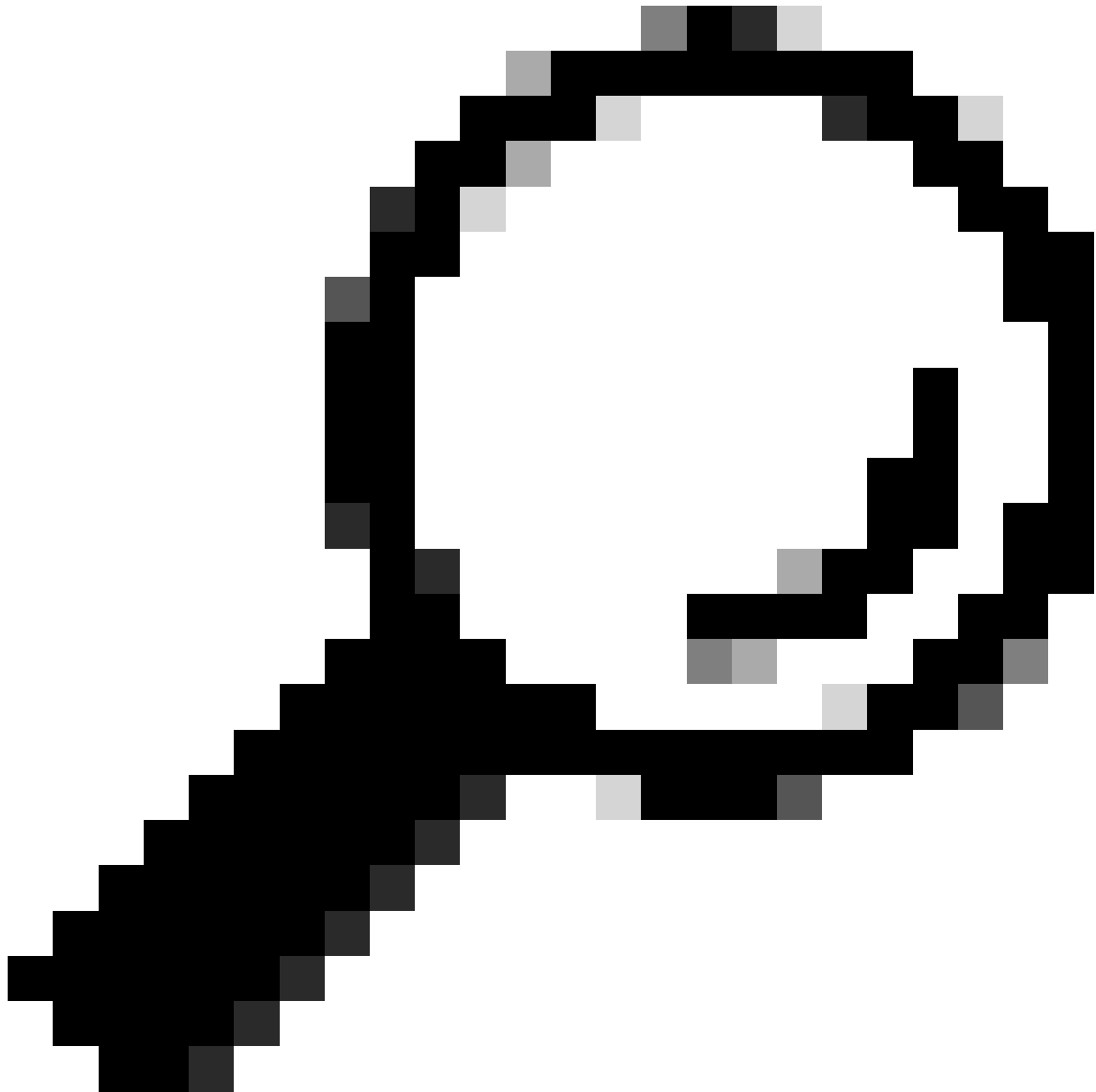
10. Das Portal leitet zu Identity & Access um und zeigt eine Meldung an, die die Regelerstellung bestätigt, und ist sichtbar.



Anzeige von Regeln unter "Identität und Zugriff"

Überprüfung

1. Melden Sie sich mit einer SUA beim [CX Cloud Portal](#) an.
 2. Öffnen Sie das Admin Center.
-



Tipp: Es ist das Zahnrad/Zahnrad-Symbol oben, rechts.

-
3. Klicken Sie auf Identität und Zugriff.
 4. Klicken Sie auf die Registerkarte Benutzer.
 5. Bestätigen Sie visuell, dass die Gruppen, die dem beabsichtigten Benutzer zugewiesen sind, die gerade erstellte umfassen.

Benutzer mit Zugriff als Partner-Administrator

Fehlerbehebung

Wenn der Partner:

- Kann aufgrund eines MFA- oder anderen Anmeldefehlers nicht über das [CX Cloud Portal](#) auf das Portal zugreifen:

Weisen Sie den Benutzer an, eine Anfrage im [Webhilfeportal](#) zu öffnen.

- Ruft eine leere Seite oder die Seite "Platform Suite" ab

Überprüfen Sie die Einrichtung, und stellen Sie sicher, dass der Benutzer einer Benutzergruppe zugewiesen ist. Verwenden Sie dabei eine Regel, mit der Transparenz für mindestens eine Ressource gewährleistet wird. Dies kann auf einen Blick unter Admin Center > Identity & Access > Users getan werden und auf den Benutzer klicken, für den eine Fehlerbehebung durchgeführt wird.

Wenn Sie Hilfe benötigen, können Sie beim TAC ein Ticket erstellen, um Hilfe bei der Konfiguration zu erhalten. Eine Referenz zum Öffnen des Gehäuses in der CX Cloud [finden Sie in einem Video-Tutorial](#).

Sie können auf das Zeichen ? klicken und den CX Cloud Support auswählen.



Help

Quick Tours



CX Cloud Agent Overview

CX Cloud Overview

CX Cloud Guided Resources

CX Cloud Support

Eröffnung eines Support-Tickets für CXCloud

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.