

Abrufen des Sitzungstokens für SCC PIAM-Berechtigungsprobleme

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Token abrufen](#)

[Chrom](#)

[Firefox](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie das Webbrowser-PIAM-Sitzungstoken zur Fehlerbehebung bei Berechtigungen oder Zugriffsproblemen erfasst wird.

Voraussetzungen

Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

Das Security Cloud Control (SCC) ist eine Plattform, die die Berechtigungen für die Abonnements Ihrer Organisation verwaltet und die Zugriffsebene bestimmt. Die Anwendung, die diese Berechtigungen verwaltet, heißt PIAM (Provisioning, Identity and Access Management). Das Ziel von PIAM ist es, eine Reihe von Anmeldedaten zu nutzen, um den Zugriff und die Berechtigungen für alle Produkte in SCC zu verwalten.

Das Technical Assistance Center (TAC) kann Tokendetails für PIAM-Sitzungen anfordern, um PIAM-Probleme zu beheben.

Token abrufen

Das Token kann wie folgt über Ihren Webbrowser abgerufen werden:

Chrom

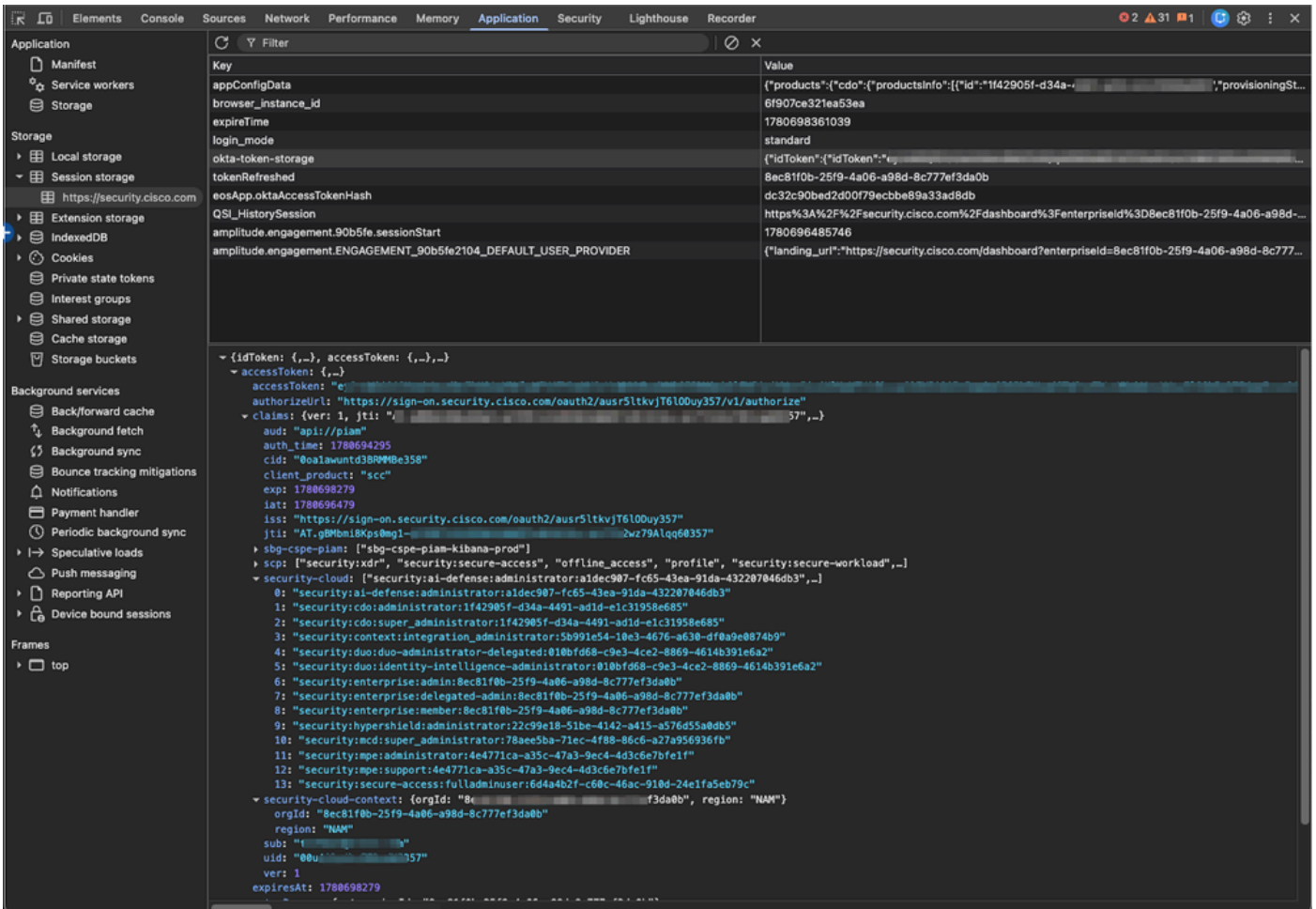
Öffnen Sie das Fenster Entwicklertools, und führen Sie dann folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie das Chrome-Menü.
2. Wählen Sie Weitere Tools.
3. Wählen Sie Entwicklertools aus.

Navigieren Sie auf der Anwendungsregisterkarte zum Sitzungstoken:

1. Wählen Sie Anwendungen aus.
2. Auswahl von externem Speicher.
3. Wählen Sie Sitzungsspeicher aus.
4. Wählen Sie Security.cisco.com.
5. Wählen Sie Okta-Tokenspeicher aus.
6. Wählen Sie Zugriffstoken aus.
7. Wählen Sie Anträge aus.
8. Wählen Sie Security Cloud.

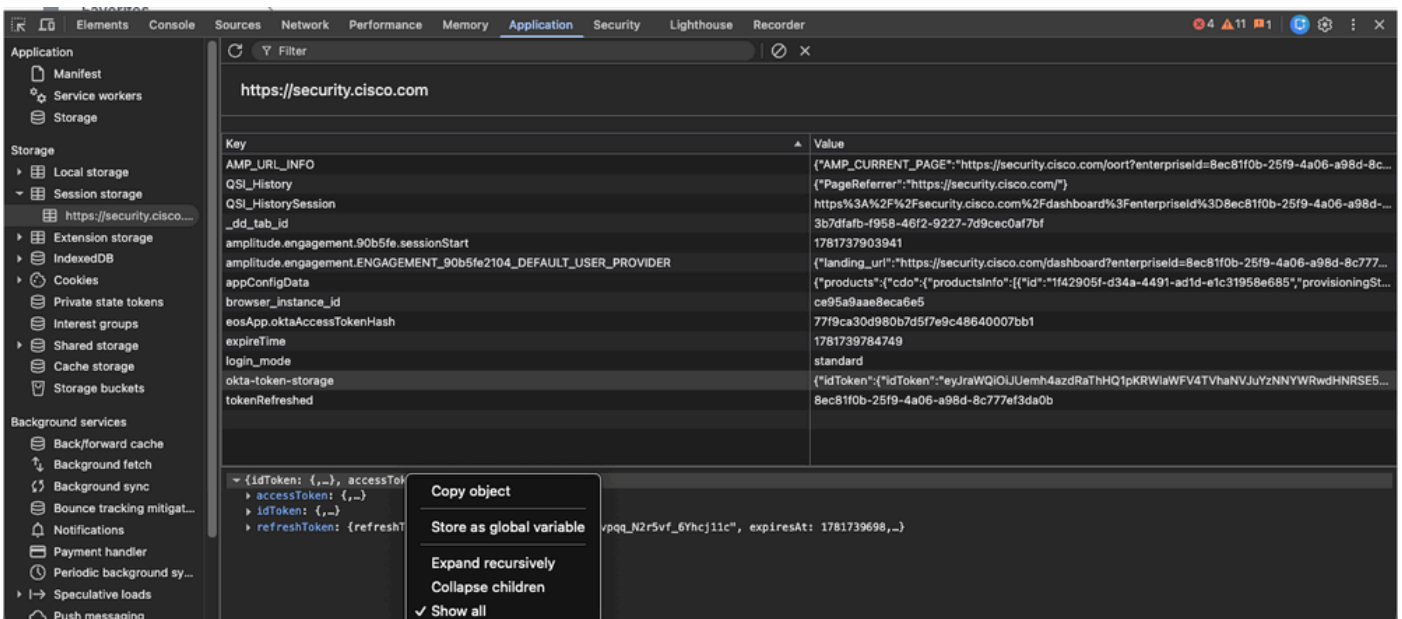
Das Ergebnis sieht wie folgt aus:



Details zum Piam-Token

So kopieren Sie das Werttoken:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf `{idToken: {...}, accessToken: {...}, ...}`.
2. Wählen Sie Objekt kopieren aus.



Objekt kopieren

Firefox

Öffnen Sie das Fenster Entwicklertools, und führen Sie dann folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie das Firefox-Menü.
2. Wählen Sie Weitere Tools.
3. Wählen Sie Webentwicklungstools aus.

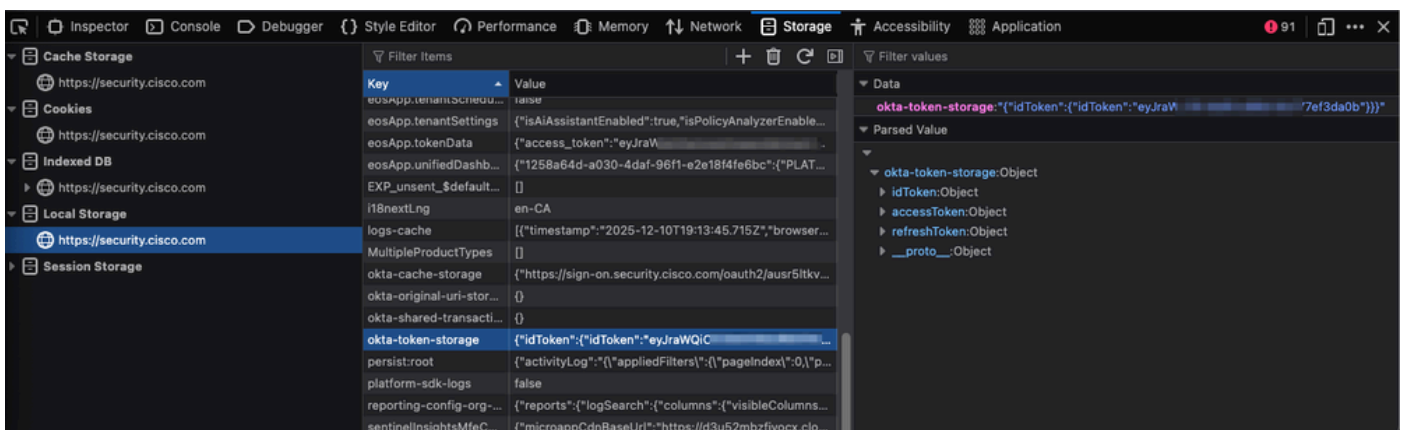
Navigieren Sie auf der Registerkarte Application (Anwendung), um das Sitzungstoken zu suchen.

1. Auswahl von externem Speicher.
2. Wählen Sie Lokaler Speicher aus.
3. Wählen Sie <https://security.cisco.com> aus.

In der Spalte "Artikel":

1. Wählen Sie Key okta-token-storage.

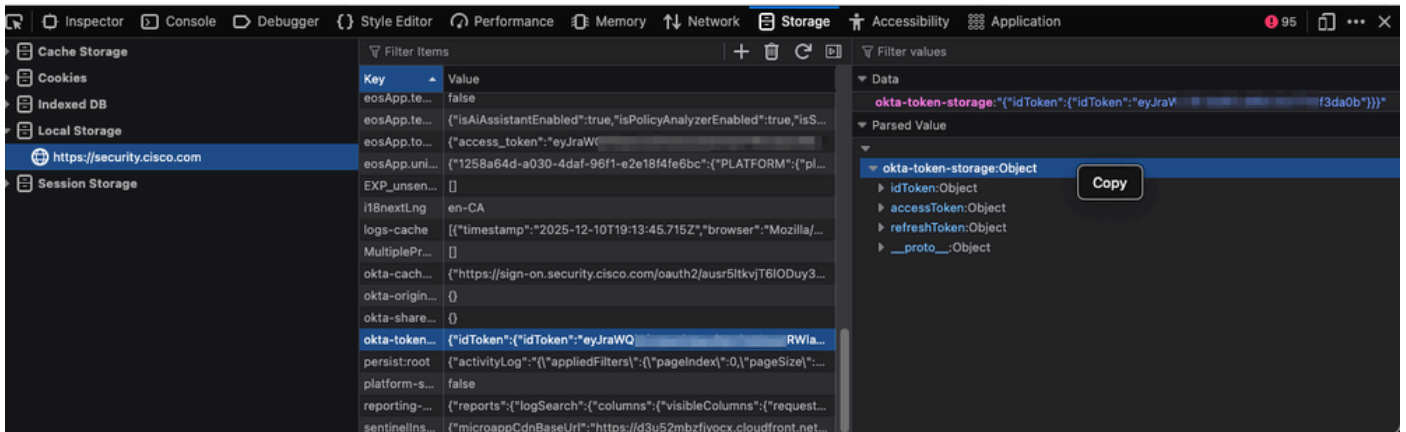
Das Ergebnis sieht wie folgt aus:



Firefox-Token

In der Spalte Values:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf okta-token-storage: Objekt.
2. Wählen Sie Kopieren.



Fügen Sie die kopierten Werte ein und speichern Sie sie mit Ihrem Texteditor. Fügen Sie diese Datei Ihrem TAC-Ticket hinzu. Der kopierte Wert muss mehrere Zeilen und Werte enthalten.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.