

Leitfaden zur Fehlerbehebung - CSPC-Installation und -Erfassung

Voraussetzung und Empfehlung

- Konfigurieren von DNS/PROXY und adminshell ist aktiv und wird ausgeführt
- Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
- Umschalten auf Root mit su - Befehl
- Führen Sie den Befehl als root "service adminshell status" aus.
- Bestätigen Sie [hier](#), dass Ihre CCO-ID zum Herunterladen von verschlüsselter Software aktiviert wurde.

Offene Probleme.

Befolgen Sie die Empfehlungen für ein erfolgreiches Upgrade.

- Installieren Sie nicht mehrmals denselben Patch, um die Collector-Software zu beschädigen, und lassen Sie die Appliance in einen Inkonsistenzzustand.
- Installieren Sie keine ältere Version des Patches manuell. Das Zurücksetzen auf vorherige Versionen wird nicht unterstützt.
- Führen Sie nicht gleichzeitig die Installation mehrerer Patches aus.
- Vergewissern Sie sich, dass vor dem getriggerten Upgrade keine Paketinstallation stattfindet. Führen Sie den folgenden Befehl aus, der anzeigt, dass eine beliebige Paketinstallation ausgeführt wird oder nicht.

```
Ohne:- su admin von root und run
```

```
anzeigen
```

```
Anwendung "admin#"
```

```
Versionsnummer: sp-x.x.x-x-x-lnx64
```

```
Status: Angewandte Startzeit: xxxxxxxx
```

```
Endzeit: xxxxxxxx
```

```
Versionsnummer: sp-x.x.x-x-x-lnx64
```

```
Status: Angewandte Startzeit: xxxxxxxx
```

```
Endzeit: xxxxxxxx
```

```
Wenn der Status "Apply-in-progress" lautet, installieren Sie keinen Patch .
```

- Installieren Sie kein Patch, wenn adminshell nicht verfügbar ist.

Problemumgehung bei bekannten Problemen

Download fehlgeschlagen

Der Download schlägt möglicherweise aus vielen Gründen fehl, um den Fehler zu vermeiden. Stellen Sie sicher, dass die folgenden Konfigurationen vor dem Upgrade konfiguriert sind:

- DNS/PROXY muss konfiguriert werden, wenn Sie ein Upgrade über LCM durchführen möchten. Vergewissern Sie sich, dass eine dieser Optionen vor dem Upgrade konfiguriert werden muss.

- Bestätigen Sie [hier](#), dass Ihre CCO-ID zum Herunterladen von verschlüsselter Software aktiviert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige CCOID und das richtige Kennwort verwenden.
- Kennwort im LCM aktualisieren, nachdem das CCOID-Kennwort geändert wurde.

Fehler anwenden

Apply kann aus verschiedenen Gründen fehlschlagen. Nach der Anmeldung bei admin führen Sie den Befehl `show apply` aus, um zu überprüfen, warum die Anwendung fehlschlug.

```
Beispiel:- Zutreffendes anzeigen:
Versionsnummer: sp-x.x.x-x-x-lnx64
Status: Anwendung fehlgeschlagen
Startzeit: xxxxxxxx
Endzeit: xxxxxxxx
Grund: Paketdatei "xxx-x.x.x-x-lnx64.zip" nicht im erwarteten Format
```

Anwendung fehlgeschlagen, weil Paketdatei nicht im erwarteten Format vorliegt

In einem solchen Szenario aufgrund von Netzwerkproblemen ist heruntergeladenes Paket manchmal beschädigt.

- Führen Sie folgende Befehle aus, indem Sie Root-Anmeldeinformationen verwenden.
 1. Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
 2. Wechseln Sie mit `su` - Befehl zum Root
Laden Sie die Datei `clearImplicitPatch.sh` von [hier herunter](#)
 3. Führen Sie das Skript wie folgt aus:


```
./clearImproperPatch.sh
```

 Beispiel: `./clearImproperPatch.sh sp-30.0.3-0-0-lnx64`
 4. Führen Sie den Befehl `su admin` aus, und starten Sie das Upgrade erneut.

Anwendung aus einem anderen Grund fehlgeschlagen

Sammeln Sie unten stehende Informationen und teilen Sie sie mit dem Collector Support Team .

1. Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
2. Wechseln Sie mit `su` - Befehl zum Root
3. Sammeln/Auswählen/LCM/Protokoll/Installation und `/Opt/LCM/Login/Anwenden-Protokolle`
4. Bereitstellung von Informationen zur DNS- und Proxy-Konfiguration

Fehler der Webbenutzeroberfläche aktualisieren

Einige Zeit wurde festgestellt, dass Sie aufgrund von Cache-Problemen mit diesem Problem konfrontiert werden. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu beheben:

1. Es wird empfohlen, den Cache vor der Anmeldung bei der CSPC WEBUI zu löschen.
2. Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
3. Wechseln Sie mit dem Befehl `su` - zu root
4. Führen Sie den Befehl `service adminshell restart` aus, um adminshell neu zu starten

5. Anmeldung bei der CSPC-GUI versuchen

Änderungen herunterladen

Aufgrund von Netzwerkproblemen wird das Herunterladen von Paketen einige Zeit lang abgebrochen. Um dieses Problem zu beheben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
2. Wechseln Sie mit `su` - Befehl zum Root
3. Führen Sie den Befehl `vi /opt/LCM/log/install` aus.
4. Überprüfen Sie die aktuelle Download-Geschwindigkeit, wenn sie 0 Kbit/s Geschwindigkeit ist, dann führen Sie nur unten Befehle aus.

```
ex:- 62 551M 62 342M 0 544k 0:17:18 0:10:44 0:06:34 0k
      62 551M 62 342M 0 0 544k 0:17:18 0:10:45 0:06:33 0k
```

1. Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
2. Wechseln Sie mit `su` - Befehl zum Root
3. Führen Sie den folgenden Kommentar aus, um zu überprüfen, ob der Download-Prozess ausgeführt wird.

```
Beispiel:- #ps -aef | grep download
```

4. Wenn der obige Befehl eine Ausgabe gibt, wird der Download-Prozess auf andere Weise ausgeführt, und der Vorgang wird beendet.
5. Wenn ein Download-Prozess ausgeführt wird, beenden Sie diesen Prozess mit dem folgenden Befehl.

```
Kill -9 <PID> von oben
```

6. Befehl `cd /opt/LCM/tmp/` ausführen
7. Führen Sie den Befehl `rm -rf <Patch-Datei` aus, um den Patch zu löschen.
8. Laden Sie das `updateDBScript.sh`-Formular [hier herunter](#)
9. Führen Sie das Skript wie folgt aus:

```
./updateDBScript.sh
```

10. Melden Sie sich bei der CSPC-GUI an, und gehen Sie zu Software-Updates und Trigger-Upgrade

Änderungen bei laufendem Betrieb

Hinweis: Manchmal kann das LCM-Upgrade für einen Tag fortgesetzt werden. Während des LCM-Upgrades wird **Apply-in-progress** angezeigt. Es wird dringend empfohlen, den folgenden Befehl auszuführen, wenn der Prozess länger als einen Tag aufgehängt wird.

1. Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
2. Wechseln Sie mit dem Befehl `su` - zu root
3. Führen Sie den folgenden Empfehlungsbefehl aus, um zu prüfen, ob der Anwendungsprozess ausgeführt wird.

```
Beispiel:- #ps -aef | grep anwendbar
```

4. Wenn ein Anwendungsprozess ausgeführt wird, beenden Sie diesen Prozess mit dem folgenden Befehl.

kill -9 <PID> aus obiger Ausgabe

5. Rufen Sie `updateDBScript.sh` von [hier ab](#), und führen Sie es als root aus
6. Melden Sie sich bei der CSPC-Benutzeroberfläche an, und gehen Sie zu Software-Updates und Trigger-Upgrade.

Seite "Software Updates" nur Spins laden

Die Benutzeroberfläche der Software-Updates dreht sich nach dem Start des Upgrades von der Benutzeroberfläche mit der Meldung **Laden** auf 2.8/2.8.0.1. Der von CSPC Version 2.8/2.8.01 ausgelöste Upgrade-Auftrag kann als Casuser-Prozess ausgelöst werden. Wenn der Download aus irgendeinem Grund in diesem Szenario fehlschlägt, das mit folgenden Logins

`/opt/LCM/logs/install` Datei identifiziert werden kann und zusammen mit diesem `sh download` Befehl der Status als `Download` angezeigt wird.

```
"jeos-30.1.0-1-lnx64.zip =====  
[16. November 2018 09:30:36 EST] Download-Vorgang starten  
jeos-30.1.0-1-lnx64.zip ++++++++  
~~~~~
```

ASD-DOWNLOAD: Abrufen von Dateidetails vom Server

```
/opt/LCM/tmp/downloads/jeos-30.1.0-1-lnx64.zip~~~~~.  
% Gesamtzahl empfangene (%) % Xferd Durchschnittliche Zeitdauer  
Upload der insgesamt genutzten linken Geschwindigkeit  
104 839 104 839 0 0 2064 0 -:-:—:-:—:-:—:-: 18644  
RetVal:0
```

ASD-DOWNLOAD: Prüfsummenfehler. Die heruntergeladene Datei ist beschädigt.
(5cbfed16c7e93db9a6c829cd7a825723, 6f7907d0fbaa6f860aa32a1642155d50)"

Die Datenbank wird nicht mit dem Fehlerstatus aktualisiert, und die Benutzeroberfläche für Software-Updates wird mit der Meldung "Laden" (Laden) angezeigt.

So beheben Sie das Problem mit der rotierenden Meldung:

1. Melden Sie sich als Collector-Anmeldung bei der Collector-Appliance an.
2. Wechseln Sie mit dem Befehl `su -` zum Root.
3. Laden Sie die Datei `casuserDownload_Failed.zip` [hier ein](#).
4. Dekomprimieren Sie `casuserDownload_Failed.zip`, und führen Sie die CD in den Ordner `casuserDownload_Failed` aus.
5. Führen Sie `install.sh` als root aus.
6. Melden Sie sich bei der CSPC-Benutzeroberfläche an, gehen Sie zu Software-Updates, und starten Sie das Upgrade erneut.

Referenzen

Weitere Informationen und Installationsdetails für Collector finden Sie in den nachfolgenden Dokumenten.

- [Installations- und Upgrade-Anleitungen](#)
- [Versionshinweise](#)