

# Die CCM-Benutzeroberfläche kann nach einem Upgrade nicht geladen werden.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: Die CCM-Benutzeroberfläche kann nach einem Upgrade nicht geladen werden.](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie ein Problem beheben können, wenn die Benutzeroberfläche von Cisco Call Manager (CCM) nach einem Upgrade nicht geladen wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CloudCenter v4.8.1.2 bis v4.8.2.1.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem: Die CCM-Benutzeroberfläche kann nach einem Upgrade nicht geladen werden.

Nach dem CCM-Upgrade wird die Benutzeroberfläche nicht geladen, und in Version 4.8.2+ wird nur ein grauer Bildschirm angezeigt.

In der `/usr/local/cliqr/logs/managementserver.log`-Datei wird diese Fehlermeldung angezeigt:

```
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,368 ERROR bootstrap.CryptoTextEncryptor [main] -  
Fail to decrypt: cliqr  
VENDOR_ID:::USER_ID:::2018-03-09 12:54:06,382 ERROR boot.SpringApplication [main] -  
Application startup failed  
java.lang.IllegalStateException: Cannot decrypt: key=DATABASE_POSTGRES_PASSWORD
```

# Lösung

Während des Upgrades wird das Kennwort, das CloudCenter für den Zugriff auf seine PostgreSQL-Datenbank verwendet, beschädigt. Dies kann behoben werden, wenn der Installationsassistent im CCM ausgeführt wird (wenn in HA beide CCMs ausgeführt werden) und das Kennwort erneut eingegeben wird.

```
./usr/local/cliqr/bin/ccm_config_wizard.sh
```

Navigieren Sie zur Registerkarte DB-Parameter, und geben Sie das DB-Kennwort erneut ein.

Wenn Sie das DB-Kennwort nicht kennen, wenden Sie sich an das Cisco TAC, um das Standardkennwort zu erhalten, und ändern Sie es umgehend.