

Nachverfolgung der CDETS-Nummer

Inhalt

[Einführung](#)

[Verfolgen Sie die CDETS-Nummer.](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die CDETS-Nummer (Cisco Defect and Enhancement Tracking System) verfolgen, die von CSEs (Customer Support Engineers) vergeben wurde.

Verfolgen Sie die CDETS-Nummer.

Schritt 1: Navigieren Sie zu [Cisco.com](#) > [Support](#) > [Tools](#) > [Bug Search Tool](#), wie in den folgenden Bildern gezeigt:

Tools

[Bug Search Tool](#)

Find software bugs based on product, release and keyword

[Register & Manage Software Licenses](#)

Product License Registration Tool

[Software Research](#)

View Cisco suggestions for supported products

[Collaboration Solutions Analyzer](#) Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

[Cisco CLI Analyzer](#) Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

Contacts / Support Cases

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

[Manage Support Cases](#)

[Contact TAC by Phone](#)

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

[Worldwide Phone Numbers](#)

Small Business Products

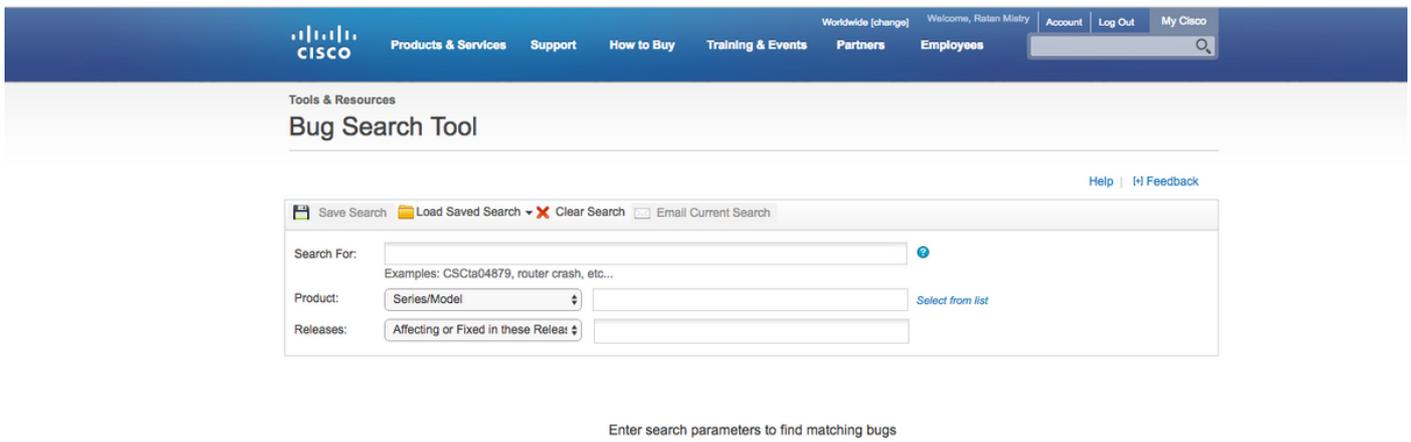
US/Canada 866-606-1866

[Worldwide Phone Numbers](#)

Returns

[Returns Portal](#)

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Schritt 2: Suchen Sie die CDETS-Nummer, die vom CSE bereitgestellt wird. Auf dieser Seite sehen Sie auch den Status des Falls, wie im Bild gezeigt.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)
Support case links are not customer visible

Schritt 3: Sie können auch eine E-Mail-Benachrichtigung erstellen.

Für E-Mail-Benachrichtigungen klicken Sie auf **Benachrichtigungen**. Weitere Informationen finden Sie in Schritt 2 im Bild. Sie sehen Folgendes:

Add Notification

Name your Notification: Cisco CloudCenter

Bug Interested In: CSCvf61598

An Email Delivered: **Weekly** (selected), Daily, Monthly to: [Empty Input Field]

[Save](#) [Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, und wählen Sie eine Option aus der Dropdown-Liste aus, wie oft Sie Benachrichtigungen erhalten möchten (wöchentlich/täglich/monatlich). Klicken Sie auf **Speichern**.

Jetzt können Sie alle den Fortschritt des Tickets automatisch per E-Mail verfolgen.