

Technischer Hinweis zur Benutzeroberfläche, die langsam und abstürzt

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: Benutzeroberfläche läuft langsam und abstürzt ab](#)

[Überprüfen](#)

[Lösung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, bei dem die Benutzeroberfläche langsam arbeitet und gelegentlich abstürzt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Cloud Center-Versionen bis 4.7.x.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem: Benutzeroberfläche läuft langsam und abstürzt ab

Ein bekanntes Problem betrifft 4.6.3 - 4.7.x, bei dem die im Dashboard angezeigten Benachrichtigungen (Anmeldungen und Abmeldungen usw.) nicht aus der Datenbank gelöscht werden, sobald der Arbeitsspeicher der Datenbank ausreicht, um alle Benachrichtigungen zu speichern, reagiert die Benutzeroberfläche nicht mehr und stürzt schließlich ab

Überprüfen

Schritt 1: Überprüfen Sie die Informationen zum CloudCenter-Build mit diesem Befehl.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Dieses spezielle Problem betrifft nur **4.6.3 - 4.7.x** - und wurde in 4.8.0 behoben.

Schritt 2: Melden Sie sich mit dem Cliqr-Benutzer bei Postgres an.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
Kennwort für Cliqr eingeben
```

Schritt 3: Geben Sie diesen Befehl ein, um die Anzahl der Benachrichtigungen von Postgres zu überprüfen? Datenbank.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Schritt 4: Beachten Sie die Anzahl der Benachrichtigungen. Wenn die Zahl in hunderttausenden oder Millionen liegt, dann ist die Ausgabe vorhanden.

Schritt 5: Beenden Sie die Postgres-Datenbank, und listen Sie das Verzeichnis **/mnt** und **/bak** auf. Stellen Sie sicher, dass die Dateien dem **cliqruser** im **/bak** Verzeichnis gehören. Falls nicht, treffen Sie einen bekannten Fehler.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Lösung

Schritt 1: Sie müssen cliqruser-Berechtigungen zum Schreiben in den Dateispeicherort geben.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Schritt 2: Verifizieren /Mnt ist Eigentum von cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root      root          7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root      root        4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root      root        3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root      root        8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root      root         22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root      root          7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root      root          9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root      root         6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser    16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root      root         60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x   147 root      root         0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root      root        4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root      root         800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root      root          8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root      root         6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root      root         0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root      root        4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root      root        4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root      root        4096 May 11 17:32 var
```

Schritt 3: Bearbeiten Sie die Datei `cliqr-mgmt-Scheduler-context.xml` wie hier gezeigt.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Schritt 4: Sucht nach `cronTrigger` in der Datei und sollte Sie an den richtigen Speicherort bringen, wie im Bild gezeigt:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Schritt 5: Kopieren Sie die Eigenschaft mit dem Namen `cronExpression`, legen Sie das Original in Kommentare ein, ändern Sie den zweiten Wert in `0/15` und den dritten in `*`, wie im Bild gezeigt:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Schritt 6: Dadurch wird die Löschenachrichtigung alle 15 Minuten ausgeführt, um die Fehlerbehebung zu beschleunigen.

Schritt 7: Beenden und starten Sie den Tomcat-Dienst.

```
/etc/init.d/tomcat stop  
/etc/init.d/tomcat start
```