

# Fehlerbehebung bei Fehlern bei der VNC-Modulinstallation

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Probleme](#)

[Installationsfehler](#)

[Startfehler](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie bei der Konfiguration des Mitarbeiterabbilds Fehler bei der Installation des Virtual Network Computing (VNC)-Moduls beheben können.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Linux-Schnittstelle
- Umgebung virtueller Systeme
- Mitarbeiterbilder

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CloudCenter Version 4.x
- CentOS7-Mitarbeiterabbild

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Nachdem Sie die Datei `worker_installer.bin` heruntergeladen haben und das Centos 7 Workerbild

mithilfe des hier erwähnten Befehls konfiguriert haben, überspringt es häufig interaktive Module für VNC, auch wenn der Prozess erfolgreich abgeschlossen wird.

```
# ./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Dieser Artikel hilft Ihnen, solche Situationen zu bewältigen.

## Probleme

### Installationsfehler

In `cliqr_modules.log` können Sie Abhängigkeitsfehler (glib-2.4) sehen.

`<noscript> <table="" class="msgText"> Es scheint, dass JavaScript nicht aktiviert ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator.`

Die Anwendung kann mithilfe dieses Workerabbilds erfolgreich bereitgestellt werden, der Benutzer kann jedoch nicht über VNC von der Cisco Call Manager (CCM)-Benutzeroberfläche (UI) auf die bereitgestellten Instanzen zugreifen.

### Startfehler

In der Datei `/var/log/messages` kann man überprüfen, ob VNC richtig gestartet wurde oder nicht.

```
Sep 20 15:42:58 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: starting vnc server, result: 127
```

Wenn VNC korrekt installiert ist, sollte als Ergebniscode 0 angezeigt werden.

```
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
```

## Lösung

VNC-Installation hat die Abhängigkeit von GNOME-Bibliotheken. Führen Sie als Problemumgehung diesen Schritt als Administrator aus.

```
# export gui_enabled=true
```

Dadurch wird der VNC-Installationsfehler behoben.

Das `epel-release` Repository ist Voraussetzung für die Installation eines interaktiven Moduls. Führen Sie diesen Befehl aus, um den Repo zu installieren.

```
yum -y install epel-release
```

Wenn Sie die genannten Schritte erfolgreich abgeschlossen haben, wiederholen Sie die Konfiguration des Workerbilds.

```
./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Da andere Module installiert sind, werden nur VNC und interaktives Modul installiert.

Sobald VNC installiert ist, sollte es in der Datei /etc/cliqr\_modules.conf sein.

```
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$ cat cliqr_modules.conf
sysupdate
worker
ntp
docker
vnc
interactive
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$
```

Damit vnc funktioniert, müssen auch X-Fenster installiert werden.

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat /var/log/messages | grep vnc
Nov 24 18:52:35 cliqr-centos6-base-image yum[4660]: Installed: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:28 cliqr-centos6-base-image yum[12686]: Installed: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:37 cliqr-centos6-base-image yum[12701]: Installed: libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64
Nov 24 18:53:39 cliqr-centos6-base-image yum[12703]: Installed: x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
[root@cqjw-58d79d88f ~]#
```

Nachdem das Workerabbild korrekt für vnc konfiguriert wurde, kann man z. B. im Fall von Cloud-Typ-VM eine Vorlage des virtuellen Systems erstellen, die als Mitarbeiter mit korrekt installiertem und funktionierendem vnc verwendet wird. Siehe auch .

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat cliqr_modules.log | grep vnc
c3agent/osmosix/bin/startvncserver
c3agent/osmosix/vnc/
c3agent/osmosix/vnc/utils/
c3agent/osmosix/vnc/include/
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/
c3agent/osmosix/vnc/images/
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/
c3agent/osmosix/vnc/vnc.html
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind.c
c3agent/osmosix/vnc/utils/Makefile
c3agent/osmosix/vnc/utils/json2graph.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/nova-novncproxy
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.pyc
c3agent/osmosix/vnc/utils/web.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/u2x11
c3agent/osmosix/vnc/utils/launch.sh
c3agent/osmosix/vnc/utils/img2js.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/README.md
c3agent/osmosix/vnc/utils/wsproxy.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/parse.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysymdef.js
c3agent/osmosix/vnc/include/des.js
c3agent/osmosix/vnc/include/util.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/swfobject.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/web_socket.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/README.txt
```

```
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/WebSocketMain.swf
c3agent/osmosix/vnc/include/logo.js
c3agent/osmosix/vnc/include/rfb.js
c3agent/osmosix/vnc/include/black.css
c3agent/osmosix/vnc/include/webutil.js
c3agent/osmosix/vnc/include/base64.js
c3agent/osmosix/vnc/include/display.js
c3agent/osmosix/vnc/include/ui.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keyboard.js
c3agent/osmosix/vnc/include/playback.js
c3agent/osmosix/vnc/include/input.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.woff
c3agent/osmosix/vnc/include/jsunzip.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysym.js
c3agent/osmosix/vnc/include/blue.css
c3agent/osmosix/vnc/include/websock.js
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/tcp-client.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.ttf
c3agent/osmosix/vnc/include/base.css
c3agent/osmosix/vnc/images/cliqrLogo.jpeg
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/disconnect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_right.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/connect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/keyboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_middle.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/drag.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_57x57.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_320x460.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_700x700.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_none.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_left.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/ctrlaltdel.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/clipboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/settings.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.ico
c3agent/osmosix/etc/vnc/
c3agent/osmosix/etc/vnc/passwd
```

Running Module vnc

---> Package tigervnc-server-module.x86\_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed

--> Processing Dependency: xorg-x11-server-Xorg for package: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86\_64

```
tigervnc-server-module      x86_64      1.1.0-24.el6      base      214 k
  Installing : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64      38/45
  Verifying  : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64      39/45
  tigervnc-server-module.x86_64 0:1.1.0-24.el6
```

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

---> Package tigervnc-server.x86\_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed

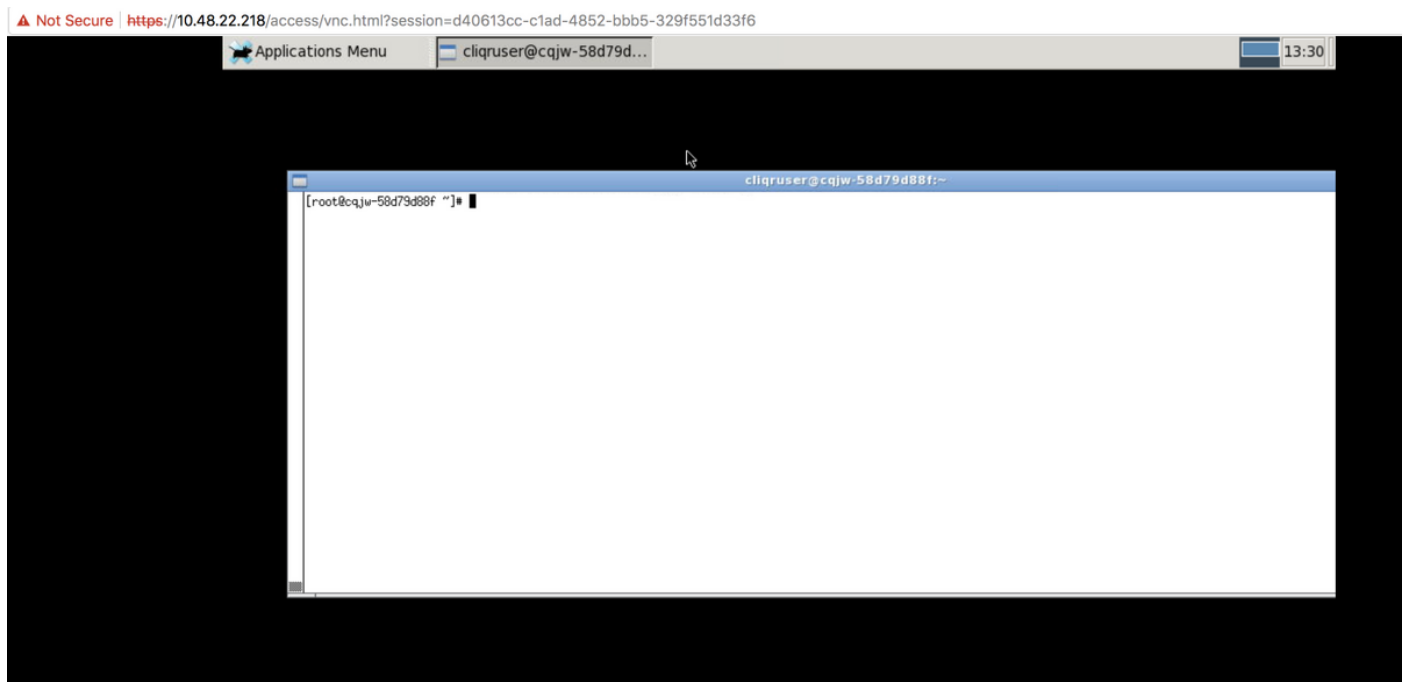
--> Processing Dependency: xorg-x11-fonts-misc for package: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86\_64

```

tigervnc-server          x86_64          1.1.0-24.el6          base          1.0 M
  Installing : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64          2/2
  Verifying  : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64          2/2
  tigervnc-server.x86_64 0:1.1.0-24.el6
---> Package libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1 will be installed
libvncserver            x86_64            0.9.7-7.el6_6.1      base          159 k
  Installing : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64          1/1
  Verifying  : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64          1/1
  libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1
---> Package x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6 will be installed
x11vnc                  x86_64            0.9.13-8.el6         epel          947 k
  Installing : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64                  1/1
  Verifying  : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64                  1/1
  x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6
[root@cqjw-58d79d88f ~]#

```

Durch die Bereitstellung des oben genannten Workers ist es möglich, wie im Bild gezeigt, mit VNC eine Verbindung zum Mitarbeiter herzustellen.



Installiertes vNIC