

MongoDB "Connection Timed Out"-Fehler bei CCO

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung durchführen können, wenn bei CloudCenter Orchestrator (CCO) der Fehler "Verbindung nach Ablauf" auftritt.

Problem

Nachdem Sie die MongoDB für CCO konfiguriert haben, ist es wahrscheinlich, dass sie ausfällt, wenn sie keine korrekte Verbindung mit MongoDB herstellen kann. Dieses Problem kann auf viele Faktoren zurückzuführen sein. Das genannte Szenario betrifft die Ports, die von IPTABLES blockiert werden.

Um das Problem zu diagnostizieren, ist es immer ratsam, die Protokolldateien zu überprüfen und die tatsächliche Fehlerursache zu überprüfen. In diesem Fall wird der Fehler durch ein Verbindungs-Timeout verursacht.

```
2017-05-25 17:35:53,340 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context
initialization failed
com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server that
matches ReadPreferenceServerSelector{readPreference=primary}. Client view of cluster state is
{type=UNKNOWN, servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING,
exception={com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}, caused by
{java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)}}]
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.createTimeoutException(BaseCluster.java:369)
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.selectServer(BaseCluster.java:101)
    at com.mongodb.binding.ClusterBinding$ClusterBindingConnectionSource.
```

Anwendungsversion

CloudCenter 4.6.x/4.7.x/4.8.0

Lösung

Fügen Sie in IPTABLES eine Ausnahme für MongoDB hinzu, und führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
# iptables -A INPUT -ptcp --dport 27017 -j ACCEPT
```

Starten Sie anschließend den MongoDB-Dienst neu, und starten Sie den Tomcat-Dienst neu:

```
# /etc/init.d/mongod restart
```

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```