

Verwendung der Access Point-Aktualisierungsfunktion in Catalyst Center

Inhalt

[Einleitung](#)

[Beschreibung](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Verwendung der Fallbeispiele im Aktualisierungs-Workflow für Access Points](#)

[Anwendungsfall Automatisierung](#)

[Assurance-Anwendungsfall](#)

[Schritte zur Verwendung des AP-Aktualisierungs-Workflows](#)

[Überprüfungen](#)

[Häufige Fehler und Fehlerbehebung](#)

[1. Fehler beim Erstellen des Workflows für die AP-Aktualisierung - Alter Access Point muss nicht erreichbar sein](#)

[2. Fehler beim Ausführen des Workflows für die AP-Aktualisierung mit Fehler - Der alte Access Point muss nicht erreichbar sein.](#)

[3. Fehler beim Ausführen des Workflows für die AP-Aktualisierung mit Fehler - NCRM30055: Dem Standort wurde bereits ein neuer Access Point mit der Seriennummer <> zugewiesen.](#)

[4. Fehlerfehlermeldung, die beim Bewegen über "Ersetzungsstatus" angezeigt wird: "NCRM30054: Konfiguration des Access Points fehlgeschlagen."](#)

Einleitung

In diesem Dokument wird der Workflow zur Aktualisierung von Access Points im Cisco Catalyst Center beschrieben, bei dem ältere Access Points durch Access Points der neuesten Generation ersetzt werden.

Beschreibung

Dieser Workflow unterstützt Netzwerkadministratoren durch automatisches Kopieren von Konfiguration und Informationen vom alten Access Point, der ersetzt wird, zum neuen Access Point. Diese Details werden nach der Aktualisierung an den neuen Access Point übertragen, sodass sie von Netzwerkadministratoren nicht manuell konfiguriert werden müssen, wodurch Ausfallzeiten reduziert werden:

- AP-Name
- AP-Standort

- AP-Modus (nur lokal und Flex)
- WLC-Konfiguration mit hoher Verfügbarkeit des Access Points - Name und IP-Konfiguration des primären, sekundären und tertiären Wireless Controllers, AP-Failover-Priorität
- AP-Tag-Konfigurationen (Policy-Tag, Site-Tag und RF-Tag) AP-Gruppen bei AireOS
- AP-LED-Status, AP-LED-Helligkeitsstufe
- Position der Access Point-Zuordnung
- Azimut und Elevation der AP-Antenne

Dieser Workflow unterstützt verschiedene Bereitstellungsarten, darunter Wireless-Automatisierung mit beabsichtigter Bereitstellung, Nur Assurance, Wireless-Konfiguration pro Gerät oder Campus-Automatisierung und SD-Access Wireless. Pro Workflow können maximal 250 APs aktualisiert werden. Die Anzahl der Workflows, die erstellt werden können, ist unbegrenzt.

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen

- Catalyst Wireless Controller und Access Points der Serie 9800
- Catalyst Center Wireless-Automatisierung und -Bereitstellung
- Cisco AP Plug-and-Play (PnP)
- Catalyst Center Assurance-Bereitstellungen
- Catalyst Center-Konfiguration pro Gerät

Verwendete Komponenten

- Catalyst Center Version 2.3.7.10
- Catalyst Wireless Controller 9800 mit Cisco IOS® XE Version 17.15.3
- Cisco Wireless Access Points

Verwendung der Fallbeispiele im Aktualisierungs-Workflow für Access Points

Allgemein lässt sich der Workflow für die Access Point-Aktualisierung in zwei Hauptanwendungsfällen aufgliedern: Automatisierung und Sicherheit.

- Anwendungsbeispiel Automatisierung: Gilt für APs, die mithilfe von Catalyst Center Intent-Based Automation mit Netzwerkprofilen in SD-Access- (SDA) und Nicht-SDA-Umgebungen bereitgestellt oder bereitgestellt werden sollen.
- Fallbeispiel für Assurance: Bei Bereitstellungen, bei denen Catalyst Center ausschließlich für die Gewährleistung und/oder geräteabhängige Konfiguration verwendet wird, ohne APs über Catalyst Center bereitzustellen.

In dieser Tabelle sind die in den Anwendungsfällen unterstützten Funktionen zusammengefasst.

Aktuelles Szenario	Migration zu	Support
AireOS (Assurance)	C9800 (Automatisierung)	Unterstützt
AireOS (Assurance)	C9800 (Assurance)	Künftiger Support
AireOS (Automatisierung)	C9800 (Automatisierung)	Unterstützt
AireOS (Automatisierung)	C9800 (Assurance)	Künftiger Support
C9800 (Assurance)	C9800 (Assurance)	Unterstützt *
C9800 (Automatisierung)	C9800 (Automatisierung)	Unterstützt

* Innerhalb desselben Wireless Controllers



Anmerkung: "Automatisierung" umfasst in diesem Zusammenhang Intent-Based Networking (IBN) und Software-Defined Access (SDA).

Allgemeine Schritte für die AP-Aktualisierung: Um eine AP-Aktualisierung erfolgreich abzuschließen, sind die folgenden 4 Schritte erforderlich:

1. Erstellen einer Workflow-Aufgabe für die AP-Aktualisierung in Cisco Catalyst Center
2. Physische Trennung der alten Access Points vom Netzwerk.
3. Physische Verbindung der neuen APs im Netzwerk.
4. Integration der neuen APs entweder durch WLC-Bestandssynchronisierung oder AP Plug and Play in Cisco Catalyst Center

Anmerkung: Die Reihenfolge der Workflowerstellung und der physischen AP-Verbindung/-Trennung ist flexibel. Für den erfolgreichen Abschluss muss der alte Access Point jedoch im Catalyst Center-Bestand als nicht erreichbar markiert sein, und der neue Access Point muss erreichbar sein (entweder im Bestand nach dem Beitritt zu einem WLC oder auf der Seite "Plug and Play", kann beansprucht werden). Für Plug and Play ist der neue Access Point bereits verfügbar und kann angefordert werden. Andernfalls muss er später eintreffen, nachdem die Workflow-Aufgabe für die AP-Aktualisierung erstellt und übermittelt wurde.

Anwendungsfall Automatisierung

Diese Option eignet sich, wenn das Wireless-Netzwerk von Catalyst Center mithilfe von ABV-Konstrukten wie Netzwerkeinstellungen, Wireless-Einstellungen, Netzwerkprofilen und verwalteten AP-Standorten entwickelt und konfiguriert wurde. Es kann in folgenden Szenarien verwendet werden:

- Wenn sowohl der alte als auch der neue Access Point voraussichtlich mit demselben Wireless Controller verbunden werden.
- Wenn der alte Zugangspunkt einem Catalyst 9800 Wireless Controller zugeordnet ist (unabhängig davon, ob dieser von Catalyst Center bereitgestellt wurde), und der neue Zugangspunkt einem anderen Catalyst 9800 Wireless Controller hinzugefügt werden soll.
- Wenn der alte AP einem AireOS-Controller zugeordnet ist (unabhängig davon, ob er von Catalyst Center bereitgestellt wurde) und der neue AP einem anderen Catalyst 9800 Wireless Controller hinzugefügt werden soll.
- Wenn der neue Access Point mithilfe des Plug and Play (PnP)-Workflows integriert wird.

Assurance-Anwendungsfall

Diese Option eignet sich, wenn das Wireless-Netzwerk entweder direkt über die WEBUI/CLI des Wireless-Controllers oder mithilfe der Option "Per-Device Configuration" in Catalyst Center entwickelt und konfiguriert wurde.

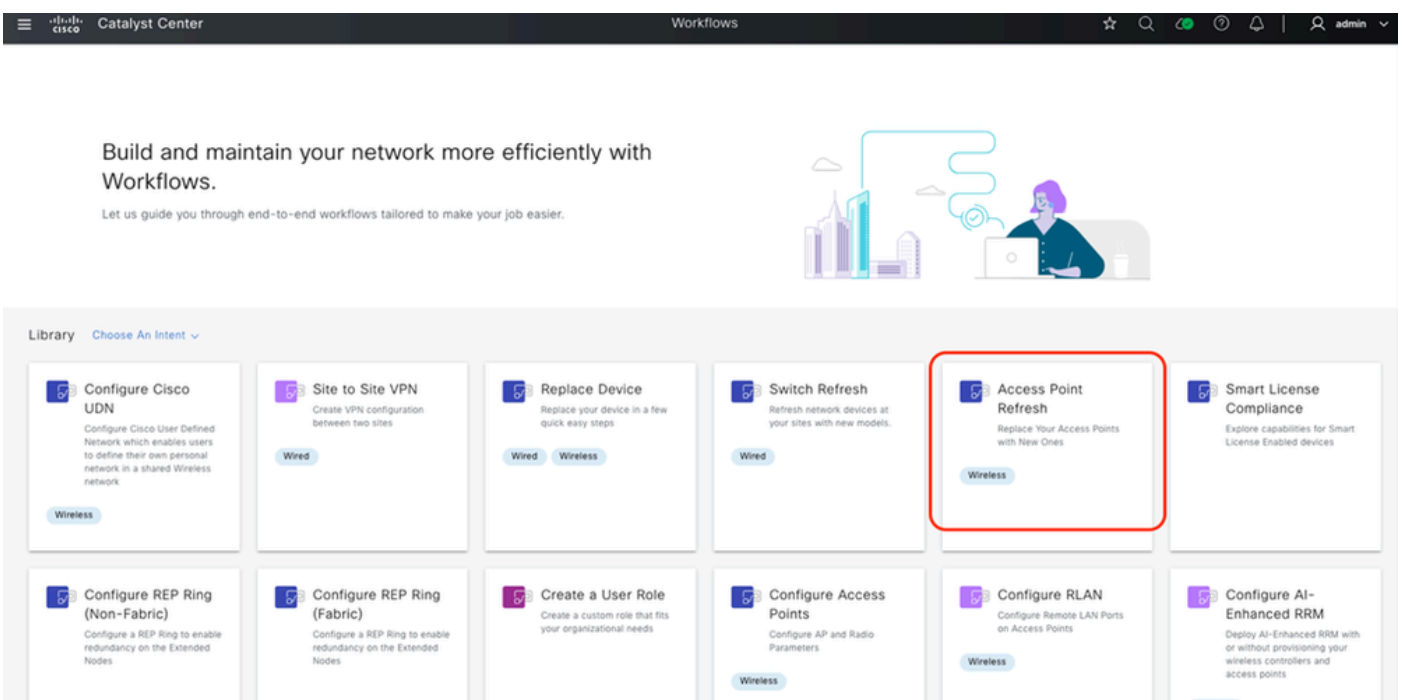
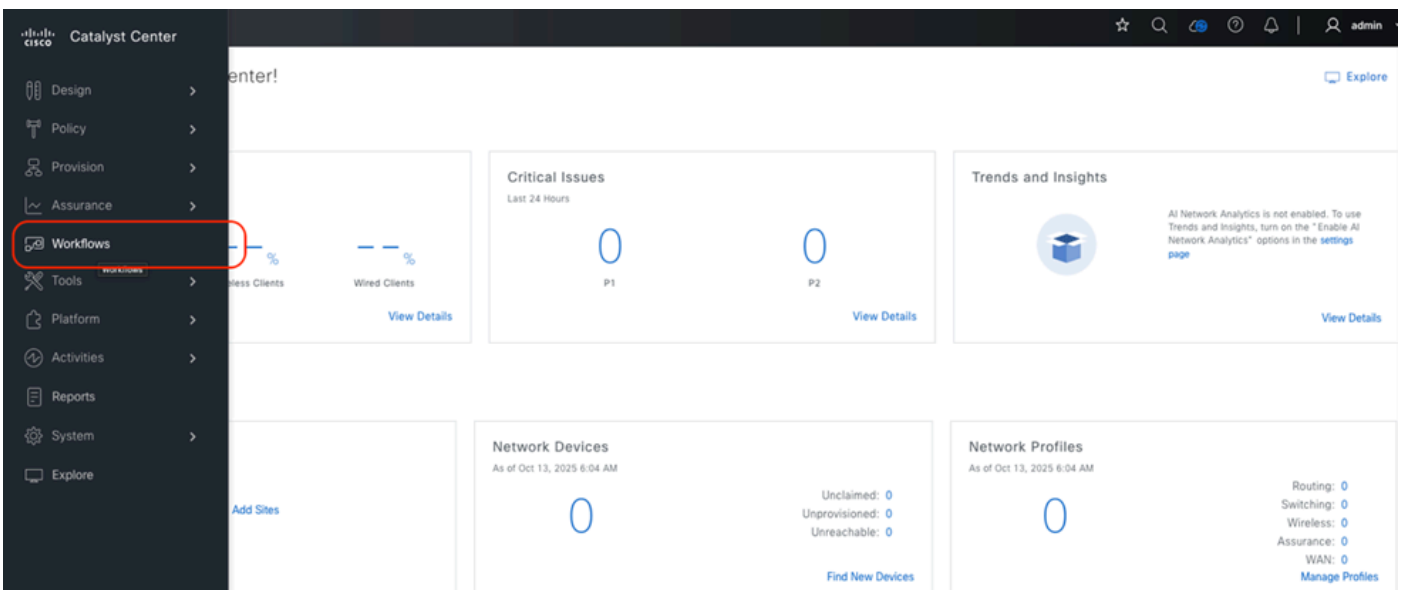
Auf einem Catalyst Wireless Controller der Serie 9800 können APs mithilfe von Quellen wie Static, Location, Filter oder AP mit Tags konfiguriert werden. Wenn Sie eine AP-Aktualisierung mit dem Assurance-Anwendungsfall durchführen, werden die Tag-Einstellungen auf die neuen APs kopiert. Wenn die Tag-Quelle "Location" (Standort) oder "AP" (Zugangspunkt) ist, erstellt Catalyst Center nach der Aktualisierung statische Tag-Zuordnungen für die neuen APs auf dem Wireless Controller.

AP-Aktualisierung mit dem Assurance-Anwendungsfall bietet keine Unterstützung für:

- Wenn der neue Access Point nicht mit dem Wireless Controller verbunden ist, auf dem sich der alte Access Point befindet/befand.
- Wenn der neue Access Point mithilfe des Plug and Play (PnP)-Workflows integriert wird.

Schritte zur Verwendung des AP-Aktualisierungs-Workflows

Starten Sie den Workflow: Aus der Workflow-Bibliothek (Zugriff über das Hamburger Menü oben links).





Vorsicht: Verwenden Sie nicht den Workflow "Gerät ersetzen" für die AP-Aktualisierung. Dieser Workflow dient nur dem Austausch von Geräten durch RMA, wobei der neue Access Point exakt die gleiche Produkt-ID (PID) wie der alte Access Point aufweisen muss.

Überprüfen der Voraussetzungen: Lesen Sie den Abschnitt "Bevor Sie beginnen" sorgfältig durch, um sich über die Voraussetzungen, Bereitstellungstypen und die Auswahl der richtigen Option zu informieren. Klicken Sie nach der Überprüfung auf "Weiter".

- Seriennummer: Obligatorisch, es sei denn, die Option 'derselbe Switch-Port' wird verwendet.
- Alter AP-Status: Sie müssen von Catalyst Center verwaltet oder einer Etage zugewiesen werden.
- Neuer AP-Status: Die Zuordnung zu einer Etage muss aufgehoben werden. übernimmt die alte AP-Adresse.
- Konnektivität: Der alte Zugangspunkt muss während der Einbindung und Erkennung des neuen Zugangspunkts nicht erreichbar sein, es sei denn, der neue Zugangspunkt wird gerade zum Netzwerk hinzugefügt.
- Anmeldeinformationen: Überprüfen Sie, ob die CCO-Anmeldeinformationen in Catalyst Center konfiguriert sind.

Die Details werden im Workflow-Schritt in Cisco Catalyst Center zusammengefasst.

Before You Begin

Points to remember and act before proceeding with the replacement workflow:

- The new AP's serial number is required unless the user prefers to use the option given in the workflow to use the same switch port of the old AP to the new AP.
- Make sure the old AP is already managed through Catalyst Center or at the minimum assigned to a floor in the site hierarchy.
- Make sure the new AP is first assigned to any floor as the preparation to configure the new AP with the same location of old AP.
- For AP Refresh to happen, the old AP should be unassignable when the new AP is onboarded and discovered in Catalyst Center.
- Also, the above point is not mandatory at the time of submitting the workflow, if the new AP is yet to be onboarded to the network.
- Make sure OOB checkmarks have been provided in Catalyst Center before proceeding with the workflow.

AP Refresh from Catalyst Center is supported for the below deployment use cases:

- Wireless Controller provisioned through Catalyst Center
This use case is for deployments where Catalyst Center's wireless automation is managed to provision your network. This means that you have defined all your configurations under network settings and have provisioned for wireless controllers from Catalyst Center. The workflow will provision for new APs following the settings you have already defined.
- Catalyst Center assurance user flows
This use case is for deployments where Catalyst Center is used for assurance only. Provisioning and administration of the wireless controllers and APs are done inside Catalyst Center and directly in the wireless controllers. In this case, Catalyst Center won't provision the new APs but instead will copy the old AP configuration and apply it to the new AP.

Next

- Aufgabennamen angeben: Geben Sie einen Task-Namen für die zukünftige Referenz ein, und klicken Sie auf "Weiter".

Get Started

Let's assign a unique task name to this workflow for identification. You can exit workflow at any stage and resume later.

Task Name
SJC18-AP-Refresh

- Bereitstellungstyp auswählen: Wählen Sie je nach Bedarf "Anwendungsfall Automatisierung" oder "Anwendungsfall Gewährleistung" aus, und klicken Sie auf "Weiter".

Select Your Scenario

Please select the use case for your approach:

Automation Use Case APs will be provisioned in this scenario

Assurance Use Case APs will not be provisioned in this scenario and only the old configuration will be copied

Before you begin

- Serial number of the new AP should be available. If auto detect is enabled, in the next step, this will be automatically pre-populated and mapped to the old AP.
- Old AP should be assigned to a floor.
- Old AP should be in unreachable state for the AP Refresh Workflow to be completed successfully. However, if the new AP is being onboarded later then this restriction is not applicable.
- New AP should not be assigned to any floor.
- The floors where AP refresh is being done, should be Managed by a Wireless Controller, as one of it's managed AP locations.
- If the Auto Detect option is selected, the new AP cannot be refreshed through PNP unless its serial number is entered manually.

- APs auswählen: Wählen Sie im linken Bereich die Stockwerke aus, auf denen die Access Points ersetzt werden sollen. Wählen Sie in der Tabelle die spezifischen Access Points aus, und klicken Sie auf "Weiter".

Select Access Points

Select the APs you want to replace. You can select up to 250 APs in a single workflow. This workflow does provision of new APs, so please make sure the locations of selected APs in this workflow are provisioned with Wireless Controller from Catalyst Center.

Search Hierarchy Export

Click here to apply basic or advanced filters or view recently applied filters

2 Selected As of: Sep 13, 2025 12:12 PM

Device Name	IP Address	Platform	Serial Number	Reachability	Provisioning Status	Base Radio MAC Address	Site	Series
SJC18-F1-AP0B64	9.60.79.106	C9105AXI-B	PSZ24291P2Y	Reachable	Provisioned	3c:41:0e:3b:8b:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP8F34	9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHEL	Reachable	Provisioned	14:db:e6:44:e7:e0	..SJC/SJC18	Cisco 4800 Series Unified Access Point
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	C9105AXI-B	PSZ26141CS1	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:6b:a0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXI Series Unified
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	C9105AXW-B	PSZ26141EJC	Reachable	Provisioned	00:df:1d:87:70:e0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9105AXW Series Unified
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	C9124AXE-B	FOC25028JE5	Reachable	Provisioned	4c:a6:4d:22:ee:20	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9124AXE Series Unified
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	Reachable	Provisioned	70:70:8b:85:e5:70	..SJC/SJC18	Cisco 2800I Series Unified Access Point
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	C9120AXP-B	0	Reachable	Provisioned	a0:0f:37:05:10:c0	..SJC/SJC18	Cisco Catalyst 9120AXP Series Unified

Exit Back Next

AP-Zuordnungen zuweisen: Ordnen Sie alte APs neuen APs zu, und klicken Sie auf "Weiter".
 Neue APs können auf verschiedene Weise alten APs zugeordnet werden:

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port NEW

ACCESS POINTS (2) Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

- Manuell: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Bearbeiten", und geben Sie die Seriennummer ein.
- Geben Sie die Seriennummer manuell ein, oder wählen Sie sie im Dropdown-Menü aus, wenn der neue Access Point bereits im Catalyst Center-Bestand oder in der Plug-and-Play-Funktion enthalten ist.
- Das Feld "Neuer AP-Name" ist optional und kann verwendet werden, um den AP-Namen für das neue Gerät zu aktualisieren.

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHLEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Exit Review Back Next

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHLEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-0010-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-006-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Edit details

Old Device SJC18-F1-AP8F34(FCW2233NHLEL)

New AP Name* SJC18-F1-AP8F34

Choose Platform ID

Choose Serial Number*

Note: Serial Number validation is relaxed here to help user to clear this field on wrong entry.

Cancel Save

Exit Review Back Next

- Verwenden von CSV: Laden Sie die CSV-Datei herunter, aktualisieren Sie sie, und laden Sie sie hoch.

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

Use this option to upload the New AP's Serial Numbers in bulk

Upload CSV

Exit Review Back Next

replacement-device-1757745786153

Home Insert Draw Page Layout Formulas Data Review View Automate

Paste Aptos Narrow (Bod... 12 B I U % Conditional Formatting Format as Table Cell Styles Cells Editing

Possible Data Loss Some features might be lost if you save this workbook in the comma-delimited (CSV) format. To preserve these features, save it in an Excel Workbook.

Old Device Name	Site Name	Old Device Platform	Old Serial Number	New Device Name	(* New Serial Number
SJC18-F1-AP8F34	Global/SJC/SJC18/Floor-1	AIR-AP4800-B-K9	FCW2233NHEL	SJC18-F1-AP8F34	
SJC18-F2-AP354E	Global/SJC/SJC18/Floor-2	AIR-AP2802I-B-K9	FDW2142D147	SJC18-F2-AP354E	

Update New AP's Serial Number and New AP name (optional) and upload

- Automatische Erkennung: Aktivieren Sie die Option "Auto Detect". Catalyst Center identifiziert die neue Seriennummer des Access Points, indem es die CDP-Nachbarinformationen des neuen AP mit denen des alten AP vergleicht, vorausgesetzt, der neue AP ist mit demselben Switch-Port wie der alte verbunden.



Warnung: Die automatische Erkennung funktioniert nicht für APs, die über PnP integriert sind.

Assign New APs to Old APs

You have selected 2 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center either through WLC inventory or PnP based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (2)

Search Table

Upload CSV Download CSV 2 Selected Delete

Old Devices			New Devices				
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18		SJC18-F1-AP8F34			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/1
<input checked="" type="checkbox"/> SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I SeriesSJC/SJC18		SJC18-F2-AP354E			Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1/0/34

- Konfiguration überprüfen: Überprüfen Sie die kopierten Konfigurationen, und klicken Sie auf "Weiter".

Configuration to Be Copied from Old APs to New

Below configuration will be copied from Old AP to New AP as applicable. User can change the supported parameters later, through AP provisioning or "Configure Access Points" workflow.

You have **2 Old APs** to be refreshed with New APs

2 of 2 Old APs are 'Provisioned' using Catalyst Center

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.

Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Failover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.

Preview Configurations

Note: The following AP attributes are not copied from the old AP to the new AP: AP Modes - Monitor, Sniffer, Bridge, Flex+Bridge, Radio level attributes. These can be configured on the APs using the 'Configure Access Points' workflow once the AP Refresh is done.

Configuration to Be Copied from

Below configuration will be copied from Old AP to New AP. For unsupported parameters later, through AP provisioning workflow.

You have **2 Old APs** to be refreshed with New APs

2 of 2 Old APs are 'Provisioned' using Catalyst Center

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters

WLC/AP Configuration

AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF, AP LED Status & Brightness level.

Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Post Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED

Preview Configurations

Note: The following AP attributes are not copied from the old APs to the new APs' workflow once the AP Refresh is done.

Config Preview

These are the set of CLIs used for provisioning Catalyst 9800 AP and Aireos AP.

Catalyst 9800 AP Aireos AP

AP Name

```
ap name <Old-AP-Name> name <New-AP-Name>
```

AP Location

```
ap name <AP-Name> location <Location-Name>
```

Policy Tags, Site Tags and RF Tags

```
ap <AP-MAC-Address>
policy-tag <Policy-Tag-Name>
site-tag <Site-Tag-Name>
rf-tag <RF-Tag-Name>
```

Primary and Secondary Controller Configuration (Only applicable when the AP is managed by Primary and Secondary controller)

```
ap name <AP-Name> controller primary <Primary-Controller-Name> <Primary-Controller-IPv4-Address>
ap name <AP-Name> controller secondary <Secondary-Controller-Name> <Secondary-Controller-IPv4-Address>
```

AP Failover Priority

```
ap name <AP-Name> priority <AP Failover priority>
```

Admin Status

```
ap name <AP-Name> <Admin Status>
```

AP LED Status & Brightness level

```
ap name <AP-Name> <AP Led Status>
ap name <AP-Name> led-brightness-level <AP Led Brightness Level>
```

Exit Review Back Next

- Aufgabe planen: Wählen Sie aus, ob der Task sofort ausgeführt oder für einen späteren Zeitpunkt geplant werden soll.
- Jetzt: Erstellt den Vorgang unmittelbar nach dem Überprüfen der Übersicht. Die Aktualisierung wird erst fortgesetzt, nachdem der alte Access Point getrennt wurde und nicht erreichbar ist. Der neue Access Point wird im Catalyst Center-Bestand oder auf der Seite "Plug & Play" verbunden und erreichbar.
- Später: Ermöglicht Ihnen, den Task für einen späteren Zeitpunkt zu planen. Selbst wenn der alte Zugangspunkt getrennt und der neue Zugangspunkt verbunden wird, wird die Aktualisierung nur zur geplanten Zeit ausgeführt, wodurch eine bessere Kontrolle gewährleistet wird.
- Workflow senden: Überprüfen Sie die Zusammenfassung. Wenn Sie bereit sind, klicken Sie auf "Bereitstellen", um die Workflowaufgabe "AP-Aktualisierung" zu senden.

Schedule Access Point Refresh Task

Great! You have provided all the required details for replacing the Old APs with New.

We are now ready to submit the AP Refresh task. If the New AP is already connected and the Old AP is unreachable then the New AP will be configured with the Old AP configuration. If the New AP is not yet connected, then as and when the New AP is connected and if the Old AP is unreachable, replacement will happen automatically. Check "View Details" in summary page for the latest status and follow any instructions as needed.

Now Later

Task Name*
SJC18-AP-Refresh

Summary

Review details before submitting the task.

Task Name

SJC18-AP-Refresh

Type of Scenario [Edit](#)

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC26040ESM
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW21420147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration

AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration

- Nachverfolgungsstatus: Verfolgen Sie den Ersetzungsstatus auf dieser Seite. Der Access Point befindet sich solange im Wartezustand, bis der neue Access Point in Catalyst Center erkannt wird (über WLC Inventory sync oder AP PnP).

Catalyst Center Access Point Refresh

Automation use case

Access Points [Edit](#)

Search Table

Old Devices			New Devices		
Device Name	Platform	Site	Device Name	Platform	Serial Number
SJC18-F1-APBF34 9.60.79.105 FCW2233NHEL	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18-F1-APBF34		KWC2604GESH
SJC18-F2-AP354E 9.60.45.131 FDW2142D147	AIR-AP2802I-B-K9 Cisco 2800I Series ...	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18-F2-AP354E		KWC260703P8

2 Record(s) Show Records: 10 1 - 2

Configuration to be copied from Old APs to New [View](#)

Location Configuration
AP Location, Position on Floor Map, Antenna Angle Parameters (Azimuth and Elevation as applicable) will be copied from Old APs.

WLC/AP Configuration
Provisioned APs: AireOS WLCs - AP Name, AP Mode, AP Groups including RF Profiles, FlexConnect Groups, Primary/Secondary Controller, AP Fallover Priority, AP Admin status, AP LED Status & Brightness level.
Cisco Catalyst 9800 Series WLCs - AP Name, AP Mode, Policy Tags, Site Tags, RF Tags, Beam State, Flex Profiles, Primary/Secondary Controller, AP Fallover Priority, AP Admin status, AP Geolocation Parameters, AP LED Status & Brightness level.
Unprovisioned APs: Default RF Profile under the Wireless Network Settings will be applied to the new APs. Other configurations will be provisioned based on the Network Profiles assigned to the AP's Locations.

Schedule Task [Edit](#)
Schedule Now

[Exit](#) [Review](#) [Back](#) [Provision](#)

Catalyst Center Access Point Refresh

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at 'Waiting for new device to be connected' or 'PNP Claim process in progress', please resync the WLC

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#)

00 SUCCESS 00 FAILED 02 PENDING 00 IN PROGRESS

Grid View - which is the default view

BUILDINGS & FLOORS	ACCESS POINTS	PROGRESS	STATUS
Global/SJC/SJC18			
Floor-1	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending
Floor-2	1	<div style="width: 100%;"></div>	1 Pending

[Exit](#) [Next](#)

- Aufgabe schließen: Klicken Sie auf 'Weiter', um die Aktualisierungsaufgabe zu schließen. Laden Sie den Bericht für zukünftige Referenzzwecke herunter.

Track Replacement Status

The replacement of each old AP will begin when the corresponding new AP is connected and the old AP is unreachable. Check the table below for the status of individual AP replacement and cause for any failure. If there is any error occurred during replacement then use 'Retry' option to retrigger replacement.

Note: If the new AP is not timely discovered in inventory and corresponding AP Refresh entry is stuck at "Waiting for new device to be connected" or "PNP Claim process in progress," please resync the WLC.

1 Sites | 2 Devices [Download Report](#) [Refresh Data](#) | 02 SUCCESS 00 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

Use this option to Download the AP Refresh Task report

Access Points (2)

Search Table

0 Selected [Delete](#) [Retry](#) Replacement Status: [All](#) [Success](#) [Failed](#) [In Progress](#) [Pending](#)

Old Devices		New Devices		
Device Name	Site	Serial Number	Platform	Replacement Status
SJC18-F1-AP8F34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B	Success
SJC18-F2-AP354E FDW2142D147 AIR-AP2802I-B-K9	..SJC/SJC18	KWC260703PB	CW9164I-B	Success

[Exit](#) [Next](#)

Done. You have completed the AP Refresh task - SJC18-AP-Refresh

2 APs Provisioned Successfully

What's Next?

[Go to Inventory](#)

[Wireless AP Refresh Home](#)



Anmerkung: Die Zeit bis zum Abschluss der Aktualisierung der Access Points hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie schnell alte Access Points als nicht erreichbar gekennzeichnet werden, wie schnell neue Access Points in Catalyst Center erkannt werden, wie viele Access Points sich in einer Etage befinden und wie viele Access Points insgesamt für die Aufgabe ausgewählt wurden. Wenn alle Bedingungen erfüllt sind, wird die Aktualisierung des Access Points innerhalb weniger Minuten abgeschlossen.

Überprüfungen

Nachdem die Aufgabe "AP Refresh" abgeschlossen ist, überprüfen Sie Folgendes:

- AP-Details: Überprüfen Sie den AP-Namen, den Standort, die Richtlinien-Tag-Nummer, die Standort-Tag-Nummer und die RF-Tag-Nummer für den neuen AP. Navigieren Sie zu Provisionierung > Bestand, und filtern Sie nach Access Points:

Device Name	IP Address	Site	Reachability	Serial Number	Platform	AP Ethernet MAC Address	AP Location	Policy Tag	Site Tag	RF Profile
SJC18-CW9163E-8820	9.60.38.101	Assign	Reachable	DSM270700B5	CW9163E-B	68:49:92:f9:88:20	SJC14	default-policy-tag	default-site-tag	default-rf-tag
SJC18-F1-AP0B64	9.60.79.106	.../SJC18/Floor-1	Unreachable	PSZ242912PY	C9105AXI-B	5c:71:0d:ed:0b:64	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP8F34	9.60.45.220	.../SJC18/Floor-1	Reachable	KWC26040ESM	CW9166I-B	cc:9c:3e:f4:db:10	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP265C	9.60.45.128	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141CS1	C9105AXI-B	00:df:1d:86:26:5c	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP2704	9.60.45.127	.../SJC18/Floor-1	Reachable	PSZ26141EJC	C9105AXW-B	00:df:1d:86:27:04	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F1-AP9414	9.60.79.103	.../SJC18/Floor-1	Reachable	FOC25028JES	C9124AXE-B	3c:57:31:c5:94:14	Global/SJC/SJC18/Floor-1	SJC18 FLOOR1 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP354E	9.60.45.250	.../SJC18/Floor-2	Reachable	KWC260703P8	CW9164I-B	cc:9c:3e:f1:20:60	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF
SJC18-F2-AP406C	9.60.45.108	.../SJC18/Floor-2	Reachable	0	C9120AXP-B	a0:0f:37:9c:40:6c	Global/SJC/SJC18/Floor-2	SJC18 FLOOR2 POLICY TAG	SJC18 SITE TAG	SJC18_RF

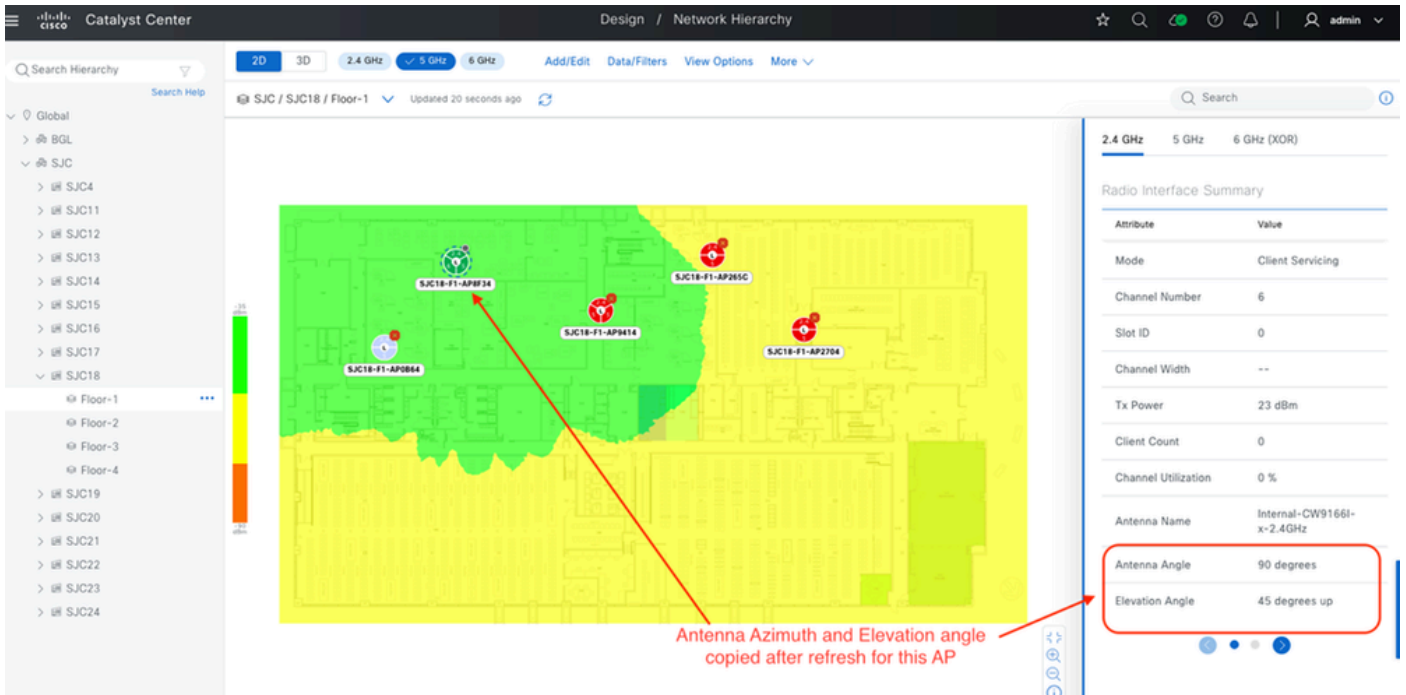
- Kartenposition: Überprüfen Sie die neue Access Point-Position auf der Bodenkarte, einschließlich des Modells und der MAC-Adresse. Navigieren Sie zu Design > Netzwerkhierarchie, und wählen Sie den gewünschten Standort aus.

SJC18-F1-AP8F34

AP Type	AP9166I	
MAC Address	10:f9:20:fd:dc:60	
AP Model	CW9166I-B	
Software Version	17.15.4.18	
Controller IP Address	10.76.34.96	
Product Type	Cisco Catalyst Wireless 9166I Unified Access Point	
AP Mode	Local	
Sensor Mode	Not Enabled	
Health Score	--	
Issues Count	0	
2.4 GHz	5 GHz	6 GHz (XOR)

Radio Interface Summary

Attribute	Value			
Radio 0	Client Servicing	2.4 GHz	up	6
Radio 1	Client Servicing	5 GHz	up	36
Radio 2	Client Servicing	6 GHz (XOR)	up	1



- Ereignisbenachrichtigung: Überprüfen Sie die Ereignisbenachrichtigung für die AP-Aktualisierung unter Gewährleistung > Dashboard > Probleme und Ereignisse. Dieses Ereignis bestätigt die erfolgreiche Aktualisierung und dass Assurance-Daten, einschließlich Verlaufsdaten vom alten Access Point, für den aktualisierten Access Point angezeigt werden.

The screenshot shows the 'Events (494)' dashboard in Cisco Catalyst Center. The 'Category Type' is set to 'Devices'. The table below lists various events, with four 'AP Refresh' events highlighted by a red box.

Event Name	Status	Timestamp	Device Name	Event Type	Device IP
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:34:08.700 PM	SJC18-F1-AP8F34	Device Event	--
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP Refresh	●	Sep 13, 2025 12:33:59.502 PM	SJC18-F2-AP354E	Device Event	9.60.45.131
AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up	●	Sep 13, 2025 12:13:32.284 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is down	●	Sep 13, 2025 12:13:09.171 PM	SJC18-F1-AP0864	Device Event	9.60.79.106
Channel Change	●	Sep 13, 2025 12:10:35.518 PM	SJC18-F1-AP2704	Device Event	9.60.45.127
Tx Power Change	●	Sep 13, 2025 12:00:27.510 PM	SJC18-C9105AXW-2704	Device Event	9.60.45.127

The screenshot shows the Catalyst Center interface with the 'Events' section active. A specific event titled 'AP Refresh' is highlighted, dated Sep 13, 2025, at 12:34:08.700 PM. The event details include:

- Additional Info: AP Refresh - AP has been updated
- Event Type: Device Event
- Device Name: SJC18-F1-AP8F34
- Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com
- AP Base Radio Mac: 10:F9:20:FD:DC:60
- Reason: AP Refresh - AP has been updated

Below the event details, there is a section for 'Connected Device Events' with a filter for 'Wireless Controller: SR-CW9800H1-96.cisco.com'. A 'Show Events (±15 mins)' button is visible.

- Prüfprotokoll: Überprüfen Sie das Prüfprotokoll für Einträge, die sich auf die AP-Aktualisierung beziehen. Navigieren Sie zu Aktivitäten > Überwachungsprotokolle.

The screenshot shows the Catalyst Center 'Audit Logs' page. The logs are filtered by date from Sep 14, 2024, 12:57 PM to Sep 13, 2025, 12:57 PM. The left sidebar shows a 'SUMMARY' section with severity filters for Critical, Warning, and Info. The main content area displays a table of audit log entries:

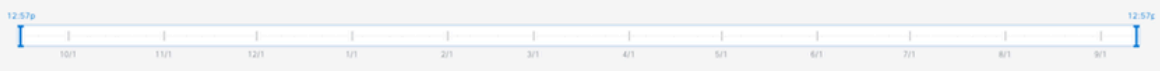
Time	Description	Category	Severity	User
Sep 13, 2025 12:56 PM IST	Request received to delete workflow SJC18-AP-Refresh	INFO	Info	admin
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLE successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FCW2233NHLE successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.79.105 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[7ef11106-dc6c-4530-97b2-d5e9a89086ee, bdf6eacc-b2c1-4319-a287-11f6dd6e75f5, d30ae1c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd, ea182e80-5e27-4d13-b111-d0bb705744bc, ef8b2c99-72a9-4120-bd95-8be3fc8db360]] ...	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleted Old AP with Serial Number FDW2142D147 successfully from Inventory	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Request to delete device 9.60.45.131 succeeded	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to update credentials for AP with id [[3dfaef2-8681-41a2-b57a-d6fc5fb3347b, a7499e39-0c32-41b3-8cce-86f81fe9bc2f]] received	INFO	Info	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Executing command config t exit...	INFO	Info	SYSTEM
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	The members were added to the group Global.	INFO	Info	system

By Date Sep 14, 2024 12:57 PM - Sep 13, 2025 12:57 PM

Syslog Server(s):

SUMMARY

- Severity (3)
- Critical
- Warning
- Info



Filter

Time	Description	Category	Severity	User
▼ Today 25 of 131				
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Auto role changed for device 9.60.45.250 from UNKNOWN to ACCESS		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-1 for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removing Old AP(s) from site		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Removed Old AP(s) from site successfully		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigning New AP(s) to site		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Assigned New AP(s) to site successfully		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Configuring New AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Provisioning New AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	AP Refresh Replaced Notification sent for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Map details copied from Old AP [FCW2233NHLE] to New AP [KWC26040ESM]		INFO	system
Sep 13, 2025 12:34 PM IST	Deleting Old AP with Serial Number FCW2233NHLE		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	AP Refresh has started at site Global/SJC/SJC18/Floor-2 for 1 AP(s)		INFO	system
Sep 13, 2025 12:33 PM IST	Request to add credentials for AP with id [d30ae1c7-2e49-426a-a2e0-72a2423527bd] received		INFO	system

- AP-Tag-Zuordnungen auf Wireless Controller-CLI: (Beispiele für CLI-Ausgabeabschnitte für "Before Refresh" (Vor der Aktualisierung) und "After Refresh" (Nach der Aktualisierung), um die Änderungen anzuzeigen.)

Vor der Aktualisierung:

```

SR-Cw9800H1-96#
SR-Cw9800H1-96#
SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      2      C9105AXI-B      00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US      -B      9.60.45.128      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704      2      C9105AXW-B      00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US      -B      9.60.45.127      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64      2      C9105AXI-B      5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US      -B      9.60.79.186      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414      2      C9124AXE-B      3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US      -B      9.60.79.183      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34      3      A1R-AP4800-B-K9  f4db.e643.8f34 f4db.e644.e7e0 US      -B      9.60.79.185      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      2      A1R-AP2802I-B-K9  500f.8059.354e 7070.8b05.e570 US      -B      9.60.45.131      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP486C      2      C9120AXP-B      a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US      -B      9.60.45.188      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP2704      00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP0B64      5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP9414      3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP8F34      f4db.e643.8f34 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      500f.8059.354e SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F2-AP486C      a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#
    
```

Nach Aktualisierung:

```

SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      2      C9105AXI-B      00df.1d86.265c 00df.1d87.6ba0 US      -B      9.60.45.128      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP2704      2      C9105AXW-B      00df.1d86.2704 00df.1d87.70e0 US      -B      9.60.45.127      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP8F34      3      CW11661-B      cc9c.3ef4.db10 10f9.20fd.dc60 US      -B      9.60.45.220      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP0B64      2      C9105AXI-B      5c71.0ded.0b64 3c41.0e3b.8b20 US      -B      9.60.79.186      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SJC18-F1-AP9414      2      C9124AXE-B      3c57.31c5.9414 4ca6.4d22.ee20 US      -B      9.60.79.183      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-1
SR-Cw9800H1-96#sh ap summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      3      CW91641-B      cc9c.3ef1.2060 10f9.20fe.4b20 US      -B      9.60.45.250      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SJC18-F2-AP486C      2      C9120AXP-B      a00f.379c.406c a00f.3705.10c0 US      -B      9.60.45.188      Registered      Global/SJC/SJC18/Floor-2
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F1
SJC18-F1-AP265C      00df.1d86.265c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP2704      00df.1d86.2704 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP8F34      cc9c.3ef4.db10 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP0B64      5c71.0ded.0b64 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F1-AP9414      3c57.31c5.9414 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR1 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#sh ap tag summary | i SJC18-F2
SJC18-F2-AP354E      cc9c.3ef1.2060 SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SJC18-F2-AP486C      a00f.379c.406c SJC18 SITE TAG      SJC18 FLOOR2 POLICY TAG      SJC18_RF      No      Static
SR-Cw9800H1-96#
    
```

Häufige Fehler und Fehlerbehebung

1. Fehler beim Erstellen des Workflows für die AP-Aktualisierung - Alter Access Point muss nicht erreichbar sein

Szenario: Dieser Fehler tritt auf, wenn sowohl der alte als auch der neue Access Point online sind und bei der Workflow-Erstellung in Catalyst Center als erreichbar markiert wurden.

Assign New APs to Old APs

You have selected 3 Old APs for refresh. Assign New AP for each Old one. If New AP(s) is already connected, it will be detected in Catalyst Center through WLC inventory based on the existing configuration. If New AP is not yet connected, provide the Serial Number of those New APs against each Old AP.

You can also download the Old APs list in CSV format, provide the details of the New AP against each Old AP and Upload it.

Please correct below errors to proceed.

Would you like to auto detect your APs based on Switch Port **NEW**

ACCESS POINTS (3)

Upload CSV Download CSV 3 Selected Delete

Old Devices				New Devices			
Device Name	Platform	Site	Edit	Device Name*	Platform	Serial Number*	CDP Neighbour
❌ SJC18-F1-AP8F34 9.60.79.105 FCW2233NHEL Old device should be unreachable.	AIR-AP4800-B-K9 Cisco 4800 SeriesSJC/SJC18	Edit	SJC18-F1-AP8F34	CW9163E-B	DSM270700B5	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO10-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
✅ SJC18-F1-AP265C 9.60.45.128 PSZ26141CS1	C9105AXI-B Cisco Catalyst 910...	..SJC/SJC18	Edit	SJC18-F1-AP265C		KWC26040ESM	Switch: SW-PRITHVI-PRIME-OO6-PRI-2 Port: GigabitEthernet1
✅ SJC18-F1-AP9414 9.60.79.103 FOC25028JE5	C9124AXE-B Cisco Catalyst 912...	..SJC/SJC18	Edit	SJC18-F1-AP9414		KWC260703P8	Switch: SR-OO10-9XSW-1 Port: GigabitEthernet1/0/1

Exit Review Back Next

- Eindämmung:
 - Wenn der alte Zugangspunkt im Netzwerk nicht erreichbar ist, aber in Catalyst Center als "Erreichbar" angezeigt wird, führen Sie eine erneute Synchronisierung des Wireless Controllers durch, um den Status des Zugangspunkts in Catalyst Center auf "Nicht erreichbar" zu aktualisieren, und fahren Sie dann mit dem Workflow fort.
 - Wenn der alte Access Point online ist, trennen Sie ihn, und schalten Sie den Access Point aus.

2. Fehler beim Ausführen des Workflows für die AP-Aktualisierung mit Fehler - Der alte Access Point muss nicht erreichbar sein.

Szenario: Dieser Fehler tritt auf, wenn sowohl der alte als auch der neue Access Point online sind

und bei der Ausführung des Workflows in Catalyst Center als "Reachable" (Erreichbar) markiert sind. Die Aktualisierung kann nicht fortgesetzt werden.

1 Sites | 3 Devices

Download Report Refresh Data

02 SUCCESS 01 FAILED 00 PENDING 00 IN PROGRESS

1 APs are not provisioned.
Do you want to retry provisioning these APs?
Retry Provision

Access Points (3)

Search Table

1 Selected Delete Retry

Replacement Status All Success Failed In Progress Pending

Device Name	Site	Serial Number	Platform	Replacement Status
SJC18-F1-AP265C PSZ26141CS1 C9105AXI-B	..SJC/SJC18	KWC26040ESM	CW9166I-B	Success
SJC18-F1-AP8F34 FCW2233NHEL AIR-AP4800-B-K9	..SJC/SJC18	DSM270700B5	CW9163E-B	Success
SJC18-F1-AP9414 FOC25028JES C9124AXE-B	..SJC/SJC18	KWC260703P8	CW9164I-B	Failed

Exit Next

Eindämmung:

- Wenn der alte Access Point im Netzwerk nicht erreichbar ist, aber im Catalyst Center als "Erreichbar" angezeigt wird, führen Sie eine erneute Synchronisierung des Wireless Controllers durch, um seinen Status im Catalyst Center auf "Nicht erreichbar" zu aktualisieren. Klicken Sie dann auf der Statusseite für den Aufgabenaustausch auf "Wiederholen".
- Wenn der alte Access Point online ist, trennen Sie ihn, und schalten Sie den Access Point aus. Überprüfen Sie, ob der alte Access Point als "Nicht erreichbar" angezeigt wird, und fahren Sie dann mit der Option "Wiederholen" auf der Statusseite "Aufgabenaustausch" fort.

3. Fehler beim Ausführen des Workflows für die AP-Aktualisierung mit Fehler - NCRM30055: Dem Standort wurde bereits ein neuer Access Point mit der Seriennummer <> zugewiesen.

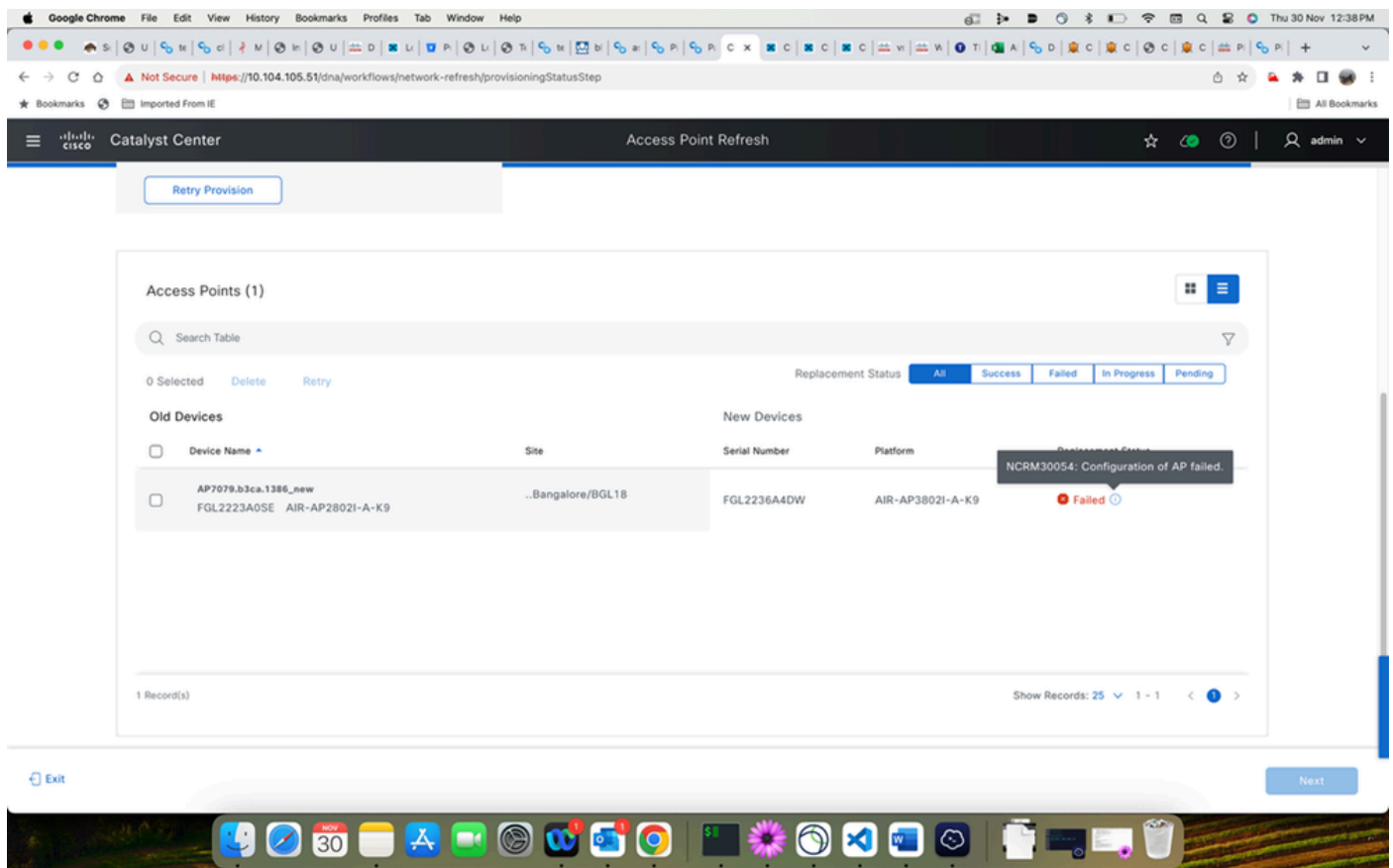
Szenario: Dies ist der Fall, wenn der neue Access Point bereits vor der Aktualisierung einer Etage zugewiesen wurde.

Eindämmung: Wenn der neue Access Point bereits einer Etage zugewiesen ist, navigieren Sie zur

Etage-Übersicht unter der Standorthierarchie, und entfernen Sie den Access Point aus dieser Etage

4. Fehlerfehlermeldung, die beim Bewegen über "Ersetzungsstatus" angezeigt wird: "NCRM30054: Konfiguration des Access Points fehlgeschlagen."

Szenario: Wenn der alte Zugangspunkt offline ist und der neue Zugangspunkt im Catalyst Center als erreichbar angezeigt wird, der neue Zugangspunkt jedoch nicht verfügbar ist



Eindämmung: Überprüfen Sie den Status des neuen Access Points. Wenn der Access Point ausgefallen ist, stellen Sie sicher, dass er erreichbar ist, und wiederholen Sie dann die Aktualisierung des Access Points.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.