

# Einführung in ServiceNow-Integration mit Catalyst Center

## Inhalt

---

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Abkürzungen](#)

[Abschnitt 1: Einrichten von Cisco Catalyst Center](#)

[Abschnitt 2: Erstellen und Einrichten eines ServiceNow-Benutzers](#)

[Abschnitt 3: Einrichten des MID-Servers](#)

[Abschnitt 4: Erstellen eines CatC-Eintrags auf ServiceNow](#)

[Abschnitt 5: Starten der Integration in der CatC-GUI](#)

[Referenzen](#)

---

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zur Vorbereitung und Konfiguration von Catalyst Center, ServiceNow und eines zu integrierenden MID-Servers beschrieben.

## Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Administratorzugriff auf ServiceNow.
- Administratorzugriff auf Cisco Catalyst Center
- Ein VM-Server, auf dem Ubuntu, RHEL, Windows oder CentOS ausgeführt wird, um den MID-Server zu hosten.
- Der TCP-Port 443 muss zwischen Cisco Catalyst Center, ServiceNow und dem MID-Server zugelassen werden.

## Verwendete Komponenten

Folgende Komponenten wurden für diesen Leitfaden verwendet:

- Cisco Catalyst Center-Version: 2.3.7.9
- ServiceNow-Version Yokohama
- Ubuntu VM-Version: 22.04

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer

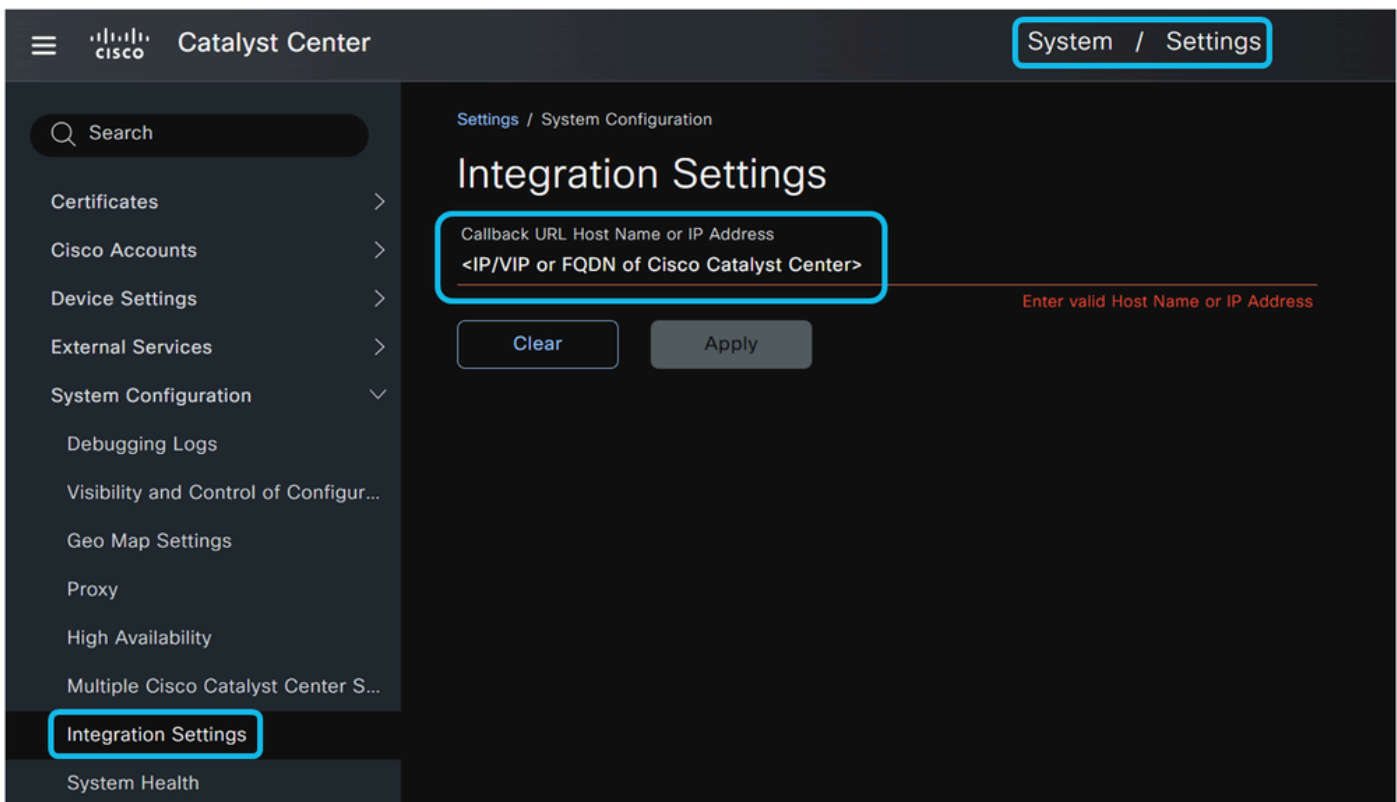
gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Abkürzungen

- CatC = Cisco Catalyst Center

## Abschnitt 1: Einrichten von Cisco Catalyst Center

1. Melden Sie sich bei der grafischen Benutzeroberfläche (GUI) von Cisco Catalyst Center an.
2. Navigieren Sie zu System > Settings > System Configurations > Integration Settings.



Die Seite "Integration Settings" (Integrationseinstellungen) ist für die Aktivierung von Ereignisbenachrichtigungen von entscheidender Bedeutung. Wenn Sie eine IP-Adresse, eine virtuelle IP-Adresse (VIP) oder einen vollqualifizierten Domännennamen (FQDN) für Cisco Catalyst Center auf dieser Seite eingeben, wird die Rückruf-URL festgelegt, die Cisco Catalyst Center beim Senden von Ereignisbenachrichtigungen an externe Systeme wie ServiceNow, Webhook-Server oder SMTP-Server verwendet. Diese Konfiguration ist erforderlich, damit Cisco Catalyst Center erfolgreich Ereignisbenachrichtigungen senden und automatisch Änderungs- und Incident-Tickets in ServiceNow erstellen kann. Durch die ordnungsgemäße Konfiguration der IP-Adresse auf der Seite "Integration Settings" (Integrationseinstellungen) wird sichergestellt, dass ServiceNow API-Aufrufe (für Ticketdetails, Genehmigungsdetails, Ticketschließungsdetails und CMDB-Synchronisierungsdetails) an die richtige Cisco Catalyst Center-Instanz weiterleiten kann, insbesondere wenn mehrere Cisco Catalyst Center-Instanzen mit derselben ServiceNow-Instanz verbunden sind.



Anmerkung: Die IP-Adresse, die VIP-Adresse oder der FQDN, die auf der Seite "Integration Settings" (Integrationseinstellungen) konfiguriert wurden, müssen für Endbenutzer erreichbar sein, die auf Links zugreifen, die von ServiceNow bei einem Vorfall gesendet wurden, und Tickets ändern.

Erstellen Sie anschließend einen Benutzernamen und ein Kennwort mit Administratorberechtigungen. Dieses Konto ermöglicht der Cisco Catalyst Center-Anwendung in ServiceNow, über HTTPS- und ITSM-APIs über den MID-Server eine Verbindung zur Cisco Catalyst Center-Plattform herzustellen.

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center web interface. At the top, the breadcrumb navigation 'System / Users & Roles' is highlighted with a red box. Below this, the 'Internal Users' section is visible, with a description: 'Cisco Catalyst Center uses both users and roles to manage access. Each user is assigned roles to access controller function...'. A table of internal users is shown with columns for First Name, Last Name, Email, and Username. To the right, the 'Create Internal User' form is highlighted with a red box. The form contains the following fields: First Name (ServiceNow), Last Name, Email, Username\* (catc\_username), Role List (SUPER-ADMIN-ROLE), Password\* (masked with dots and a 'SHOW' link), and Confirm Password\* (masked with dots and a 'SHOW' link).

## Abschnitt 2: Erstellen und Einrichten eines ServiceNow-Benutzers

1. Melden Sie sich mit Administratoranmeldeinformationen bei der ServiceNow-Benutzeroberfläche an.

servicenow

User name

Password



Log in

[Forgot Password ?](#)

2. Geben Sie im Suchfeld Benutzer ein, und klicken Sie unter Benutzer und Gruppen auf Benutzer.



users



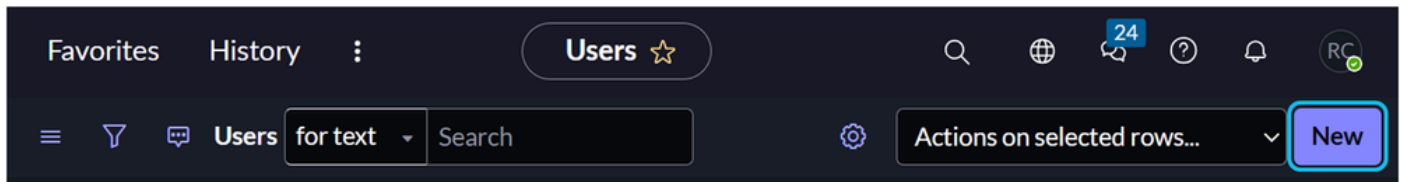
## FAVORITES

No Results

## ALL RESULTS

- ✓ Configuration
  - ✓ CI Lifecycle Management
    - CI State Registered **Users**
- ✓ Password Reset
  - Blocked **Users**
- ✓ Organization
  - Users**
- ✓ System Security
  - ✓ **Users** and Groups
    - Users**
    - Groups
    - Roles

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Neu.



4. Geben Sie die Benutzerinformationen ein. Füllen Sie mindestens die Felder Benutzer-ID und Kennwort aus, und stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen Aktiv aktiviert ist.

- Wenn Sie das Passwort direkt in das Passwortfeld eingeben, ist die blaue Meldungsaufforderung ein redundanter Schritt und kann ignoriert werden.



User  
New record

User ID

dummy.user

First name

Dummy

Last name

User

Title



Department



Password

●●●●●●●●●●●●●●●●

Password needs reset

☐

Locked out

☐

Active

☒

Web service access only

☐

Internal Integration User

☐

Submit

Related Links

[View linked accounts](#)

[View Subscriptions](#)

5. Wenn Sie sich noch im Abschnitt Benutzer befinden, suchen Sie nach dem neu erstellten Benutzer und klicken Sie auf dessen Eintrag.

[Favorites](#)
[History](#)
[Workspaces](#)
⋮
Users

24
RC

⌵
⌵
⌵
Users
for text

⚙️
Actions on selected rows...
New

All > User ID starts with dummy

| <input type="checkbox"/> | User ID                            | Name                                | Email                               | Active                              | Created                             | Updated                             |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="text" value="dummy"/> | <input type="text" value="Search"/> | <input type="text" value="Search"/> | <input type="text" value="Search"/> | <input type="text" value="Search"/> | <input type="text" value="Search"/> |
| <input type="checkbox"/> | dummy.user                         | Dummy User                          |                                     | true                                | 2025-01-28 09:56:23                 | 2025-02-03 20:28:47                 |

6. Klicken Sie auf die Registerkarte Rollen und dann auf Bearbeiten.

User ID

First name

Last name

Title

Department

Password

Password needs reset

☐

Locked out

☐

Active

☒

Web service access only

☐

Internal Integration User

☐

Email

Language

Calendar integration

Time zone

Date format

Business phone

Mobile phone

Photo

[Click to add...](#)

Update

Set Password

Delete

Related Links

[View linked accounts](#)

[View Subscriptions](#)

[Reset a password](#)

Entitled Custom Tables

Roles

Groups

Delegates

Subscriptions

User Client Certificates

⌵

⌵

⌵

Role

⚙️
Edit...

7. Fügen Sie die folgenden erforderlichen Rollen für eine erfolgreiche Integration hinzu:

1. Administrator
2. Catalog\_admin
3. Transformator importieren
4. Bestands-Admin
5. Inventar\_Benutzer
6. Itil
7. Mittlerer Server
8. PA\_admin
9. Personalisierte\_Auswahl
10. Web\_service\_admin
11. Alle Rollen, die mit x\_caci beginnen.



ⓘ

-- choose field --    -- oper --    -- value --

Collection

- action\_category\_creator
- action\_designer
- activity\_admin
- activity\_creator
- actsub\_admin
- actsub\_user
- agent\_admin
- agent\_security\_admin
- agent\_workspace\_user
- ais\_admin
- ais\_high\_security\_admin
- aisa\_admin
- analytics\_admin
- analytics\_filter\_admin
- analytics\_task\_admin
- analytics\_viewer

Roles List

RTP CatC

- admin
- catalog\_admin
- import\_transformer
- inventory\_admin
- inventory\_user
- itil
- mid\_server
- pa\_admin
- personalize\_choices
- web\_service\_admin
- x\_caci\_cisco\_dna.app\_admin
- x\_caci\_cisco\_dna.change\_dna\_update\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.cisco\_dna\_controller\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.cmdb\_sync\_status\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.deviceimages\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.incident\_dna\_update\_user

ⓘ

-- choose field --    -- oper --    -- value --

Collection

- action\_category\_creator
- action\_designer
- activity\_admin
- activity\_creator
- actsub\_admin
- actsub\_user
- agent\_admin
- agent\_security\_admin
- agent\_workspace\_user
- ais\_admin
- ais\_high\_security\_admin
- aisa\_admin
- analytics\_admin
- analytics\_filter\_admin
- analytics\_task\_admin
- analytics\_viewer

Roles List

RTP CatC

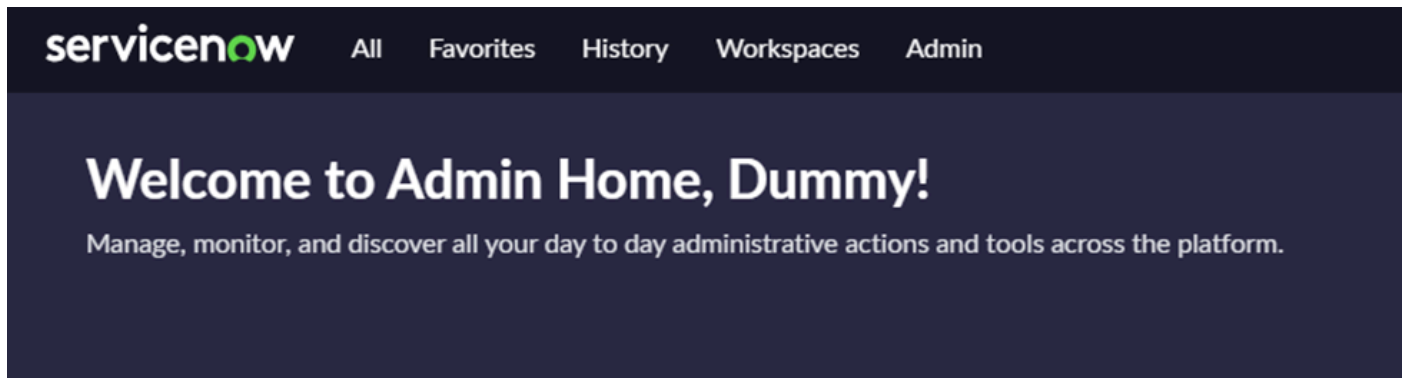
- mid\_server
- pa\_admin
- personalize\_choices
- web\_service\_admin
- x\_caci\_cisco\_dna.app\_admin
- x\_caci\_cisco\_dna.change\_dna\_update\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.cisco\_dna\_controller\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.cmdb\_sync\_status\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.deviceimages\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.incident\_dna\_update\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.IntegrationUser
- x\_caci\_cisco\_dna.inventory\_list\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.issue\_category\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.problem\_state\_lookup\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.u\_genericendpoint\_user
- x\_caci\_cisco\_dna.wireless\_lan\_controller\_user

8. Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern.

- Durch die Zuweisung der mid\_server-Rolle zu diesem Benutzer ist es nicht mehr erforderlich,

in einem nachfolgenden Schritt einen separaten Benutzer speziell für den MID-Server zu erstellen.

9. Melden Sie sich von ServiceNow ab, und überprüfen Sie die Anmeldeinformationen des neuen Benutzers.



## Abschnitt 3: Einrichten des MID-Servers

Wählen Sie vor dem Herunterladen und Bereitstellen des MID-Serverpakets eines der folgenden kompatiblen Betriebssysteme für die virtuelle Maschine (VM) aus:

Ubuntu

- CentOS
- RedHat
- Windows

Bereitstellung des virtuellen Systems Das virtuelle System muss über Internet- und HTTPS-Zugriff auf ServiceNow und Cisco Catalyst Center verfügen.

1. Geben Sie in das Suchfeld ServiceNow GUI den Befehl mid ein, und wählen Sie Downloads aus.

2. Laden Sie das Installationspaket für den MID-Server herunter. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Laden Sie es auf einen lokalen Computer herunter und übertragen Sie es dann auf den VM-Server.
- Greifen Sie auf das Terminal des virtuellen Systems zu und verwenden Sie den Befehl `wget` mit der URL des Pakets, um es direkt auf den VM-Server herunterzuladen.
- Klicken Sie auf das Symbol Kopieren neben dem Symbol Herunterladen, um die URL des Pakets zu kopieren.



Anmerkung: In diesem Abschnitt finden Sie Beispiele für die Verwendung der Ubuntu-Befehlszeilenschnittstelle (CLI). Die Schritte zur Bereitstellung des MID-Serverpakets sind für VMs von CentOS, RedHat oder Windows unterschiedlich. Weitere Informationen finden Sie in der externen ServiceNow-Dokumentation, ["Install a MID Server on Linux" \(Einen MID-Server unter Linux installieren\)](#) und ["Install a MID Server on Windows" \(Einen MID-Server unter Windows installieren\)](#) auf der ServiceNow-Website.

3. Verwenden Sie den Leitfaden "Installation eines MID-Servers unter Linux", um das MID-Serverpaket auf dem virtuellen System herunterzuladen und bereitzustellen.

Verwenden Sie den Befehl `wget` mit der URL des MID-Server-Installationspakets, um das Paket herunterzuladen.

```
dcloud@dcloud:~$ wget https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/mid-linux-installer/2025/06/04/mid-linux-installer.yokohama-12-18
--2025-07-21 21:11:11-- https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/mid-linux-installer/2025/06/04/mid-linux-installer.yokohama-12
Resolving install.service-now.com (install.service-now.com)... 149.96.6.98
Connecting to install.service-now.com (install.service-now.com)|149.96.6.98|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 310020358 (296M) [application/vnd.debian.binary-package]
Saving to: 'mid-linux-installer.yokohama-12-18-2024_patch4-05-14-2025_06-04-2025_1836.linux.x86-64.deb'

mid-linux-installer.yokohama-12-18-2024_patch4-05-14-2025_06-04-2025_1 100%[=====]
2025-07-21 21:12:16 (4.58 MB/s) - 'mid-linux-installer.yokohama-12-18-2024_patch4-05-14-2025_06-04-2025_1836.linux.x86-64.deb' saved [310020358/310020358]
```

```
dcloud@dcloud:~$ ls -lht
total 296M
-rw-rw-r-- 1 dcloud dcloud 296M Jun  5 04:53 mid-linux-installer.yokohama-12-18-2024__patch4-05-14-2025_06-04-2025_1836.linux.x86-64.deb
```

Installieren Sie das DEB-Paket.

```
dcloud@dcloud:~$ sudo dpkg -i mid-linux-installer.yokohama-12-18-2024__patch4-05-14-2025_06-04-2025_1836.linux.x86-64.deb
[sudo] password for dcloud:
Selecting previously unselected package agent.
(Reading database ... 122152 files and directories currently installed.)
Preparing to unpack mid-linux-installer.yokohama-12-18-2024__patch4-05-14-2025_06-04-2025_1836.linux.x86-64.deb ...
Unpacking agent (27.4.0.10-20034.el7) ...
Setting up agent (27.4.0.10-20034.el7) ...
This system supports neither RPM nor DEB.
MID Server has been installed at /opt/servicenow/mid
MID Server can be configured using /opt/servicenow/mid/agent/installer.sh script
Please refer README file for more details
```

Erhalten Sie Root-Privilegien mit `sudo -i` und wechseln Sie in das Verzeichnis `/opt/servicenow/mid/agent`.

```
root@dcloud:/opt/servicenow/mid/agent# ls -lh
total 268K
drwxr-x--- 3 root root 4.0K Jul 21 21:13 bin
-rwxr-x--- 1 root root 11K Jun  5 04:47 boot-config-reference.yaml
-rwxr-x--- 1 root root 1.3K Jun  5 04:47 boot-config-sample.yaml
drwxr-x--- 2 root root 4.0K Jul 21 21:13 conf
-rwxr-x--- 1 root root 35K Jun  5 04:47 configure.sh
-rwxr-x--- 1 root root 8.0K Jun  5 04:47 config.xml
drwxr-x--- 2 root root 4.0K Jul 21 21:13 etc
-rwxr-x--- 1 root root 71K Jun  5 04:47 'EULA - MID Server.pdf'
drwxr-x--- 2 root root 4.0K Jun  5 04:47 extlib
-rwxr-x--- 1 root root 367 Jun  5 04:47 installer.sh
drwxr-x--- 6 root root 4.0K Jul 21 21:13 jre
drwxr-x--- 3 root root 32K Jul 21 21:13 lib
-rwxr-x--- 1 root root 883 Jun  5 04:47 linux-x86-64.xml
drwxr-x--- 2 root root 4.0K Jun  5 04:47 logs
drwxr-x--- 2 root root 4.0K Jul 21 21:13 midinstaller
drwxr-x--- 4 root root 4.0K Jul 21 21:13 package
drwxr-x--- 2 root root 4.0K Jul 21 21:13 properties
-rwxr-x--- 1 root root 16 Jun  5 04:47 start.sh
-rwxr-x--- 1 root root 15 Jun  5 04:47 stop.sh
-rwxr-x--- 1 root root 1.1K Jun  5 04:47 uninstall.sh
drwxr-x--- 2 root root 4.0K Jun  5 04:47 work
-rwxr-x--- 1 root root 30K Jun  5 04:47 wrapper-development-license-1.3.txt
-rwxr-x--- 1 root root 12K Jun  5 04:47 wrapper-tsims-addendum-1.3.txt
```

4. Konfigurieren Sie den MID-Server, indem Sie das Skript `installer.sh` bash (`./installer.sh`) ausführen und die Eingabeaufforderungen abschließen.



```

root@dcloud:/opt/servicenow/mid/agent# ./installer.sh
Enter the ServiceNow Instance URL [https://YOUR_INSTANCE.service-now.com/] : https://vwws74888.service-now.com/
Do you want to use proxy? [Enter Y or N] : n
Validating the Instance URL...
Do you want to use Mutual Authentication? [Enter Y or N] : n
Enter the username for mid user : dummy.user
Enter the password for mid user:
Validating the Mid-user details...
Username and password are valid.
Do you want to enable Certificate Revocation? [Enter Y or N] : n
Enter the Mid Server Name [My Linux Mid Server] : Dummy-ServiceNow-MID-Server
Enter the unique name for the service to be created [mid] : dummy-mid-server
Please remove the white spaces or special characters from the -APP NAME [service name]
Enter the unique name for the service to be created [mid] : dummy_mid_server
Checking for the uniqueness of the service name...
Enter the long name for the service [ServiceNow MID Server] : Dummy_ServiceNow_MID_Server
Warning: The MID Server installation path does not meet the minimum space requirement of 36 GB. Continue installation or exit to choose a different path.
Press N to exit or Enter to continue :
Enter the Non-Root User Name to run this service : dcloud
*****
NOTE: A non-root user can manage a service only when the user has required privileges.
For more information, refer https://hi.service-now.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0015542
*****
Enter yes for the below displayed prompt if you want to start the daemon with out any errors...
The agent directory is /opt/servicenow/mid/agent
Do you want to block all other user access and change the ownership of the entire agent directory at /opt/servicenow/mid/agent based on the mid.shconf_override sett
ings (Enter yes or YES to confirm) ? no
Detected Linux:
Installing the Dummy_ServiceNow_MID_Server daemon with systemd...
Creating default service file...
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/dummy_mid_server.service -> /etc/systemd/system/dummy_mid_server.service.
Starting Dummy_ServiceNow_MID_Server with systemd...
Waiting for Dummy_ServiceNow_MID_Server...
running: PID:1735902
Mid is running as a service successfully.

```

The user that we created on the ServiceNow GUI. The user that we gave "mid\_server" role to.

The username of the MID server VM.

5. Um zu überprüfen, ob der MID-Server gestartet wurde, führen Sie das bash-Skript start.sh aus.

```

root@dcloud:/opt/servicenow/mid/agent# ./start.sh
Dummy_ServiceNow_MID_Server is already running.

```

Wenn der MID-Server nach der Konfiguration nicht gestartet wurde, verwenden Sie start.sh, um die Dienste zu starten. Um den MID-Server zu stoppen, führen Sie stop.sh aus. Um den MID-Serverdienst zu deinstallieren, führen Sie uninstall.sh aus.

Aktuelle Protokolle mit Details zu den Interaktionen zwischen Cisco Catalyst Center und ServiceNow finden Sie in der Datei logs/agent0.log.0

[https://www.servicenow.com/docs/bundle/vancouver-servicenow-platform/page/product/mid-server/reference/r\\_MIDServerTroubleshooting.html](https://www.servicenow.com/docs/bundle/vancouver-servicenow-platform/page/product/mid-server/reference/r_MIDServerTroubleshooting.html)

```

root@dcloud:/opt/servicenow/mid/agent# ls -lh logs
total 164K
-rw-r--r-- 1 dcloud dcloud 153K Jul 22 15:50 agent0.log.0
-rw-r--r-- 1 dcloud dcloud 0 Jul 22 14:55 agent0.log.0.lck
-rw-r--r-- 1 dcloud dcloud 1.1K Jul 22 14:55 FileHandlerReport.txt
-rw-r--r-- 1 dcloud dcloud 1.6K Jul 22 14:55 wrapper.log

```

6. MID-Server vorübergehend anhalten: ./stop.sh

7. Bearbeiten Sie die Datei config.xml (z. B. mit nano)

- Setzen Sie mid.proxy.use\_proxy auf false, wenn zwischen dem MID-Server und ServiceNow kein Proxyserver vorhanden ist.
- Legen Sie die TLS-Werte von true auf false fest. Diese Aktion deaktiviert Prüfungen für Zertifikate, Zertifikatsketten und Zertifikatsperrlisten und verhindert, dass Werte auf der ServiceNow-Seite "MID-Sicherheitsrichtlinie" die config.xml-Einstellungen überschreiben.

- Speichern der Änderungen

```
root@dcloud:/opt/servicenow/mid/agent# ls -lh
total 304K
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 8.0K Jul 22 14:51 backup_config.xml
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 1.1K Jul 22 14:51 backup_mid.shconf_override
drwxr-x--- 3 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 14:54 bin
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 11K Jun 5 04:47 boot-config-reference.yaml
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 1.3K Jun 5 04:47 boot-config-sample.yaml
drwxr-x--- 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 21 21:13 conf
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 35K Jun 5 04:47 configure.sh
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 8.1K Jul 22 16:02 config.xml
drwxr-x--- 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 21 21:13 etc
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 71K Jun 5 04:47 'EULA - MID Server.pdf'
drwxr-x--- 2 dcloud dcloud 4.0K Jun 5 04:47 extlib
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 367 Jun 5 04:47 installer.sh
drwxr-x--- 6 dcloud dcloud 4.0K Jul 21 21:13 jre
drwxr-x--- 3 dcloud dcloud 32K Jul 21 21:13 lib
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 883 Jun 5 04:47 linux-x86-64.xml
drwxr-x--- 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 16:03 logs
drwxr-x--- 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 21 21:13 midinstaller
drwxr-x--- 4 dcloud dcloud 4.0K Jul 21 21:13 package
drwxr-x--- 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 21 21:13 properties
drwxr-xr-x 6 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 14:56 scripts
drwxr-xr-x 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 14:55 security
drwxr-xr-x 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 14:55 SecurityAudit
drwxr-xr-x 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 16:03 security_backup
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 16 Jun 5 04:47 start.sh
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 15 Jun 5 04:47 stop.sh
drwxr-xr-x 2 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 14:56 tools
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 1.1K Jun 5 04:47 uninstall.sh
drwxr-x--- 5 dcloud dcloud 4.0K Jul 22 16:03 work
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 30K Jun 5 04:47 wrapper-development-license-1.3.txt
-rwxr-x--- 1 dcloud dcloud 12K Jun 5 04:47 wrapper-tsims-addendum-1.3.txt
```

```
<!--
<parameter name="mid.proxy.use_proxy" value="false"/>
<parameter name="mid.proxy.host" value="YOUR_PROXY_HOST"/>
<parameter name="mid.proxy.port" value="YOUR_PROXY_PORT"/>
-->
```

```
<!-- Bootstrap properties for TLS Connection policies that are controlled from the instance table (mid_cert_check_policy) -->
<parameter name="mid.ssl.bootstrap.default.check_cert_hostname" value="false"/>
<parameter name="mid.ssl.bootstrap.default.check_cert_chain" value="false"/>
<parameter name="mid.ssl.bootstrap.default.check_cert_revocation" value="false"/>
<!-- If true, MID Sec Policy from SNOW instance will overwrite MID bootstrap cert policy in config.xml; false, otherwise -->
<parameter name="mid.ssl.use.instance.security.policy" value="false"/>
```

Navigieren Sie in der ServiceNow-GUI zur Seite MID Security Policy (MID-Sicherheitsrichtlinie). Stellen Sie sicher, dass die Werte auf dieser Seite mit den Änderungen in der Datei config.xml des MID-Servers übereinstimmen. Richtige Konfiguration und übereinstimmende Werte ermöglichen eine erfolgreiche Vertrauenswürdigkeit und Verbindung während des Validierungsprozesses zwischen ServiceNow und dem MID-Server.

| Name              | Active | Certificate Chain Check | Hostname Check | Revocation Check | Policy Type     | Domain |
|-------------------|--------|-------------------------|----------------|------------------|-----------------|--------|
| *.service-now.com | true   | false                   | false          | false            | system_defaults | global |
| Internet          | true   | false                   | false          | false            | public_network  | global |
| Intranet          | true   | false                   | false          | false            | private_network | global |



Anmerkung: Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie die Verwendung von Zertifikaten vorschreibt, aktualisieren Sie die relevanten Einstellungen auf ServiceNow und dem MID-Server, um eine ordnungsgemäße Zertifikatimplementierung für eine erfolgreiche Verbindung sicherzustellen.

#### 8. MID-Server starten: ./start.sh

```
root@dcloud:/opt/servicenow/mid/agent# ./start.sh
Starting Dummy_ServiceNow_MID_Server with systemd...
Waiting for Dummy_ServiceNow_MID_Server...
running: PID:1836374
```

#### 9. Geben Sie in der ServiceNow-GUI mid in das Suchfeld ein, und wählen Sie MID Servers aus.

- Suchen Sie den neu erstellten MID-Servereintrag (z.B. "Dummy-ServiceNow-MID-Server").

| Name                        | Host name | Status | Validated | Version                                    | Last refreshed      | Started             |
|-----------------------------|-----------|--------|-----------|--------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Dummy-ServiceNow-MID-Server | dcloud    | Up     | No        | yokohama-12-18-2024_patch4-05-14-2025_0... | 2025-07-22 12:54:01 | 2025-07-22 12:03:30 |

#### 10. Klicken Sie auf den MID-Servereintrag und dann auf Validieren.

<

≡

MID Server

Dummy-ServiceNow-MID-Server

View: Discovery

The MID Server facilitates communication between the ServiceNow platform and the MID Server. You can view the configuration parameters and capabilities here. Read about [configuring the MID Server](#).

Name

Dummy-ServiceNow-MID-Server

Status

Up

Version

yokohama-12-18-2024\_patch4-1

Last refreshed

2025-07-22 13:19:01

Started

2025-07-22 12:03:30

Stopped

2025-07-22 12:03:00

Time zone

Etc/UTC

Logged in user

dummy.user

Update

Delete

Related Links

Validate

Rekey

Grab MID logs, settings and thread dump

11. ServiceNow initiiert einen Validierungsprozess, um die Verbindung, die Konfiguration und die zugewiesenen Rollen zu bestätigen.



 MID server being validated

Dummy-  
ServiceNow-  
MID-Server

dcloud

 Up

 Validating

12. Der Validierungsprozess wird in der Regel innerhalb von 5 Minuten abgeschlossen. Wenn der Status länger als 10 Minuten "Validieren" lautet, führen Sie folgende Prüfungen durch:

- Überprüfen Sie die Konfigurationseinstellungen sowohl auf ServiceNow als auch auf dem MID-Server erneut.
- Überprüfen der HTTPS-Verbindung zwischen ServiceNow und dem MID-Server
- Wenn diese Prüfungen erfolgreich sind, überprüfen Sie die Datei agent0.log.0 auf dem MID-Server auf Zertifikat oder andere Probleme.

Eine erfolgreiche Validierung mit korrekter Konfiguration und HTTPS-Verbindung zeigt den erwarteten Status auf der ServiceNow-Seite "MID-Server" an.



Dummy-  
ServiceNow-  
MID-Server

dcloud

 Up

 Yes

## Abschnitt 4: Erstellen eines CatC-Eintrags auf ServiceNow

1. Öffnen Sie die ServiceNow-Benutzeroberfläche, und geben Sie in der Suchleiste "cisco" ein. Wählen Sie Cisco Catalyst Controller-Eigenschaften aus.



cisco



## FAVORITES

> **Cisco** Catalyst Center① Inbound - **Cisco** Catalyst Inventory...

## ALL RESULTS

✓ **Cisco** Catalyst Center**Cisco** Catalyst controller prop...

Issue Categories



Preferences



Troubleshooting Log



Wireless Lan Controllers



Support



✓ System Web Services

✓ Inbound

**Cisco** Catalyst Inventory D...

Kennwörter werden verschlüsselt und sicher gespeichert. Wenn die Eigenschaft zum Generieren des x-auth-tokens für CatC-Verbindungen verwendet wird, wird das Kennwort bei Bedarf entschlüsselt.

Im Dropdown-Menü MID Server werden alle verfügbaren MID-Server in der ServiceNow-Instanz aufgelistet. Wählen Sie den MID-Server aus, den Sie für die Kommunikation mit CatC verwenden möchten.

Favorite History Workspaces Cisco Catalyst controller properties - Created 2025-0... Search

Cisco Catalyst controller properties  
Created 2025-07-01 15:13:14

Update Delete

\* IP address of Cisco Catalyst Engine Controller 198.18.129.100

Password of the Cisco Catalyst Engine Controller .....

User Name of Cisco Catalyst Engine Controller servicenow

MID Server used to connect to Cisco Catalyst Center Dummy-ServiceNow-MID-Server

Update Delete

198.18.129.100 servicenow ..... 2025-07-01 15:13:14 Dummy-ServiceNow-MID-Server

## Abschnitt 5: Starten der Integration in der CatC-GUI

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche von Cisco Catalyst Center. Navigieren Sie zu Plattform > Verwalten > Pakete. Geben Sie itsm in das Suchfeld ein.

Cisco Catalyst Center Platform / Manage

Bundles Configurations

Filter EQ ism

| Bundle                                                                                                                                                      | Status | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>B</b> Basic ITSM (ServiceNow) CMDB Synchronization<br>Cisco Systems, Inc.<br>v1.19.4   Catalyst Center 1.2.5 +<br>Version Dated Jun 26, 2024             | NEW    | You can schedule a synchronization or trigger an update between Catalyst Center's device inventory and your ITSM(ServiceNow) configuration management database(CMDB). These activities integrate Catalyst Center's processes into the IT System Management processes of incident, change or problem management. Note: If your network...    | Enable |
| <b>C</b> Catalyst Center Automation events for ITSM (ServiceNow)<br>Cisco Systems, Inc.<br>v1.14.14   Catalyst Center 1.2.5 +<br>Version Dated Aug 19, 2024 | NEW    | This bundle can be used to: 1. Monitor and publish events that require software image updates for compliance, security or any other operational triggers, to an ITSM(ServiceNow) system. 2. Monitor and publish events that involve changes to the configuration of network devices for security or other operational triggers, to an...    | Enable |
| <b>E</b> Endpoint Attribute Retrieval with ITSM (ServiceNow)<br>Cisco Systems, Inc.<br>v1.9.4   Catalyst Center 2.1.1 +<br>Version Dated Jun 26, 2024       | NEW    | You can schedule a synchronization or trigger an update between the Endpoint Inventory and your ITSM (ServiceNow) configuration management database (CMDB). Endpoint attribute information from ServiceNow can be used to help profile endpoints on your network. ServiceNow appears in the endpoint profiling workspace as an...           | Enable |
| <b>N</b> Network Issue Monitor and Enrichment for ITSM<br>Cisco Systems, Inc.<br>v1.14.10   Catalyst Center 1.2.5 +<br>Version Dated Nov 11, 2024           | NEW    | You can use this bundle to monitor your network for assurance and maintenance issues, and then publish the event details about these issues to an ITSM(ServiceNow) system. This bundle also contains APIs that extract rich network context data. This bundle also enables closed loop integration. Please note that, for the ServiceNow... | Enable |

2. Klicken Sie auf Aktivieren für das Paket Basic ITSM (ServiceNow) CMDB Synchronization. Klicken Sie im Bestätigungs-Popup-Fenster erneut auf Aktivieren.



Anmerkung: Sie müssen das CMDB-Synchronisationspaket Basic ITSM (ServiceNow) aktivieren, bevor Sie andere ITSM-Pakete aktivieren können.

3. Klicken Sie auf Konfigurieren, und füllen Sie die erforderlichen Felder aus:

- Instanzname: Geben Sie einen beschreibenden Namen für die ServiceNow-Instanz ein.

## Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

**i** This bundle has additional configurations for its Schedule-Based Integration Flows. [View Flows](#)

- Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector - Unscheduled

### ServiceNow Access Settings

This is used to specify the connection settings to a ServiceNow instance

☐ Select an existing instance ☒ **Create a new instance**

Instance Name\*

dCloud-Test

Description

- URL, Benutzername und Passwort: Geben Sie die Anmeldeinformationen für die ServiceNow-Instanz ein, und testen Sie die Verbindung. Kommunikation von CatC an ServiceVerwendet nun den TCP-Port 443.

# Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

## ServiceNow Access Settings

Host Name\*

https://[REDACTED].service-now.com/

Username\*

dummy.user

Password\*

.....

SHOW

Check connectivity



Connection Established



Anmerkung: Deaktivieren Sie MFA (Multi-Factor Authentication) in der ServiceNow-Benutzeroberfläche, um eine erfolgreiche Integration zu ermöglichen. Wenn MFA aktiviert ist, wird anstelle der Meldung "Verbindung hergestellt" ein Fehler zurückgegeben.

4. Geben Sie einen Namen für die CMDB-Instanz ein.

- Geben Sie die Konfigurationsdetails der CMDB an, einschließlich der zu synchronisierenden Geräteattribute, des ServiceNow-Ziels für CMDB-Details, der Verbindungseinstellungen, der Transformationszuordnung zwischen Catalyst Center-Gerätefamilien und ServiceNow CI-Klassen, der maximalen Anzahl von Geräten pro API-Aufruf und der Erkennungsquelleninformationen.

## Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

 This bundle has additional configurations for its Schedule-Based Integration Flows. [View Flows](#)

- Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector - Unscheduled

### CMDB Inventory Settings

This is used to specify the CMDB Configuration details for ServiceNow, which includes the list of device attributes(mandatory/optional) that needs to be synced, type of destination within ServiceNow to receive the CMDB details, connection settings to the ServiceNow instance, transformation mapping between Cisco DNA Center device families and ServiceNow CI classes, maximum number of devices that can be synced in a single API call and the discovery source details.

☐ Select an existing instance ☒ **Create a new instance**

Instance Name\*

CMDB dCloud

Description

5. Wählen Sie Ja, wenn die CatC App auf ServiceNow installiert ist.

## Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

### Cisco ServiceNow Application

Do you have Cisco ServiceNow Application installed? 

☒ **Yes** ☐ No

6. Wählen Sie Gerätebestand direkt mit CMDB synchronisieren. Diese Option sendet Daten an einen REST-API-Endpunkt in der CatC-App auf ServiceNow.



# Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

## Select Destination

Destination Type\*

Synchronize device inventory directl... ▼

Synchronize device inventory directly with CMDB

Destination Uri

/api/now/import/x\_caci\_cisco\_dna\_cis

7. Verwenden Sie die standardmäßigen Bestandsdatenfelder, oder fügen Sie nach Bedarf weitere Felder hinzu. Klicken Sie auf der Seite Transformationen aktualisieren auf Weiter.

# Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

## Select Inventory Data Fields

| <input checked="" type="checkbox"/> | Name                    | Description                         | Is Attribute / Is Reference                |                                 |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Host Name               | Hostname of the device              | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | MAC Address             | MAC Address of the Device           | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Device Id               | Id of the Device                    | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | IP Address              | Management IP Address of the device | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Serial Number           | Serial Number of the device         | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Upgrade Failure Reason  | Upgrade Failure Reason              | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CurrentSMU Upgrade Date | CurrentSMU Upgrade Date             | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CurrentSMU              | CurrentSMU                          | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Prior Upgrade Date      | Prior Upgrade Date                  | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Code Upgrade Date       | Code Upgrade Date                   | <input checked="" type="radio"/> Attribute | <input type="radio"/> Reference |

7. In diesem Abschnitt werden Gerätefamilien den CI-Klassen in ServiceNow zugeordnet. Die

meisten Gerätefamilien sind zugeordnet, Sie können die Zuordnungen jedoch bearbeiten. Es können nur gültige CI-Klassen unter der übergeordneten Klasse "Network Gear" ausgewählt werden. Beim Konfigurieren des Basic ITSM (ServiceNow) CMDB-Synchronisierungspakets werden im Abschnitt "Transformationen aktualisieren" gültige Klassen angezeigt.

## Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

### Update Transforms

| Device Family       | CI Class                                     |
|---------------------|----------------------------------------------|
| Routers             | <u>cmdb_ci_ip_router</u>                     |
| Switches and Hubs   | <u>cmdb_ci_ip_switch</u>                     |
| Unified AP          | <u>cmdb_ci_wap_network</u>                   |
| Wireless Controller | <u>x_caci_cisco_dna_wireless_lan_control</u> |

8. Wählen Sie im Dropdown-Menü "Source Identifier (Exact Match)" Cisco Catalyst Inventory, Other Automated oder eine in ServiceNow erstellte benutzerdefinierte ID aus. Der CatC ruft die CI-Liste über die API ab. Dieses Feld dient zur Aufbewahrung von Aufzeichnungen und hat keine Auswirkungen auf das Systemverhalten. Geben Sie in das Feld Lagerartikel pro Iteration einen niedrigen Wert ein (z. B. 25 oder 100). Dadurch hat ServiceNow genügend Zeit, um jeden Stapel zu verarbeiten, bevor der nächste gesendet wird.

## Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

### Set Source Identifier and Operational Limit

Source Identifier(Exact Match)\*

dCloud-CatC



Inventory Items Per Iteration\*

100

9. Überprüfen Sie die Zusammenfassungsseite für das Basic ITSM (ServiceNow) CMDB Synchronization-Paket. Klicken Sie auf Konfigurieren, um die Einrichtung abzuschließen.

## Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle



### Summary

Review your configuration and make any changes.

#### Destination and Instance

Destination: ServiceNow Domain: https://[redacted].service-now.com/ Uri:  
/api/now/import/x\_caci\_cisco\_dna\_cisco\_dna\_inventory\_det Username: dummy.user Password: \*\*\*\*\*

#### Inventory Data Fields

Send To Destination: Host Name (A), MAC Address (A), Device Id (A), IP Address (A), Serial Number (A), Upgrade Failure Reason (A), CurrentSMU Upgrade Date (A), CurrentSMU (A), Prior Upgrade Date (A), Code Upgrade Date (A), Building (RF), Location (RF), Time Since Code Upgrade (A), Ports (A), Number Of Users (A), Role (A), Fabric Role (A), Uptime (A), Reachability status (A), Part Number (RF), Type (A), Software Version (A)

#### Data Transforms

Transformations: Routers: cmdb\_ci\_ip\_router, Switches and Hubs: cmdb\_ci\_ip\_switch, Unified AP: cmdb\_ci\_wap\_network, Wireless Controller: x\_caci\_cisco\_dna\_wireless\_lan\_controller

#### Limit and source

Source Identifier: dCloud-CatC Inventory Items Per Iteration: 100

Das Paket wurde konfiguriert!

# Configure Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

Configure your bundle

## Done! Bundle Configured.

10. Kehren Sie zur Seite Pakete zurück, und wählen Sie Basic ITSM (ServiceNow) CMDB Synchronization aus.

The screenshot shows the Cisco Catalyst Center interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'Catalyst Center', and 'Platform / Manage'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Bundles' and 'Configurations'. The 'Bundles' tab is selected. A search bar with the text 'EQ itsm' is visible on the right. The main content area displays a table of bundles. The first bundle, 'Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization', is highlighted with a blue box. It has a status of 'ACTIVE' and a 'Configure' button. The description of the bundle states: 'You can schedule a synchronization or trigger an update between Catalyst Center's device inventory and your ITSM(ServiceNow) configuration management database(CMDB). These activities integrate Catalyst Center's processes into the IT System Management processes of incident, change or problem management. Note: If your network...'

| Bundle                                                                                                                                        | Status | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization</b><br>Cisco Systems, Inc.<br>v1.19.4   Catalyst Center 1.2.5 +<br>Version Dated Jun 26, 2024 | ACTIVE | You can schedule a synchronization or trigger an update between Catalyst Center's device inventory and your ITSM(ServiceNow) configuration management database(CMDB). These activities integrate Catalyst Center's processes into the IT System Management processes of incident, change or problem management. Note: If your network... |

11. Öffnen Sie die Registerkarte Inhalt, erweitern Sie Integrationsflüsse, und wählen Sie Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector aus.

Catalyst Center

Platform / Manage

Bundles

Configurations

< Bundles

B

Vendor  
Cisco Systems, Inc.  
Version  
1.19.4  
Platform  
Catalyst Center 1.2.5 +  
Tags  
Device Discovery, CMDB, Synchronization

Basic ITSM (ServiceNow) CMDB synchronization

ACTIVE

Information

Contents

Release Notes

You can schedule a synchronization or trigger an update between Catalyst Center's device inventory and your ITSM(ServiceNow) configuration management database(CMDB). These activities integrate Catalyst Center's processes into the IT System Management processes of incident, change or problem management. Note: If your network devices have not been synchronized between Catalyst Center and the CMDB system, this bundle must be activated before activating any other bundles in Catalyst Center platform. Otherwise, further bundle integrations will not work.

This bundle contains an integration workflow that enables communication between Catalyst Center and an ITSM(ServiceNow) system. This bundle also enables synchronization of network device data between Catalyst Center and the ITSM(ServiceNow) system.

Integration Flows (1)

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

SCHEDULE-BASED

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

12. Legen Sie einen Tages- oder Wochenplan fest, oder führen Sie die Synchronisierung sofort aus, um verwaltete Gerätedaten von CatC an ServiceNow zu senden.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

Not Scheduled

How to use this flow

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

\* Schedule window cannot be lower than 24 hours

☐ Run Now

☐ Run Later

☒ Recurring

Repeats

Daily

☒ Set Schedule Start

Jul 26, 2025

8:00 AM

Select Time Zone

(GMT-04:00) America/New\_York

☐ Set Schedule End

Schedule

13. Wir können den Synchronisierungsprozess auch sofort ausführen, um verwaltete Geräte von der CatC-Inventarseite in der ServiceNow CMDB CI-Geräteliste anzuzeigen.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

Scheduled

Description

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

Tags

ServiceNow

How to use this flow

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

\* Schedule window cannot be lower than 24 hours

Run Now

Run Later

Recurring

Schedule

14. Navigieren Sie zu Platform > Runtime Dashboard, um den Status und den Erfolg der CMDB-Bestandssynchronisierung anzuzeigen.

Catalyst Center

Platform / Runtime Dashboard

CMDB Synchronization Summary

Search Table

| Devices from Inventory | Devices sent to ServiceNow | Devices synchronized | Failures | Unknown Sync. Error(s) | Synchronization Attempt |
|------------------------|----------------------------|----------------------|----------|------------------------|-------------------------|
| 17                     | 17                         | NA                   | NA       | NA                     | a few seconds ago       |
| 17                     | 17                         | 17                   | 0        | 0                      | a few seconds ago       |

Integration Flow Summary

REST-Based (0) | 0 Failed

Schedule-Based (1) | 0 Failed

Search Table

Export

| Domain       | Name                                                         | Version | Instances |   |   |   | Performance |         |         |
|--------------|--------------------------------------------------------------|---------|-----------|---|---|---|-------------|---------|---------|
|              |                                                              |         | All (It)  |   |   |   | Minimum     | Maximum | Average |
| Integrations | Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector | V1      | 1         | 0 | 0 | 1 | 72.702s     | 72.702s | 72.702s |

15. Geben Sie in der ServiceNow-Benutzeroberfläche cmdb\_ci.list in die Suchleiste ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Vergewissern Sie sich, dass verwaltete Geräte aus dem CatC-Bestand in der CMDB CI-Geräteliste angezeigt werden und der richtigen Quell-ID zugeordnet sind.

| Name                      | Manufacturer | Location                     | Description | Serial number | Class                 | Updated             | Created             | Discovery source |
|---------------------------|--------------|------------------------------|-------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| RichardsonAP-0007         | (empty)      | Global/US/Richardson/Floor-1 |             |               | Wireless Access Point | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| RichardsonAP-0003         | (empty)      | Global/US/Richardson/Floor-1 |             |               | Wireless Access Point | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| MXC-RTR1.cisco.com        | (empty)      | Global/Mexico/MXC            |             |               | IP Router             | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| Richardson-RTR1.cisco.com | (empty)      | Global/US/Richardson         |             |               | IP Router             | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| RichardsonAP-0006         | (empty)      | Global/US/Richardson/Floor-1 |             |               | Wireless Access Point | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| RichardsonAP-0002         | (empty)      | Global/US/Richardson/Floor-1 |             |               | Wireless Access Point | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| RTP-SW1.cisco.com         | (empty)      | Global/US/RTP                |             |               | IP Switch             | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| RichardsonAP-0010         | (empty)      | Global/US/Richardson/Floor-1 |             |               | Wireless Access Point | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |
| RichardsonAP-0005         | (empty)      | Global/US/Richardson/Floor-1 |             |               | Wireless Access Point | 2025-07-25 17:16:17 | 2025-07-01 20:02:46 | dCloud-CatC      |

Ich hoffe, dieser Workflow hat sich als hilfreich erwiesen!

## Referenzen

[Cisco Catalyst Center ITSM Integrationsleitfaden, Version 2.3.7.x](#)

Externe Dokumentation zu der Funktion, mit der Cisco Catalyst Center in ServiceNow integriert wird:

[Grundlegende Konzepte für die Integration von Catalyst Center und ITSM](#)

[Synchronisierung des Catalyst Center-Bestands mit dem ServiceNow CMDB-System](#)

[Problemüberwachung und -anreicherung im Catalyst Center-Netzwerk für ITSM](#)

[Überwachen von Catalyst Center Automation \(SWIM\)-Ereignissen für ITSM](#)



### Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.