

# Erfahren Sie mehr über proaktive ACI-Initiativen

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Überwachungskanäle](#)

[Live via Interview](#)

[Offline über TechSupports verbunden mit SRs](#)

[Konfigurierbare Optionen](#)

[Bevorzugten E-Mail-Kontakt festlegen](#)

[Voraussetzungen](#)

[Schritte zur Definition des bevorzugten E-Mail-Kontakts](#)

[Proaktive Erstellung von Serviceanfragen deaktivieren](#)

[Zu häufig überwachte Fehler und Probleme](#)

[Live via Interview](#)

[Offline über TechSupports verbunden mit SRs](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird das Proactive ACI Engagements-Programm beschrieben.

## Hintergrundinformationen

Eine ACI-Fabric enthält logische Signaturen, die Status und Konfiguration hervorheben, die als falsch, falsch, unerwartet oder fehlerhaft eingestuft werden. Diese Signaturen geben eine Warnung aus, wenn ein ACI-Fehler bei einem gefangenen Zustand auftritt.

Den Fehlern sind Schweregrade zugeordnet, die als Indikator für die Priorität der Behebung dienen. Wir haben jedoch festgestellt, dass selbst die schwerwiegendsten Fehler in der Regel bestehen bleiben, wenn kein Problem wahrgenommen wird. In diesem Programm sollen Fehler aufgezeigt werden, die sich in größeren Bereichen manifestiert haben, sodass sie von Anfang an behoben werden können. Hierzu wird eine Teilmenge der Fehler überwacht, die dann mithilfe einer proaktiven Serviceanfrage mit der entsprechenden Dokumentation der nächsten Schritte gekennzeichnet werden.

## Überwachungskanäle

### Live via Interview

Für die Live-Überwachung über Intersight benötigen Sie eine ACI-Fabric, die mit dem [Cisco Intersight-Portal](#) verbunden ist und diese beansprucht. Informationen zur Anbindung der ACI-Fabric an das Intersight finden Sie im [Konfigurationsleitfaden: Cisco APIC und Intersight Device Connector](#)

Nach der Anforderung sendet der Geräteanschluss die periodische Fehlertelemetrie an Cisco zurück, sodass wir analysieren und handeln können. Wenn ein überwachter Fehlercode gefunden wird, wird in Ihrem Namen ein proaktiver Serviceticket (SR) mit den gefundenen Fehlern und den nächsten Schritten zur Behebung dieser Fehler erstellt.

## Offline über TechSupports verbunden mit SRs

Wenn Sie einen ACI TAC-Serviceticket geöffnet und einen entsprechenden technischen Support angeschlossen haben, wurde dieser erneut auf bekannte Probleme hin analysiert, die im Abschnitt "Offline-Überwachung" aufgeführt sind. Wenn eine überwachte Bedingung gefunden wird, wird ein proaktiver Serviceticket geöffnet, das die gefundenen Fehler oder Probleme und die nächsten Schritte zu ihrer Behebung enthält.

## Konfigurierbare Optionen

### Bevorzugten E-Mail-Kontakt festlegen

Dieses Programm erstellt standardmäßig eine proaktive Serviceanfrage und wendet sich an alle Cisco Intersight-Kontakte, die dem beanspruchten Cisco Intersight-Konto zugeordnet sind. Dies kann dazu führen, dass ein Nicht-ACI-Administrator zum Hauptansprechpartner wird. Alle anderen E-Mail-Adressen, die mit dem Cisco Intersight-Konto verknüpft sind, werden über die CC-Liste zum Ticket hinzugefügt.

Wenn ein bevorzugter E-Mail-Kontakt mit Zugriff und Verantwortung für die zugehörigen ACI-Fabrics vorhanden ist, kann dem Cisco Intersight-Image eine Ressourcen-Tag-Nummer hinzugefügt werden. Diese Account-Ressource enthält die bevorzugte E-Mail-Adresse und kann als proaktiver Hauptkontakt für Serviceanfragen verwendet werden.

### Voraussetzungen

1. Der bevorzugte E-Mail-Kontakt muss bei einem gültigen Benutzernamen/einer CCO-ID von Cisco registriert werden.
2. Der Cisco Benutzername/CCO IC muss mit dem über Cisco Intersight beantragten Supportvertrag für die ACI-Fabrics verknüpft werden.

### Schritte zur Definition des bevorzugten E-Mail-Kontakts

1. Befolgen Sie die Anweisungen im Leitfaden [Configure Tags on Cisco Intersight Resources](#), um der Ressource iam.Account einen Resource-Tag mit den folgenden Werten zuzuweisen:
  - Schlüssel - ACIProactive
  - Wert - E-Mail-Adresse

`ACIProactive:email@address.com`

### Proaktive Erstellung von Serviceanfragen deaktivieren

Um die Erstellung proaktiver Servicetickets für dieses Programm zu deaktivieren, verwenden Sie den Leitfaden "[Tags konfigurieren](#)" der [Cisco Intersight-Ressourcen](#), um der Ressource iam.Account einen Resource-Tag mit den folgenden Werten zuzuweisen:

- Schlüssel - ACIProactive
- Wert - DISABLE

## **Zu häufig überwachte Fehler und Probleme**

### **Live via Interview**

Diese Fehler werden über Intersight aktiv übersehen:

[Fehlercode F3274: Fabric-encap-mismatch](#)

[Fehlercodes F0321, F0323, F0325: ungesund - Cluster divergiert oder verschlechtert Führung](#)

[Störungscode F3696: coop-ep-dämpfung](#)

### **Offline über TechSupports verbunden mit SRs**

Alle an SRs angeschlossenen technischen Support-Mitarbeiter werden auf folgende Fehler oder Probleme analysiert:

[ACI FN72145: Nexus ACI 9000 schlägt mit schreibgeschütztem SSD-Dateisystem fehl](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.