

Full-Stack Observability von Cisco

Inhalte

Sorgen Sie für konsistente, sichere und herausragende digitale Erlebnisse	3
Vorteile	3
Mehr Transparenz, weniger Probleme	4
Liefern Sie noch heute herausragende digitale Erlebnisse	5

Sorgen Sie für konsistente, sichere und herausragende digitale Erlebnisse

In unserer sich ständig weiterentwickelnden und immer umfangreicher werdenden digitalen Welt sind Anwendungen das virtuelle Aushängeschild von Unternehmen. Kunden stehen daher ständig unter dem Druck, ihre digitale Transformation zu beschleunigen, und die Bereitstellung einwandfreier Anwendungserlebnisse hat oberste Priorität. Allerdings sind die Dinge auch komplizierter als je zuvor.

Moderne Anwendungen basieren auf Microservices, die auf Cloud-nativen und Hybrid-Cloud-Architekturen ausgeführt werden, denen wiederum massiv dezentralisierte Services zugrunde liegen – es handelt sich also um eine komplexe Umgebung, die sich ständig weiterentwickelt. Bereits ein kleines Problem bei einem einzelnen Service kann einen kumulativen Effekt auf das gesamte Anwendungserlebnis haben. Die für den Betrieb dieser Umgebungen erforderlichen Informationen und Fachkenntnisse sind über verschiedenste isolierte Tools und Teams verteilt. Dadurch können die Probleme, die eine direkte Auswirkung auf das Benutzererlebnis und potenziell das Unternehmen sowie seine Marke und seinen Ruf haben, schlechter identifiziert, priorisiert und wirksam angegangen werden.

An diesem Punkt kommt Cisco Full-Stack Observability ins Spiel. Mit Cisco Full-Stack Observability gehen Sie über Domain-spezifisches Monitoring hinaus und profitieren von umfassender Transparenz, Einblicken und Handlungsempfehlungen. Zudem ergänzt es all diese Informationen um geschäftlichen Kontext. Cisco Full-Stack Observability bricht Silos durch die Korrelation von Echtzeit-Telemetrie über mehrere Domänen hinweg auf, sodass Unternehmen effektiv stets verfügbare, sichere und herausragende digitale Erlebnisse für KundInnen und MitarbeiterInnen schaffen können.

Vorteile

- **Brechen Sie Silos durch domänenübergreifenden Austausch von Daten auf und bringen Sie so Teams aus den Bereichen Infrastruktur, Sicherheit, Anwendungen, Netzwerk und Cloud enger zusammen.** Laut einer aktuellen Umfrage von IDC haben 74 % der Unternehmen Probleme damit, Daten zu erfassen und in Korrelation zu setzen.*
- **Minimieren Sie die Anzahl an verwendeten Tools, indem Sie statt einzelner Tools eine einheitliche Lösung bereitstellen.** Laut einer aktuellen Umfrage von IDC nutzen 56 % der Unternehmen mehr als 10 Tools für Observability und Monitoring.*
- **Beschleunigen Sie die Behebung von Vorfällen und Leistungsproblemen.** Wenn Teams mit Daten aus mehreren Tools überlastet werden, erhöht sich die Mean Time To Resolution (MTTR), was zu kostspieligen Ausfallzeiten für das Unternehmen führen kann. 47 % der Unternehmen geben an, dass die durchschnittlichen Kosten für eine Stunde Ausfallzeit 250.000 US-Dollar oder mehr betragen.*
- **Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche: Umsatz, Benutzerfreundlichkeit, Risiken und Kosten.** 79 % aller Unternehmen geben an, dass es das Teamwork und den betrieblichen Erfolg fördert, wenn sämtliche IT-Teams dieselben Observability-Tools verwenden und Observability-Daten über mehrere Domänen hinweg austauschen können.*

* Quelle: IDC-Whitepaper: „An Executive Blueprint for an Observability Platform: Driving Operational Excellence and Business Outcomes through Analytics and Automation“, Mai 2023.

„Wir verzeichnen bei mehr als 180 Anwendungen deutlich weniger Vorfälle und können zudem eine höhere Verfügbarkeit sicherstellen. Und das wiederum bedeutet weniger Aufwand für unsere Teams und ein besseres Erlebnis für KundInnen.“

Navid Thakur

Vice President of Enterprise Tools and Automation, First Abu Dhabi Bank

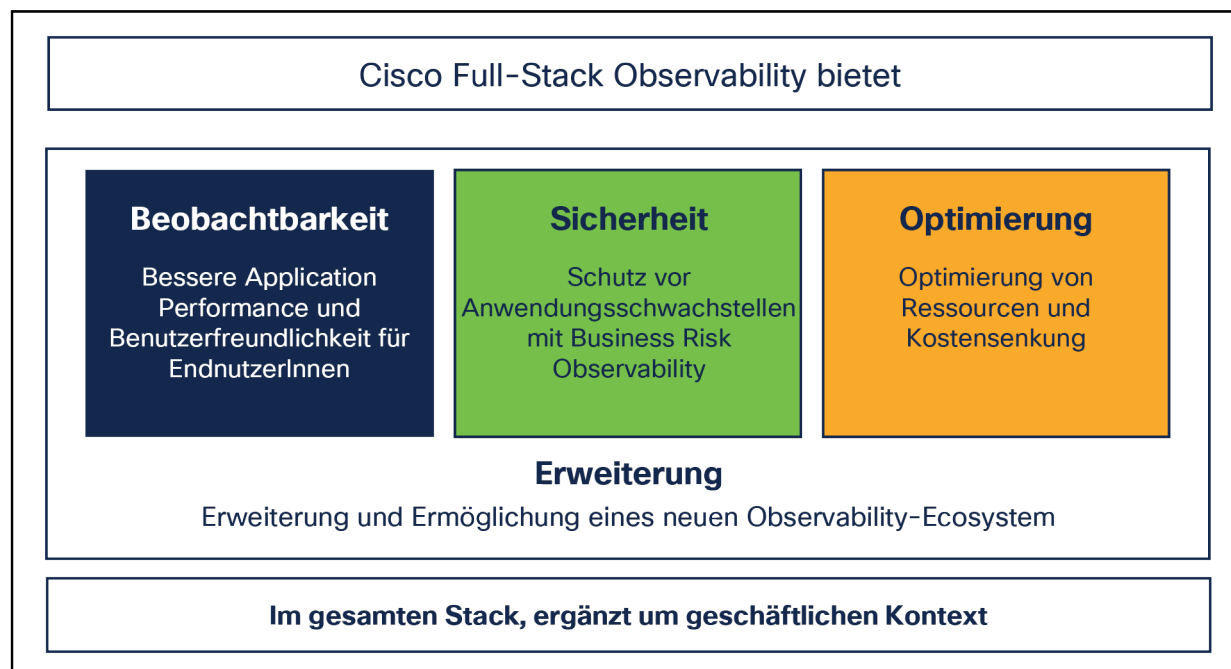


Abbildung 1.

Full-Stack Observability von Cisco

Mehr Transparenz, weniger Probleme

Die Entwicklungszyklen moderner Anwendungen und die Komplexität der Systeme erschweren es, die eigentlichen Ursachen für Performanceprobleme von Anwendungen herauszufinden. Die reine Beobachtung der einzelnen Domains reicht nicht aus. Unternehmen benötigen Full-Stack Observability, um die Komplexität zu verringern und blinde Flecken zu beseitigen. Full-Stack Observability korreliert den gesamten Technologie-Stack mit den Performancemetriken der Kundenanwendung, den Geschäftstransaktionen und letztlich den wichtigsten Performanceindikatoren (KPIs) für die Unternehmen.

Mit Cisco Full-Stack Observability profitieren Sie von den folgenden Vorteilen:

- **Beobachten** Sie herkömmliche und moderne Anwendungen sowie das Netzwerk und die Infrastruktur in Echtzeit, um die Application Experience für EndbenutzerInnen und die Leistung zu verbessern und sicherzustellen.
- **Schützen Sie** Anwendungen und schützen Sie sich vor Schwachstellen mit Business Risk Observability. Erhalten Sie nie da gewesene Einblicke in mögliche Bedrohungen und die intelligente Priorisierung von Geschäftsrisiken.

-
- **Optimieren** Sie Ihre Ressourcen und senken Sie Kosten durch eine höhere Ressourcenauslastung und optimieren Sie gleichzeitig die Ressourcenzuweisung über sämtliche Workloads hinweg.
 - **Erweitern** und ermöglichen Sie ein neues Observability-Ecosystem mit der offenen, erweiterbaren und API-basierten Cisco Full-Stack Observability-Plattform.

Cisco Full-Stack Observability überwacht die Inputs (Anwendungs-, Infrastruktur-, Netzwerk- und Sicherheits-Stacks) sowie Outputs (Geschäftstransaktionen, Benutzererlebnisse und Anwendungsperformance) und ermöglicht Domain-übergreifende Korrelationen und die Abbildung von Abhängigkeiten. Zudem bietet es allen Ihren Teams gemeinsame, vernetzte Einblicke, um Silos mit den richtigen Informationen und dem richtigen Kontext aufzubrechen, damit Ihre Teams entsprechende Maßnahmen ergreifen können, um den gesamten Stack zu überwachen, zu schützen und zu optimieren.

Liefere Sie noch heute herausragende digitale Erlebnisse

Ihre BenutzerInnen erwarten ein stets verfügbares, sicheres und herausragendes digitales Erlebnis. Können Sie Ihren BenutzerInnen dies bieten? Weitere Informationen finden Sie unter www.cisco.com/site/de/de/solutions/full-stack-observability/index.html.

Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika
Cisco Systems Inc.
San Jose, CA

Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum
Cisco Systems (USA) Re. Ltd.
Singapur

Hauptgeschäftsstelle Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco und das Logo von Cisco sind Handelsmarken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Marken von Cisco finden Sie unter folgender URL: <https://www.ciscocom/go/trademarks>. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)