

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 und Webex Suite

Inhalt

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0	3
Eigenständige Angebote und gebündelte Angebote	5
Anrufe von Produkten, Features, Vorteilen und Bereitstellungsmodellen	12
Technischer Support und Customer Success Services	20
Überblick über die Cloudbereitstellung	20
Lokale Lizenzierung und Softwarebereitstellung	20
Bestellinformationen	21
Grundlegender Webex Meeting-Service	21
Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco	21
Cisco Capital	21
Ressourcen	22
Historie der Dokumente	22

Cisco Collaboration Flex Plan 3.0

Der Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 bietet ein flexibles Abonnementmodell für eine Reihe von Collaboration-Produkten, darunter Webex® Anrufe und Meetings, Webex Calling Customer Assist, Cisco® Unified Communications Manager, Webex Suite und die Option, Produkte individuell auf Kundenbedürfnisse zu beziehen. Mit KI-gestützten Tools wie Webex Calling Customer Assist und AI Receptionist können Unternehmen Routineaufgaben automatisieren und personalisierte, stets verfügbare Kunden- und Arbeitsplatzerlebnisse bieten, um die Widerstandsfähigkeit und Intelligenz in den dynamischen Geschäftsumgebungen von heute zu verbessern.

Bereitstellungsmodelle

Kunden können Bereitstellungsmodelle je nach Bedarf kombinieren und Webex Meetings mit lokalem Anruf und/oder Webex Calling bereitstellen.

Modelle kaufen

Das **Enterprise Agreement (EA)**- Kaufmodell deckt alle Knowledge Worker (KWs) in einer Organisation ab und beinhaltet eine Wachstumszulage von 15% für alle neuen Flex 3,0-Abonnements. Es sind mindestens 250 KWs erforderlich.

Das **Named User (NU)**- Kaufmodell ist ein Pro-Benutzer-Abonnement, das Webex Meetings- und/oder Webex Calling-Dienste für Einzelpersonen, Teams oder Abteilungen mit der Flexibilität bietet, zusätzliche benannte Benutzer hinzuzufügen, wenn die Akzeptanz wächst. Eine Wachstumszulage ist nicht enthalten. Für Webex Suite NU oder das Webex Meetings-Paket sind mindestens fünf Benutzer erforderlich.

Das **Kaufmodell für aktive Benutzer (AU)**- ist ein nutzungsbasiertes Abonnement nur für Webex Meetings, das es Kunden ermöglicht, Meeting-Berechtigungen entsprechend der Akzeptanz zu erwerben. Mit Flex Plan 3.0 können Abonnements für mindestens 40 aktive Benutzer erworben werden.

True Forward

Im Falle eines übermäßigen Abonnementverbrauchs hat Cisco eine True Forward-Richtlinie für alle Flex 3,0-Abonnements (EA, NU und AU). Programmdetails finden Sie im [Collaboration Flex True Forward Deck](#). Webex Control Hub fungiert als Quelle der Wahrheit für alle Benutzer und durchschnittliche aktive Benutzerwerte, die im True Forward-Prozess verwendet werden.

Webex Suite, Webex Suite Essentials

Webex Suite kann im Flex 3,0-Angebot in zwei verschiedenen Stufen erworben werden: Webex Suite Essentials (nur Cloud) und das umfassendere Webex Suite (mit Cloud- und On-Premises-Optionen). Beide Optionen sind für Enterprise Agreement (EA) und Named User (NU) Kaufoptionen verfügbar.

Tabelle 1. Im Folgenden finden Sie die wichtigsten Komponenten der Webex Suite und Webex Suite Essentials.

Enterprise-Vereinbarung (Enterprise Agreement, EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Calling	Professionelle Anrufe (Cloud und On-Premises)	Standardanrufe (nur Cloud)
Versammlungen	✓	✓
Webex-App	✓	✓

Enterprise-Vereinbarung (Enterprise Agreement, EA)	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Polling/Slide	✓	✓
Registrierung von Cloud-Geräten	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Gemeinschaftsbereich (lokal) / Arbeitsbereich (Webex Calling)	50%	50%
Cloud-Aufzeichnungsspeicher	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Vidcast Videonachrichten	Premium	Basic
Webinare	Webinare 5000	\$
Ereignisse	✓	-

Benannter Benutzer	Webex Suite	Webex Suite Essentials
Calling	Professionelle Anrufe (nur Cloud)	Standardanrufe (nur Cloud)
Versammlungen	✓	✓
Webex-App	✓	✓
Polling/Slide	✓	✓
Registrierung von Cloud-Geräten	✓	✓
AI Assistant	✓	✓
Gemeinschaftsbereich (lokal) / Arbeitsbereich (Webex Calling)	\$	\$
Cloud-Recording-Speicher	1 GB	1 GB
Vidcast Videonachrichten	Basic	Basic
Webinare	Webinare 1000	\$
Anrufwarteschlangen	✓	-
Ereignisse	-	-

Webex Calling Kundenbetreuung

Funktionen und Vorteile

Lizenz	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
Webex Calling Kundenbetreuung	Webex Calling Customer Assist ermöglicht es jedem Mitarbeiter, Kundenservice über eine KI-gestützte, anruforientierte Erfahrung innerhalb der Webex App zu bieten. Funktionen wie Click-to-Call, Agenten- und Supervisor-Tools, Bildschirm-Popups, Nachbereitungsgründe und Echtzeitanalysen ermöglichen es Unternehmen, eine außergewöhnliche Kundenbindung zu erzielen.	X	X	X	

Eigenständige Angebote und gebündelte Angebote

Eigenständige Angebote für die Zusammenarbeit

Diese Angebote wurden entwickelt, um Kollaborationslösungen für mehr Engagement während Meetings bereitzustellen, unabhängig davon, ob der Gastgeber und die Teilnehmer Webex oder eine andere Plattform verwenden. Jedes Angebot wird zu einer monatlichen Pauschale berechnet, die sich nach der Größe des Unternehmens richtet, und zwar durch eine einfache, abgestufte Struktur. Jeder kann dann Zugang zu diesen hervorragenden Werkzeugen haben.

Wählen Sie die Größe Ihrer Organisation mithilfe dieser Tarife aus:

- Stufe A: 70k+ Mitarbeiter
- Stufe B: 30.000 bis 69.999 Mitarbeiter
- Stufe C: 10.000 bis 29.999 Mitarbeiter
- Stufe D: EDU-Kunden oder 1 bis 9.999 Mitarbeiter

Tabelle 2. Slido und Vidcast Video Engagement Platform eigenständig und bündeln Funktionen und Vorteile

Lizenz	Nutzen
Slido	Slido ist eine branchenführende Plattform zur Einbindung des Publikums, die für Umfragen, Fragen und Antworten, Umfragen, Wortwolken und mehr verwendet werden kann. Slido ist als Teil der Webex Suite erhältlich und kann einzeln oder in Kombination mit jedem anderen Flex 3-Angebot erworben werden.
Vidcast Video-Engagement-Plattform	Hybrides Arbeiten ist gekommen, um zu bleiben, und die Vidcast Video Engagement Platform hält Teams durch nahtlose asynchrone Videofreigabe in Verbindung. Teams können Aktualisierungen aufzeichnen, Video-Repositories erstellen und technische Lösungen einfach und effizient erklären. Das Vidcast Video Engagement Bundle ist als Teil des Slido + Vidcast Bundles erhältlich oder kann separat oder zusammen mit einem Flex 3,0-Angebot erworben werden.
Slido + Vidcast	Bündeln Sie unsere Best-of-Breed-Engagement-Lösungen, die sich nahtlos in jede Meeting-Plattform und unsere Collaboration-Geräte integrieren lassen. Enthält sowohl Slido als auch die

Lizenz	Nutzen
	Vidcast Video Engagement Platform.

ThousandEyes + Flex Plan

Lizenz	Nutzen
ThousandEyes + Flex	ThousandEyes® ist das Assurance-Angebot von Cisco. ThousandEyes hilft Unternehmen, ihre digitalen Erlebnisse über jedes Netzwerk hinweg zu sehen, zu verstehen und zu verbessern. Durch die Bereitstellung von Transparenz und Informationen über die eigene und nicht eigene Infrastruktur verkürzt ThousandEyes die durchschnittliche Zeit bis zur Identifizierung und Lösung von Problemen von Stunden auf Minuten. Die Endpunkt-Agenten von ThousandEyes bieten eine Überwachung der Endbenutzererfahrung und können auf MAC- und Windows-Geräten bereitgestellt werden. Die regelmäßige Benutzerüberwachung wird durch HTTP- und Netzwerküberwachungstests durchgeführt, die Einblicke in Routing-Pfade enthalten, um die digitale Erfahrung der Mitarbeiter sicherzustellen. ThousandEyes Zusicherungslizenzierung: Grundlagen • 4 gleichzeitige Tests pro Agent • 14 Tage Datenaufbewahrung Vorteil • 10 gleichzeitige Tests pro Agent • 30 Tage Datenaufbewahrung

Kollektiv im Flex-Plan

Lizenz	Nutzen
Kollektives Enterprise Content Delivery Network (ECDN)	Kollective ist ein Solutions Plus Produkt. Die Cloud-basierte Infrastrukturlösung von Kollective erleichtert Ihnen die Skalierung von Videos und bietet Ihren Benutzern ein hervorragendes Erlebnis, tiefe Beobachtbarkeit und Einblicke in die Art und Weise, wie Ihre Benutzer Videos konsumieren, während Sie gleichzeitig kostspielige Bandbreite für Ihr Netzwerk sparen und die digitale Zusammenarbeit beschleunigen.

Meetings-Produkte, -Funktionen, -Vorteile und -Kaufmodelle

Tabelle 3. Produkte, Funktionen und Vorteile

Produkte und Funktionen	Nutzen	Kaufmodell verfügbar		
		EA	NY	AU
Webex Centers Bundle	Folgende Video- und Webkonferenzlösungen sind enthalten: Webex Meetings mit einer Kapazität von 1000 Teilnehmern pro Sitzung Webex Webinars mit einer Kapazität von 1000 Teilnehmern pro Sitzung Webex Meetings Das Paket enthält Webex Meetings und Webex Webinars in einem einzigen Paket. Eine Branded Microsite inklusive. Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützte Sprachen. Für Named User können Kunden entweder das gesamte Webex	X	X	X

Produkte und Funktionen	Nutzen	Kaufmodell verfügbar		
		EA	NY	AU
	Meetings-Paket oder eine À-la-carte-Kombination aus Webex Meetings und Webex Webinars wählen. Sie können diese Option nicht in Verbindung mit Webex Webinars 3000 auswählen.			
Webex Meetings	Hosten oder treten Sie Webex Meetings nativ über die Webex-App mit gemeinsamen Meeting-Erlebnissen und -Steuerelementen bei, unabhängig davon, wie die Teilnehmer beitreten. Hinweis: Der Kalenderdienst muss aktiviert sein.	X	X	X
Webex Suite	Die Webex Suite kann unter Flex 3,0 erworben werden, um den Benutzern Ihrer Organisation die volle Leistung der Webex-Plattform mit Cloud Calling oder lokalen Anrufen, Meetings, Messaging, Umfragen, Webinaren und Veranstaltungen zur Verfügung zu stellen. Webex Suite ist eine reine Cloud-Meetings-Option. In der obigen Tabelle finden Sie einen Vergleich zwischen Webex Suite und Webex Suite Essentials.	X	X	
Webex Webinars	Hosten oder treten Sie Webex Webinars nativ über die Webex-App mit gemeinsamen Meeting-Erlebnissen und -Steuerelementen bei, unabhängig davon, wie die Teilnehmer teilnehmen (Webinar-Kapazitäten 1000 bis 10.000). Webex Webinars mit Webcast mit Funktionen wie der Möglichkeit, live mit Fragen und Antworten, Umfragen und Feedback per Chat zu übertragen (Webcast von 3000 bis 100.000 Kapazitäten) Hinweis: Der Kalenderdienst muss aktiviert sein.		X	
Pro Pack für Control Hub	Pro Pack bietet erweiterte Sicherheitskontrollen, Compliance-Management und Geschäftseinblicke.	X	X	X
Netzwerkbasierte Aufzeichnung (NBR)	Webex Meetings enthält 1 GB NBR-Speicher pro Benutzer, der mit EA und NU autorisiert ist. Und 5 GB NBR-Speicher pro aktivem Benutzer, der mit AU berechtigt ist.	X	X	X
Webex Conferencing Audio (Voice-Over-IP [VoIP])	Jeder Wissensarbeiter hat über VoIP unbegrenzten Zugriff auf Audio der Webex Konferenz. Webex VoIP Funktionen stehen Teilnehmern in bestimmten Ländern möglicherweise nicht zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Wichtige Informationen zu Audiodiensten" des Datenblatts Cisco Webex Audioangebot .	X	X	X
Webex Konferenz-Audio (gebührenpflichtiges Einwahl-Audio) oder Benutzer des mit Cloud verbundenen Audiodienstansbieters	Jeder Wissensarbeiter hat uneingeschränkten Zugriff auf globale gebührenpflichtige Call-in-Dienste für Webex Meetings. Für Teilnehmer in den abgedeckten Ländern werden lokale gebührenpflichtige Einwahlnummern zur Verfügung gestellt. Eine Liste der abgedeckten Länder finden Sie in Tabelle 2 im Datenblatt zum Cisco Webex Audioangebot. Mit der Audiooption Cloud Connected Audio Service Provider (CCA SP User) stellt ein Service-Provider-Partner eine Verbindung mit Cisco her, um den Transport und den Zugang (Telefonnummern) zu den Kunden bereitzustellen, während Cisco Audio-Bridging bereitstellt. Der Service-Provider-Partner kümmert sich auch um den Support über den gesamten Lebenszyklus, einschließlich Day-0-, Day-1- und Day-2-Services.	X	X	X
Webex-App	Holen Sie sich eine sichere All-in-One-Teamzusammenarbeit mit der Webex-App. Bringen Sie Ihre Arbeit in sicheren	X	X	X

Produkte und Funktionen	Nutzen	Kaufmodell verfügbar		
		EA	NY	AU
	Arbeitsbereichen voran, in denen jeder jederzeit mit Messaging, Dateifreigabe, Whiteboard, Videokonferenzen, Anrufen und vielem mehr einen Beitrag leisten kann.			
Webex Assistant	Webex Assistant interagiert mit Benutzern, um bei Besprechungsprotokollen, Aktionspunkten, Erinnerungen, Untertiteln und vielem mehr zu helfen, die alle per Sprachbefehl gesteuert werden.	X	X	X
Umfragen/Q&A (Slido)	Slido ist eine Publikums-Engagement-Plattform mit erweiterter Umfrage-/Q&A-Technologie, die jetzt in Webex integriert ist.	X	X	X
Registrierung von Cloud-Geräten	Die Registrierung von Cloud-Geräten bietet die Möglichkeit, im Voraus gekaufte Cisco Videogeräte sowie Hardware-as-a-Service in der Webex-Cloud zu registrieren, ohne dass eine lokale Infrastruktur erforderlich ist.	X		X
Webex Hybrid Services	Integrieren Sie vorhandene IT-Services mit Webex, um ein nahtloses, einheitliches Erlebnis zu bieten. Zu den Hybrid-Services gehören Call Service, Calendar Service, Directory Service, Video Mesh und Data Security Service.	X	X	X
Webex Edge Audio	Webex Edge Audio eignet sich für Kunden, die über eine Cloud-Meeting-Lösung in Verbindung mit einer On-Premises-Anruflösung verfügen. Es bietet einen Pfad im Netz (VoIP) für Teilnehmer, um von ihren vorhandenen IP Telefonen aus an Besprechungen teilzunehmen, ohne dass Verhaltensänderungen oder Schulungen erforderlich sind. Edge Audio unterstützt alle Cisco Unified Communications Lösungen und bietet hochwertige Audioqualität (Breitband-Codec) und Kosteneinsparungen durch Umgehung des öffentlichen Telefonnetzes (PSTN).	X	X	X

Webex Meetings Add-ons

Tabelle 4. Optionale Add-on-Produkte und -Funktionen nach Kaufmodell, die für Webex Meetings erhältlich sind

Add-on-Produkte und -Funktionen	Nutzen	Kaufmodell verfügbar		
		EA	NY	AU
Webex Messaging 1 TB Dateispeicher	Profitieren Sie von zusätzlichem Dateispeicher, der über die gepoolten 20 GB Dateispeicher pro Knowledge-Worker im Standardangebot hinausgeht. Zusätzlicher Speicherplatz wird in einheitlichen Schritten erworben.	X	X	X
Registrierung von Cloud-Geräten	Die Registrierung von Cloud-Geräten bietet die Möglichkeit, im Voraus gekaufte Cisco Videogeräte sowie Hardware-as-a-Service in der Webex-Cloud zu registrieren, ohne dass eine lokale Infrastruktur erforderlich ist.	Inbegriffen	X	Inbegriffen
Content-Verwaltung	Bietet automatische Aufnahmefunktion mit unbegrenztem Speicherplatz für Webex Meetings. Die Standardaufbewahrungsdauer beträgt 1 Jahr.	X	X	X
Cisco Raumbasierte Video-Endpunkte	TelePresence™ Room und Expressway Room ermöglichen die Anrufsteuerung für raumbasierte, immersive und Multifunktionale Cisco raumbasierte Videoendpunkte.		X	

Add-on-Produkte und -Funktionen	Nutzen	Kaufmodell verfügbar		
		EA	NY	AU
Echtzeit-Übersetzung	Die Echtzeitübersetzung ermöglicht es einem Meeting-Gastgeber, aus 13 gesprochenen Sprachen für ein Meeting oder Webinar auszuwählen und in mehr als 100 Sprachen im Untertitelformat zu übersetzen. Das Echtzeit-Übersetzungsmodell für aktive Benutzer ist nur mit Webex Suite EA verfügbar.	X	X	
Experte auf Abruf	Expert on Demand bietet Experten die Möglichkeit, über ihr unterstütztes RealWear-Headset aus der Ferne an einem Webex-Meeting teilzunehmen.	X	X	X
Netzwerkbasierter Aufzeichnungsspeicher (NBR)	Zusätzlicher Webex Network-Based Recording Cloud-Speicher ist in 500-GB- und 100-GB-Schritten erhältlich. Dies ist inkrementell zum inkludierten NBR-Speicher von 1 GB pro Benutzer, der mit EA und NU Webex Meetings autorisiert ist. Und 5 GB NBR-Speicher pro aktivem Benutzer, der mit AU berechtigt ist.	X	X	X
Webex Sofortige Verbindung	Webex Instant Connect ist eine auf Web-Echtzeitkommunikation (WebRTC) basierende Lösung, die Videobesuche mit mehreren Teilnehmern ermöglicht. Es kann als eigenständige Anwendung verwendet oder über API in eine bestehende Anwendung integriert werden. Um Webex Instant Connect verwenden zu können, ist eine Gast-zu-Gast-Besprechungslizenz (G2G) erforderlich. Wählen Sie Webex Instant Connect Epic aus, wenn Sie Instant Connect in Epic integrieren und Statusmeldungen zu Verbindung und Trennung in der Epic-App benötigen.	X	X	X
Die folgenden Audio-Add-ons sind nur für Webex Conferencing Audio (nicht für Cloud Connected Audio) verfügbar:				
Webex Konferenz-Audio (Bridge Country Callback-Audio)	Jeder Wissensarbeiter erhält unbegrenzten Zugriff auf globale gebührenpflichtige Call-in- und Bridge-Länder-Rückrufdienste. Lokale gebührenpflichtige Einwahlnummern werden für Teilnehmer bereitgestellt, um an einem Webex-Meeting teilzunehmen. Bridge Country Callback Audio, das in ausgewählten Ländern als Add-On verfügbar ist, ermöglicht es Teilnehmern im Bridge-Land, das Meeting die angegebene Nummer anrufen zu lassen, nachdem sie online beigetreten sind. Informationen zu teilnahmeberechtigten Ländern finden Sie im Abschnitt "Wichtige Informationen zu Audiodiensten" des Datenblatts zum Cisco Webex Audioangebot	X	X	X
Webex Konferenz-Audio (Rückruf in einem Brückenland + gebührenfreies Audio) für die USA und Kanada*	Jeder Wissensarbeiter hat uneingeschränkten Zugriff auf globale gebührenpflichtige Call-in-, Bridge-Länder-Callback- und gebührenfreie Bridge-Länder-Services. Lokale gebührenpflichtige Einwahlnummern werden für Teilnehmer bereitgestellt, um Webex Meetings beizutreten. Bridge Country Callback ermöglicht es Teilnehmern im Bridge-Land, das Meeting die angegebene Nummer anrufen zu lassen, nachdem sie online beigetreten sind, während Bridge Country Toll-Free gebührenfreie Einwahlnummern bereitstellt. Bridge Country Callback und gebührenfreies Audio sind nur für Teilnehmer in den USA und Kanada verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Wichtige Informationen zu Audiodiensten" des	X	X	X

Add-on-Produkte und -Funktionen	Nutzen	Kaufmodell verfügbar		
		EA	NY	AU
	Datenblatts zum Cisco Webex Audioangebot.			
Webex Konferenz-Audio (globales Rückruf-Audio)*	Jeder Wissensarbeiter hat uneingeschränkten Zugriff auf globale gebührenpflichtige Call-In- und globale Rückrufdienste. Für Teilnehmer, die an einem Webex Meeting teilnehmen, stehen lokale gebührenpflichtige Einwahlnummern zur Verfügung. Mit Global Callback Audio können Teilnehmer in abgedeckten Ländern beitreten, indem das Meeting die angegebene Nummer anruft, nachdem sie online beigetreten sind. Eine Liste der abgedeckten Länder finden Sie in Tabelle 2 im Datenblatt zum Cisco Webex Audioangebot.	X	X	X
Webex Audio (pro Minute)**	Die folgenden Webex Audio-Dienste können pro Minute erworben werden: • Gebührenfreie Einwahl in Brückenland: Gebührenfreie Nummern für Teilnehmer im Brückenland, um an einem Webex Meeting teilzunehmen. • Bridge-Länder-Rückruf: Teilnehmer im Bridge-Land können einem Meeting beitreten, indem sie nach dem Online-Beitritt einen Anruf unter der angegebenen Nummer erhalten. • Globale gebührenfreie Einwahl: Gebührenfreie Nummern für Teilnehmer in abgedeckten Ländern, um an einem Webex-Meeting teilzunehmen (siehe Webex Meetings Audio-PSNT-Abdeckung für Cisco Collaboration Flex Plan-Datenblatt für die Länderliste.) • Globaler Premium-Gebühren-Call-in: Lokale gebührenpflichtige Nummern für Teilnehmer in abgedeckten Ländern, um an einem Webex-Meeting teilzunehmen (siehe Webex Audio-Datenblatt für die Länderliste.) • Globaler Rückruf: Teilnehmer in abgedeckten Ländern können beitreten, indem sie das Meeting die angegebene Nummer anrufen lassen. (Siehe das Webex Audiodatenblatt für die Länderliste.) Note: Minutengenaue Audiodienste für Brückenländer sind nur in bestimmten Ländern verfügbar. Weitere Informationen finden Sie im Datenblatt zu # Cisco Webex Audio Offering. Jeder Service kann in einen Auftrag und eine Standortbereitstellung ein- oder ausgeschlossen werden. Standardmäßig stehen alle Inklusivdienste allen Site-Knowledge-Workern zur Verfügung, wobei die individuellen Berechtigungen über die Site-Administrationstools angepasst werden können. Sie müssen eines der folgenden Abrechnungsmodelle wählen: • Nicht zugesicherte. Abrechnung: Monatliche Abrechnung im Nachhinein auf der Grundlage der tatsächlichen Nutzung, wobei sich die Preise ändern	X	X	X

Add-on-Produkte und -Funktionen	Nutzen	Kaufmodell verfügbar		
		EA	NY	AU
	können • Verbindliche. Abrechnung: Wird monatlich im Voraus auf der Grundlage eines zugesagten Dollarbetrags (mindestens \$99/Monat) in Rechnung gestellt. Überschüssige Nutzungen werden monatlich nachträglich zu einem ermäßigten Tarif in Rechnung gestellt. Nicht genutzte zugesagte Beträge werden nicht auf den nächsten Monat übertragen.			
<u>Webex Edge Connect</u>	Webex Edge Connect eignet sich für Kunden, die über eine Cloud-Meeting-Lösung in Verbindung mit einer On-Premises-Anruflösung verfügen. Es bietet eine dedizierte, verwaltete, Quality-of-Service (QoS)-fähige IP Verbindung vom Kunden zur Webex Cloud durch direktes Peering, was zu einer besseren und schnelleren Webex Meetings führt, die vom Webex-Backbone unterstützt wird. Die Direktverbindung sorgt für eine verbesserte Meeting-Qualität bei gleichbleibender Netzwerkleistung und zusätzlicher Sicherheit. Es wird empfohlen, dass Kunden, die Webex Edge Audio einsetzen, Webex Edge Connect kaufen, um durch die Kombination von Audio- und Internetbandbreite von erstklassiger Meeting-Qualität und erheblichen Kosteneinsparungen zu profitieren.	X	X	X
<u>Produktionsassistent</u>	Production Assist ist wertvoll, um erfolgreiche Webinare zu gewährleisten. Kunden möchten in der Lage sein, große Webinare mit dem Fachwissen eines Cisco-Herstellers einzurichten und reibungslos abzurollen, um sicherzustellen, dass sich Teilnehmer und Teilnehmer auf die Referenten und Inhalte konzentrieren können.	X	X	X

Anrufe von Produkten, Features, Vorteilen und Bereitstellungsmodellen

Wenn Sie Cisco Collaboration Flex Plan Calling auswählen, erhalten Sie Zugriff auf ein Paket von Anrufprodukten und -funktionen. Tabelle 6 beschreibt, was für Benutzer in den EA- und NU-Kaufmodellen sowie in Cloud- oder On-Premises-Bereitstellungsmodellen enthalten ist. In Tabelle 7 sind zusätzliche Optionen aufgeführt, die je nach Kaufmodell und Bereitstellungstyp erworben werden können. Aktuelle Geräte finden Sie auf der [Seite Collaboration-Endpunkte](#).

Tabelle 5. Produkte, Funktionen und Vorteile

Enthaltene Produkte und Funktionen	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
Webex Calling	Webex Calling ist eine Cloud-Calling-Lösung der Enterprise-Klasse, die von Cisco für Unternehmen jeder Größe gehostet und betrieben wird. Es stehen drei Lizenzoptionen zur Verfügung: Professional, Standard und Workspace. In einem EA sind Workspace-Lizenzen für 50 Prozent der KW-Anzahl enthalten.	X	X	X	
Cloud-Aufzeichnung	Webex Calling umfasst 100 GB Speicher für Anrufaufzeichnungen pro Organisation.	X	X	X	
Webex-App	Sichere All-in-One-Teamzusammenarbeit mit der Webex App. Bringen Sie Ihre Arbeit in sicheren Arbeitsbereichen voran, in denen jeder jederzeit mit Messaging, Dateifreigabe, Whiteboard, Videokonferenzen, Anrufen und vielem mehr einen Beitrag leisten kann.	X	X	X	X
Registrierung von Cloud-Geräten	Die Registrierung von Cloud-Geräten bietet die Möglichkeit, Cisco Videogeräte in der Webex-Cloud zu registrieren, ohne dass eine lokale Infrastruktur erforderlich ist.	X	X (Nur Webex Suite NU)	X	X
Cisco Raumbasierte Video-Endpunkte	TelePresence Room und Expressway Room ermöglichen die Anrufsteuerung für raumbasierte, immersive und Multifunktionale Cisco raumbasierte Videoendpunkte.	X	X	X	X
Webex Hybrid Services	Integrieren Sie vorhandene IT-Services mit Webex, um ein nahtloses, einheitliches Erlebnis zu bieten. Webex Zu den hybriden Diensten gehören Call Service, Calendar Service, Directory Service, Video Mesh und Data Security Service.	X	X	X	X
Cisco Unified Communications Manager (lokale Anrufe)	Cisco Unified Communications Manager ist ein lokaler Dienst für die Zusammenarbeit der Enterprise-Klasse, der Sitzungs- und Anrufsteuerung für Sprache, Video, Messaging, Mobilität, Instant Messaging und Präsenz bietet. Für Enterprise Agreement (EA)-Kunden sind Common Area-Geräte zu 50% der Anzahl der	X	X		X

Enthaltene Produkte und Funktionen	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
	Knowledge Worker (KW) enthalten. Zugangslizenzen werden zu 20% der KW-Anzahl zur Verfügung gestellt. Die Geräteregistrierung ist für alle KWs bei der Cloud-Registrierung und für bis zu 20% der KWs bei der Registrierung vor Ort enthalten.				
Cisco Expressway-Serie (Expressway-C und Expressway-E)	Die Cisco Expressway-Serie ist Teil der Cisco Unified Communications Manager-Produktfamilie und bietet Zugriff für mobile, Desktop- und Festnetz-Clients. Die Anwendung bietet erweiterte multimodale Firewall-Traversal- und Zugriffsdienste für sichere Sprach-, Video-, Instant Messaging- und Anwesenheits-, Verzeichnis- und visuelle Voicemail außerhalb der Unternehmensfirewall, ohne dass ein VPN erforderlich ist. Es beinhaltet: • Basis-Softwarelizenz • Expressway-E-Lizenz • Serien-Funktionslizenz • Lizenzen für die Registrierung von Tischtelefonen und Räumen	X	X	X	X
Cisco Unity Connection	Greifen Sie auf Ihre Cisco Unity Connection Voicemails zu, wie Sie es mit lokalen und Webex Calling DI-Bereitstellungen bevorzugen	X	X	X	X
Jabber Softclients	Cisco Jabber® Kunden: • Cisco Jabber für Windows (Softphone, Video, Instant Messaging, Präsenz) • Cisco Jabber für MAC (Softphone, Video, Instant Messaging, Präsenz) • Cisco Jabber for Android (Softphone, Video, Instant Messaging) • Cisco Jabber für iOS (Softphone, Video, Instant Messaging) • Cisco Jabber SDK (Software Development Kit für das Web) • Cisco Virtualization Experience Media Edition (VXME) • Cisco Jabber Guest	X	X		X
Gruppen-Voicemail	Die Gruppen-Voicemail ermöglicht ein gemeinsames Voicemail- und Fax-Postfach für mehrere Benutzer innerhalb einer Organisation, auch für Benutzer ohne Anrufberechtigung. Die Anzahl der Gruppen-Voicemailboxen darf die Anzahl der benannten Benutzer oder Knowledge-Worker nicht überschreiten. In Webex Calling Dedicated Instance-Bereitstellungen können zusätzliche Gruppen-Voicemail-Boxen zur verfügbaren Kapazität hinzugefügt werden.	X	X	X	X

Enthaltene Produkte und Funktionen	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
Virtuelle Linien	Virtuelle Leitungen ermöglichen es Webex Calling Professional-Benutzern, mehrere Leitungen mit Funktionen für geschäftliche Anrufe (z. B. Voicemail, Anrufweiterleitung und Anklopfen) zu nutzen, ohne dass zusätzliche Lizenzen erforderlich sind. Einmal konfiguriert, können virtuelle Leitungen Geräten und der Webex-App als Nicht-Hauptleitungen zugewiesen werden, sodass Benutzer Anrufe wie mit ihrer Hauptleitung tätigen und empfangen können. Die Anzahl der virtuellen Leitungen darf die Anzahl von benannten Benutzern, professionellen Anrufen oder Knowledge-Workern nicht überschreiten und ist nur für Bereitstellungen mit mehreren Mandanten verfügbar.	X	X	X	
<u>Cisco Emergency Responder</u>	Cisco Emergency Responder verbessert die 9-1-1-Funktionalität in Cisco Unified Communications Manager, indem sichergestellt wird, dass Notrufe an den richtigen Notrufabfragepunkt (PSAP) mit genauen Informationen zum Standort des Anrufers und der Rückruffunktion weitergeleitet werden. Es verfolgt und aktualisiert automatisch die Bewegungen und Änderungen der Ausrüstung. Das System exportiert automatische Standortinformationen (Automatic Location Information, ALI) in NENA-definierten Formaten, die für die Verwendung außerhalb der USA und Kanadas möglicherweise manuell geändert werden müssen.	X	X	X Dedizierte Instanz	
Emergency Response Center	Das Emergency Response Center für nicht definierte Anrufe stellt eine Verbindung zu Notfallortungsdiensten her, wenn ein Benutzer keine überprüfbare Standortadresse hat. Ein Agent erfasst die Adresse und leitet den Anruf an die richtige Stelle für die öffentliche Sicherheit (PSAP) weiter. Hierbei handelt es sich um eine nutzungsbasierte SKU, die verbrauchsbedingt abgerechnet wird.	X	X	X	
<u>Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)</u>	Cisco Unified SRST bietet kostengünstige Lösungen für die redundante Anrufsteuerung in Remote-Zweigstellen und zu Hause von Telearbeitern. Dies ist eine UCM-Funktion, die auch mit der dedizierten Instanz in Webex Calling unterstützt wird.	X	X	X Dedizierte Instanz	X
<u>Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition (SME)</u>	Cisco Unified Communications Manager SME hilft Unternehmen, eine zentralisierte Architektur zu schaffen, um ihre Netzwerke einfacher und effizienter zu verwalten und weiterzuentwickeln, wenn sich die Anforderungen an die Zusammenarbeit ändern. Mit SME können Unternehmen: • Vereinfachen. Reduzieren Sie die Komplexität, indem Sie Nebenstellenanlagen (PBX) von Drittanbietern aggregieren, und vereinfachen Sie die Migration zu einer All-IP-Umgebung. • Ausdehnen. Stellen Sie Anwendungen für die	X			X

Enthaltene Produkte und Funktionen	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
	Zusammenarbeit im Netzwerkkern bereit, und erweitern Sie sie auf Benutzer, auch auf Benutzer an PBX-Anlagen von Drittanbietern.				
Pro Pack für Control Hub	Pro Pack bietet erweiterte Sicherheitskontrollen, Compliance-Management und Geschäftseinblicke.	X	X	X	X

Anruf-Add-ons

Tabelle 6. Optionale Add-on-Produkte und -Funktionen nach Kaufmodell, erhältlich in Webex Calling

Add-on-Funktion	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
Webex Calling - Dedizierte Instanz	Webex Calling bietet eine dedizierte Cloud-Instanz auf Basis von Cisco Unified Communications Manager, einschließlich CUCM, Unity Connection, IM & Presence, Cisco Expressway, Emergency Responder (Americas) und optionaler Session Management Edition. Diese dedizierte Instanz lässt sich in Webex Calling integrieren und nutzt Webex-Platforddienste und bietet Cloud-Innovationen für Kunden, die ältere Cisco Endpunkte unterstützen oder vorhandene kritische Geschäftsintegrationen beibehalten müssen. Für Kunden mit mehr als 1.000 Webex Calling-Lizenzen ist eine geografische Region enthalten, mit der Option, je nach Bereitstellungsbedarf weitere Regionen hinzuzufügen.	X	X	X Dedizierte Instanz	
Webex Calling - Dedizierte Lösung für verbesserte Überlebensfähigkeit von Instanzen	Die Enhanced Survivability Solution for Webex Calling Dedicated Instance stellt eine virtuelle Anwendung lokal als Remoteknoten im UCM-Cluster der Dedicated Instance bereit. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Anrufsteuerungsfunktionen und Integrationen von Drittanbietern während einer Unterbrechung des Cloud-Dienstes betriebsbereit bleiben.	X	X	X Dedizierte Instanz	
Cisco Anrufplan	Der Cisco Anrufplan stellt Festnetzkonnektivität für Webex Calling Kunden bereit. Partner können Pläne für ausgehende Anrufe, Telefonnummern und gebührenfreie Nummern für eingehende Anrufe direkt bei Cisco über Cisco Commerce Workplace (CCW) oder Webex Control Hub bestellen, wo Nummern auch als Servicenummern zugewiesen werden können. Cisco Anrufpläne werden nativ in Webex Control Hub verwaltet und über Cisco-Partner abgerechnet. Durch die Verwendung von Cisco Calling Plans profitieren Partner und Kunden von einem einzigen Anbieter für Cloud-Anrufrdienste, Support sowie zentralisierte Testversionen und Bereitstellungen.	X	X	X	

Add-on-Funktion	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
<u>Cisco Emergency Responder</u>	Cisco Emergency Responder verbessert die 9-1-1-Notfallfunktionen in Cisco Unified Communications Manager, indem sichergestellt wird, dass Anrufe den richtigen Notrufabfragepunkt (PSAP) mit genauen Informationen zum Anruferstandort und Rückrufunterstützung erreichen. Es verfolgt automatisch Gerätebewegungen und aktualisiert Standortdaten. Das System exportiert automatische Standortinformationen (ALI) in Formaten, die von der National Emergency Number Association (NENA) definiert wurden. Für die Verwendung außerhalb der USA und Kanadas müssen diese Formate möglicherweise manuell angepasst werden.	X	X	In der dedizierte Instanz	X
<u>Webex Setup-Hilfe</u>	Webex Setup Assist ist ein von Cisco bereitgestellter Migrations- und Implementierungsservice für Partner, der bei allen Cloud-Anrufangeboten enthalten sein kann. Dies ist als käufliche Option für Webex Calling verfügbar.	X	X	X	
<u>Webex Attendant Console</u>	Webex Attendant Console ist ein Add-on, das auf die Anforderungen von Front-Office-Mitarbeitern und Rezeptionisten zugeschnitten ist, die ein großes Anrufvolumen verarbeiten.	X	X	X	
<u>Webex Los geht's</u>	Webex Go ist eine Zusatzlizenz für Webex Calling und verlängert Ihre Webex Calling-Nummer auf Ihr Mobiltelefon. Webex Go wird mit der Webex Calling Professional-Lizenz nur in einer begrenzten Anzahl von Ländern unterstützt.	X	X	X	
<u>Webex Go Mobilfunkbetreiber</u>	Webex Go with Mobile Operator ist derzeit nur in den USA verfügbar und sollte nur erworben werden, wenn Sie über einen AT&T Business-Mobilfunktarif und Mobilfunknummern verfügen, die Sie für Webex Calling-Abonnenten bereitstellen möchten.	X	X	X	
<u>On-Premises Cisco Unified Attendant Console (CUAC)</u>	Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Standard und Advanced sind im Collaboration Flex Plan enthalten. CUAC Advanced bietet optional Hochverfügbarkeit für den Systemschutz vor Ausfallzeiten. CUAC Standard verfügt über eine moderne Benutzeroberfläche, durchsuchbare Kurzwahleinträge, ein Besetztlampenfeld und Cisco Jabber-Präsenz. CUAC Advanced umfasst eine leistungsstarke Warteschlangen-Engine zum Verwalten mehrerer Anrufe aus verschiedenen Quellen und unterstützt bis zu 100.000 Kontakte mit direkter Active-Directory-Synchronisierung.	X	X		X
<u>Cisco Unified Communications Manager Express (CME)</u>	Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) bietet robuste Unified Communications-Lösungen für Zweigstellen und den Einzelhandel. Als lizenzierte Funktion von Cisco IOS® XE Software ist es einfach zu konfigurieren und für einzelne Standorte		X		X

Add-on-Funktion	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
	anpassbar. Unified CME bietet einen umfangreichen Funktionsumfang und kann in andere Cisco Router-Services integriert werden, wodurch eine platzsparende All-in-One-Lösung für Zweigstellen entsteht.				
<u>Cisco Unified Border Element (WÜRFEL)</u>	Cisco Unified Border Element (CUBE) bietet umfangreiche Funktionen zur Sicherung, Überwachung und Aufrechterhaltung kritischer Geschäftsverbindungen bei gleichzeitiger Gewährleistung der Branchenkongruenz. Die flexiblen Funktionen unterstützen hochverfügbare, kostengünstige Unternehmenskommunikationsnetzwerke und verbessern die Sprach- und Videozusammenarbeit für Benutzer.	X	X	X	X
<u>Cisco SpeechView Standard</u>	Cisco SpeechView transkribiert Sprachnachrichten in Text und sendet sie an den E-Mail-Posteingang des Benutzers, während das Originalaudio in Cisco Unity Connection jederzeit zugänglich bleibt. Dieser standardmäßige, KI-basierte Dienst funktioniert ohne menschliches Eingreifen.	X	X	X	X
<u>Cisco Webex Cloud-Connected UC</u>	Cisco Webex Cloud-Connected UC bietet eine Reihe von kostenlosen Admin-Services, die verbesserte geschäftliche und betriebliche Einblicke liefern, um die Produktivität der Admins zu steigern. Ideal für Kunden, die: • Sie möchten von der Webex-Cloud profitieren und gleichzeitig wichtige Anruf-Workloads vor Ort behalten. • Sie benötigen eine einheitliche globale Ansicht, um On-Premises-UC neben vorhandenen Webex-Cloud- oder Hybrid-Services zu verwalten. • Sie bevorzugen ein effizientes, von Partnern bereitgestelltes Cloud-basiertes Management für ihre lokale UCM-Bereitstellung	X	X		X
<u>Cisco Unity Connection mit Speech Connect</u>	Greifen Sie von jedem Gerät aus auf Ihre Cisco Unity Connection-Voice-mails zu: IP Telefon, Mobiltelefon, Webbrowser, E-Mail-Client oder Desktop-Client wie Cisco Jabber. Speech Connect ist ein in Cisco Unity Connection enthaltener automatisierter Attendant, der es Benutzern ermöglicht, Anrufe mithilfe von Sprachbefehlen zu tätigen, anstatt Nummern zu wählen.	X	X		X
<u>Add-on für Gemeinschaftsbereich und Arbeitsbereich (Webex Calling)</u>	Zusatzlizenzen sind für Gemeinschafts- und Workspace-Telefone verfügbar, die nicht einzelnen Benutzern zugewiesen sind. Webex Calling bietet auch eine Telefonoption für den Gemeinschaftsbereich/Arbeitsbereich an, die grundlegende analoge Telefonfunktionen mit	X	X	X	X

Add-on-Funktion	Nutzen	Kaufmodell		Bereitstellungsmodell verfügbar	
		EA	NY	Wolke	On-premise
	begrenzten zusätzlichen Funktionen bietet.				
Add-on für den Zugriff (lokale Anrufe)	Zusatzlizenzen für das Access-Telefon, die nicht mit Knowledge-Workern verknüpft sind.	X	X		X

Anruflizenztypen für benannte Benutzer

Für Named-User-Anrufe gibt es unterschiedliche Lizenztypen für Webex Calling Anrufe und lokale Anrufe.

Webex Calling:

- **Professionell** – Die voll funktionsfähige Stufe für Mitarbeiter und Auftragnehmer, die professionelle AnrufFunktionen benötigen: mehrere Geräte (sowohl Soft-Clients als auch Festplatten), Anrufwarteschlangen, virtuelle Leitungen, Webex Go ready usw. Dieser Tarif umfasst Voicemail.
- **Standard** – Diese Lizenzstufe ist für Benutzer gedacht, die StandardanrufFunktionen, ein einzelnes Gerät (Festplatte oder Softphone), Voicemail, Hotdesking usw. benötigen.
- **Arbeitsbereich** – Eine Anruflizenz, die für die gemeinsame Nutzung und Standorte in öffentlichen Bereichen entwickelt wurde. Nicht für die Anrufanforderungen eines einzelnen Benutzers vorgesehen.

Anrufe vor Ort:

- **Professionell** – Lizenz mit vollem Funktionsumfang für Mitarbeiter und Auftragnehmer, die im Rahmen ihrer beruflichen Aufgaben mehrere Kommunikationsgeräte verwenden.
- **Erweitert** – Diese funktionsreiche Lizenz ist für Task-Worker optimiert, die ein einzelnes Gerät verwenden.
- **Zugriff** – Einstiegslizenz, die nur ein Gerät sowie grundlegende Anrufsteuerungsfunktionen (Sprache und Video) unterstützt.
- **Gemeinschaftsbereich** – Anruflizenz für die gemeinsame Nutzung und Standorte in öffentlichen Bereichen. Nicht für die Anrufanforderungen eines einzelnen Benutzers vorgesehen.

Tabelle 7. Named-User-Produkte, Funktionen und optionale Add-ons

	Professionell (Cloud und On-Premises)	Erweitert (On-Premises)	Standard (nur Cloud)	Zugang/Gemeinschaftsbereich	Bereitstellungsoptionen		
					Prem	WxC DI	WxC
SRST	200% + optionaler Kauf	100% + optionaler Kauf		100% + optionaler Kauf	X	X	
Cisco Emergency Responder (CER)	300% + optionaler Kauf	100% + optionaler Kauf		100% + optionaler Kauf	X	X	
Pro Pack für Control Hub	100%	100%	100%	–	X	X	X

	Professionell (Cloud und On-Premises)	Erweitert (On-Premises)	Standard (nur Cloud)	Zugang/Gemeinschaftsbereich	Bereitstellungsoptionen		
					Prem	WxC DI	WxC
Mobil remote Access[†]	Inbegriffen	Inbegriffen		-	X	X	
Webex Messaging (verwaltet)[†]	100%	100%	100%	-	X	X	X
Unity Verbindung (Erweitert)^{SA}	100%	Optionaler Kauf		Optionaler Kauf	X		
SpeechConnect^{SA}	Optional \$0	Optional \$0		Optional \$0	X		
Sitzungsmanager	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf		Optionaler Kauf	X		
Expressway-Basis	Inbegriffen	Inbegriffen		-	X	X	
Expressway RMS	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf		Optionaler Kauf	X	X	
Lokale Geräteregistrierung	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf		Optionaler Kauf	X		
Registrierung von Cloud-Geräten	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf		X	X
Mit der Cloud verbundenes UC	Optional \$0	Optional \$0		Optional \$0	X		
Sprachansicht - Std^{SA}	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf		Optionaler Kauf	X	X	
Lokales Gateway (CUBE-Lizenzen)	50% (Option)	-	50% (Option)	50% (Option)		X	X
WÜRFEL	Optionaler Kauf	Optionaler Kauf		Optionaler Kauf	X		
Migration von Enterprise zu Multiplattform-Firmware (MPP)	Inbegriffen	-	Inbegriffen	Inbegriffen			X

% Anspruch in% von KW

^{SA} StandAlone Add-On

[†] Nur Feature, keine separate Berechtigung

Tabelle 8. Plattform- und Messaging-Add-ons

Add-on-Funktion	Vorteile
<u>Webex Messaging Add-on</u>	Sichere All-in-One-Teamzusammenarbeit von Webex. Webex ist eine App für kontinuierliche Teamarbeit. Bringen Sie Ihre Arbeit in sicheren Arbeitsbereichen voran, in denen jeder jederzeit mit Messaging, Dateifreigabe, Whiteboard, Videokonferenzen, Anrufen und vielem mehr einen Beitrag leisten kann.
<u>Gast-zu-Gast-Meetings</u>	Eine spezielle Service-App ermöglicht die mühelose Verwaltung und Planung von Guest-to-Guest-Meetings (G2G) und bietet sowohl registrierten als auch anonymen Teilnehmern ein nahtloses Erlebnis. Diese Funktion ist in die Webex Meetings-App integriert und ermöglicht es Gastgebern und Gästen, flexible On-Demand-Meetings ohne dauerhafte Lizenzen oder registrierte Identitäten abzuhalten – ideal für Ad-hoc- oder einmalige Versammlungen.
<u>Geschäftliche Texterstellung</u>	Business Texting kann zu Ihren Cisco Calling Plan-Telefonnummern hinzugefügt werden, damit Sie SMS Nachrichten auf Ihrem Cisco Calling TN [#] senden und empfangen können. Um Business Texting hinzuzufügen, können Sie sich in CCW dafür entscheiden und dann jedes TN [#] in Ihrem Abonnement über Control Hub aktivieren.
<u>Cisco Jabber Option</u>	Cisco Jabber Instant Messaging kann zusätzlich zu Webex Messaging kostenlos und mit gleicher Lizenzanzahl wie Webex Messaging ausgewählt werden. Dies soll die Migration von Jabber zur Webex-App unterstützen.
Webex Messaging 1 TB Dateispeicher	Holen Sie sich zusätzlichen Dateispeicher zusätzlich zu den gepoolten 24 GB Dateispeicher pro Knowledge-Worker oder 20 GB Dateispeicher pro benanntem Benutzer im Standardangebot. Wird in einheitlichen Schritten erworben.
<u>Erweitertes Sicherheitspaket*</u>	Das Extended Security Pack-Paket enthält Cisco Cloud Lock mit vollem Funktionsumfang zur Verhinderung von Datenverlust und Anti-Malware-Scans für alle Webex-Dateien. Dieses Add-on bietet Administratoren für die Zusammenarbeit Agilität und die Möglichkeit, Webex sicher in ihren Unternehmen bereitzustellen, indem alle InfoSec-Belange in einer eng integrierten Lösung gelöst werden, ohne die Beschaffungs- und Bereitstellungshürden beim Kauf mehrerer Produkte.
<u>Erweitertes Sicherheitspaket mit DUO MFA</u>	Duo bietet Essentials zum Schutz Ihrer Anwendungen, indem Sie eine zweite Validierungsquelle (z. B. ein Telefon oder ein Token) verwenden, um die Benutzeridentität zu überprüfen, bevor der Zugriff gewährt wird. Duo wurde entwickelt, um jedem Benutzer und jeder Anwendung ein einfaches, optimiertes Anmeldeerlebnis zu bieten.

*Das erweiterte Sicherheitspaket muss mit Anrufen und/oder Meetings erworben werden.

Technischer Support und Customer Success Services

Cisco bietet Support-Services in den Bereichen Problemlösung, Kundenerfolg und -akzeptanz sowie dediziertes Support-Management in drei Service-Ebenen: Basic, Enhanced und Premium. Der Basis-Support ist für die Dauer Ihres Abonnements ohne zusätzliche Kosten enthalten. Wenden Sie sich für weitere Informationen an den verfügbaren technischen Support an Ihren Partner oder Cisco Vertriebsmitarbeiter.

Überblick über die Cloudbereitstellung

Bei der Auftragserteilung benennen die Partner einen Bereitstellungskontakt, der Anweisungen zum Einrichten des Services über den Control Hub-Assistenten erhält. Detaillierte Bereitstellungsschritte finden Sie im Abschnitt "Bereitstellung" im Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Ordering Guide.

Lokale Lizenzierung und Softwarebereitstellung

On-Premises-Lizenzen werden Ihnen über Ihren Smart Account zur Verfügung gestellt. Der Partner ist dafür verantwortlich, Ihre Smart Account-Informationen zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung einzugeben.



Bestellinformationen

Um einen Kauf zu initiieren oder Unterstützung bei Änderungen an Ihrem Abonnement zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren zertifizierten Cisco-Partner oder Cisco-Vertriebsmitarbeiter. Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Angebot und zur Bestellung von Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 finden Sie in der Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 und Webex Suite Bestellanleitung.

Grundlegender Webex Meeting-Service

Basic Meeting bietet eine einführende Webex Meetings Erfahrung. Für erweiterte Funktionen ist ein kostenpflichtiges Abonnement erforderlich. Wenn ein kostenpflichtiges Abonnement nicht verlängert wird, wird das Konto auf den kostenlosen Basic Meeting-Dienst zurückgesetzt, der weniger Funktionen, andere Nutzungslimits und eine Obergrenze von 40 Minuten für Meetings bietet. Cisco können die Funktionen und Limits des kostenlosen Dienstes jederzeit ändern und kostenlose Konten (und Daten), die das Speicherlimit von 5 GB überschreiten, deaktivieren oder löschen. Weitere Informationen finden Sie im Hilfeartikel Webex für einen detaillierten Vergleich.

Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco

Informationen über die Richtlinien und Initiativen zur ökologischen Nachhaltigkeit von Cisco für unsere Produkte, Lösungen, Abläufe und erweiterten Abläufe oder Lieferketten finden Sie im Abschnitt "Ökologische Nachhaltigkeit" des [Corporate Social Responsibility](#) (CSR)-Berichts von Cisco.

In der folgenden Tabelle finden Sie Referenzlinks zu Informationen zu wichtigen Themen der ökologischen Nachhaltigkeit (die im Abschnitt "Nachhaltigkeit in der Umwelt" des CSR-Berichts erwähnt werden):

Tabelle 9. Ökologische Nachhaltigkeit bei Cisco

Thema Nachhaltigkeit	Verweis
Informationen über Gesetze und Bestimmungen zu wesentlichen Produktinhalten	Materialien
Informationen über Gesetze und Bestimmungen zu Elektroschrott, einschließlich Produkten, Batterien und Verpackungen	WEEE-Konformität

Cisco stellt die Verpackungsdaten nur zu Informationszwecken zur Verfügung. Sie spiegeln möglicherweise nicht die aktuellsten rechtlichen Entwicklungen wider, und Cisco übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität. Diese Informationen können sich jederzeit und ohne Vorankündigung ändern.

Cisco Capital

Flexible Finanzierungsoptionen zur Umsetzung Ihrer Ziele

Die Finanzierung durch Cisco Capital® erleichtert die Anschaffung der richtigen Technologie, um Ihre Ziele zu erreichen, die Transformation Ihres Unternehmens zu ermöglichen und Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu sichern. Wir können Ihnen helfen, die Gesamtbetriebskosten zu reduzieren, Kapital zu sparen und das Wachstum zu fördern. In mehr als 100 Ländern helfen unsere flexiblen Finanzierungsoptionen dabei, Hardware, Software, Services und zusätzliche Drittanbieter-Ausstattung bei einfacher und vorhersehbarer Zahlungsweise zu beschaffen. [Weitere Informationen](#).

Ressourcen

Flex 3,0

- [So bestellen Sie Flex 3.0 über CCW](#)
- [Flex 3.0 – Häufig gestellte Fragen](#)
- [Flex 3.0 Bestellanleitung](#)
- [Cisco Beschreibung des Angebots für den Collaboration Flex Plan](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- [SKU-Liste](#)

Historie der Dokumente

Neues oder überarbeitetes Thema	Beschrieben in	Datum
Alle Links aktualisiert	Gesamtes Dokument	August 2025
Schulung und Support Center aus dem Webex Centers Bundle entfernt	Tabelle 3	Juli 2025
Neues Kollektivangebot	Seite 6 – Kollektiv	Mai 2025

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)