

Cisco Business Edition 6000 und 7000 Version 15 (M7-Geräte)

Inhalt

Übersicht	3
Optionen für Plattformmodelle	3
Anwendungen	4
Spezifikationen der Lösung: Systemkapazität	7
Lizenzierung	7
Bestellinformationen	8
Cisco Dienstleistungen	8
Cisco Capital	9
Weitere Informationen	9
Historie des Dokuments	9

Übersicht

Kunden mit On-Premises-Technologieumgebungen haben ständig steigende Anforderungen an Agilität, Flexibilität, Kosteneffizienz und Einfachheit. Cisco Business Edition 6000- und 7000-Appliances bieten eine vereinfachte Architektur, ein vereinfachtes Design und eine vereinfachte Kapazitätsplanung für On-Premises-Bereitstellungen von Cisco Collaboration-Anwendungen. Die Cisco® Business Edition 6000 (BE6000) und Business Edition 7000 (BE7000) basieren auf der virtualisierten Plattform Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) und sind bereit für Premium-Anwendungen für Cisco Collaboration für lokale Anrufe, Messaging, Meetings, Contact Center und Mobilität. Alle können auf einer einzigen modularen Plattform ausgeführt werden. Installieren Sie Anwendungen, wenn Ihre Anforderungen an die Zusammenarbeit steigen, und skalieren Sie Ihre Benutzer und Geräte auf einfache Weise, indem Sie zusätzliche Appliances bereitstellen. Die Business Edition 6000 ist für die Zusammenarbeit in kleinen Gruppen optimiert. Die Business Edition 7000 unterstützt Collaboration-Bereitstellungen jeder Größe.

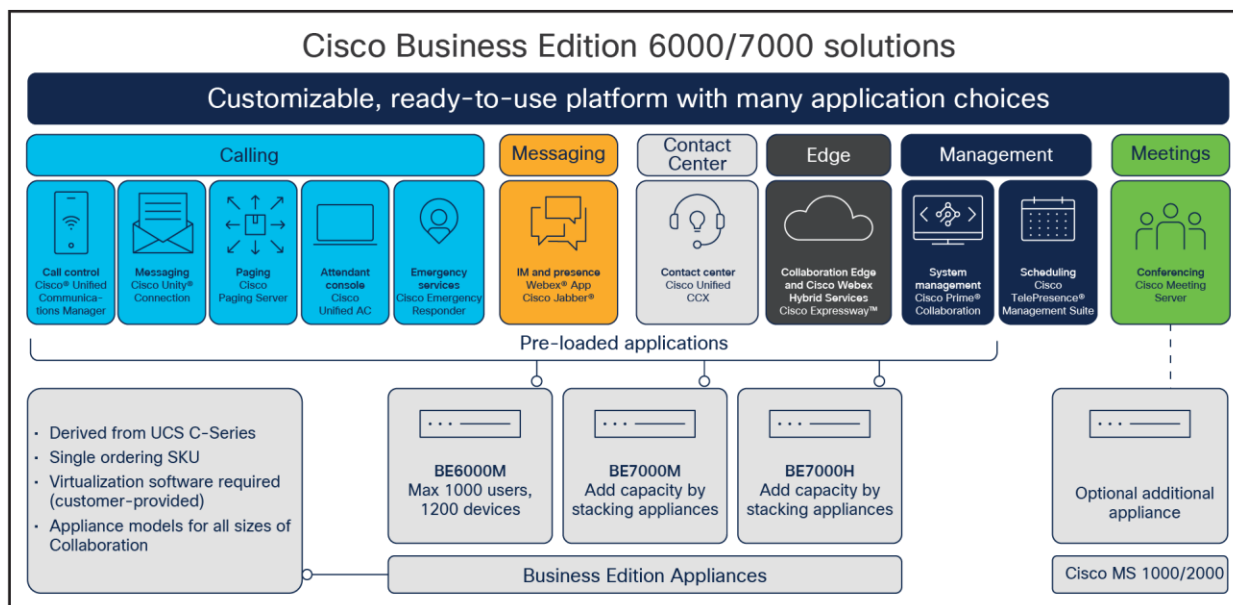


Abbildung 1.

Cisco BE6000 und BE7000: Einfache Bereitstellung mit vielen Anwendungsmöglichkeiten

Optionen für Plattformmodelle

Folgende Gerätemodelle werden angeboten:

- **BE6000M:** Dieses Modell unterstützt kleine Zusammenarbeitsbereitstellungen mit maximal 1000 Benutzern, 1200 Geräten und 100 Contact Center-Agenten. Die meisten Best-Practice-Designs passen auf zwei oder drei Geräte.
- **BE7000M:** Dieses Modell unterstützt kleine, mittlere und wachsende Bereitstellungen für die Zusammenarbeit (am häufigsten 500 bis 5000 Benutzer und 3000 bis 15.000 Geräte). Die meisten Best-Practice-Designs passen auf zwei bis vier Appliances (stapeln Sie zusätzliche Appliances nach Bedarf für das Wachstum).

- **BE7000H:** Dieses Modell unterstützt kleine, mittlere, große und wachsende Bereitstellungen für die Zusammenarbeit (meistens 10.000 Benutzer und Geräte). Die meisten Konstruktionen sind hochgradig kundenspezifisch und erfordern mehrere Appliances (stapeln Sie zusätzliche Appliances nach Bedarf für das Wachstum).

Nachdem Sie die Größe Ihrer Anwendungen berechnet haben, verwenden Sie [das QuoteCollab-Tool](#) , um Ihre Bereitstellung zu planen und zu ermitteln, wie viele Appliances für Ihre aktuellen und zukünftigen Anforderungen benötigt werden.

Alle Appliance-Modelle sind von Produkten der Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®) C-Serie abgeleitet.

Virtualisierungssoftware ist erforderlich, aber nicht im Lieferumfang enthalten (siehe **Abschnitt Lizenzierung**).

Anwendungen

Die Plattformen BE6000 und BE7000 werden in der Regel verwendet, um eine Auswahl von Kernanwendungen als Teil einer umfassenden Cisco Collaboration-Lösung zu hosten.

Calling

- [Cisco Unified Communications Manager](#) (Cisco Unified CM) ist die Anrufverarbeitungs-Engine der Collaboration-Architektur von Cisco. Es erweitert die Sprach- und Videofunktionen auf Netzwerkgeräte wie IP Telefone, TelePresence-Endpunkte, Medienverarbeitungsgeräte, Gateways und Multimedia-Anwendungen. Cisco Unified CM ist für die Verwendung mit Instant Messaging (IM) und Presence Service konfiguriert. Darüber hinaus werden Multimedia-Konferenzen, kollaborative Contact Center und interaktive Multimedia-Antwortsysteme durch die offenen Telefonie-APIs ermöglicht.
- [Cisco Unified Attendant Consoles](#) bieten dem Bediener der Human Attendant Console die Tools, mit denen er eingehende Anrufe schnell annehmen und effektiv an einzelne Personen im gesamten Unternehmen weiterleiten kann.
- [Cisco Emergency Responder](#) stellt sicher, dass Cisco Unified Communications Manager Notrufe an die entsprechende US-Notrufabfragestelle (Public Safety Answering Point, PSAP) für den Standort des Anrufers sendet und dass die Notrufzentrale den Standort des Anrufers ermitteln und den Anruf gegebenenfalls zurückrufen kann. Das System verfolgt und aktualisiert automatisch Bewegungen und Änderungen der Ausrüstung, um eine bessere Einhaltung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen zu gewährleisten und das Haftungsrisiko im Zusammenhang mit Notrufen zu verringern.
- [Cisco Paging-Server bietet Paging-Funktionen](#) für alle Benutzer. Es unterstützt grundlegende und erweiterte Paging-Funktionen. Für die grundlegenden Paging-Funktionen ist keine Lizenz erforderlich. Sie ermöglichen Punkt-zu-Punkt- oder Gruppen-Audio-Paging zwischen Gruppen mit bis zu 50 Cisco IP Telefonen. Mit einer erweiterten Paging-Lizenz sind unbegrenzte Paging-Gruppen möglich. Es ermöglicht auch andere erweiterte Funktionen, einschließlich Paging zu analogen Overhead- und IP-Lautsprechern, Klingelplanung, Priorisierung von Notfallbenachrichtigungen mit der Call-Barge-Option, aufgezeichnete und reine Textseiten, Integration mit Social-Media-Sites für Benachrichtigungen, E-Mail- und Short Message Service (SMS) Massenbenachrichtigung und Überwachung aller Nummern, Alarmierung von Notdiensten und Integration mit Cisco Jabber-Clients.

Nachrichten

- [Webex® App](#) kombiniert wichtige Funktionen für die Zusammenarbeit im Team, wie z. B. Anrufe, Besprechungen, Messaging, Whiteboarding und die gemeinsame Nutzung von Inhalten in einer einfachen Oberfläche, die sich in zusätzliche Cloud-basierte Geschäftsanwendungen wie SharePoint, Box und viele andere integrieren lässt. Webex verbindet Ihre Teams mit externen Teams, einschließlich Kunden und Partnern, um alle Aktivitäten der Zusammenarbeit an einem praktischen Ort zusammenzuführen.
- [Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service](#) bietet eingebettetes, auf Standards basierendes Instant Messaging für Unternehmen und netzwerkbasierte Präsenz. Der Dienst ist sicher, skalierbar, einfach zu verwalten und reich an Funktionen. Es ist eng mit [Cisco Jabber®](#) Desktop- und mobilen Instant Messaging- und Presence-Clients sowie dem Cisco Jabber Software Development Kit (SDK) integriert. Collaboration-Clients wie Cisco Jabber verwenden Produkte aus dem Cisco Collaboration-Portfolio, um viele Funktionen auszuführen, beispielsweise Instant Messaging, Anwesenheit, Click-to-Call, Telefonsteuerung, Sprache, Video, visuelle Voicemail und Webzusammenarbeit.
- [Cisco Unity® Connection](#) integriert Sprachnachrichten- und Spracherkennungsfunktionen, um jederzeit weltweiten Zugriff auf Anrufe und Nachrichten zu ermöglichen. Die fortschrittlichen konvergenzbasierten Kommunikationsdienste ermöglichen es Ihnen, Sprachbefehle in natürlicher Sprache zu verwenden, um Anrufe zu tätigen oder Nachrichten im Freisprechmodus abzuhören und Sprachnachrichten von Ihrem Desktop aus abzurufen, entweder aus Ihrem E-Mail-Posteingang oder in einem Webbrowser. Darüber hinaus bietet es robuste Auto-Attendant-Funktionen, darunter intelligentes Routing für eingehende Anrufe sowie einfach anpassbare Optionen zum Filtern von Anrufen und für Nachrichtenbenachrichtigungen.

Contact Center

- [Cisco Unified Contact Center Express](#) Produktlinie hilft Unternehmen und Organisationen, ein vernetztes digitales Erlebnis zu bieten, das es Ihnen ermöglicht, Ihren Kunden kontextbezogene, kontinuierliche und funktionsreiche Journeys über Zeit und Kanäle hinweg zu bieten. Diese einfach zu implementierende und benutzerfreundliche Lösung ist für mittelständische Unternehmen oder Zweigstellen konzipiert. Es ist sicher und hochverfügbar und unterstützt leistungsstarke agentenbasierte Dienste und vollständig integrierte Self-Service-Anwendungen, einschließlich Automatic Call Distributor (ACD), Interactive Voice Response (IVR), Computer Telephony Integration (CTI) und digitale Kanäle wie E-Mail und Chat.

Rand

- [Cisco Expressway™](#) ist ein fortschrittliches Gateway, das dazu beiträgt, die Zusammenarbeit außerhalb des Unternehmens genauso einfach, sicher und effektiv zu gestalten wie innerhalb des Unternehmens. Expressway bietet remote Access für mobile Benutzer und Telearbeiter, ohne dass ein separater VPN-Client erforderlich ist. Es unterstützt die Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und zwischen Unternehmen und Verbrauchern sowie die Interoperabilität von Videos mit Systemen, die auf Standards basieren. Expressway ermöglicht auch eine nahtlose [hybride Zusammenarbeit](#), indem lokale Unified Communications-Ressourcen mit [Webex](#)® Cloud-Diensten verbunden werden.

Verwaltung

- [Cisco Prime Collaboration Deployment](#) ist eine Anwendung, die entwickelt wurde, um die Verwaltung von Unified Communications-Anwendungen zu unterstützen. Damit können Sie Aufgaben wie die Migration älterer Softwareversionen auf neue virtuelle Maschinen, Neuinstallationen und Upgrades vorhandener Anwendungen ausführen.

Meetings

- [Cisco Meeting Server](#) vereint Video-, Audio- und Webkommunikation vor Ort, um die Anforderungen des modernen Arbeitsplatzes an die Zusammenarbeit zu erfüllen. Es funktioniert mit Geräten von Drittanbietern und bietet eine angenehme und intuitive Benutzererfahrung. Es lässt sich auch leicht skalieren und kann über unser benutzerbasiertes All-in-One-Lizenzierungsangebot für mehrere Parteien erworben werden.

Darüber hinaus unterstützen Business Edition 6000- und 7000-Appliances die Co-Residency von genehmigten Anwendungen für die Zusammenarbeit von Drittanbietern, wie in der [Virtualisierungsdokumentation](#) beschrieben.

Spezifikationen der Lösung: Systemkapazität

Tabelle 1 listet die Hardwarespezifikationen und typischen Systemkapazitäten der Gerätemodelle BE6000 und BE7000 auf. Detaillierte Designanleitungen und Bereitstellungsmodelle finden Sie in den [SRND-Leitfäden \(Solutions Reference Network Design\)](#) und Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, in der [Virtualisierungsdokumentation](#) und im [QuoteCollab-Tool](#).

Tabelle 1. Cisco BE6000M, BE7000M, BE7000H Modelle – Hardwarespezifikationen und Systemkapazität

Attribut	Kapazität
Physische Hardwarespezifikationen	BE6000M, BE7000M, BE7000H: Siehe Cisco Appliance-Beispiele unter https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-infrastructure.html#HW_Example .
Maximale Kapazität (Benutzer/Geräte)	BE6000M: Maximale Bereitstellungskapazität von 1000 Benutzern, 1200 Geräten, 100 Contact Center-Agenten über alle Appliances hinweg. BE7000M und BE7000H: Keine erzwungene Begrenzung; Stapeln Sie Appliances nach Bedarf, um Anwendungs-Workloads oder höhere Bereitstellungskapazitäten zu bewältigen.
Maximale Anzahl von Bewerbungen mit Wohnsitz im System	Nachdem Sie die Größe Ihrer Anwendungen festgelegt haben, verwenden Sie das QuoteCollab-Tool , um zu ermitteln, wie viele Appliances benötigt werden. BE6000M: Unterschiedlich, aber in der Regel 5 bis 7 pro Gerät in Best-Practice-Designs. BE7000M: Variiert, aber in der Regel 6 bis 8 pro Gerät in Best-Practice-Designs. BE7000H: Unterschiedlich, aber in der Regel 12 bis 15 pro Gerät in Best-Practice-Designs.

Lizenzierung

Für jede BE6000- oder BE7000-Appliance ist eine Lizenz für VMware vSphere ESXi erforderlich, die vom Kunden bereitgestellt werden muss.

Die Berechtigung für die Collaboration-Anwendungen in den Appliances BE6000 und BE7000 ist separat erhältlich. Jeder Kunde kann ein Cisco Collaboration Flex Plan-Abonnement im Rahmen eines Enterprise Agreement (EA) oder eines Named User (NU)-Modells für alle seine Benutzer und Geräte in öffentlichen Bereichen erwerben. Cisco Collaboration Flex Plan bietet einen vereinfachten Einkauf mit flexiblen Zahlungsoptionen, leicht erweiterbaren Funktionen von Anrufen und Messaging bis hin zu Meetings und Contact Centern, flexibler Migration in die Cloud und verbesserter Transparenz bei der Nutzung der Zusammenarbeit.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/collaboration-flex-plan/index.html>.

Bestellinformationen

Cisco Vertriebspartner und Wiederverkäufer können sich auf die [Bestellanleitung für Cisco Business Edition 6000/7000 Version 15 \(M7-Appliances\)](#) beziehen.

Um ein beliebiges Appliance-Modell zu bestellen, erwerben Sie einfach die erforderliche Anzahl von Appliances (unter Verwendung der Teilenummer(n) in Tabelle 2), erwerben Sie eine Virtualisierungssoftwarelizenz von VMware by Broadcom oder einem Broadcom-Channel-Partner und fügen Sie Collaboration Flex Plan-Abonnements hinzu, um Anwendungen für den erforderlichen Funktionsmix und die erforderliche Anzahl von Benutzern zu ermöglichen.

Um eine Bestellung aufzugeben, wenden Sie sich an Ihren lokalen Cisco-Vertreter oder besuchen Sie Cisco.com, um direkt bei Cisco [zu bestellen oder](#) einen Partner zu finden. Suchen Sie nach "Advanced Collaboration Architecture Specialization (ACAS)" oder "Master Collaboration", um einen zertifizierten Unified Communications-Partner in Ihrer Region zu finden.

Tabelle 2. Bestellung von Cisco Business Edition 6000- und 7000-Plattformmodellen

Teilenummer	Beschreibung
BE6K-M7-K9	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), SW mit Exportbeschränkung
BE6K-M7-XU	Cisco Business Edition 6000 Svr (M7), Uneingeschränkte SW exportieren
BE7H-M7-K9	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), SW mit Exportbeschränkung
BE7H-M7-XU	Cisco Business Edition 7000H Svr (M7), Export Uneingeschränkte SW
BE7M-M7-K9	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), SW mit Exportbeschränkung
BE7M-M7-XU	Cisco Business Edition 7000M Svr (M7), Export Uneingeschränkte SW

Cisco Dienstleistungen

Mit Cisco Unified Communications Services können Sie im Zusammenhang mit der Implementierung von Cisco Unified Communications in Ihrem Netzwerk schneller Kosten einsparen und die Produktivität steigern. Unser Portfolio an Bereitstellungs- und technischen Support-Services, das von Cisco und unseren zertifizierten Partnern bereitgestellt wird, basiert auf bewährten Methoden zur Vereinheitlichung von Sprach-, Video-, Daten- und mobilen Anwendungen in festen und mobilen Netzwerken.

Unser einzigartiger Lifecycle-Ansatz bei diesen Services kann Ihnen dabei helfen, Ihren Benutzern leistungsstarke neue Möglichkeiten für die Zusammenarbeit mit Kollegen, Partnern und Kunden über den gesamten Arbeitsbereich hinweg zu bieten, um Geschäftsvorteile schneller zu erzielen.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.cisco.com/go/ucservices>.

Cisco Capital

Flexible Finanzierungsoptionen zur Umsetzung Ihrer Ziele

Mit Cisco Capital ist es einfacher, die richtige Technologie zu erhalten, mit der Sie Ihre Ziele erreichen, den geschäftlichen Wandel ermöglichen und weiterhin wettbewerbsfähig bleiben. Wir können Ihnen helfen, die Gesamtbetriebskosten zu reduzieren, Kapital zu sparen und das Wachstum zu fördern. In mehr als 100 Ländern können Sie mit unseren flexiblen Zahlungslösungen Hardware, Software, Dienste und ergänzende Geräte von Drittanbietern durch einfache und vorhersehbare Zahlungen erwerben. [Weitere Informationen](#).

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Cisco Business Edition 7000 Solutions finden Sie unter <https://www.cisco.com/go/be7000>.

Weitere Informationen zum Entwerfen virtualisierter Lösungen finden Sie unter https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/cisco-collaboration-virtualization.html und <https://www.cisco.com/go/quotecollab>.

Weitere Informationen zu Ressourcen für Cisco Vertriebspartner finden Sie unter <https://www.cisco.com/go/bepartner>.

Historie des Dokuments

Neues oder überarbeitetes Thema	Beschrieben in	Datum
Updates für Hardware der M7-Generation, Preload-Änderungen, kommerzielle Angebotsänderungen, EOL	Gesamtes Dokument	31. März 2025
Aktualisiert auf Version 15	Gesamtes Dokument	18. September 2024
Aktualisiert für <ul style="list-style-type: none">Bulletins zum Ende des Lebenszyklus,Hardwareaktualisierung der ApplianceÄnderungen an der Lizenzierung von Virtualisierungssoftware.	Support-Informationen von www.cisco.com/go/be6000 www.cisco.com/go/be7000 Dokumentation zur Virtualisierung unter www.cisco.com/go/virtualized-collaboration	15. Dezember 2022

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)